

# PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE

## „Rozdáváme losy za 30 miliónů“

(dále jen „Pravidla“)

Smyslem těchto Pravidel je úplná úprava spotřebitelské soutěže s názvem „Rozdáváme losy za 30 miliónů“ (dále jen „Soutěž“). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje tuto Soutěž ve vztahu k soutěžícím.

Výňatky z těchto Pravidel či zkrácená pravidla Soutěže uvedená na reklamních a propagačních materiálech mají pouze informativní povahu a nejsou právně závaznými pravidly této Soutěže.

### 1. Pořadatel Soutěže:

Pořadatelem Soutěže je společnost Ingka Centers Ostrava s.r.o., se sídlem Rudná 3114/114, 700 300 Ostrava – Zábřeh. IČO: 107 08 898 (dále jen „Pořadatel“).

### 2. Technický partner Soutěže:

Technickým partnerem Soutěže zajišťující produkci losů, vyplácení výher a případné reklamace soutěže je společnost IRMS Promotions, s.r.o., se sídlem Chotěbuzská 198, 103 00 Praha 10 – Benice, IČO: 242 66 060 (dále jen „Technický partner“).

### 3. Doba a místo konání Soutěže:

Soutěž probíhá od 14.2.2025 00:00:00 do 30.3.2025 21:00:00 včetně nebo do vydání všech losů (dále jen „Doba trvání Soutěže“). V případě vydání všech losů v dřívějším termínu je soutěž automaticky ukončena.

Soutěž se koná v nákupním a zábavním centru Avion Shopping Park Ostrava, Rudná 114, 713 00 Ostrava (dále jen „Místo konání“ nebo „Centrum“).

### 4. Podmínky účasti v Soutěži:

Soutěže se může účastnit pouze fyzická osoba starší 18 let, neomezená na svéprávnosti, spotřebitel, s kontaktní adresou v ČR, která dodrží veškerá pravidla Soutěže. Osoba splňující tyto podmínky se stane účastníkem Soutěže tak, že:

- v Době trvání Soutěže uskuteční nákup či nákupy (viz níže) v hodnotě minimálně 500 Kč v Centru včetně retail parků mimo hlavní budovu Centra zahrnujících tyto prodejny: IKEA, Decathlon, Mountfield, Kolovna, McDonald, E-motion Park, Fun Park Žirafa, Planeo Elektro, SportsDirect, ProSpánek, XXXLutz, avšak s výjimkou prodejny Hypermarket Albert (dále jen „Nákup“), a
- účtenku k Nákupu předloží obsluze stánku Soutěže v blízkosti kavárny Starbucks (dále jen „Stánek akce“), kde mu za každých 500 Kč Nákupu bude vydán 1 stírací los (dále jen „Los“), kdy platí, že:
  - o na jeden Nákup je možné obdržet maximálně 5 Losů (tedy např.: k Nákupu nad 2 500 Kč je možné obdržet pouze 5 Losů),
  - o hodnotu účtenek ze stejného dne lze sčítat (tedy např.: po předložení účtenky ze dne 1.3.2025 v hodnotě 300 Kč a účtenky ze dne 1.3.2025 v hodnotě 700 Kč je možné obdržet 2 Losy),
  - o účtenka musí být vydána v Době trvání Soutěže.

(dále jen „Soutěžící“).

Účtenka bude Soutěžícímu obsluhou Stánku akce označena, aby nemohla být použita opakovaně. Soutěžícímu se doporučuje ponechat účtenku k Nákupu, neboť může být při uplatnění výhry ve Hře 1 vyzván k jejímu předložení obsluze Stánku akce.

Soutěžící se může účastnit opakovaně. Opakovaná účast je omezena pouze množstvím Nákupů a Losů obdržených na základě těchto Nákupů.

