

Regulamin konkursu „Biegun(i)em do Laponii”

I. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin ustala zasady, zakres i warunki uczestnictwa, czas trwania Konkursu, zasady przyznawania nagród, zasady ogłaszania wyników, sposób informowania o Konkursie i jego warunkach, a także sposób składania reklamacji związanych z Konkursem pod nazwą „Biegun(i)em do Laponii” zwanym w niniejszym Regulaminie „**Konkursem**”.
- Organizatorem Konkursu jest Ingka Centres Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedki 3, 05-090 Janki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000725159, posiadająca REGON: 008056098 i NIP: 5270203603, zwana w niniejszym Regulaminie „**Organizatorem**”.
- Podmiotem działającym w imieniu i na zlecenie Organizatora jako całościowy wykonawca Konkursu jest Highlite Bielecka Jellinek sp.j. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Pomorskiej 55/2, 50-217 Wrocław, o numerze NIP 8982216130, REGON 363484399, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, pod KRS: 0000595440, zwana w niniejszym Regulaminie jako „**Wykonawca**”. Wykonawca jest uprawniony i odpowiedzialny za wykonywanie czynności zleconych przez Organizatora, działając w imieniu i na rzecz Organizatora przy realizacji Konkursu.
- Celem Konkursu jest promocja Centrum Handlowego Aleja Bielany.
- Konkurs nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2023 r. poz. 227). Regulamin Konkursu nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
- Regulamin Konkursu jest dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora, Wykonawcy, w Punkcie Konkursowym i Punkcie Informacyjnym CH Aleja Bielany oraz pod adresem strony internetowej www.alejabielany.pl/pl/promocje/bieguniem-do-laponii.
- Fundatorem Nagród w Konkursie jest Organizator.
- Udział w Konkursie ma charakter dobrowolny i nieodpłatny. Uczestnikowi Konkursu nie przysługuje wynagrodzenie za udział w Konkursie.
- Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Obowiązek odprowadzenia podatku spoczywa na Organizatorze, a każdy Laureat zobowiązuje się do przekazania Organizatorowi danych niezbędnych do rozliczenia podatku.
- Z Konkursu wyłączone są:
 - dowody zakupu alkoholu, wyrobów tytoniowych, wyrobów leczniczych (lekarstw i farmaceutyków), zakładów w grach liczbowych i losowych, doładowań typu prepaid, doładowań telefonów;
 - transakcje dokonane w następujących punktach: placówki bankowe, kantory wymiany walut, jak również transakcje zapłaty za indywidualne rachunki (typu gaz, prąd, telefon i in. media, raty, kredyty/pożyczki);
 - transakcje dokonane w ramach prowadzonej działalności gospodarczej;
 - transakcje wpłat i wypłat z bankomatów/wpłatomatów.
- Dokonując Zgłoszenia w Konkursie Uczestnik zobowiązuany jest do akceptacji niniejszego Regulaminu, aby przystąpić do Konkursu.

II. Termin i miejsce Konkursu

- Konkurs organizowany jest na terenie Centrum Handlowego Aleja Bielany (ul. Czekalodowa 7-9 Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzycze).
- Konkurs odbywa się od 30.11.2024 r. od godz. 10:00 do dnia 7.12.2024 r. do godz. 21:00, kiedy będą przyjmowane zgłoszenia w Punkcie Konkursowym w CH Aleja Bielany. Punkt Konkursowy znajduje się w CH Aleja Bielany obok Punktu Informacyjnego przy środkowym wejściu do CH Aleja Bielany.

