

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

Os presentes Termos e Condições Gerais de Venda dos Gift Cards (doravante designados por "**TCGV**") definem e regem os meios de acesso e navegação no website detido pela Giftify e disponibilizado ao MAR Shopping Matosinhos pela Giftify, e determinam os direitos e as obrigações dos Adquirentes do Gift Card no referido website.

Ao concluir a sua encomenda no website, o Cliente reconhece que tem conhecimento dos presentes TCGV e que os aceita.

ARTIGO 1. DEFINIÇÕES

Condições Gerais de Utilização do Gift Card de As condições gerais de utilização do Gift Card.

O Gift Card comprado pelo Adquirente no website consiste num cartão de pagamento físico pré-pago que permite a utilização de dinheiro eletrónico adquirido nas lojas aderentes do MAR Shopping Matosinhos.

TCGV Os presentes Termos e Condições Gerais de Venda.

Parte(s) A INGKA CENTRES PORTUGAL, S.A., com sede social no Centro Comercial "MAR Shopping", Avenida Doutor Óscar Lopes, freguesia de Matosinhos e Leça da Palmeira, concelho de Matosinhos, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto (3ª Secção) sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 507 161 025 (doravante a "**INGKA**") e o Adquirente, ou uma destas partes quando a palavra é escrita no singular.

Adquirente O Cliente, o co-contratante que encomendou ou adquiriu um ou vários Gift Card(s) no website.

Centro Comercial MAR Shopping Matosinhos, sito na Avenida Doutor Óscar Lopes, freguesia de Matosinhos e Leça da Palmeira, concelho de Matosinhos, Portugal.

Nós A Giftify, uma sociedade de responsabilidade limitada com sede social em Cantersteen 47, 1000 Bruxelas (Bélgica), registada no Banque Carrefour des Enterprises, também conhecido como Belgian Crossroads Bank Enterprises, identificada com o número 0820.246.648.

Utilizador O utilizador final do Gift Card. O Adquirente pode ou não ser o Utilizador do Gift Card, consoante o utilize ele próprio ou o entregue a um terceiro.

Website O website marshoppingmatosinhos.giftify.net pertence e é administrado pela Giftify, onde os Gift Cards podem ser adquiridos.

O Cliente

O Adquirente.

ARTIGO 2. ENCOMENDA DE GIFT CARDS

Artigo 2.1. Podem ser encomendados um ou vários Gift Cards no website. O montante carregado no Gift Card pode ser selecionado pelo Adquirente a partir das opções de montante disponíveis por predefinição ou escolhido pelo Adquirente dentro dos limites apresentados no website. O preço de compra do(s) Gift Card(s) corresponde ao montante do saldo de dinheiro eletrónico que pode ser utilizado através do(s) referido(s) Gift Card(s), o qual está sujeito a taxas adicionais associadas ao processamento da encomenda, à entrega do(s) Gift Card(s) ou a eventuais serviços adicionais (por exemplo, envelopes oferta). O Adquirente é claramente informado acerca do preço total, bem como dos montantes de todas as taxas, antes de a encomenda ser concluída.

1.

Artigo 2.2. A encomenda é aceite online quando o Adquirente clica no botão correspondente e após ter lido e aceite os Termos e Condições Gerais de Utilização dos Gift Cards.

2.

Artigo 2.3. A confirmação da encomenda é enviada imediatamente ao Adquirente, para o endereço eletrónico por este fornecido.

3.

Artigo 2.4. O Adquirente pode pagar utilizando os métodos de pagamento apresentados no website. O Adquirente declara expressamente que está autorizado a utilizar o método de pagamento efetivamente escolhido para pagar a respetiva encomenda.

Artigo 2.5. A Giftify tem o direito de anular ou recusar o processamento de qualquer encomenda efetuada por um Adquirente, caso este esteja ou tenha estado envolvido em qualquer tipo de litígio jurídico relativo ao pagamento de uma encomenda anterior, ou se a Giftify tiver razões para crer que existe uma fraude associada à mesma e, se tal for efetivamente o caso, sem ter de justificar a sua decisão.

ARTIGO 3. UTILIZAÇÃO DOS GIFT CARDS

Artigo 3.1. As condições de utilização dos Gift Cards são regidas pelos Termos e Condições Gerais de Utilização dos Gift Cards disponíveis.

Artigo 3.2. O Adquirente declara ter conhecimento dos Termos e Condições Gerais de Utilização dos Gift Cards (referidos acima) e que os aceita.

