

# Termos e condições de utilização do Cartão presente

## 1. Âmbito de aplicação

- 1.1 Os presentes Termos e condições de utilização deste Cartão presente (os "Termos e Condições") aplicam-se a qualquer comprador (o "Comprador") e a qualquer Titular do Cartão (o "Titular do Cartão"; o Comprador e o Titular do Cartão em conjunto são também designados como "Utilizador") deste Cartão presente (o "Cartão presente"). Ao comprar e/ou deter o Cartão presente, o Utilizador está a concordar com os presentes Termos e Condições.
- 1.2 O Cartão presente é emitido pela Giftify, com sede social em Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Bruxelas, Bélgica, e distribuído no centro comercial MAR Shopping Algarve com o endereço Av. Algarve, 8135-182 Almancil.
- 1.3 O Cartão presente é emitido e comprado apenas na moeda indicada. O Cartão presente deve ser comprado na moeda com curso legal do país onde é emitido. Euro. EUR.
- 1.4 Não podem ser adicionados fundos adicionais ao Cartão presente após a compra inicial, exceto no caso de um Comerciante reembolsar uma transação no Cartão presente. Estes Termos e condições estão disponíveis online em [marshoppingalgarve.giftify.me](http://marshoppingalgarve.giftify.me).
- 1.5 O Cartão presente não é um produto regulamentado e, portanto, não está sujeito aos Regulamentos de Dinheiro Eletrónico ou aos Regulamentos de Serviços de Pagamento.

## 2. Definições

- 2.1 "Cartão presente" significa o produto que consiste num cartão pré-pago oferecido ao abrigo dos presentes Termos e condições de utilização.
- 2.2 Por "Comprador" entende-se a parte contratante que exige ou adquire um Cartão presente. O titular do cartão pode ou não ser o comprador do cartão.
- 2.3 "Titular do cartão" refere-se à pessoa que utiliza o Cartão presente.
- 2.4 "Centro Comercial" designa o estabelecimento onde o Comprador pode adquirir o Cartão presente e em cujas instalações o Cartão presente pode ser utilizado.
- 2.5 Entende-se por "Comerciantes" os diferentes estabelecimentos onde são prestados serviços aos titulares de Cartões presente e autorizados a aceitar o Cartão presente.
- 2.6 Por "Vendedor" entende-se a parte que fornece a fatura ou o comprovativo de pagamento ao Comprador, neste caso referida como Giftify.
- 2.7 "Rede limitada" significa os estabelecimentos selecionados nos termos do Artigo 2.5 do presente documento.
- 2.8 "Nós" refere-se à Giftify

## 3. Compra e carregamento do Cartão presente

### 3.1 Compra

- 3.1.1 O Cartão presente pode ser adquirido:
  - 3.1.1.1 nas instalações do Centro Comercial;
  - 3.1.1.2 através da Internet; ou
  - 3.1.1.3 por transferência bancária, se o Utilizador for uma empresa (registada para efeitos de IVA).
- 3.1.1.3.1 Se a transferência bancária não corresponder ao valor de compra especificado, a transação será rejeitada.
- 3.1.2 O Cartão presente pode ser ativado:
  - 3.1.2.1 no balcão de informações do Centro Comercial designado; ou
  - 3.1.2.2 no sítio Web [marshoppingalgarve.giftify.me](http://marshoppingalgarve.giftify.me), introduzindo
- 3.1.2.2.1 os números do Cartão presente, tal como indicado no sítio Web; e
- 3.1.2.2.2 a referência da encomenda que será enviada por e-mail.
- 3.1.3 O período de validade de cada Cartão presente tem início na data exata da compra. Os fundos carregados no Cartão presente permanecerão disponíveis para utilização durante um período de doze (12) meses, a partir da data de compra.

### 3.2 Para carregar o Cartão presente, o Utilizador

- 3.2.1 pode utilizar um cartão de crédito ou de débito emitido por uma instituição financeira regulamentada e com um método de pagamento aprovado no Centro Comercial,
- 3.2.2 pode utilizar o endereço marshoppingalgarve.giftify.me, ou
- 3.2.3 apenas se se tratar de uma empresa (registada para efeitos de IVA), pode utilizar a transferência bancária
- 3.3 O Utilizador concorda em efetuar o pagamento na moeda do país onde o Cartão presente foi emitido ao carregar fundos para o seu Cartão presente.
- 3.4 Podemos recusar a emissão ou a venda do Cartão presente, sem qualquer justificação e sem que o Comprador possa exigir uma indemnização por isso.