III. Warunki udziału w Konkursie

- Uczestnikiem Konkursu może być osoba fizyczna, która spełnia łącznie następujące kryteria:
 - nie konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego („Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.”);
 - jest pełnoletnia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - ;
 - zaakceptowała Regulamin Konkursu;
 - spełnia pozostałe warunki określone w niniejszym Regulaminie Konkursu.
- Uczestnik Konkursu jest zobowiązany spełnić następujące warunki:
 - Dokonać zakupu na kwotę co najmniej 100 zł brutto w jednym ze sklepów znajdujących się w CH Aleja Bielany, wskazanych w wykazie stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, w terminie od 30.11.2024 do 7.12.2024; Wielokrotność kwoty zakupu 100 zł na jednym paragonie nie upoważnia do odbioru większej liczby Upominków ani do dokonania kolejnego zgłoszenia.
 - Okazać dowód zakupu (paragon) w Punkcie Konkursowym w terminie od 30.11.2024 do 7.12.2024 w godz. od 10:00 do 21:00. (Faktury VAT nie stanowią dowodu zakupu uprawniającego do zgłoszenia w Konkursie). Osoba obsługująca Punkt Konkursowy odnotowuje na formularzu zgłoszeniowym chwilę jego zarejestrowania oraz opieczętuje dowód zakupu, na jego odwrocie. Opieczętowany dowód zakupu nie uprawnia do ponownego wzięcia udziału w Konkursie. Uczestnik jest zobowiązany zachować dowód zakupu w trakcie trwania Konkursu.
 - Wypełnić poprawnie i czytelnie Formularz Zgłoszeniowy zawierający:
 - dane Uczestnika: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu;
 - numer dowodu zakupu;
 - quiz składający się z 3 pytań dotyczący skandynawskich tradycji świątecznych;
 - odpowiedzieć na pytanie konkursowe: „Jak nazwiesz swojego świątecznego gнома? Podaj wymyślone imię i uzasadnienie.”
- Uczestnikami Konkursu nie mogą być pracownicy Organizatora, Wykonawcy, CH Aleja Bielany, członkowie ich organów zarządzających, jak również członkowie najbliższych rodzin wymienionych osób, tj. wstępni i zstępni w linii prostej bez ograniczeń, a w linii bocznej do drugiego stopnia oraz powinowaci w linii bocznej do drugiego stopnia oraz ich małżonkowie, a także przyspasabający i przysposobieni.
- Brak spełnienia któregokolwiek z warunków wskazanych w Regulaminie Konkursu stanowi podstawę do wykluczenia z Konkursu, a w przypadku późniejszego wykrycia tych okoliczności, w tym po dniu wydania Nagrody, stanowi podstawę do dochodzenia zwrotu Nagrody lub jej równowartości.
- Uczestnik Konkursu może wziąć udział w Konkursie więcej niż jeden raz. W przypadku chęci ponownego wzięcia udziału w Konkursie musi spełnić ponownie warunki Konkursu, w tym dokonać zakupu Produktu, prawidłowo wypełnić Formularz Zgłoszeniowy Konkursu. Nie można ponownie wziąć udziału w Konkursie na podstawie tego samego dokumentu zakupu.
- Uczestnik Konkursu ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania wynikające z naruszenia przez niego postanowień Regulaminu Konkursu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Naruszenie przez Uczestnika Konkursu któregokolwiek z postanowień Regulaminu Konkursu jak i naruszenie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, daje Organizatorowi prawo do pozbawienia Uczestnika Konkursu prawa uczestniczenia w Konkursie. Organizator ma prawo w każdym momencie wykluczyć z udziału w Konkursie Uczestnika Konkursu lub odmówić Uczestnikowi Konkursu przyznania Nagrody, jeśli powiaż informację o jego działaniach sprzecznych z Regulaminem Konkursu lub złożeniu przez niego nieprawdziwych oświadczeń.
- Uczestnik Konkursu traci prawo do udziału w Konkursie i do Nagrody, jeżeli:
 - nie dopełni warunków wskazanych w Regulaminie; lub
 - dowód zakupu Produktu jest podrobiony, nieczytelny lub uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego odczytanie; lub
 - Formularz Zgłoszeniowy jest wypełniony niekompletnie lub nieczytelnie; lub
 - zakupu dokonano w sklepie innym, niż wskazane w Załączniku nr 1.
- W przypadkach opisanych w pkt III.8 i III.9 Regulaminu, jeśli Uczestnikowi Konkursu została przyznana Nagroda, zostanie zobowiązany do jej zwrotu lub zwrotu jej równowartości.