Z účasti v Soutěži jsou vyloučeni pracovníci (ať už vykonávají práci na základě zaměstnaneckého poměru či na základě jiného právního vztahu) (dále jen „Pracovníci“) Pořadatele, Technického partnera a osob dodávajících servisní služby Centru (dále jen „Osoby podílejících se na přípravě a realizaci Soutěže“), Pracovníci nájemců Centra a osoby blízké těmto Pracovníkům ve smyslu § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Dále jsou z účasti v Soutěži vyloučeni rovněž Pracovníci osob spřízněných s Osobami podílejícími se na přípravě a realizaci Soutěže, Pracovníci osob spřízněných s nájemci Centra a osoby blízké těmto Pracovníkům § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, přičemž za spříznění osoby jsou považovány zejména mateřské, sesterské a dceřiné společnosti a jinak kapitálově či personálně propojené společnosti.

## 5. Princip Soutěže:

Pořadatel vydá Soutěžícím až 30 000 Losů. Na základě Losu se Soutěžící může účastnit ve dvou dílčích hrách, jimiž jsou hra o dárkový poukaz Centra v hodnotě 1 000 Kč (dále jen „Hra 1“) a hra o zaručenou výhru (dále jen „Hra 2“).

Vizuální podoba Losů je následující:

**Rozdáváme losy za 30 milionů**  
Vyhrajte 1000 Kč poukaz  
Každý los vyhrává!  
Setřete přesně 3 pole

Našli jste 3x symbol srdíčka?  
Gratulujeme. Vyhráváte 1000 Kč poukaz na nákupy v Avionu!  
Nevyhráli jste? Nevadí.  
Máte ještě další šanci.

ZKUSTE ŠTĚSTÍ V DRUHÉ ŠANCI

Setřete pole a dozvíte se okamžitou výhru!

**Stručná pravidla hry:**

1. Setřete pouze 3 pole losu. Jinak je los neplatný.
2. Pokud jste našli 3 stejné symboly „srdíčko“, vyhráváte Avion dárkový poukaz v hodnotě 1000 Kč.
3. Avion dárkový poukaz si vyzvednete na stánku akce v blízkosti kavárny Starbucks. Podmínky uplatnění Avion dárkových poukazů najdete na [www.ostrava.avion.cz](http://www.ostrava.avion.cz).
4. Nevyhráli jste? Setřete pole na rubu stíracího losu a okamžitá výhra je vaše. Garantovaný dárek uplatněte s tímto losem přímo u partnera akce nebo si jej vyzvednete na stánku akce.

V případě výhry poukazu vyplňte:

Jméno a Příjmení: \_\_\_\_\_

email a telefon: \_\_\_\_\_

datum a podpis: \_\_\_\_\_

Tímto udělují výslovný souhlas společnosti Ingka Centres Ostrava s.r.o., se sídlem Rudná 3114/114, 700 30 Ostrava, IČO: 10708898, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 85285 (dále jen „Provozovatel“) jako provozovatel Avion Shopping Park Ostrava (dále jen „Centrum“), aby v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 (dále jako „GDPR“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění a zpracovávala tyto osobní údaje: jméno a příjmení, kontaktní e-mail, kontaktní telefon. Výše uvedené osobní údaje Provozovatel zpracovává pro účely zaslání obchodních sdělení elektronickými prostředky (zejména emailem a SMS) obsahující informace o propagačních a marketingových aktivitách a akcích Centra či konaných v Centru a dále kontaktování ze účelem průzkumu trhu a spokojenosti zákazníků. Provozovatel zpracovává osobní údaje po dobu trvání souhlasu, který může být kdykoliv odvolán zasláním emailu na adresu: [avion.ostrava@ikea.com](mailto:avion.ostrava@ikea.com). Další informace o zpracování osobních údajů naleznete na adrese: [www.avion.cz](http://www.avion.cz)

Jméno a Příjmení: \_\_\_\_\_

email a telefon: \_\_\_\_\_

datum a podpis: \_\_\_\_\_

### Hra 1

Hra 1 je představována devíti stíracími poli v horní části Losu označenou jako „Rozdáváme losy za 30 milionů“. Soutěžící smí setřít právě tři z devíti stíracích polí!