#### **4. Utilização do Cartão presente**

- 4.1 O Cartão presente pode ser utilizado pelo Titular ou pode ser dado a outra pessoa (novo Titular) que tenha recebido o Cartão presente como presente. Quando da entrega do Cartão presente, o novo Titular é responsável pelo cumprimento dos Termos e condições de utilização do Cartão presente.
- 4.2 O Cartão presente destina-se a ser gasto apenas no Comerciante aderente nas instalações do Centro Comercial cujo nome aparece no verso do Cartão presente.
- 4.3 O Cartão presente destina-se exclusivamente a ser utilizado nos Comerciantes e pontos de venda dos Centros Comerciais aderentes, e apenas para transações efetuadas na presença do Titular do Cartão presente.
- 4.4 A aceitação do Cartão presente por todos os retalhistas não pode ser garantida. É aconselhável verificar junto de cada retalhista antes de tentar efetuar qualquer transação.
- 4.5 O saldo do Utilizador será reduzido pelo montante de cada compra que o mesmo efetuar.
  - 4.5.1 Se os fundos disponíveis no Cartão presente forem totalmente utilizados e uma compra exceder o saldo restante, o Utilizador pode utilizar outro método de pagamento aceite - como um cartão de crédito ou de débito ou numerário - para cobrir o montante pendente, desde que o Comerciante aceite várias formas de pagamento.
  - 4.5.2 Se qualquer compra exceder os fundos disponíveis ou os limites do cartão, a compra será recusada.
  - 4.5.3 Não podem ser acrescentados fundos adicionais ao Cartão presente após a compra.
- 4.6 O Cartão presente não é um cartão de débito com garantia de uma conta bancária. Não serão gerados juros sobre os fundos carregados no Cartão presente.
- 4.7 O Utilizador não pode utilizar o seu Cartão presente para:
  - 4.7.1 Pagamentos periódicos pré-autorizados;
  - 4.7.2 Transações fora do Centro Comercial
  - 4.7.3 Transações online, mesmo nos sítios Web dos distribuidores do Centro Comercial
  - 4.7.4 Transações em numerário, incluindo reembolsos em numerário, levantamentos bancários, transferências postais, cheques de viagem, levantamentos em ATM, divisas estrangeiras ou transações cambiais, ou
  - 4.7.5 Qualquer propósito ilegal.
- 4.8 O Cartão presente não pode ser utilizado em situações em que o Comerciante/Centro Comercial não consiga obter uma autorização online que garanta a existência de fundos suficientes para concluir a transação.
- 4.9 O Centro Comercial/Vendedor não é responsável pela qualidade, segurança, legalidade ou qualquer outro aspeto dos bens ou serviços adquiridos com o Cartão presente.
- 4.10 O Cartão presente não pode ser trocado ou revendido e não pode dar lugar ao pagamento de qualquer contrapartida monetária.
- 4.11 O Utilizador não deve alterar o Cartão presente, nem os serviços relacionados fornecidos no contexto da utilização do Cartão presente.
- 4.12 Podemos cancelar, suspender ou restringir o Cartão presente por motivos relacionados com:
  - 4.12.1 A segurança do Cartão presente ou do número do Cartão presente;
  - 4.12.2 A suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do Cartão presente. Na medida do possível, informaremos o Utilizador antes de cancelar, suspender ou restringir o seu Cartão presente. A obrigação de informar o Utilizador não se aplica se as medidas de segurança razoáveis forem comprometidas ou se for ilegal fazê-lo.
- 4.13 Para reduzir o risco de fraude, branqueamento de capitais e outros crimes financeiros, podem ser solicitadas informações pessoais adicionais e um comprovativo de identidade antes da ativação de uma venda online.

4.13.1 Se não for apresentado o comprovativo de identidade solicitado, ou se nós, a nosso exclusivo critério, não estivermos satisfeitos com o comprovativo apresentado, reservamo-nos o direito de não emitir um Cartão presente. A nossa decisão é definitiva e não somos obrigados a fornecer um motivo para recusar a emissão de um Cartão presente.