IV. Nagrody w Konkursie

- Nagrody w Konkursie to:
 - Upominek w postaci dekoracyjnego, świątecznego gнома o wartości 4,50 zł każdy. Figurka gнома jest limitowanym Upominkiem w liczbie 85 sztuk na każdy dzień trwania Konkursu. Upominek otrzyma 85 osób, które jako pierwsze dokonają poprawnego zgłoszenia do Konkursu w danym dniu. Po wyczerpaniu dziennego limitu 85 sztuk, w danym dniu figurka gнома nie będzie już dostępna jako nagroda. Łączna liczba figurek gnomów przeznaczonych na cały czas trwania Konkursu wynosi 600 sztuk.
 - Nagroda Pocieszenia: 5 zestawów klocków marki Lego „Świąteczna dekoracja stołu” o wartości 175 zł każdy.
 - Nagroda Główna: prawo do sfinansowania przez Organizatora kosztu jednodniowej wycieczki organizowanej przez Rainbow Tours S.A. „Rovaniem i - z wizytą u Św. Mikołaja” dla 2 dorosłych i 1 dziecka (do 11 lat), Nagroda może zostać zrealizowana dla mniejszej liczby osób niż 3. W skład grupy może wchodzić nie więcej niż 2 osoby dorosłe. Program wycieczki obejmuje: przelot samolotem czarterowym do/z Rovaniem, opiekę pilota, ubezpieczenie TU EUROPA SA (NNW, KL, Assistance, багаž), transfer lotnisko - wioska Świętego Mikołaja - lotnisko, wizytę u Świętego Mikołaja, przejażdżkę zaprzęgami psów husky przejażdżkę saniami zaprzęgniemy w renifery, certyfikat potwierdzający przekroczenie Koła podbiegunowego, możliwość wypożyczenia części garderoby na miejscu / odzież termalna, lunch. Wartość wycieczki (wartość Nagrody Głównej) ma dwie składowe:
 - koszty: przelotu samolotem czarterowym do/z Rovaniem, opiekę pilota, ubezpieczenie TU EUROPA SA (NNW, KL, Assistance, багаž)- (płatne do biura podróży Rainbow Tours);
 - koszt programu wizyty, lunchu podczas programu: maksymalnie 295 EUR/os dorosła, maksymalnie 275 EUR/dziecko w wieku 3-11 lat) - (płatny pilotowi wycieczki).
- Wartość wycieczki zależy od wybranego terminu, jednak maksymalna wartość Nagrody Głównej (z uwzględnieniem opłat dla pilota wycieczki) to kwota 9800 zł brutto. Na potrzeby przeliczenia wartości Nagrody Głównej z waluty EUR na walutę PLN stosuje się średni kurs ogłoszony przez NBP z dnia ogłoszenia wyników Konkursu.
- W ramach wartości Nagrody Głównej w pierwszej kolejności finansowane są koszty z pkt IV.1.c.i Regulaminu, nadwyżkę rozlicza się na koszty z pkt IV.1.c.ii Regulaminu.
- W przypadku, gdy łączny koszt wycieczki (Nagrody Głównej) przekracza równowartość kwoty 9800 zł brutto, Laureat opłaca nadwyżkę we własnym zakresie.
- W przypadku gdy łączny koszt wycieczki (Nagrody Głównej) jest niższy od kwoty 9800 zł brutto, Laureat nie posiada roszczenia do dopłaty różnicy.

V. Wyłonienie Laureatów

- Wyboru Laureatów dokona Jury w składzie: dwóch przedstawicieli CH Aleja Bielany i jeden przedstawiciel Wykonawcy.
- Laureaci Nagrody Głównej i Nagród Pocieszenia zostaną wyłonieni spośród zgłoszeń, które będą miały 100% prawidłowych odpowiedzi w quizie.
- Kryterium wyłonienia Laureatów Nagrody Głównej i Nagród Pocieszenia będzie stanowiła ocena zadania kreatywnego tj. odpowiedzi na pytanie konkursowe: „Jak nazwiesz swojego świątecznego gнома? Podaj wymyślone imię i uzasadnienie.” Kryteria oceny zadania reatywnego to: unikatowość, pomysłowość, zabawne, zaskakujące uzasadnienie.
- Termin ogłoszenia wyników Konkursu to 13.12.2024 r.
- Laureaci otrzymają powiadomienie o Nagrodzie za pośrednictwem korespondencji e-mail w dniu 13.12.2024 r.

