REGOLAMENTO DELL'AREA GIOCO PUFFLANDIA

Il presente Regolamento disciplina le condizioni di accesso e utilizzo dell'Area Gioco PUFFLANDIA e integra i Termini e Condizioni dell'account LIVLI Family, consultabili sul sito **elnosshopping.info** (il "**Sito**"). In caso di contrasto tra i Termini e Condizioni e il presente Regolamento, prevalgono le disposizioni di quest'ultimo per gli aspetti relativi all'Area Gioco PUFFLANDIA.

Premesso che:

Perché un bambino o una bambina possa entrare nell'Area Gioco PUFFLANDIA, il genitore o adulto accompagnatore dovrà:

i. accedere al proprio account LIVLI Family, direttamente dal sito **elnosshopping.info** o scansionando il QR code esposto vicino all'Area Gioco;
ii. seguire le istruzioni di compilazione ed effettuare la procedura di ingresso del bambino o della bambina nella coda digitale;
iii. attendere quindi il proprio turno fino a quando riceverà un SMS con l'invito a finalizzare il Check-in fisico all'interno dell'Area Gioco.

Nel momento in cui il genitore o adulto accompagnatore riceverà il predetto SMS, avrà a disposizione un tempo limitato (che gli verrà comunicato con l'SMS) per finalizzare il Check In.

Tutto ciò premesso, il genitore o adulto accompagnatore accetta il presente Regolamento, che disciplina le condizioni di accesso e utilizzo dell'Area Gioco PUFFLANDIA come segue:

1. **L'accesso ai giochi e l'utilizzo delle relative attrezzature sono consentiti esclusivamente ai bambini e alle bambine di età compresa tra 3 e 10 anni.**

2. **Il costo del servizio per ogni ora, o frazione di ora, è di 5€ per ogni bambino o bambina che accede all'area**. Ogni frazione di ora è conteggiata come un'ora intera, laddove il ritardo sia superiore a 10 minuti rispetto all'orario previsto.
   Per esempio, se l'ingresso avviene alle ore 16:00 e il ritiro alle ore 17:11, l'addebito sarà di €10,00.

3. **I soci IKEA Family potranno beneficiare della tariffa ridotta a 4€, per ogni ora, o frazione di ora, per un solo bambino o bambina per ciascun socio.**

4. Nello spazio è ammesso un numero limitato di bambini e bambine per ogni assistente presente. In via ordinaria, è previsto un assistente ogni 12 minori; tale rapporto potrà essere modificato in presenza di bisogni specifici dei/delle minori presenti, nonché qualora si rendano necessari interventi di pulizia o manutenzione dell'Area Gioco.

5. Raggiunto il limite massimo di accoglienza in funzione del numero di assistenti, occorrerà attendere il proprio turno prima di accedere allo spazio. La capacità massima dell'Area Gioco è di 48 tra bambini e bambine.

6. **La permanenza massima consentita per ciascun bambino o bambina è di 2 ore consecutive, al termine delle quali è obbligatoria l'uscita dall'area**. È tuttavia possibile effettuare diversi accessi nell'arco della stessa giornata, nel rispetto del proprio turno di accesso in coda.
7. **I bambini e le bambine saranno ammessi a Pufflandia solo dopo che il genitore o adulto accompagnatore avrà compilato, in tutte le sue parti, la sezione dedicata all'Area Gioco sul Sito, con i dati personali di ciascun bambino o bambina e dell'adulto accompagnatore, nonché ogni ulteriore informazione richiesta ai fini della sicurezza e della corretta erogazione del servizio, incluso il numero di cellulare.** Qualora applicabile, sarà richiesto il consenso necessario al trattamento dei dati relativi alla salute (ad esempio allergie, condizioni mediche, esigenze particolari o altre informazioni utili/necessarie).

8. **Il genitore o adulto accompagnatore dovrà necessariamente presentare all'accettazione carta d'identità o passaporto o documento equipollente, con fotografia** . Tale documento di identità deve essere lo stesso fornito in fase di registrazione sul Sito.