## 5. Transações de pagamento

- 5.1. A Giftify tem o direito de assumir que uma transação é autorizada pelo Utilizador quando a banda magnética do Cartão presente é passada no Comerciante, ou quando são fornecidas informações adequadas ao Comerciante para permitir que a transação seja realizada.
- 5.2. Uma transação não pode ser anulada após ter-nos sido transmitida com a autorização do Utilizador. Os motivos típicos de recusa são os seguintes:
  - 5.2.1. Uma transação excede os fundos disponíveis no Cartão presente; ou
  - 5.2.2. Se a Giftify tiver motivos razoáveis para o fazer ao abrigo das regras do sistema de pagamento (Visa ou MasterCard) para o qual o Cartão presente foi emitido; ou
  - 5.2.3. Se a Giftify tiver motivos razoáveis para acreditar que a recusa de uma transação é necessária para cumprir qualquer obrigação legal.
- 5.3. A Giftify pode não efetuar transações em caso de força maior ou de problemas técnicos imputáveis ao Centro Comercial, à Giftify ou ao Comerciante.
- 5.4. Os Comerciantes aderentes não são afiliados e/ou agentes da Giftify ou do Centro Comercial.
- 5.5. A Giftify/o Centro Comercial não se responsabiliza pela segurança, legalidade, qualidade ou qualquer outro aspeto dos bens e/ou serviços adquiridos com um Cartão presente.
- 5.6. A Giftify/o Centro Comercial não se responsabiliza por qualquer insatisfação com os bens e/ou serviços adquiridos com um Cartão presente.
  - 5.6.1. Não serão aceites reclamações do Titular do Cartão relativas à sua insatisfação com os bens e/ou serviços adquiridos com o Cartão presente.
  - 5.6.2. Em caso de insatisfação com bens ou serviços adquiridos com o Cartão presente, o Titular do Cartão deve dirigir-se diretamente aos Comerciantes em causa. As devoluções ou trocas de artigos comprados estarão sujeitas às políticas individuais e aos regulamentos aplicáveis dos respetivos Comerciantes. É importante notar que alguns Comerciantes podem exigir a apresentação de um recibo de compra para a devolução de produtos.
  - 5.6.3. O crédito no Cartão presente resultante de uma devolução e/ou troca pode não estar acessível para utilização durante um período de até 10 dias úteis.
  - 5.6.4. Se o Titular do Cartão apresentar uma reclamação de reembolso devido ao facto de os fundos não aparecerem no Cartão presente, ser-lhe-á pedido que apresente um comprovativo válido do reembolso, normalmente sob a forma de um recibo do Comerciante. Se o Titular do Cartão não puder apresentar um comprovativo de reembolso, o mesmo será encorajado a solicitar esse comprovativo ao Comerciante antes de contactar o Serviço de Apoio ao Cliente. O fornecimento de um comprovativo de reembolso válido permite à Giftify abordar e resolver eficazmente a questão do Titular do Cartão.
- 5.7. Não serão aceites reclamações de transações por motivos fraudulentos, incluindo, entre outros, o roubo ou a perda dos dados do Cartão presente ou do próprio cartão físico. O Titular do Cartão será reencaminhado para a nossa política de perda/roubo (ver Ponto 11 do presente documento).
- 5.8. O Titular do Cartão dispõe de 15 dias de calendário para apresentar qualquer reclamação a partir da data da transação. Para dar início a este processo, consultar o Ponto 11 "Serviço de Apoio ao Cliente" do presente documento.
- 5.9. Em determinadas circunstâncias, uma transação pode ser iniciada mas não concluída (pendente de autorização), o que pode resultar na dedução do valor da transação do Cartão presente, apesar da sua rejeição.
  - 5.9.1. Nestes casos, o Utilizador deve contactar o serviço de apoio ao cliente e apresentar provas de que a transação foi recusada e/ou anulada.
  - 5.9.2. A Giftify reserva-se o direito de impor um período de espera (congelamento) de 10 dias úteis antes da reintegração do montante bloqueado no Cartão presente.

## 6. Transações em moeda estrangeira

O Cartão presente destina-se a ser utilizado na mesma moeda em que foi comprado. O vendedor reserva-se o direito de recusar transações ao seu critério.

## 7. Verificação do saldo

Para verificar o saldo disponível no seu cartão ou para rever as transações, aceda a [marshoppingalgarve.giftify.me](http://marshoppingalgarve.giftify.me) ou digitalize o código QR no verso do Cartão presente e, dependendo da disponibilidade, pode também contactar telefonicamente o Centro Comercial ou dirigir-se ao ponto de venda do mesmo.

## **8. Reembolso**

O Cartão presente não está sujeito à regulamentação aplicável aos emissores de moeda eletrónica e, por conseguinte, o Utilizador não tem direito a qualquer reembolso do saldo do cartão.