VI. Wydanie i realizacja Nagród

- Laureaci są zobowiązani do przekazania danych niezbędnych do rozliczenia podatku od Nagrody Głównej i Nagród Pocieszenia (w tym danych właściwego dla Laureata Urzędu Skarbowego): PESEL, imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz adres właściwego Urzędu Skarbowego. Brak podania wskazanych danych uniemożliwia wydanie Nagrody Głównej i Nagród Pocieszenia.
- Nagrody zostaną wydane w następujący sposób:
 - Upominek: zostanie wydany Uczestnikowi po wypełnieniu Formularza Konkursowego i jego oddaniu w Punkcie Konkursowym;
 - Nagrody Pocieszenia: Laureaci Nagród Pocieszenia mogą odebrać je osobiście w Punkcie Informacyjnym Centrum Handlowego Aleja Bielany w godzinach otwarcia od 14 grudnia 2024 r. do 31 stycznia 2025 r. za okazaniem dokumentu potwierdzającego tożsamość. Po wskazanym czasie nie będzie możliwy ich odbiór, a własność przechodzi na Organizatora.
- Nagroda Główna:
 - Operatorem wycieczki jest Rainbow Tours S.A. Termin wycieczki w miarę dostępności wybiera Laureat, spośród terminów dostępnych na stronie <https://r.pl/rovaniem-i-wizyta-u-sw-mikolaja/zakwaterowanie-rvn>, z zastrzeżeniem, że Nagroda musi zostać zrealizowana **do dnia 16 lutego 2025 r.**
 - O wyborze terminu i dokonaniu wstępnej rezerwacji wycieczki Laureat niezwłocznie (w dniu jej dokonania) zawiadomi Organizatora przesyłając e-mail na adres: alejabielany@highlite.pl. W terminie do 2 dni roboczych od otrzymania informacji o dokonaniu przez Laureata wstępnej rezerwacji terminu wycieczki, Organizator przekaze Laureatowi drogą mailową voucher na kwotę odpowiadającą kosztom zarezerwowanej wycieczki wnoszonym do Rainbow Tours S.A., o których mowa w pkt IV.1.c.i Regulaminu. Laureat dokonuje samodzielnie ostatecznej rezerwacji wycieczki i przedkłada Organizatorowi dowód potwierdzający jej dokonanie na adres e-mail: alejabielany@highlite.pl, w terminie do 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania vouchera. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Laureatę rezerwacji wstępnej lub jej wygaśnięcie.
 - Koszt programu wizyty (pkt IV.1.c.ii Regulaminu) o wartości odpowiadającej składowi osobowemu wycieczki, zostanie sfinansowany przez Organizatora w formie gotówki w walucie euro i zostanie przekazany Laureatowi osobiście w siedzibie CH Aleja Bielany w umówionym terminie.
 - W przypadku jeżeli wycieczka „Rovaniem i - z wizytą u Św. Mikołaja” zostanie odwołana przez Rainbow Tours S.A. biuro podróży zwróci Laureatowi równowartość vouchera, a Organizator przekaze Laureatowi voucher na usługi Rainbow Tours S.A. w kwocie adekwatnej do wynikającej z pkt IV.1.c.ii Regulaminu, z rocznym terminem realizacji.
 - W przypadku, gdy biuro podróży Rainbow Tours S.A. nie będzie dysponowało odpowiednią liczbą miejsc na wyjazd na wycieczkę „Rovaniem i - z wizytą u Św. Mikołaja” w terminie do 16 lutego 2025 r. Laureat otrzyma od Organizatora voucher o wartości łącznej 9800 zł brutto na usługi Rainbow Tours S.A. z rocznym terminem realizacji;
 - Realizacja Nagrody Głównej odbywa się z uwzględnieniem Warunków Uczestnicząca Rainbow Tours S.A., indywidualnej umowy o usługę turystyczną zawartej przez Laureata z Rainbow Tours S.A. i Regulaminu serwisu internetowego <http://r.pl/>.
 - Organizator nie gwarantuje dostępności terminów wycieczki „Rovaniem i - z wizytą u Św. Mikołaja”.
 - Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie usługi turystycznej przez Rainbow Tours S.A.
- Do Nagrody Głównej w Konkursie o wartości przekraczającej 2.000 złotych dodana będzie przez Organizatora dodatkowa nagroda w kwocie pieniężnej w wysokości 11,11% wartości Nagrody Głównej, przy czym kwota ta nie zostanie wypłacona Laureatowi Nagrody Głównej, lecz zostanie potrącona przez Organizatora i przeznaczona na poczet należnego podatku dochodowego od wygranych w Konkursie nagród zgodnie z obowiązującymi przepisami. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi polskimi przepisami podatkowymi.
- Laureatowi nie przysługuje prawo wymiany Nagrody na ekwiwalent pieniężny, ani przekazania jej innym osobom.
- Nagrody nieodebrane stanowią własność Organizatora.