9. Con l'iscrizione e la consegna del bambino o della bambina al personale dell'Area Gioco, il genitore o adulto accompagnatore affida temporaneamente il bambino o la bambina alla vigilanza del personale incaricato, esclusivamente per il periodo di permanenza autorizzato e alle condizioni previste dal presente regolamento.

10. Il personale dell'Area Gioco svolge attività di assistenza e animazione ludico-ricreativa dei bambini e delle bambine presenti. Tali attività non costituiscono servizio educativo individualizzato, assistenza sanitaria, assistenza infermieristica, assistenza specialistica o assunzione delle responsabilità genitoriali.

11. **Il genitore o adulto accompagnatore dovrà rimanere sempre reperibile al numero di cellulare fornito in fase di registrazione e non potrà allontanarsi da ELNÒS Shopping durante la permanenza del bambino o della bambina all'interno dell'Area Gioco PUFFLANDIA**.

12. In caso di insofferenza o malessere, incidente, o comportamento non compatibile con la permanenza nell'Area Gioco del bambino o della bambina o altra situazione ritenuta rilevante dal personale, il genitore o adulto accompagnatore verrà immediatamente contattato al numero di telefono cellulare rilasciato al momento dell'accettazione, con la richiesta di immediato ritiro del/della minore dall'Area Gioco.

13. All'ingresso dell'Area Gioco, ciascun bambino o bambina riceverà un adesivo con il proprio nome e un numero personale, collegato alla scatola in cui saranno riposti i suoi effetti personali (sono ammessi unicamente scarpe e giacche). **Al genitore o adulto accompagnatore sarà consegnata una ricevuta con il numero di riferimento collegato al bambino o alla bambina, che dovrà essere conservata e mostrata all'addetto al momento del ritiro**. Inoltre, al momento dell'ingresso nell'Area Gioco del bambino o della bambina, il genitore o adulto accompagnatore dovrà sceglie e digitare un codice di 4 cifre su un tastierino fornito del personale dell'Area Gioco. Al ritiro del bambino o della bambina, il genitore o adulto accompagnatore dovrà digitare il medesimo codice.

14. **Per motivi d'igiene e di sicurezza, tutti i bambini e le bambine che accedono all'Area Gioco PUFFLANDIA dovranno indossare calzini antiscivolo per tutto il periodo di permanenza nell'Area Gioco**. Tali calzini non sono forniti dall'Area Giochi per cui è necessario presentarsi dotati di tali calzini.

15. **Il genitore o adulto accompagnatore dichiara, sotto la propria responsabilità, che il bambino o la bambina non porterà con sé, all'interno dell'Area Gioco PUFFLANDIA, effetti di valore o potenzialmente pericolosi**, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefoni cellulari, collane, braccialetti, orologi, monete, chiavi e oggetti appuntiti, nonché capi di abbigliamento che potrebbero impigliarsi nelle

attrezzature o ostacolare la libertà di movimento, lacci, copricapo, zaini, borsette e altri oggetti che potrebbero essere smarriti, danneggiati o arrecare danni a cose e/o persone.

16. Nell'intera Area Gioco non sono consentiti l'introduzione e il consumo di cibi e bevande, così come è vietata l'introduzione di bottiglie, stoviglie e oggetti frangibili in generale. Inoltre, i bambini e le bambine non potranno masticare chewing-gum, caramelle o similari durante la fruizione del servizio.

17. **Il genitore o adulto accompagnatore dichiara che il bambino o la bambina non soffre di infezioni, pediculosi, micosi, o altre patologie infettive o potenzialmente pericolose per gli altri bambini e bambine e che non sia solito/a manifestare comportamenti che possano mettere in pericolo la salute o la sicurezza dei bambini e delle bambine stessi o del personale dell'Area Gioco. Sempre per ragioni di sicurezza, non è consentito l'accesso a bambini e bambine con ingessature, steccature, caschetti, stampelle o attrezzature similari**.

18. Il genitore o adulto accompagnatore si impegna a comunicare preventivamente eventuali allergie, intolleranze, patologie, disabilità, esigenze particolari o condizioni mediche che debbano essere conosciute o richiedere specifiche attenzioni durante la permanenza del bambino o della bambina.