## **9. Validade do cartão**

- 9.1. Tanto o Cartão presente como o saldo nele carregado expiram 12 meses após a data de compra do Cartão. Nessa data, o Cartão deixará de funcionar e não poderá ser utilizado como meio de pagamento.
- 9.2. O período de validade começa a contar a partir da data de compra do Cartão presente através de uma das formas mencionadas no Ponto 3.1.
- 9.3. A data de expiração está disponível no sítio Web [marshoppingalgarve.giftify.me](http://marshoppingalgarve.giftify.me). Pode também consultá-la no Centro Comercial.
- 9.4. Quando o Cartão presente expirar, os fundos restantes não poderão ser utilizados. O Utilizador não terá direito a qualquer reembolso do saldo do seu cartão.

## **10. Serviço de Apoio ao Cliente**

- 10.1. Para todas as questões relacionadas com um Cartão presente, o Utilizador deverá contactar o Serviço de Apoio ao Cliente através do seguinte endereço de e-mail: [10cardsupport@giftify.me](mailto:10cardsupport@giftify.me)

## **11. Precauções de segurança**

- 11.1. Utilize o Cartão presente ou o seu número apenas para efetuar (ou comprometer-se a efetuar) uma transação, e,
- 11.2. Se o Cartão presente for perdido ou roubado, ou se acreditar que o cartão (ou o seu número) pode ter sido utilizado ilegalmente, deve:
  - 11.2.1. Para comunicar a perda ou o roubo de um Cartão presente, consulte o Ponto 10 - Serviço de Apoio ao Cliente.
  - 11.2.2. Parar imediatamente de utilizar o Cartão presente e o seu número.
  - 11.3. Se encontrar o Cartão presente depois de ter comunicado a sua perda, roubo ou utilização ilegal, deve destruí-lo e notificar a Giftify o mais rapidamente possível.
  - 11.4. O Utilizador será responsável por qualquer utilização do seu Cartão presente até receber confirmação de que o cartão foi bloqueado, por e-mail enviado pelo Centro Comercial ou pela Giftify. .
  - 11.5. O Centro Comercial/Vendedor não se responsabiliza pelos fundos roubados ou pela utilização fraudulenta em resultado da perda ou roubo de Cartões presente.
  - 11.6. Se o Cartão presente, ou qualquer cartão de substituição, for perdido ou roubado, o Utilizador pode, uma vez comunicada a perda, solicitar um cartão de substituição ao Vendedor. Ao solicitar um cartão de substituição, deve ser pedido um comprovativo de pagamento do montante carregado, caso contrário o cartão de substituição não será emitido. Ser-lhe-á cobrada uma taxa antes de ser emitido um cartão de substituição. Esta questão é explicada mais pormenorizadamente no quadro de síntese no final do presente documento.
  - 11.7. Não nos responsabilizamos por:
    - 11.7.1. quaisquer circunstâncias anormais ou imprevisíveis, por exemplo, uma falha dos sistemas informáticos que ocorra por motivos alheios ao nosso controlo, se tal nos impedir de prestar o serviço dentro da normalidade;
    - 11.7.2. qualquer Comerciante que se recuse (ou caso haja um atraso na aceitação por parte do Comerciante) a aceitar o cartão ou número de cartão, ou  
Em caso de erros nas transações, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente, de acordo com o Ponto 10 do presente documento.
  - 11.8. Se o seu Cartão presente não estiver a funcionar corretamente, poderá obter um novo cartão no ponto de venda do Centro Comercial. Antes da emissão de um cartão de substituição, será cobrada uma taxa de substituição e, em seguida, o saldo remanescente do seu cartão será transferido para o novo cartão.
  - 11.9. Em qualquer caso, a nossa responsabilidade limita-se ao saldo do cartão.

- 11.10. O saldo já utilizado antes do bloqueio do Cartão presente não pode ser reembolsado.
- 11.11. Qualquer utilização que não respeite estes Termos e condições pode resultar no bloqueio do seu Cartão presente.

## **12. Alteração dos Termos e condições de utilização**

- 12.1. Os Termos e condições de utilização, bem como os preços e encargos adicionais, podem ser alterados em qualquer altura.
- 12.2. Em caso de alteração, os Termos e condições de utilização aplicáveis serão os que estiverem em vigor na data de compra do Cartão presente.