Los se stává výherním ve Hře 1 v případě, že:

- tři setřená pole budou obsahovat symbol "srdíčko",
- ostatní pole budou neseťřená,
- ostatní pole nebudou ani nijak poškozená tak, že by poškození umožňovalo identifikovat symboly na neseťřených polích (například vpichy, tenké škrábance procházející krycí vrstvou atp.), a
- Los nebyl pozměněn chemicky, elektronicky nebo tiskovou cestou atp.

Soutěžícími vznikne nárok na výhru, pokud bude výherní Los validován obsluhou Stánku akce (viz níže).

Soutěžící je povinen si Los při obdržení zkontrolovat. K případným pozdějším námitkám ohledně poškození či pozměnění Losu nebude přihlíženo. Nedůležitá poškození Losu, která nijak nezasahují do stíracích polí nejsou důvodem pro to, aby Los nebyl výherní. To, zda poškození znemožňují, aby byl Los výherním, je na posouzení Technického partnera.

Stírací pole obsahuje tři symboly „srdíčko“ a šest symbolů „zamračený smajlík“, tedy každý Los je potenciálně výherní, a v Soutěži je tak **až 30 000 dárkový poukazů Centra v hodnotě 1 000 Kč.**

## **Hra 2**

Hra 2 je představována stíracím polem ve spodní části Losu označenou jako „Zkuste štěstí v druhé šanci“. Každý los je výherní. Setřením stíracího pole Soutěžící zjistí, jakou cenu vyhrál.

## **6. Výhry, uplatnění výher a distribuce výher**

### **Výhra ve Hře 1**

Výherní Los je nutné odevzdat k validaci obsluze Stánku akce v Době trvání Soutěže, tedy nejpozději do 30.3.2025 21:00:00. Obsluha je oprávněna si při předložení Losu vyžádat předložení účtenky k Nákupu. V případě, že účtenka nebude na výzvu obsluhy Stánku akce předložena, obsluha nemusí Los validovat.

V případě, že obsluha Stánku akce nebude moci Los jednoznačně validovat, odešle jej k posouzení Technickému partnerovi. O posouzení bude Soutěžící následně informován. Posouzení Technického partnera je konečné.

Za validovaný výherní Los obdrží Soutěžící od obsluhy Stánku akce výhru, kterou je dárkový poukaz Centra v hodnotě 1 000 Kč. Dárkový poukaz je platný 12 měsíců. Seznam obchodů, kde je možné poukaz uplatnit, a pravidla pro uplatnění poukazu jsou dostupná na stránce <https://www.ostrava.avion.cz/cs/darkove-poukazy/>.

Validovaný výherní Los či Los určený k dodatečné validaci Technickým partnerem si obsluha Stánku akce ponechá a odstřihne z něj část označenou jako „Zkuste štěstí v druhé šanci“, kterou vrátí Soutěžícímu, aby se mohl zúčastnit Hry 2.

V případě, že Los bude validován až dodatečně Technickým partnerem, bude výhra Soutěžícímu zaslána poštou.

### **Výhra ve Hře 2**

Ve Hře 2 je Los vždy výherní. Setřením stíracího pole Soutěžící zjistí svoji výhru, kterou může být:

- Sleva 40% na jednorázový nákup v květinářství Klia, akce se nevztahuje na dárkové karty a vouchery, akce nelze sčítat. Sleva je platná pouze v Avion Shopping Parku Ostrava od 14.2. do 30.3.2025 (10 ks)