VII. Prawa autorskie

- Uczestnik oświadcza, że odpowiedź na pytanie konkursowe nie będzie naruszać jakichkolwiek praw lub dóbr Organizatora, osób i podmiotów trzecich, w szczególności ich praw autorskich majątkowych i osobistych oraz dóbr osobistych.
- Dokonując zgłoszenia do Konkursu Uczestnik oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa własności intelektualnej do odpowiedzi na pytanie konkursowe, w tym w chwili zgłoszenia i przez czas trwania Konkursu przysługują mu wyłączne prawa autorskie osobiste i majątkowe, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych oraz, że odpowiedź na pytanie konkursowe jest przejawem własnej twórczości Uczestnika, nie była dotychczas nigdzie publikowana oraz, że nie jest obciążona prawami osób trzecich i nie narusza praw osób trzecich.
- Organizator zastrzega sobie prawo do wykorzystania odpowiedzi na pytanie konkursowe dla celów wewnętrznych, archiwalnych, na co Uczestnik godzi się przystępując do udziału w Konkursie. Organizator nie będzie dokonywał przeróbek ani zmian odpowiedzi na pytanie konkursowe.

VIII. Dane osobowe

- Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. uchylenia ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne 7/10 rozporządzenie o ochronie danych; dalej „RODO”) administratorem danych osobowych gromadzonych w związku z Konkursem jest Organizator;
- Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest Wykonawca.
- Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane na zasadach ustalonych w Regulaminie w następujących celach:
 - przeprowadzenia Konkursu i wykonania przez Organizatora obowiązków zawartych w Regulaminie – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy zawartej z Uczestnikiem Konkursu);
 - rozpatrzenia reklamacji - art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy zawartej z Uczestnikiem Konkursu);
 - do celów związanych z wywiązaniem się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze);
 - w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń – art. 6 ust. 1 lit f) RODO (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora);
 - w celach marketingowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO (podstawą jest zgoda Uczestnika).
- Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane w niezbędnym zakresie, na zasadach ustalonych w niniejszym Regulaminie, w celu przeprowadzenia Konkursu, wydania Nagród oraz zgodnie z przepisami prawa.
- Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale odmowa może w pewnych przypadkach skutkować niemożliwością udziału w Konkursie oraz wydania Nagrody.
- Przystępując do Konkursu, zgłaszający wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu. Do realizacji Nagrody Głównej niezbędne jest podanie przez Laureata także numeru PESEL i adresu zamieszkania.
- Podanie danych i udzielenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, jednakże ich podanie jest wymagane do udziału w Konkursie lub do realizacji Nagrody.
- Uczestnik Konkursu ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Konkursie i rezygnacją z nieodebranej jeszcze Nagrody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych osobowych przez Organizatora.
- Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, z którymi Organizator współpracuje: pracownicy i przedstawiciele Organizatora i Wykonawcy, osoby trzecie uczestniczące w wydaniu Nagród, przyjmowaniu zgłoszeń, podmioty przetwarzające, w tym zapewniające obsługę informatyczną, prawnicy objęci tajemnicą zawodową, doradcy finansowi.
- Dane osobowe będą odpowiednio zabezpieczone przez Organizatora, z uwzględnieniem wymagań prawnych oraz wewnętrznych standardów i procedur bezpieczeństwa w tym zakresie.
- Dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż to jest potrzebne do realizacji obowiązków wynikających z organizacji Konkursu, w tym wydania Nagród, przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z Konkursem, wykazania zgodności przetwarzania z przepisami prawa, zakończenia i rozliczenia Konkursu w tym dochowania obowiązków publiczno-prawnych, z zastrzeżeniem przypadków, w których istnieje obowiązek przechowywania danych osobowych na podstawie przepisów prawa w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi później.
- Uczestnik Konkursu ma prawo do żądania: udzielenia dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, uzupełnienia danych lub usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, otrzymania kopii danych.
- Dane osobowe nie będą podlegały automatycznemu podejmowaniu decyzji, profilowaniu, nie będą udostępniane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
- W przypadku uznania, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Skarga może zostać wniesiona również za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej, zgodnie ze wskazówkami zawartymi na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych wyznaczonym przez wyznaczonym przez Organizatora pod adresem siedziby lub poczty elektronicznej: prywatnos@alejabielany@ikea.com.

IX. Reklamacje

- Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo do reklamacji. Reklamacje dotyczące Konkursu mogą być zgłaszane **do dnia 20 grudnia 2024 roku**.
- Reklamacje składa się w formie pisemnej na adres Wykonawcy: Highlite Bielecka Jellinek sp. j., ul. Pomorska 55 lok. 2, 50-217 Wrocław lub elektronicznie na adres e-mail: alejabielany@highlite.pl.
- Reklamacja powinna być opatrzona dopiskiem lub tematem wiadomości „**Reklamacja Konkurs Biegun(i)em do Laponii**”.
- Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres do korespondencji Uczestnika lub adres e-mail, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
- Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Wykonawcę nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji.
- Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie złożenia reklamacji.
- Niniejszy Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia roszczeń przed sądami powszechnymi.
- rganizator informuje Uczestnika Konkursu o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, m.in. poprzez złożenie wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym (wzór wniosku jest dostępny pod adresem strony internetowej: <http://www.uokik.gov.pl/>). Wykaz stałych Polubownych Sądów Konsumentckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej jest dostępny pod adresem strony internetowej: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php. Konsument może uzyskać pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