Artigo 3.3. O Utilizador é responsável pela utilização do Gift Card, pelo que o Adquirente garante, e responsabiliza-se, que os Termos e Condições Gerais de Utilização dos Gift Cards serão respeitados se a pessoa que os utilizar for outra que não o Adquirente.

ARTIGO 4. TEMPO DE PROCESSAMENTO DA ENCOMENDA E DA ENTREGA

Artigo 4.1. Uma vez efetuada a encomenda no website e validado o pagamento pelo Adquirente, os Gift Cards serão entregues ou disponibilizados no Balcão de Informações do MAR Shopping Matosinhos.

Artigo 4.2. Em caso de força maior que impeça o processamento da encomenda dos Gift Cards, a INGKA ou a Giftify terão o direito de cancelar a encomenda. Se uma encomenda for cancelada, o(s) pagamento(s) efetuado(s) pelo Adquirente será(ão) reembolsado(s), e o Adquirente será imediatamente notificado através de uma mensagem de e-mail enviada para o endereço de e-mail que forneceu.

Artigo 4.3. Se o Gift Card encomendado não estiver em stock, será o Adquirente imediatamente notificado por e-mail. Neste caso, a encomenda será cancelada e o pagamento será reembolsado ao Adquirente.

Artigo 4.4. Os prazos de entrega indicados no website aquando da realização da encomenda representam uma estimativa. Fazemos o possível para respeitar os prazos de entrega indicados.

Artigo 4.5. O Adquirente é informado acerca das diferentes taxas e condições de entrega antes de efetuar a encomenda.

Artigo 4.6. A propriedade e os riscos associados aos Gift Cards são transferidos para o Adquirente aquando da entrega.

ARTIGO 5. DIREITO DE CANCELAMENTO

Artigo 5.1. Se o Adquirente for um consumidor, e adquirir o(s) Gift(s) Card(s) on-line ou de outra forma que não no local previsto para o efeito no Centro Comercial, pode cancelar a respetiva encomenda, gratuitamente e sem ter de justificar a sua decisão, num prazo de 14 dias a contar da data de emissão do Gift Card.

Artigo 5.2. Para exercer o seu direito de resolver o contrato, o Adquirente tem de notificar a Giftify da sua decisão através de uma declaração expressa e inequívoca por escrito dirigida à Giftify dentro do período de tempo acima referido. Esta notificação pode ser enviada por correio ou por e-mail. Deve ser utilizado o modelo de formulário de cancelamento disponível no Anexo 1 dos presentes TCGV.

Se o Cliente optar por rescindir o contrato, terá de devolver o Gift Card, a suas expensas, no prazo de catorze (14) dias após nos ter notificado da sua decisão, o qual deve ser enviada para o seguinte endereço:

Giftify,
Cantersteen 47, 1000 Bruxelas (Bélgica),

Artigo 5.3. Assim que o pedido de resolução do contrato for recebido, o Gift Card em questão pode ser desativado remotamente.

Artigo 5.4. Se o Cliente decidir resolver o contrato, a Giftify reembolsará o preço pago pelo Gift Card ou Gift Cards em questão, incluindo as taxas de entrega (exceto as taxas adicionais decorrentes do facto de o Cliente ter escolhido, se necessário, outro método de entrega que não o método de entrega padrão mais barato que sugerimos), o mais rapidamente possível e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar do dia em que a Giftify foi informada da decisão do Cliente de resolver o contrato. A Giftify reembolsará então o montante pago pelo Cliente utilizando o mesmo método de pagamento por este utilizado para a transação inicial, a menos que concorde especificamente com um método diferente; em qualquer caso, o Cliente não incorrerá em quaisquer despesas com este reembolso.

Artigo 5.5. A Giftify tem o direito de adiar o reembolso até que o(s) Gift Cards físico(s) tenha(m) sido recebido(s), ao(s) qual(is) está associado o direito de resolução, ou até que o Cliente tenha apresentado prova de que o(s) mesmo(s) foi(ram) enviado(s).

Artigo 5.6. Se o(s) Gift Card(s) tiver(em) sido utilizado(s), total ou parcialmente, não pode(m) ser devolvido(s). O Adquirente reconhece que, em caso de utilização total ou parcial de um Gift Card, renuncia ao seu direito de resolução do contrato associado.