- Voucher v hodnotě 2 000,- Kč do Automyčky Express, podmínky využití jsou uvedeny voucheru (1 ks)
- Sleva 300 Kč při nákupu nad 500 Kč v prodejně MOMENT. Sleva je platná pouze v Avion Shopping Parku Ostrava od 14.2. do 30.3.2025 (50 ks)
- Sleva ve výši 20 % do prodejny MCPen na veškerý sortiment s výjimkou cenin a výprodejového zboží. Sleva se nevztahuje na akční a již zlevněné zboží. Sleva je platná pouze v Avion Shopping Parku Ostrava od 14.2. do 30.3.2025 (500 ks)
- Voucher na celodenní vstup pro 1 dítě do Fun Park Žirafa. Voucher platí po dobu 6 měsíců od vydání a lze jej uplatnit ve dnech pátek, sobota, neděle. (5 ks)
- Poukaz na 1 hru pro 4 hráče do VR Arény v E-MOTION Parku. Podmínky využití poukazu jsou na poukazu případně stránkách E-MOTION Parku. Platnost poukazu je 6 měsíců. (100 ks)
- Poukaz na 1 jízdu v motokáře do E-MOTION Parku. Podmínky využití poukazu jsou na poukazu případně stránkách E-MOTION Parku. Platnost poukazu je 6 měsíců. (100 ks)
- Bushman - Sleva 500 Kč při nákupu nad 2500 Kč v prodejně. Sleva platí na nezlevněné zboží, nelze sčítat s jinou akcí nebo slevou a nelze použít na nákup dárkových certifikátů. Akce platí pouze Avion Shopping Parku Ostrava oproti vyplněnému losu do 30. 4. 2025 (50 ks)
- SCANquilt – plyšová hračka Friend, v hodnotě 790,- Kč (1 ks)
- SCANquilt – přikrývka Classic Light, v hodnotě 1 790,- Kč (1 ks)
- SCANquilt – ručník AMOR, v hodnotě 550,- Kč (1 ks)
- SCANquilt – osuška AMOR, v hodnotě 990,- Kč (1ks)
- Voucher v hodnotě 250,- Kč do Decathlon Ostrava, podmínky dle platných podmínek Decathlon více na [www.decathlon.cz](http://www.decathlon.cz) (10 ks)
- Sleva 2 000,- Kč při nákupu v min. hodnotě 5 000,- Kč ve FOKUS optik, podmínky využití dle voucheru (5 ks)
- Grand Optical - Sleva 20 % platí pouze při nákupu kompletních dioptrických brýlí (obroučky + brýlová skla – lze uplatnit i na sluneční nebo samozabarvovací). Slevu není možné kombinovat ani sčítat s jinými akčními nabídkami nebo slevovými kupony. Platnost: od 14. února do 30. dubna 2025 (200 ks)
- Slevový kupon do prodejny TESCO s unikátní slevou 25 % při nákupu nad 699 Kč na produkty značky TESCO, například praktické kuchyňské pomocníky, elegantní nádoby nebo kvalitní vybavení, které zpříjemní jejich vaření. Sleva se vztahuje pouze na nezlevněné zboží a nelze ji uplatnit na nákup dárkových poukazů. Sleva bude platná od 14. února do 30. dubna 2025. (10 ks)
- Kšiltovka GANT (6 ks)
- Plátěná taška GANT (4 ks)
- Voucher na 200,- Kč do Guty (30 ks)
- Voucher na 200,- Kč do Multifood (15 ks)
- Voucher na 200,- Kč do Rakki Sushi (15 ks)

1. Platnost poukazů: Poukazy lze uplatnit výhradně na pobočkách Guty, Rakki Sushi a Multifood v obchodním centru Avion Shopping Park Ostrava./ Poukaz je platný do data uvedeného na poukazu. Po tomto datu již nelze poukaz uplatnit. 2. Podmínky použití: Poukaz lze využít na jakýkoliv sortiment nabízený na pobočkách, a to jednorázově. / Celková hodnota poukazu musí být vyčerpána při jednom nákupu. Není možné jej rozdělit ani využít opakovaně./ Pokud hodnota nákupu překročí částku uvedenou na poukazu, zákazník může rozdíl doplatit. 3. Způsob uplatnění: Poukaz je nutné předložit obsluze při placení v tištěné podobě /Poukaz nelze směnit za hotovost nebo jinou formu finanční náhrady. 4. Omezení: V případě ztráty, poškození nebo odcizení poukazu není možná jeho náhrada.

