

REGULAMIN ANKIETY Z UPOMINKAMI w PORCIE ŁÓDŹ

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem ankiety jest **Ingka Centres Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Jankach (adres spółki: 05-090 Raszyn, Plac Szwedzki 3, REGON spółki: 008056098, NIP spółki: 527-020-36-03), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000725159 zwany daję Realizatorem
2. Niniejszy regulamin określa zasady przeprowadzania Ankiety, polegające na wypełnieniu ankiety oraz przyznaniu nagród (dalej: „**Regulamin**”).
3. Ankieta jest prowadzona na stronie: https://sleepselfie.syrenacommunications.com/port_lodz

II. Uczestnicy

1. Uczestnikiem Ankiety (dalej: „**Uczestnik**”) może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych mająca miejsce zamieszkania w Polsce, z wyłączeniem:
 - a) Pracowników oraz stron umów cywilnoprawnych zawieranych przez Organizatora;
 - b) Innych osób, które brały udział w organizowaniu Ankiety;
 - c) Osób najbliższych wobec osób wymienionych w punkcie a. i b. powyżej, to jest osób będących wobec takiej osoby małżonkiem, wstępnym, zstępnym, rodzeństwem, powinowatym w tej samej linii lub stopniu, osobą pozostającą w stosunku przysposobienia lub jej małżonkiem, a także osobą pozostającą we wspólnym pożyciu.
2. Każdy Uczestnik może brać udział w Ankiecie tylko raz.
3. Ankieta wypełniona nieprawidłowo lub w sposób niepełny nie będzie uwzględniana.
4. Wzięcie udziału w Ankiecie jest jednoznaczne z akceptacją jej zasad przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
5. Wypełnienie Ankiety jest dobrowolne i nieodpłatne.
6. Ankieta jest finansowana ze środków własnych Organizatora i jest prowadzona w celach zarobkowych.

III. Czas trwania Ankiety

Ankieta organizowana jest w terminie: od 21 października do odwołania.

IV. Upominki

1. Dla 360 osób, które wypełnią Ankiety oraz spełnią pozostałe wymogi niniejszego Regulaminu, przewidziane są upominki: opaska na oczy o wartości 5 zł brutto.
2. Uczestnikom Ankiety nie przysługują roszczenia o wypłatę wartości upominku w pieniądzu.
3. Uczestnikom Ankiety nie przysługują roszczenia o zamianę upominku na inny.
4. Jakiegokolwiek roszczenia Uczestników Ankiety z tytułu nieotrzymania upominków, które nie zostały im przyznane, są wyłączone.
5. Zadaniem Uczestników Ankiety jest udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte w ankiecie.
6. Otrzymanie upominku nie jest uzależnione od jakiegokolwiek zdarzenia losowego lub innego warunku niżeli określone w niniejszym Regulaminie.
7. Uczestnik Ankiety nie może przenosić prawa odbioru upominku na inne osoby
8. Liczba upominków jest ograniczona do 360. Po wyczerpaniu liczby upominków, nie będą one dalej przyznawane.

V. Odbiór upominków

1. Upominki będą do odbioru w Punkcie Info Centrum Handlowego Port Łódź, obok sklepu IKEA.
2. Termin odbioru upominków upływa dnia 30.11.2024 r.
3. Upominki nieodebrane w podanym terminie przechodzą na własność Organizatora.

VI. Postępowanie reklamacyjne

1. Ewentualne reklamacje co do przebiegu Ankiety mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora każdorazowo nie później niż 14 dni od dnia zakończenia trwania Ankiety.

2. Wszelkie szczegóły dostępne będą na stronie Organizatora. O zachowaniu terminu do składania reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Pisemne reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, dokładny adres uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny ewentualnych nieprawidłowości.

