

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE PRÉSTAMO DE CARRITOS DE LA COMPRA DE LUZ Shopping A LOS/AS SOCIOS/AS DE Livli Family**

## **1.- Prestador del servicio**

El servicio de préstamo de carritos de la compra de LUZ Shopping es prestado por **Ingka Centros España, S.L.U.** (en adelante, indistintamente, "**LUZ Shopping**" o el "**Centro**"), con domicilio social en Avenida de Matapiñonera, número 9, 28703 San Sebastián de los Reyes, Madrid, y CIF B84583939.

El servicio se presta en el Centro Comercial LUZ Shopping, sito en Ronda Aurora Boreal s/n 11408 Jerez de la Frontera, Cádiz.

Para cualquier consulta relacionada con el servicio, el usuario podrá dirigirse al Punto de Información del Centro o utilizar los canales de contacto habilitados por LUZ Shopping.

## **2.- Objeto**

Los presentes términos y condiciones regulan el acceso, solicitud, uso y devolución de los carritos de la compra puestos a disposición de los/as socios/as de Livli Family en régimen de préstamo temporal.

El servicio tiene por finalidad facilitar a los/as socios/as de Livli Family el transporte de las compras realizadas en el supermercado durante su visita al Centro, sin que suponga la transmisión de la propiedad del carrito de la compra ni ningún derecho de uso fuera de los límites previstos en estas condiciones.

## **3.- Naturaleza del servicio**

El servicio se prestará de forma **gratuita y únicamente a los/as socios/as de Livli Family**, siempre que acrediten correctamente dicha condición antes de la entrega del carrito de la compra conforme al procedimiento habilitado por LUZ Shopping en cada momento.

El servicio habilita al usuario a utilizar un carrito de la compra durante el periodo máximo previsto en estas condiciones y dentro de las instalaciones autorizadas del Centro.

## **4.- Usuarios del servicio**

Podrán utilizar el servicio las personas físicas mayores de edad que sean socios/as de Livli Family, acudan presencialmente al Centro y soliciten el carrito de la compra en el Punto de Información de LUZ Shopping. La entrega estará sujeta a disponibilidad en ese momento.

Los/as socios/as de Livli Family deberán acreditar correctamente su condición de socio/a antes de la entrega del carrito de la compra, según el procedimiento habilitado por LUZ Shopping.

LUZ Shopping podrá denegar la entrega del carrito de la compra cuando no existan unidades disponibles cuando no pueda acreditarse correctamente la condición de socio/a de Livli Family, o cuando concurra un uso previo o pretendido contrario a estas condiciones, a la seguridad de las personas, bienes o instalaciones, o a la finalidad ordinaria del servicio.

## **5.- Entrega del carrito de la compra**

La entrega del carrito de la compra se realizará en el Punto de Información de LUZ Shopping.

LUZ Shopping podrá solicitar la exhibición de un documento identificativo únicamente cuando resulte necesario para verificar la identidad del usuario, sin perjuicio de lo indicado en la cláusula de protección de datos.

El usuario deberá comprobar el estado aparente del carrito de la compra en el momento de la entrega y comunicar inmediatamente cualquier desperfecto visible. La falta de comunicación de desperfectos aparentes podrá tenerse en cuenta a efectos de determinar el estado en que el carrito de la compra fue entregado.

#### **6.- Duración del préstamo**

El carrito de la compra se presta exclusivamente para su uso durante la visita del usuario a LUZ Shopping y deberá devolverse el mismo día en que sea retirado, antes del cierre del Punto de Información de LUZ Shopping.

El usuario no podrá sacar el carrito de la compra del Centro ni trasladarlo a su domicilio, vehículo, alojamiento, lugar de trabajo o cualquier otro espacio ajeno a las instalaciones autorizadas por LUZ Shopping.

La retirada del carrito de la compra no confiere al usuario derecho alguno a conservarlo fuera del Centro ni a utilizarlo en días posteriores. La falta de devolución en el mismo día tendrá la consideración de incumplimiento de estas condiciones, sin perjuicio de las responsabilidades que puedan corresponder por pérdida, deterioro, sustracción, falta de localización o uso indebido del carrito de la compra.

LUZ Shopping podrá establecer franjas horarias o límites máximos de uso por razones operativas, de disponibilidad, mantenimiento, rotación del servicio o de seguridad. Dichos límites serán comunicados al usuario antes o al momento de la entrega.

#### **7.- Condiciones de uso**

El usuario se compromete a utilizar el carrito de la compra con diligencia, de forma prudente y conforme a su finalidad ordinaria.