- Dárková karta KFC v hodnotě 1.000,- Kč. Karta se dá použít na jakékoliv produkty KFC a její platnost je jeden rok. (2 ks)
- Sleva 20% na nákup z celého sortimentu značky Triumph v prodejně Triumph. Sleva se dá využít do 31. 8. 2025
- Sleva 15 % při nákupu nad 5.000,- Kč na celý nákup v prodejně Ferrat, akce se nevztahuje na zlevněné zboží, na dárkové poukazy, akce nelze sčítat. Sleva je platná pouze v Avion Shopping Parku Ostrava od 14.2. do 30.4.2025 (20 ks)

- Při koupi jakékoliv nezlevněné košile sleva 500,- Kč v prodejně Ferrat. Sleva je platná pouze v Avion Shopping Parku Ostrava od 14.2. do 30.4.2025 (20 ks)
- Voucher na nákup v Bubblify na 300,- Kč lze uplatnit na jednorázový nákup do 30. 3. 2025 (1 ks)
- Voucher na nákup v Bubblify na 200,- Kč lze uplatnit na jednorázový nákup do 30. 3. 2025 (1 ks)
- RITUALS tělový booster (25 ks)
- RITUALS set mýdel (25 ks)
- Sprchová pěna RITUALS relax (3 ks)
- Sprchová pěna RITUALS home (1 ks)
- Tělový peeling RITUALS relax 125 g (3 ks)
- Tělový krém RITUAL OF AYURVEDA (1 ks)
- Tělový krém RITUAL OF SAKURA (1 ks)
- Tělový krém RITUAL OF HAMMAM (1 ks)
- Tělový krém RITUALS – sport (3 ks)
- Sprchový gel RITUALS – sport (3 ks)
- Vonné tyčinky RITUALS relax (3 ks)
- Manufaktura - hydratační krém na ruce Sedmikráska 75 ml (30 ks)
- 20% sleva na nezlevněné zboží v prodejně Deichmann – slevu nelze počítat ani kombinovat s jinými slevovými akcemi. Nevztahuje se na nákup dárkových karet a je platná do 30. 4. 2025 pouze v Avion Shopping park Ostrava. (20 ks)
- By Wendy - sleva 50% na 1 kus výrobku v prodejně By Wendy, sleva se nevztahuje na již zlevněné zboží, parfémy a dárkové poukazy. Slevu lze využít do 30. 4. 2025. (100 ks)
- Yves Rocher - krém na ruce (100 ks)
- SURPRISE BAG Z FLYING TIGER V HODNOTĚ 500,- Kč, k vyzvednutí na prodejně FLYING TIGER do 30. 3. 2025 (1 ks)
- Dárkový poukaz v hodnotě 500,- Kč do prodejny Nobilis Tilia dle platných podmínek na poukazu. Platnost poukazu je do 14. 5. 2025 (6 ks)
- 25% sleva na celkový nákup při 2 a více kusů zboží. Nevztahuje se na zlevněné zboží. Slevu nelze uplatnit na nákup dárkových voucherů. Sleva je platná do 30. 4. 2025 v prodejně WOJAS v Avion Shopping Parku Ostrava. (100 ks)
- Vonné potpourri 90g IKEA (200 ks)
- BERGENES - stojan na mobilní telefon/tablet od IKEA (200 ks)
- Poukaz na oběd do restaurace IKEA dle platných podmínek na poukazu (200 ks)
- Dodatečná sleva 12 % lze uplatnit i na již zlevněné zboží, pouze v prodejně Rock Point OC Avion, platnost kódů do 30.6.2025. (50 ks)
- Brandové dárky Avion
  - Dárková karta Avion 500,- Kč viz. podmínky na [www.avion.cz](http://www.avion.cz) (100 ks)
  - Dárková karta Avion 350,- Kč viz. podmínky na [www.avion.cz](http://www.avion.cz) (100 ks)
  - Dárková karta Avion 250,- Kč viz. podmínky na [www.avion.cz](http://www.avion.cz) (200 ks)
  - Spací cestovní set (45 ks)
  - Sluneční brýle žluté (450 ks)
  - Taška velká (60 ks)
  - Minutka (170 ks)
  - Fotbalový míč (60 ks)
  - Avion deníček (140 ks)
  - Hygienické ubrousky (930 ks)
  - Plátěná taška (40 ks)
  - Křídly (30 ks)
  - Ručník (490 ks)
  - Plastová láhev (190 ks)
  - Klobouk (8 300 ks)
  - Deštník dlouhý (370 ks)
  - Mini peněženka (120 ks)
  - Plyšová želva (110 ks)
  - Síťovaná taška (20 ks)
  - Kovová termoska malá (20 ks)