## **13. Reclamações e litígios**

- 13.1. Para apresentar uma reclamação ou abordar outras questões relacionadas com estes Termos e Condições, pode contactar a Giftify por e-mail através de [complaints@giftify.me](mailto:complaints@giftify.me) A Giftify fará todo o possível para responder e resolver as suas preocupações.
- 13.2. Antes de dar início a qualquer processo contencioso, deve procurar-se uma solução amigável. A Comissão Europeia disponibiliza uma plataforma para a resolução alternativa de litígios, à qual pode aceder através da seguinte ligação: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

## **14. Privacidade**

- 14.1. Se forem recolhidas informações pessoais, a Giftify SA e o Centro Comercial comprometem-se a tomar todas as medidas necessárias para proteger a confidencialidade dos dados do Titular do cartão. As informações pessoais recolhidas são processadas apenas de forma lícita e em conformidade com o Regulamento relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais (Regulamento UE 2016/679 do Parlamento Europeu). Qualquer informação adicional pode ser encontrada na nossa política de privacidade disponível em <https://www.giftify.me/privacy-policy>

## **15. Direitos de cancelamento**

- 15.1. Se mudar de ideias sobre o Cartão presente comprado online e não tiver utilizado o cartão, e se o saldo do Cartão presente tiver sido alterado em relação ao montante inicialmente comprado, tem a opção de cancelá-lo no prazo de catorze (14) dias a contar da data de compra. O cancelamento do cartão durante este período não implica qualquer encargo para o Utilizador. Ser-lhe-ão reembolsados o saldo do cartão e quaisquer taxas que tenha pago relativamente à compra.
- 15.3. Para iniciar o procedimento de cancelamento e de reembolso no prazo de catorze (14) dias a contar da data da compra online do Cartão presente, é necessário enviar um e-mail para [refunds@giftify.me](mailto:refunds@giftify.me), incluindo as seguintes informações necessárias:

- Referência da encomenda
- Data de compra
- Comprovativo de compra
- Nome do Centro Comercial onde o cartão foi adquirido

Após a receção de todos os documentos necessários, o pedido será analisado e poderá demorar até 15 dias úteis a partir da data do pedido para que o reembolso seja processado. Sem as informações necessárias, não será possível proceder ao reembolso.

## **16. Caixa de síntese**

Este quadro resume as principais características e informações do produto. Também estão listados abaixo os limites de saldo e possíveis encargos adicionais que se aplicam a cada Cartão presente.

Taxas e limites	Moeda
Taxa de compra do cartão	Gratuito (mas pode ser aplicado um encargo adicional por canal de vendas)
Carregar o cartão com um cartão de crédito ou de débito	Nenhum (salvo indicação em contrário))

Taxa de substituição	10 EUR
<b>Limites de saldo do cartão</b>	
Valor mínimo	10 EUR
Valor máximo	250 EUR
Valor máximo da transação no ponto de venda	250 EUR

# Terms and Conditions of Use of the Gift Card

## 1. Scope of Application

- 1.1 These terms and conditions of use of this gift card (the "Terms and Conditions") apply to any purchaser (the "Purchaser") and any Cardholder (the "Cardholder"; the Purchaser and the Cardholder together also as "You") of this gift card (the "Gift Card"). By purchasing and/or holding the Gift Card, You are agreeing with these Terms and Conditions.
- 1.2 The Gift Card is issued by Giftify with its registered office at Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Brussels, Belgium, distributed to the shopping centre MAR Shopping Algarve with the address Av. Algarve, 8135-182 Almancil.
- 1.3 The Gift Card is issued and purchased only in a stated currency. The Gift Card must be purchased in the legal tender currency of the country where it is issued. Euro (EUR)
- 1.4 No additional funds may be added to the Gift Card after the initial purchase, except in the event that a merchant refunds a transaction on the Gift Card. These terms and conditions are available online at [marshoppingalgarve.giftify.me](http://marshoppingalgarve.giftify.me).
- 1.5 The Gift Card is not a regulated product and is therefore not subject to the Electronic Money Regulations or the Payment Services Regulations.

## 2. Definitions

- 2.1 "Gift Card" means the product consisting of a prepaid card offered under these terms and conditions of use.
- 2.2 "Purchaser" refers to the contracting party that demands or acquires a Gift Card. The cardholder may or may not be the purchaser of the Card.
- 2.3 "Cardholder" refers to the person who makes use of the gift card.
- 2.4 "Shopping centre" refers to the establishment where the Purchaser may acquire the Gift Card and in the premises of which the Gift Card can be used.
- 2.5 "Merchants" refers to the different establishments where services are provided to Gift Card holders and authorised to accept the Gift Card.
- 2.6 "Seller" refers to the party who provides the invoice or proof of payment to the Purchaser, referred to in this case to Giftify.
- 2.7 "Limited Network" means the establishments selected under Article 2.5 of this document.
- 2.8 "Us" or "We" refers to Giftify

## 3. Purchase and loading of the Gift Card

### 3.1 Purchase

- 3.1.1 You can purchase the Gift Card:
  - 3.1.1.1 in the premises of the shopping centre;
  - 3.1.1.2 over the Internet; or
  - 3.1.1.3 by wire transfer payment if you are a Company (VAT registered).
- 3.1.1.3.1 If the wire transfer does not match the specified purchase value, the transaction will be rejected.