En particular, queda prohibido:

- a) sacar el carrito de la compra fuera del Centro;
- b) abandonar el carrito de la compra sin supervisión en zonas comunes, aparcamientos, accesos, tiendas, restauración u otros espacios del Centro;
- c) utilizar el carrito de la compra para transportar personas, animales, mercancías peligrosas, residuos, líquidos sin cerrar, objetos punzantes o cualquier elemento que pueda causar daños;
- d) sobrecargar el carrito de la compra por encima de su capacidad razonable o utilizarlo de forma que comprometa su estabilidad;
- e) manipular, desmontar, alterar o deteriorar el carrito de la compra;
- f) ceder el carrito de la compra a terceros sin autorización de LUZ Shopping;
- g) utilizar el carrito de la compra en espacios donde su uso pueda generar un riesgo para el usuario, otros visitantes o las instalaciones.

El usuario deberá atender en todo momento las indicaciones del personal de LUZ Shopping relativas al uso, circulación, custodia y devolución del carrito de la compra.

#### **8.- Devolución**

El carrito de la compra deberá devolverse en el Punto de Información de LUZ Shopping, en el mismo estado en que fue entregado, salvo el desgaste normal derivado de un uso diligente.

La devolución se considerará correctamente realizada cuando el carrito de la compra sea recibido por el personal del Punto de Información del Centro Comercial.

El abandono del carrito de la compra en cualquier lugar distinto del indicado no se considerará devolución válida y podrá dar lugar a las responsabilidades que procedan por pérdida, deterioro o falta de localización del carrito de la compra.

#### **9.- Pérdida, falta de devolución, deterioro o uso indebido**

El usuario será responsable de los daños, pérdidas o deterioros del carrito de la compra que le sean imputables por dolo, culpa, negligencia, uso indebido, incumplimiento de estas condiciones o falta de devolución.

En caso de pérdida, sustracción, deterioro relevante, falta de devolución en el mismo día, abandono del carrito de la compra fuera de los lugares habilitados o uso contrario a estas condiciones, LUZ Shopping podrá reclamar al usuario los daños y perjuicios efectivamente causados, debidamente acreditados y proporcionados al perjuicio sufrido.

Además, cuando el usuario pierda el carrito de la compra, no lo devuelva, lo abandone fuera de los lugares habilitados, lo saque del Centro o realice un uso indebido grave del mismo, LUZ Shopping podrá denegarle futuras solicitudes del servicio de préstamo de carritos de la compra u otros servicios de préstamo, por existir un incumplimiento grave de las condiciones de uso y un riesgo objetivo para la correcta prestación del servicio.

#### **10.- Responsabilidad de LUZ Shopping**

LUZ Shopping procurará que los carritos de la compra se encuentren en condiciones adecuadas de uso, sin perjuicio de que el usuario deba utilizarlos de forma prudente y conforme a estas condiciones.

LUZ Shopping no responderá de daños derivados de un uso inadecuado, negligente, contrario a las indicaciones del personal del Centro o contrario a estas condiciones.

#### **11.- Disponibilidad del servicio**

El servicio está sujeto a disponibilidad de carritos de la compra, horarios del Centro, horarios del Punto de Información, incidencias operativas, razones de seguridad y demás circunstancias que puedan afectar a su prestación.

LUZ Shopping podrá suspender temporalmente el servicio, limitar el número de carritos de la compra disponibles o modificar el punto de entrega y devolución cuando existan razones justificadas de organización, seguridad, mantenimiento, disponibilidad o fuerza mayor.

#### **12.- Protección de datos personales**

Los datos del socio/a Livli Family serán tratados conforme a la Política de Privacidad del programa de fidelidad Livli Family, para asegurar que se cumplen las condiciones para la reserva gratuita del servicio indicado. Puedes consultar la política de Livli Family en el siguiente enlace: <https://www.rioshopping.com/es/declaracion-de-privacidad-para-cuentas-de-ingka-centres>

#### **13.- Modificación de las condiciones**

LUZ Shopping podrá modificar estas condiciones por razones legales, operativas, técnicas, de seguridad o de mejora del servicio.

Las condiciones aplicables serán las vigentes y puestas a disposición del usuario en el momento de solicitar el servicio.

#### **14.- Nulidad parcial**

Si alguna cláusula de estas condiciones fuera declarada nula, inválida o inaplicable, total o parcialmente, dicha declaración no afectará a la validez del resto de condiciones, que conservarán su eficacia en la medida permitida por la normativa aplicable.

#### **15.- Legislación aplicable y jurisdicción**

Estas condiciones se regirán por la legislación española. Para cuantas cuestiones litigiosas pudieran derivarse de la interpretación, cumplimiento, incumplimiento o ejecución de estas condiciones, las partes se someten a los juzgados y tribunales que resulten competentes conforme a la normativa aplicable. En la medida en que la normativa aplicable lo permita, y

sin perjuicio de los fueros imperativos que puedan corresponder a consumidores y usuarios, serán competentes los Juzgados y Tribunales de Valladolid, por ser el lugar de prestación del servicio.

#### **16.- Aceptación**

La solicitud y retirada del carrito de la compra implica la aceptación expresa de estas condiciones por parte del usuario.