- Oboustranná propiska (1000 ks)
- Hygienické ubrousky malé (1000 ks)
- Švihadlo (280 ks)
- Deštník krátký (70 ks)
- Tužka s beruškou (273 ks)
- Plyšová koala (210 ks)
- Pastelky se strouhátkem (1 600 ks)
- Sluneční brýle červené (80 ks)
- Hrací karty (580 ks)
- Hrnek omalovánka (280 ks)
- Svíčka IKEA (170 ks)
- Zvýrazňovač trojúhelník (243 ks)
- Piškvorky (200 ks)
- Chladicí polštářek (240 ks)
- Propiska Avion (270 ks)
- Plastové korálky IKEA (4 ks)
- Dětská omalovánka IKEA a Avion (2 300 ks)
- Balíček Mizíků 10 ks (2 200 ks)
- Brožura Mizíci (1 500 ks)
- Plátěná taška na pečivo (400 ks)
- Kovové brčko s čistítkem (400 ks)
- Tetovačky Mizíci (2 500 ks)

Výhru uplatní Soutěžící přímo u obchodníka, který danou výhru do Soutěže poskytl.

Los je nutné uplatnit u příslušného obchodníka v Době trvání Soutěže, tedy nejpozději do 30.3.2025 21:00:00 nebo dle platnosti viz. Výhra ve Hře 2.

## 7. Osobní údaje

Osobní údaje Účastníků budou zpracovány pouze za účelem účasti v Soutěži, předání výher, výkonu a obhajoby práv a právních nároků Pořadatele, a případně k dalším účelům, pokud k nim Pořadatel získá odpovídající právní titul pro zpracování, o čemž bude Účastník vždy informován.

Zpracování osobních údajů za výše uvedenými účely je založeno na právním titulu dle čl. 6 odst. 1. písm. b) a f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

Udělí-li Účastník také samostatný souhlas se zpracováním osobních údajů, jeho kontaktní údaje zpracovány za účelem marketingové komunikace, tj. pro nabízení obchodu a služeb a průzkumu trhu, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, a to po dobu zájmu Účastníka o zasílání takových sdělení. Právním titulem v takovém případě je souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Soutěžící bere na vědomí, že tento souhlas může kdykoliv odvolat.

Soutěžící má právo na přístup k osobním údajům, které poskytl Pořadateli, k jejich opravě, výmazu („právo být zapomenut“), právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů (pokud se zpracovává na základě souhlasu), právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost těchto údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Soutěžící má rovněž právo svůj souhlas se zpracováním údajů písemně odvolat na adrese sídla Pořadatele, čímž bude vyloučen z další účasti na Soutěži. Jestliže mu již byla přiznána výhra, která mu do doby odvolání souhlasu ještě nebyla doručena nebo předána, ztrácí na ni nárok.

Osobní údaje budou zpracovávány vždy po dobu nezbytně nutnou k dosažení výše uvedených účelů zpracování, s přihlédnutím k požadavkům na archivační doby pro uchování údajů stanovené právními předpisy.

Pořadatel je správcem osobních údajů. Tyto osobní údaje nejsou sdíleny s dalším správcem osobních údajů. Zpracovatelem osobní údajů je Technický partner. Všechny osobní údaje jsou získávány pouze přímo od Soutěžících.

Dotazy ke zpracování osobních údajů budou Soutěžícím zodpovězeny na e-mailové adrese [privacy.ostrava@avion.cz](mailto:privacy.ostrava@avion.cz) nebo na adresu sídla Pořadatele.

Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám se sídlem mimo Evropskou unii.

#### 8. **Další podmínky Soutěže:**

Účastí v Soutěži vyjadřuje účastník svůj souhlas s Pravidly Soutěže a zavazuje se je plně dodržovat.