19. Il personale dell'Area Gioco non è autorizzato a somministrare farmaci, medicinali o trattamenti sanitari di alcun genere.

20. **Qualora, in relazione alle specifiche esigenze del bambino o della bambina, non sia possibile assicurare la sicurezza del/la minore stesso/a, degli/delle altri/e utenti o del personale, potrà essere negato l'accesso o limitata la partecipazione a determinate attività. Tale valutazione sarà effettuata tenuto conto di considerazioni di sicurezza e dell'effettiva capacità organizzativa del servizio.**

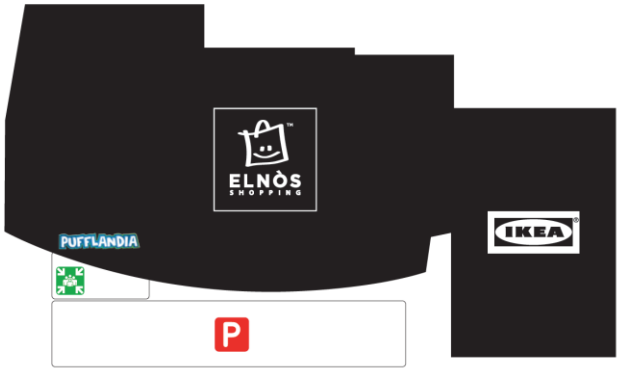
21. Qualora un bambino o una bambina manifesti comportamenti aggressivi, violenti, gravemente irrispettosi o comunque incompatibili con la sicurezza e il corretto utilizzo dell'Area Gioco, il personale potrà vietare l'accesso oppure interrompere il servizio, richiedendo l'immediato ritiro del/della minore da parte del genitore o adulto accompagnatore.

22. **Il genitore o adulto accompagnatore risponde, nei casi e nei limiti previsti dalla legge, dei danni causati dal/dalla minore a persone, strutture, arredi, attrezzature o beni presenti nell'Area Gioco**.

23. **Il ritiro del bambino o della bambina dovrà essere effettuato dallo stesso adulto accompagnatore che ha effettuato la registrazione all'ingresso, il quale dovrà nuovamente esibire il proprio documento d'identità** all'addetto in fase di riconsegna.

24. È necessario che il genitore o adulto accompagnatore si presenti presso l'Area Gioco PUFFLANDIA per il ritiro del/della minore **almeno 15 minuti prima dell'orario di chiusura dell'area stessa**. Laddove il bambino/o non venisse ritirato prima della chiusura dell'Area Gioco, il personale potrà adottare tutte le misure ritenute necessarie alla tutela del/della minore, compreso il coinvolgimento delle competenti Autorità, ove ne ricorrano i presupposti.

25. Nel caso in cui si dovesse verificare un'emergenza tale da richiedere un'evacuazione di ELNÒS Shopping, i bambini e le bambine che si troveranno all'interno dell'Area Gioco PUFFLANDIA saranno condotti - dal personale appositamente formato - nel Punto di Raccolta situato all'esterno del Centro Commerciale ed evidenziato nella planimetria riportata di seguito. Il genitore o adulto accompagnatore potrà quindi raggiungerli lì ed effettuare il ritiro presso il Punto di Raccolta.



26. Restano esclusi dalla responsabilità del personale e di ELNÒS Shopping gli eventi derivanti da caso fortuito, forza maggiore, inosservanza del presente regolamento da parte del/della minore o dell'adulto accompagnatore, nonché da comportamenti improvvisi, imprevedibili e non evitabili del/della minore.

27. I dati personali raccolti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e secondo quanto indicato nell'informativa privacy resa disponibile sul sito elnosshopping.info.

28. La Direzione di ELNÒS Shopping si riserva la possibilità di modificare il presente regolamento per eventuali sopravvenute necessità tecnico-operative o di sicurezza. Le eventuali modifiche saranno rese disponibili presso l'Area Gioco e sul sito elnosshopping.info e avranno efficacia dal momento della loro pubblicazione.