### 3.1.2 You can activate your Gift Card:

- 3.1.2.1 at the information desk in the designated shopping centre; or
- 3.1.2.2 on the website [marshoppingalgarve.giftify.me](http://marshoppingalgarve.giftify.me) by entering
  - 3.1.2.2.1 the numbers of your Gift Card as detailed on the website; and
  - 3.1.2.2.2 the order reference which will be sent to you by email.

- 3.1.3 The validity period for each Gift Card will commence on the exact date of purchase. The funds loaded onto the Gift Card will remain available for use for a duration of twelve (12) months, starting from the date of purchase.

### 3.2 To load the Gift Card, you

- 3.2.1 may use a credit or debit card issued by a regulated financial institution and approved payment method at the Shopping Centre,
- 3.2.2 may use the [marshoppingalgarve.giftify.me](http://marshoppingalgarve.giftify.me), or
- 3.2.3 only If you are a company (VAT registered), you may use wire transfer

- 3.3 You agree to pay in the currency of the country where the gift card was issued when loading funds to your gift card.
- 3.4 We may refuse to issue or sell the Gift Card, without any justification and without the purchaser being able to claim compensation for it.

#### **4. Using the Gift Card**

- 4.1 The Gift Card may be used by the Cardholder or may be given to another person (new cardholder) who received the Gift card as a gift. When handing over the Gift Card, the new Cardholder is responsible to comply with the terms and conditions of use of the gift card.
- 4.2 The Gift Card is meant to be spent only in the participating merchant within the premises of the Shopping Centre whose name appears on the back of the Gift Card.
- 4.3 The Gift Card is intended solely for use in the participating Shopping Centre's merchants and points of sale, and solely for transactions carried out in the presence of the Gift Card Holder.
- 4.4 Acceptance of the Gift Card by every retailer cannot be guaranteed. It is advisable to check with individual retailers before attempting any transactions.
- 4.5 Your balance will be reduced by the amount of each purchase you make.
  - 4.5.1 If the funds available on the Gift Card are completely used, and a purchase exceeds the remaining balance, you may utilise another accepted payment method, such as a credit or debit card or cash, to cover the outstanding amount, provided that the merchant accepts multiple forms of payment.
  - 4.5.2 If any purchase exceeds available funds or card limits, your purchase will be denied.
  - 4.5.3 Additional funds cannot be added to the Gift Card after purchase.
- 4.6 The Gift Card is not a debit card backed by a bank account. No interest will be generated on the funds loaded on the Gift Card.
- 4.7 You may not use your Gift Card for:
  - 4.7.1 Pre-authorised periodic payments;
  - 4.7.2 Transactions outside the Shopping Centre
  - 4.7.3 Online transactions, even on the websites of the Shopping Centre's distributors
  - 4.7.4 Cash transactions, including cash repayments, bank withdrawals, postal transfers, travellers' cheques, ATM withdrawals, foreign currencies or foreign exchange transactions, or
  - 4.7.5 Any illegal purpose.
- 4.8 Your Gift Card cannot be used in situations where the Merchant/Shopping Centre is unable to obtain online authorization guaranteeing that there are sufficient funds to complete the transaction.
- 4.9 The Shopping Centre/Seller is not responsible for the quality, safety, legality or any other aspect of the goods or services purchased with the Gift Card.
- 4.10 The Gift Card may not be exchanged or resold and may not give rise to the payment of any monetary consideration.
- 4.11 You must not alter the Gift Card, or the related services provided in the context of the Gift Card usage.
- 4.12 We may stop, suspend or restrict your Gift Card for reasons related to:
  - 4.12.1 The security of your Gift Card, Gift Card number;
  - 4.12.2 Suspicion of unauthorised or fraudulent use of your Gift Card. To the extent possible, we will inform you before stopping, suspending or restricting your Gift Card. The requirement to inform you does not apply where reasonable security measures are compromised, or it is illegal to do so.
- 4.13 To mitigate the risk of fraud, money laundering, and other financial crimes, additional personal information and evidence of identity may be requested before activating an online sale.
  - 4.13.1 Failure to provide the requested evidence of identity, or if we, at our sole discretion, are not satisfied with the evidence presented, reserves the right not to issue a Gift Card. Our decision is final, and we are not obligated to provide a reason for refusing to issue a Gift Card.