X. Postanowienia końcowe

- Postanowienia Regulaminu wchodzą w życie w **dnio 30 listopada 2024 roku**.
- Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny. Za ważną przyczynę zmiany Regulaminu uznaje się zaistnienie w szczególności jednej z poniżej wymienionych przyczyn:
 - wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
 - orzeczenie, decyzje, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
 - ewentualnych niejasności interpretacyjnych Regulaminu;
 - konieczność przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu lub nadużyciom;
 - dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów internetowych zamieszczonych w treści Regulaminu;
 - konieczność wprowadzenia innych zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki:
 - są one zgodne z prawem oraz nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów; }
 - są korzystne dla Uczestników Konkursu;
 - iii. ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Konkursu w sposób korzystny dla Uczestników Konkursu.
- Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane do wiadomości w siedzibie Organizatora, Wykonawcy oraz CH Aleja Bielany i będą utrzymywane przez pełen okres trwania Konkursu. Zmiana Regulaminu wchodzą w życie w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia ich ogłoszenia w sposób opisany w zdaniu poprzednim.
- Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników Konkursu.
- We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy powszechnie obowiązującego polskiego prawa, w tym Kodeksu Cywilnego.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, które uniemożliwiają lub utrudniają prawidłowe przeprowadzenie Konkursu, których nie mógł przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec mimo dochowania należytej staranności, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- Organizator zobowiązuje się do dolożenia wszelkich starań celem polubownego załatwienia wszelkich sporów mogących powstać w związku przeprowadzeniem Konkursu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Konkursu „Biegun(i)em do Laponii”

Lista Sklepów w Alei Bielany, w których zakup uprawnia do wzięcia udziału w Konkursie:

4F	Flying Tiger	Lee Wrangler	Salon Fryzjerski Top Hair
Apert	Fonny Funny	Linden Park	Salon Smaków
Arte	FOROM	Loopy’s World	Samsung
Astfloor	Fotopunkt	MaKaLu	Schubert
Be Art	Fryzjerek	Martes Sport	Sephora
Bel-Pol	Garden Spaces	Maxi Zoo	SFD
Big Size	Goldenmark	Media Expert	Sinsay
Big Star	Greenpoint	Medicine	SmartSpot/3MK
C&A	H&M	Meta	Smyk
Calzedonia	HalfPrice	Między Stołami	Soczewki24
Canal+	Halupczok	Mikola	Sony Centre
Carrefour	Hebe	Militara.pl	Sports Direct
Carry	Helios	Mister Minit	Swiss
CCC	Home&You	Mohito	Szachownica
Centrum Rowerowe	House	Monnari	T-Mobile
Clodi	Ikea	Myjnia CarWash	Tatuum
Coral Travel	Inglot	Neonail	Teletorium x2
Cropp	Inmedio	New Yorker	Tescoma
Czas na Herbatę	Inspiration Store	Obi	Time Trend
Dealz	InterSmak	Ochnik	TkMaxx
Deichmann	Intimissimi	Oh Sofa	Tor Kartingowy Le Mans
Design Optyk	IQOS	Olimp Store	Triumph
Dion	iSpot	Orange	TUI
Diverse Man/Diverse Woman	Itaka	Organique	Vision Express
Dla Spania	ItalMeble	Pan Materac	Vistula
Douglas	IWC Home	Pawo	Vito Vergellis
Duka	Jess	Pepco	Vox
Dyson	Jeger	Pitbull	W.Kruk
Eco Sypialnie	Julia	Play	Werk Mebel
Emel	Jysk	Plus Polsat Box	Wojas
Empik	Kameleon	Poczta Polska	Wooden House
EObuwie/Modivo	Kantor	Pralna EBS	Wyjątkowy Prezent
Esens Akademia Tańca	Kappahl	Rainbow	X-Kom
Eurofirany	Kler	Reserved	Yes
Extex	Komandor	Rituals	Ziaja
Family Optyk	Księgarnie Świat Książki	Rossmann	
Fitness Academy	Kwiaciarnia Flora	RTV EURO AGD	
Flugger Farby	Lavard	Ryko	