Soutěžící nejsou oprávněni požadovat místo výhry peněžní či jakékoliv jiné plnění. Pořadatel není vůči soutěžícím jinak zavázán a soutěžící nemají nárok na jiná plnění než ta, která jsou uvedena v těchto Pravidlech. Pořadatel neodpovídá za plnění dodávaná třetími stranami. Podmínky dodání a záruky zboží či služeb získaných v rámci Soutěže se řídí podmínkami jejich dodavatelů, kteří také vyřizují případné reklamace.

Účast v Soutěži ani Výhry v této Soutěži není možné právě vymáhat nebo požadovat alternativní plnění.

Výhry nepodléhají dani z příjmu.

Nepřevzaté výhry propadají ve prospěch Pořadatele.

O jakýchkoliv reklamacích či jiných námitkách (kromě námitek týkajících se ochrany osobních údajů) rozhoduje Pořadatel. Případné námitky proti průběhu Soutěže se zasílají písemně na poštovní adresu Pořadatele uvedenou v těchto pravidlech, a to do tří pracovních dnů od tvrzeného porušení Pravidel Soutěže, nejpozději do 3 dnů od ukončení Soutěže (námitky podané později nebudou brány v potaz). Rozhodnutí Pořadatele o námitce je konečné.

Pořadatel si vyhrazuje právo bez předchozího oznámení a bez náhrady změnit Doby trvání Soutěže, Soutěž odložit, přerušit, anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její Pravidla kromě části pravidel týkajících se ochrany osobních údajů, a to po celou Doby trvání Soutěže, a to tak, že změnu vyhlásí na webových stránkách, kde jsou vždy k dispozici platná a úplná Pravidla.

Právo Pořadatele ukončit Soutěž se týká především (nikoli však výlučně) případů, ve kterých z jakýchkoliv důvodů není možné pokračovat podle plánu, např. z důvodu zásahu vyšší moci či nefunkčnosti informačních technologií, které jsou pro konání potřebné nebo z jiných technických, organizačních či právních důvodů, které by mohly ovlivnit správu, bezpečnost, integritu a normální a řádný průběh Soutěže a/nebo pokud není možné v Soutěži pokračovat kvůli napadení počítačů virem, falšování, neoprávněné intervenci, podvodu, technickému selhání nebo z jiných důvodů, které jsou mimo kontrolu Pořadatele a které naruší či ohrozí bezpečnost správy, férovost, integritu a řádný průběh Soutěže.

Pokud dojde v souvislosti s předáním Výhry k mimořádné, nepředvídatelné a neodvratitelné překážce vzniklé nezávisle na vůli Pořadatele (tzv. zásah vyšší moci), kvůli které nebude možné zajistit předání Výhry, nemá Soutěžící nárok na předání Výhry ani další náhradní výhry. Mezi zásahy vyšší moci patří například působení přírodních živlů, nenadálá změna bezpečnostní situace atd.

Pořadatel je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v Soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoli otázce se Soutěží spojené. Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoli ze Soutěžících ze Soutěže, pokud by takový Soutěžící porušoval její Pravidla, a to bez nároku na náhradu nákladů či škody, která by vyloučením mohla Soutěžícímu vzniknout.

Úplné znění pravidel je k dispozici na webových stránkách soutěže [www.ostrava.avion.cz/](http://www.ostrava.avion.cz/) a ve Stánku akce . Pravidla mohou být ve zkrácené verzi komunikována na propagačních materiálech v souvislosti se soutěží, avšak tato úplná Pravidla jsou považována v rámci Soutěže za jediná, úplná, konečná a závazná.

Pořadatel nenesе žádnou odpovědnost za jakékoli škody způsobené v souvislosti s nesprávným užíváním výher.

Pravidla Soutěže respektují právní řád České republiky.

Telefonická infolinka k soutěži na území ČR je na tel: +420 774 284 661 Emailová adresa pro dotazy k Soutěži: [avion@infostanky.cz](mailto:avion@infostanky.cz)

Tato pravidla vstupují v platnost a nabývají účinnosti dne 14.2.2025.