3. Zgłoszone reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

4. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listownie na adres podany na formularzu zgłoszeniowym w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy odbierający upominki spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie. Niestosowanie się do niniejszego Regulaminu powoduje natychmiastowe wykluczenie danej osoby i uprawnia Organizatora do odmowy przyznania upominku oraz powoduje natychmiastowe wygaśnięcie ewentualnego prawa do upominku bądź do jakichkolwiek innych roszczeń w stosunku do Organizatora.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania dostawców usług internetowych, a w szczególności niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie przez Uczestników zobowiązań określonych w niniejszym regulaminie spowodowane takim działaniem lub zaniechaniem.

3. Zgłaszając swój udział w Ankiecie i biorąc w niej udział Uczestnik podporządkowuje się postanowieniom niniejszego Regulaminu Ankiety i wyraża zgodę na jego treść.

4. Niniejszy regulamin Ankiety jest dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora.

5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany zasad Ankiety, w tym treści niniejszego regulaminu Ankiety w trakcie trwania Ankiety, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Ankiety. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest co najmniej na 3 dni wcześniej poinformować Uczestników Ankiety o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia w postaci zamieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie Organizatora, tak by każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu i podjęcia decyzji co do uczestnictwa w tej Ankiecie lub odstąpienia od udziału w Ankiecie.

VIII. Przetwarzania danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) Organizator informuje, że:

a) Administratorem danych osobowych Uczestników jest Ingka Centres Sp. z o. o. Janki, Pl. Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, KRS: 0000725159, NIP: 527 020 36 03

b) Kontakt z Administratorem możliwy jest drogą korespondencyjną pod adresem wskazanym w § 1.1. lub drogą elektroniczną pod adresem prywatnosc.portlodz@ikea.com

2. Celem oraz podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

a) przesłanie drogą elektroniczną odpowiedzi po wypełnieniu Ankiety oraz przekazanie numeru umożliwiającego odbiór upominku, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie w odniesieniu do danych osobowych Uczestników – na podstawie zgody Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

b) realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na promocji swojej marki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – w odniesieniu do danych osobowych Uczestników, którzy wyrazili zgodę na komunikację elektroniczną w celach marketingowych.

3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla uczestnictwa w Ankiecie i odebraniu upominku.

4. W ramach realizacji Ankiety, dane osobowe zostaną ujawnione podmiotom, które świadczą usługi dla lub w imieniu Administratora. Mogą to być dostawcy systemów informatycznych i usług wsparcia technicznego tych systemów oraz podmioty zewnętrzne wykonujące w imieniu Organizatora czynności związane z realizacją Ankiety. Ponadto dane Uczestników mogą zostać przekazane uprawnionym organom państwowym, o ile obowiązek taki przewidują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez następujący okres czasu:

- a) do momentu zakończenia Ankiety (odebrania upominku),
b) do czasu wycofania zgody na przetwarzanie – w odniesieniu do danych Uczestników, którzy wyrażą zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych.
6. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do podanych danych osobowych, do ich sprostowania, uzyskania ich kopii, żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania/usunięcia, co może być równoznaczne z rezygnacją z udziału w Ankiecie.
7. Ponadto Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Dokonując zgłoszenia udziału w Ankiecie Uczestnik wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie danych osobowych w postaci: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu.
9. Uczestnik Ankiety może ponadto wyrazić zgodę na przetwarzanie swojego imienia i nazwiska oraz adresu e-mail oraz numeru telefonu w celu otrzymywania wiadomości o charakterze marketingowym. Zgoda ta jest dobrowolna i może być wycofana w dowolnej chwili bez wpływu na uprzednią legalność przetwarzania danych osobowych oraz bez wpływu na prawo uczestnictwa w Ankiecie.
10. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych, chęci uzyskania do nich dostępu, sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania lub przeniesienia tych danych do innego administratora, ich trwałego usunięcia prosimy o kontakt pocztą na adres Administracja Centrum Handlowego Port Łódź, ul. Pabianicka 245, 93-457 Łódź lub pocztą elektroniczną na adres mailowy prywatnosc.portlodz@ikea.com