#### **5. Payment transactions**

- 5.1. Giftify is entitled to assume that a transaction is authorised by you where the Gift Card's magnetic stripe is swiped at the merchant, or where appropriate information is provided to the merchant in order to allow the transaction to be carried out.
- 5.2. A transaction cannot be cancelled once it has been transmitted to us with your authorization. Typical refusal grounds are:
  - 5.2.1. A transaction exceeds the funds available on the Gift Card; or

- 5.2.2. If Giftify has reasonable grounds for doing so under the rules of the payment system (Visa or MasterCard) for which your Gift Card was issued; or
- 5.2.3. If Giftify has reasonable grounds to believe that refusing a transaction is necessary in order to comply with any legal obligation.
- 5.3. Giftify may not carry out transactions in the event of force majeure or technical problems attributable either to the Shopping Centre, Giftify or to the Merchant.
- 5.4. The participating merchants are not an affiliate and/or agent of Giftify, or the Shopping Centre.
- 5.5. Giftify/the Shopping Centre bears no responsibility for the safety, legality, quality or any other aspect of the goods and/or services purchased with a Gift Card.
- 5.6. Giftify/the Shopping Centre bears no responsibility for any dissatisfaction with the goods and/or services purchased with a Gift Card.
- 5.6.1. Cardholder complaints regarding their dissatisfaction with the goods and/or services purchased with the Gift Card shall not be accepted.
- 5.6.2. For any dissatisfaction with goods or services purchased using the Gift Card, the cardholder should address concerns directly to the relevant merchants. Returns or exchanges for purchased items will be subject to the individual policies and applicable regulations of the respective merchants. It is important to note that some merchants may require the presentation of a purchase receipt for merchandise returns.
- 5.6.3. Credit to the Gift Card arising from a return and/or exchange may not be accessible for use for a period of up to 10 business days.
- 5.6.4. If a cardholder raises a refund complaint due to funds not appearing on the Gift Card, they will be asked to provide valid proof of refund, typically in the form of a merchant receipt. If the cardholder is unable to provide proof of refund, they will be encouraged to request such proof from the merchant before reaching out to customer services. Providing valid proof of refund enables Giftify to effectively address and resolve the cardholder's concern.
- 5.7. Transaction Complaints on fraudulent grounds, including but not limited to the theft or loss of the Gift Card details or the physical card itself cannot be accepted. Cardholders will instead be redirected to our lost/stolen policy (see Point 11 herein with).
- 5.8. Cardholders have 15 calendar days to raise any complaint from the date of transaction. To initiate this process, please consult Point 11 "Customer Services" of this document.
- 5.9. In certain circumstances, a transaction can be initiated but not completed (pending authorisation) which may result in the value of the transaction being deducted from the Gift Card despite its rejection.
  - 5.9.1. In these cases, you must contact customer services and present evidence that the transaction has been refused and/or cancelled.
  - 5.9.2. Giftify retains the right to impose a waiting period (freeze) of 10 working days prior to reinstatement of the blocked amount onto your Gift Card.

## **6. Transactions in foreign currency**

The Gift Card is meant to be used in the same currency in which it was purchased. The seller reserves the right to deny transactions at their discretion.

## **7. Checking your balance**

To check the available balance on your card or to review your transactions visit [marshoppingalgarve.giftify.me](http://marshoppingalgarve.giftify.me) or scan the QR code on the reverse of the Gift Card and depending on availability you may also, call your shopping centre's or, go to the shopping centre's point of sale.

## **8. Refund**

Your Gift Card is not subject to the regulations applicable to issuers of electronic money and therefore you are not entitled to any refund of the card balance.

## **9. Card Expiration**

- 9.1. Both your Gift Card and the balance loaded onto it will expire 12 months after the Card's purchase date. On that date, the Card will cease to function and may not be used as a method of payment.
- 9.2. The validity period will start from the date of purchase of the Gift Card using one of the forms mentioned in point 3.1 herein.
- 9.3. The expiration date is available on the website [marshoppingalgarve.giftify.me](http://marshoppingalgarve.giftify.me). You can also check it at the shopping centre.

9.4. Once your Gift Card has expired, the remaining funds cannot be used. You will not be entitled to any refund of your card balance.

