

## REGOLAMENTO DELL'AREA GIOCO PUFFLANDIA

Il genitore o adulto accompagnatore dichiara di accettare il seguente Regolamento:

- L'accesso ai giochi e alle attrezzature è consentito esclusivamente a bambini e bambine di età compresa tra 3 e 10 anni.**
- Il costo del servizio per ogni ora, o frazione di ora, è di 3 euro per ogni bambino o bambina che accede all'area.** A titolo esemplificativo, se l'ingresso avverrà, ad esempio, alle ore 16:00 e il ritiro alle ore 17:15, il costo sarà di 6 euro. In caso di ritardo superiore ai 10 minuti, sarà addebitato il costo dell'intera ora.
- I soci IKEA Family potranno usufruire della tariffa ridotta a 2€ per la sola prima ora di servizio nella singola giornata e per un solo bambino o bambina per ciascun socio.**
- Nello spazio è ammesso un numero limitato di bambini per ogni assistente presente. Raggiunto il limite massimo di accoglienza in funzione del numero di assistenti, occorrerà attendere il proprio turno prima di accedere allo spazio. La capacità massima dell'area gioco è di 48 bambini.
- La permanenza massima consentita per ciascun bambino o bambina è di 2 ore consecutive, al termine delle quali è obbligatoria l'uscita dei bambini dall'area.** È tuttavia possibile effettuare diversi accessi nell'arco della stessa giornata, nel rispetto del proprio turno di accesso in coda.
- È necessario che il genitore o adulto accompagnatore si presenti presso l'area gioco PUFFLANDIA per il ritiro del minore **almeno 15 minuti prima dell'orario di chiusura dell'area stessa.**
- Il genitore o adulto accompagnatore non potrà allontanarsi da ELNÒS Shopping durante la permanenza del bambino o della bambina all'interno dell'area gioco PUFFLANDIA.**
- I bambini saranno ammessi allo spazio gioco solo dopo che il genitore o adulto accompagnatore avrà compilato, in tutte le sue parti, il modulo di accettazione** che contiene i dati personali del bambino o della bambina e dell'adulto che lo accompagna, nonché il codice personale. È necessaria la compilazione di un modulo individuale per ciascun bambino o bambina che accede all'area gioco.
- Il genitore o adulto accompagnatore dovrà necessariamente presentare carta d'identità o passaporto o documento equipollente, con fotografia, all'accettazione e comunicare il proprio numero di telefono cellulare.**
- In caso di insofferenza o malessere del bambino o della bambina, il genitore o adulto accompagnatore verrà immediatamente contattato al numero di telefono cellulare rilasciato al momento dell'accettazione.
- Il ritiro del bambino o della bambina dovrà essere effettuato dallo stesso adulto accompagnatore che ha effettuato la registrazione all'ingresso, il quale dovrà nuovamente esibire il proprio documento d'identità all'addetto alla riconsegna.**
- All'ingresso dell'area gioco, ciascun bambino o bambina riceverà un adesivo con il proprio nome e un numero personale, collegato alla scatola in cui saranno riposti i suoi effetti personali (sono ammessi unicamente scarpe e giacche). **Al genitore o adulto accompagnatore sarà consegnata una ricevuta con il numero di riferimento collegato al bambino o alla bambina, che dovrà essere conservata e mostrata all'addetto al momento del ritiro.**
- Per motivi d'igiene e di sicurezza, tutti i bambini che accedono all'area gioco PUFFLANDIA dovranno sempre indossare calzini antiscivolo.**
- Il genitore o adulto accompagnatore dichiara, sotto la propria responsabilità, che il bambino o la bambina non porterà con sé, all'interno dell'area gioco PUFFLANDIA, effetti di valore o potenzialmente pericolosi,** quali ad esempio telefoni cellulari, MP3, collane, braccialetti, orologi, monete, chiavi e oggetti appuntiti, nonché con capi di abbigliamento che potrebbero impigliarsi nelle attrezzature o ostacolare la libertà di movimento, lacci, copricapo, zaini, borsette e altri oggetti che potrebbero essere smarriti, danneggiati o arrecare danni a cose e/o persone.
- Nell'intera area gioco non sono consentiti l'introduzione e il consumo di cibi e bevande, così come è vietata l'introduzione di bottiglie, stoviglie e oggetti frangibili in generale. Inoltre, i bambini non potranno masticare chewing-gum durante la fruizione del servizio.
- Il genitore o adulto accompagnatore dichiara che il bambino o la bambina non soffre di infezioni, pediculosi, micosi, cronicità e che non sia solito/a manifestare comportamenti che possano mettere in pericolo la salute o la sicurezza dei bambini stessi o di altre persone presenti nello spazio gioco. Per lo stesso motivo, non è consentito l'accesso a bambini con ingessature, steccature o necessità di sostegno con stampelle.**
- Nel caso in cui si dovesse verificare un'emergenza tale da richiedere un'evacuazione di ELNÒS Shopping, i bambini che si troveranno all'interno dell'area gioco PUFFLANDIA saranno condotti - dal personale appositamente formato - nel Punto di Raccolta situato all'esterno del Centro Commerciale ed evidenziato nella planimetria riportata di seguito. Il genitore o adulto accompagnatore potrà quindi raggiungerli lì ed effettuare il ritiro presso il Punto di Raccolta.



- La Direzione di ELNÒS Shopping si riserva la possibilità di modificare il presente regolamento per eventuali sopravvenute necessità tecnico-operative o di sicurezza.