



**É onde a magia
do Natal acontece.**



Regulamento de acesso **Bosque Encantado** **1 de dezembro de 2023 a 07 de janeiro de 2024**

HORÁRIO

Segunda a sexta-feira: 14h-22h*

Sábados, domingos e feriados: 11h-13h e 14h-22h*

24 dezembro e 31 dezembro: 11h-13h e 14h-17h*

25 dezembro e 1 janeiro: encerrado

* última entrada até 15 minutos antes do fecho.

LOCAL

Atrium, piso 0.

BILHETES E LOTAÇÃO DO ESPAÇO

A entrada no 'Bosque Encantado' tem um custo de 1€, cujo valor reverte a favor do Banco de Bens Doados. O bilhete é duplo e é válido para duas utilizações, podendo esta utilização ser uma em cada equipamento disponível ou duas utilizações em um dos equipamentos (ver em 'EQUIPAMENTOS' e ponto nº 2 das regras de utilização geral do 'Bosque Encantado'), respeitando sempre os limites de lotação e a faixa etária de cada um dos equipamentos.

É obrigatória a presença de um adulto responsável dentro do espaço em caso de o equipamento estar a ser utilizado por um menor de idade.

Lotação máxima do Bosque Encantado: 30 pessoas em simultâneo no interior do espaço.

Lotação máxima do espaço Photo Booth: 6 pessoas.

Lotação máxima do espaço Comboio: 24 pessoas (o Comboio tem uma lotação máxima de 12 crianças).

O monitor responsável pela bilheteira fará a gestão de acesso ao espaço e ao equipamento Photo Booth.

O acesso ao Comboio e a gestão da lotação do respetivo espaço e equipamento, ficará a cargo do monitor presente no espaço.

EQUIPAMENTOS

Comboio

O acesso ao Comboio é exclusivo a crianças com idades compreendidas entre os 3 e os 12 anos. Poderá ser requerido a apresentação de uma identificação que comprove a idade da criança. É obrigatória a permanência de um adulto responsável junto ao equipamento, até à saída da criança do mesmo.

Faixa-etária: 3 aos 12 anos

Lotação: 12 crianças

Duração: 2 minutos (tempo aproximado)

(sendo a permanência estimada da criança no espaço de 5 minutos)



REGRAS UTILIZAÇÃO DO COMBOIO

1. É obrigatória a permanência de um adulto responsável junto ao equipamento, até à saída da criança.
2. É obrigatório cumprir a ordem de entrada no Comboio gerida pelo monitor presente no espaço.
3. A lotação máxima do Comboio é de 12 crianças.
4. A faixa etária é dos 3 aos 12 anos.
5. O tempo de volta do Comboio é de aproximadamente 2 minutos.
(sendo a permanência estimada da criança no espaço de 5 minutos)

Photo Booth

O acesso ao Photo Booth não tem limite de idade.

As fotografias captadas no espaço do Photo Opportunitie serão enviadas por e-mail. Para participarem e receberem as fotos feitas neste cenário, é necessário validar e aceitar a declaração de cedência de imagem para envio da respetiva fotografia, captada durante a sua utilização, por e-mail. A aceitação e validação da declaração deverá ser concretizada por uma pessoa com idade superior a 16 (dezasseis) anos em representação própria ou superior a 18 (dezoito) anos em representação de um menor de idade.

Lotação: 6 pessoas

Duração: 1 minuto (captura de imagem)

(sendo a permanência estimada no espaço de 5 minutos por utilização)

REGRAS UTILIZAÇÃO DO PHOTO BOOTH

1. É obrigatório cumprir a ordem de entrada no espaço Photo Booth gerida pelo monitor presente no espaço.
2. A lotação máxima do Photo Booth é de 6 pessoas.
3. Devem posicionar-se no centro do cenário.
4. Não podem saltar.
5. O tempo de utilização do Photo Booth é de aproximadamente 1 minuto.
(sendo a permanência estimada no espaço de 5 minutos).
6. É necessário validar e aceitar a declaração de cedência de imagem para envio da fotografia via email.
7. As fotografias efetuadas serão eliminadas no final de cada dia.
8. Nenhuma fotografia será usada pelo MAR Shopping Matosinhos.

