

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Świąteczne aktywności w Porcie Łódź”  
(dalej: „Akcja promocyjna”)**

**I. Organizator:**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki przeprowadzenia Akcji promocyjnej „Świąteczne aktywności w Porcie Łódź”.
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest Ingka Centres Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Pl. Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, zarejestrowana pod nr KRS 0000725159 w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydz. Gospodarczy KRS. Kapitał zakładowy: 210.485.440 PLN (w całości wpłacony); NIP 527 020 36 03 – lokalizacja PORT Łódź, ul. Pabianicka 245, 93-457 Łódź (zwana dalej „Organizatorem”).
3. Akcja Promocyjna nie stanowi gry hazardowej w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. nr 2023, poz. 227).

**II. Warunki Akcji promocyjnej:**

1. Akcja promocyjna obejmuje Centrum Handlowe Port Łódź, ul. Pabianicka 245, 93-457 Łódź
2. Akcja promocyjna trwa w dniach: 6-7; 14-15; 21-22 grudnia 2024 r. w godzinach od 16:00 do 20:00 w dniu 6.12.2024 r. oraz od 11.00 do 20:00 w pozostałe dni.
3. Uczestnikami Akcji promocyjnej mogą być wyłącznie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „Uczestnicy”). Uczestnictwo w Akcji promocyjnej jest nieodpłatne. W Akcji promocyjnej nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz najbliżsi członkowie ich rodzin, tj. zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia
4. W celu skorzystania z Akcji promocyjnej należy wziąć udział w świątecznych aktywnościach odbywających się na terenie Portu Łódź, tj.:  
6-7.12.2024 r. - warsztaty z pisania listów do Świętego Mikołaja  
14-15.12.2024 r. - warsztaty dekorowania pierników  
21-22.12.2024 - Świąteczna przygoda z Paddingtonem  
odebrać od hostessy prowadzącej ww. aktywności kupon do zbierania stempelków i po każdym z ww. warsztatów zdobyć stempel na tym kuponie potwierdzający udział w nim.
5. Kupon do zbierania stempelków nie może być drukowany ani powielany (kopiowany).
6. Każdy uczestnik może przedstawić tylko jeden kupon z kompletem stempli.
7. 3 stempelki zebrane w sposób opisany w pkt. 4, potwierdzające udział w 3 aktywnościach świątecznych, uprawniają do odbioru nagrody w postaci świątecznej niespodzianki.
8. Odbiór nagród będzie możliwy w dniach 21-22.12.2024 r. w Punkcie Info w godzinach 10:00-20:00. Kupony ze stempelkami dostarczone po ww. terminie nie będą brały udziału w Akcji promocyjnej.

9. Jeden uczestnik może uzyskać tylko jedną nagrodę.
10. Nagrody nie podlegają wymianie na inne przedmioty ani ekwiwalent pieniężny.
11. Nagrody nieodebrane w terminie wskazanym w pkt. 8 pozostają w dyspozycji Organizatora.
12. Nagrody zostaną wydane zgodnie z przepisami Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz. U. z 2000 r., Nr 14, poz.176). Jeżeli w związku z wartością nagrody powstanie obowiązek podatkowy, do każdej z nagród zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna, która zostanie przeznaczona przez Organizatora na pokrycie zobowiązania podatkowego nagrodzonego uczestnika z tytułu podatku dochodowego od osób fizycznych, powstałego w związku z przyznaniem nagrody w Akcji promocyjnej. Podatek dochodowy zostanie przekazany przez Organizatora bezpośrednio na rachunek właściwego urzędu skarbowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### III. **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie informacje o Akcji promocyjnej zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych lub reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie [www.portlodz.pl](http://www.portlodz.pl)
3. W przypadku pytań lub reklamacji kontakt z Organizatorem jest możliwy poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail: [kontakt@portlodz.pl](mailto:kontakt@portlodz.pl) lub telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 20:00 pod numerem telefonu 42 298 12 12.
4. Uczestnik powinien podać w opisie reklamacji: (1) informację i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości (2) żądanie Uczestnika oraz (3) dane kontaktowe składającego reklamację.
5. Rozpoznanie reklamacji przez Organizatora nastąpi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany za pomocą wiadomości przesłanej na wskazany przez niego adres e-mail.
7. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
8. Do spraw nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.