## **10. Customer Services**

10.1. For all inquiries related to a Gift Card, please direct your communication to customer services via the following email address: [cardsupport@giftify.me](mailto:cardsupport@giftify.me)

## **11. Security Precautions**

- 11.1. Only use the Gift Card or its number to enter into (or undertake to enter into) a transaction, and,
- 11.2. If your Gift Card is lost or stolen, or if you believe that it (or its number) may have been used illegally, you must:
  - 11.2.1. Please refer to Point 10 - Customer Services to report a lost or stolen Gift Card.
  - 11.2.2. Immediately stop using your Gift Card and its number.
- 11.3. If you find the Gift Card after reporting that it has been lost, stolen or illegally used, you must destroy it and notify Giftify as soon as possible.
- 11.4. You will be responsible for any use of your Gift Card until your Gift Card has been confirmed blocked via email by the Shopping Centre or Giftify. .
- 11.5. The Shopping Centre/Seller are not responsible for the funds stolen or fraudulent usage as a result of lost or stolen Gift Cards.
- 11.6. If your Gift Card, or any replacement card, is lost or stolen, you may, once the loss is reported, request a replacement card from the Seller. When demanding a replacement card, a proof of payment of the loaded amount shall be requested, otherwise the replacement card shall not be issued. You will be charged a fee before a replacement card is being issued. This is further explained in the summary table at the end of this document.
- 11.7. We are not responsible for:
  - 11.7.1. any abnormal or unforeseeable circumstances, for example, a failure of computer systems that occurs for reasons beyond our control, if this prevents us from providing a regular service;
  - 11.7.2. any merchant who refuses (or there is a delay in accepting by the merchant) to accept your Card or Card number, or  
In case of errors about the transactions, contact Customer Services according to Point 10 herein with.
- 11.8. If your Gift Card is not working properly, you can get a new one at the point of sale in the Shopping Centre. Before a replacement card is issued, a replacement fee shall be charged and then the remaining balance of your card will be transferred to the new Card.
- 11.9. Our liability in any event is limited to the balance on the Card.
- 11.10. The balance already used before the Gift Card is blocked cannot be refunded.
- 11.11. Any use that does not respect these terms and conditions may result in the blocking of your Gift Card.

## **12. Modification of Terms and Conditions of Use**

- 12.1. The terms and conditions of use, as well as the prices and additional charges, may be modified at any time.
- 12.2. If modified, the terms and conditions of use applicable shall be those in force on the date of purchase of the Gift Card.

## **13. Complaints and Disputes**

- 13.1. To file a complaint or address other issues in relation to these Terms and Conditions, you can contact Giftify by email [complaints@giftify.me](mailto:complaints@giftify.me) Giftify will do its best to respond and resolve your concerns.
- 13.2. Before initiating any contentious procedure, an amicable solution should be sought. The European Commission offers a platform for alternative dispute resolution, which you can access from the following link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

## **14. Privacy**

- 14.1. If personal information is collected, Giftify SA and the Shopping Centre undertake to take all necessary measures to protect the confidentiality of the cardholder's data. The personal information collected is processed only in a lawful manner and in compliance with the Regulation on the Protection of Individuals with regard to the Processing of Personal Data (EU Regulation 2016/679 of the

European Parliament). Any additional information can be found in our privacy policy available at <https://www.giftify.me/privacy-policy>

## 15. Cancellation rights

15.1. If you change your mind about the Gift Card purchased online and have not used the card nor the balance of the Gift Card has changed from the initial purchased amount, you have the option to cancel it within fourteen (14) days of the date of purchase. You will not be charged for cancelling the card during this period. We will refund the card balance to you and any fees that you have paid in regards to the purchase.

15.3. To initiate the procedure of cancellation and of refund within fourteen (14) days from the date of the online purchase of the Gift Card, You are required to send an email to [refunds@giftify.me](mailto:refunds@giftify.me), including the following necessary information:

- Order Reference
- Date of purchase
- Proof of purchase
- Name of the shopping centre where card was purchased

Upon receipt of all necessary documents, the request will be reviewed and it may take up to 15 business days from the date of submission for the refund to be processed. Without the necessary information, processing the refund will not be possible.

## 16. Summary Box

This table summarises the key characteristics and information of the product. Also listed below are the balance limits and possible additional charges that apply to each Gift Card.

Rates and Limits	Currency
Card Purchase Rate	Free (but an additional charge per sales channel may apply)
Charging the Card with a credit or debit card	None (unless otherwise indicated))
Replacement fee	10 EUR
Card Balance Limits	
Minimum value	10 EUR
Maximum value	250 EUR
Maximum value of the transaction at the point of sale	250 EUR