REGRAS DE UTILIZAÇÃO GERAL DO 'BOSQUE ENCANTADO'

1. Para aceder ao espaço 'Bosque Encantado', cada cliente adquire um bilhete bipartido, que permitirá uma das utilizações abaixo descritas. Para aceder aos equipamentos devem entregar os bilhetes adquiridos junto dos monitores dos respetivos equipamentos.
2. O bilhete duplo dá direito a uma das seguintes formas de acesso, respeitando sempre os limites de lotação e faixa etária de cada um dos equipamentos:
 - a) Uma utilização no Comboio [para 1 (uma) criança entre os 3 (três) e os 12 (doze) anos] e uma utilização no Photo Booth [para 6 (seis) pessoas];
 - b) Duas utilizações no Comboio [para 1 (uma) criança entre os 3 (três) e os 12 (doze) anos cada utilização];
 - c) Duas utilizações no Photo Booth [para 6 (seis) pessoas].
3. Cada equipamento disponibilizado no 'Bosque Encantado' tem fila de acesso independente, devendo os visitantes aguardar na respetiva fila pela autorização de entrada em cada um dos espaços/equipamentos.
4. As fotografias captadas no espaço Photo Booth serão enviadas por e-mail. Para participarem e receberem as fotografias efetuadas neste cenário, é necessário validar e aceitar a declaração de cedência de imagem para envio da respetiva fotografia, captada durante a sua utilização, por e-mail. A aceitação e validação da declaração deverá ser concretizada por uma pessoa com idade superior a 16 (dezasseis) anos em representação própria ou superior a 18 (dezoito) anos em representação de um menor.
5. A lotação máxima dentro do espaço 'Bosque Encantado' é de 30 (trinta) pessoas (adultos e crianças).
6. A lotação máxima do Comboio é de 12 (doze) crianças
7. A lotação máxima do Photo Booth é de 6 (seis) pessoas.
8. O tempo de volta do Comboio é de aproximadamente 2 minutos.
(sendo a permanência estimada da criança no espaço de 5 minutos)
9. A duração da foto na utilização do Photo Booth é de 1 minuto.
(sendo a permanência estimada no espaço de 5 minutos)



- 10.** O evento decorrerá entre 1 de dezembro de 2023 e 7 de janeiro de 2024, conforme horário acima indicado. A última entrada nos espaços ocorre até 15 minutos antes do fecho. A fila de acesso deverá ser respeitada por ordem de chegada, em cada um dos espaços
- 11.** Durante a permanência nos equipamentos do 'Bosque Encantado', deverão ser cumpridas todas as indicações dadas pelos monitores.
- 12.** Não é permitido levar qualquer objeto, comida ou bebida para o interior do espaço.
- 13.** A administração do MAR Shopping Matosinhos reserva-se o direito de exigir a saída dos espaços do 'Bosque Encantado' dos participantes que não cumpram o presente regulamento ou quaisquer outras indicações que, por qualquer meio, venham a ser comunicadas ou divulgadas.
- 14.** A administração do MAR Shopping Matosinhos declara existir um seguro de responsabilidade civil relativo a danos provocados pela utilização não culposa do equipamento que constitui a área dos espaços pertencentes ao 'Bosque Encantado'.
- 15.** Os espaços do 'Bosque Encantado' poderão ser encerrados, temporariamente e sem aviso prévio, por questões de segurança, limpeza e manutenção.
- 16.** A administração do MAR Shopping Matosinhos não se poderá responsabilizar pelo furto ou desaparecimento de objetos pessoais dentro do espaço do evento.

Para mais informações poderá consultar a bilheteira do evento no local.