ARTIGO 6. CONFORMIDADE E GARANTIA

Artigo 6.1. No que diz respeito a Gift Cards físicos, e se o Adquirente for um consumidor, o Adquirente beneficia das garantias legais previstas na legislação aplicável em Portugal. Em caso de não conformidade associada a um Gift Card, o Adquirente é obrigado a notificar a Giftify imediatamente e, o mais tardar, no prazo de dois (2) meses após ter tido conhecimento da não conformidade.

Esta garantia abrange apenas as não conformidades existentes aquando da entrega do Gift Card. Os defeitos ou falhas causados por qualquer utilização incorreta, como danos causados pela água, negligência e guerra, não são abrangidos por esta garantia.

Artigo 6.2. Em caso de incumprimento relacionado com o Gift Card, o Adquirente é obrigado a devolver o Gift Card com defeito à Giftify (endereço da Giftify indicado no Artigo 5.2.). A Giftify emitirá então automaticamente outro Gift Card físico.

ARTIGO 7. RESPONSABILIDADE

Artigo 7.1. A responsabilidade da Giftify é limitada em caso de negligência grave ou fraude. A Giftify não pode, em caso algum, ser considerada responsável pela reparação de qualquer dano indireto (por exemplo, danos à reputação, perda de lucros ou outros) sofrido pelo Adquirente.

Artigo 7.2. A Giftify não pode ser responsabilizada por quaisquer inconvenientes ou danos decorrentes da utilização da rede de Internet e relacionados com casos de força maior, como uma interrupção do serviço, uma intrusão externa, um vírus informático ou qualquer outro evento considerado de força maior.

Artigo 7.3. Na medida em que tal seja permitido por lei, a Giftify não será responsabilizada por quaisquer danos causados, direta ou indiretamente, pela utilização do website.

2.

Artigo 7.4. Na medida em que tal seja permitido por lei, a Giftify não poderá ser responsabilizada de forma alguma por uma falha ou interrupção da Internet, ou por qualquer outro dano direto ou indireto que possa surgir devido ao acesso ou à utilização do website. A Giftify não será responsável por quaisquer danos causados por uma interrupção do serviço, erros técnicos, um vírus ou qualquer outro fator sobre o qual a Giftify não tenha controlo.

ARTIGO 8. INFORMAÇÕES PESSOAIS

1. A Giftify atua como responsável pelo tratamento dos dados, respeita a privacidade do Cliente e o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). Quando o Cliente utiliza o website e efetua uma encomenda, a Giftify pode recolher algumas das suas informações pessoais. O Cliente pode consultar a Política de Confidencialidade da Giftify, para saber quais as informações pessoais que são recolhidas e para que fins. A Política de Confidencialidade da Giftify está disponível [aqui](#).

ARTIGO 9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Artigo 9.1. Todo o conteúdo do website, excluindo referências a marca, logótipo e demais elementos próprios e propriedade da INGKA, seja verbal, visual ou sonoro, incluindo a tecnologia subjacente e o nome de domínio, são propriedade exclusiva da Giftify. A utilização e a apresentação destes elementos no website não implicam qualquer renúncia aos direitos da Giftify ou qualquer autorização implícita para utilizar a totalidade ou parte destes elementos sem o consentimento prévio por escrito da Giftify.

Artigo 9.2. Qualquer ligação de hipertexto enviada ilegalmente para o website, independentemente da técnica utilizada, é estritamente proibida (incluindo, sem limitação, o "framing" e o "inline linking"). Qualquer hiperligação ilegal terá de ser removida a pedido da Giftify.

ARTIGO 10. DIVERSOS

Artigo 10.1. No caso de a Giftify decidir não aplicar os presentes TCGV (ou parte destes TCGV), tal não pode, em caso algum, ser interpretado como uma renúncia a qualquer dos respetivos direitos, em conformidade com estes TCGV, numa data posterior ou relativamente a outro Adquirente.

Artigo 10.2. A comunicação entre a Giftify e o Adquirente será efetuada em Português por e-mail.

3.

ARTIGO 11. RECLAMAÇÕES, DIREITO E COMPETÊNCIA

Artigo 11.1. Todos os nossos direitos e obrigações, bem como os do Adquirente, são regidos e devem ser interpretados de acordo com as leis aplicáveis em Portugal.

Artigo 11.2. Se o Cliente não estiver satisfeito com os serviços da Giftify, pode enviar à Giftify uma reclamação por escrito, com aviso de receção, por e-mail, para os seguintes contactos:

Giftify S.A., Cantersteen 47, 1000 Brussels, Belgium

E-mail: complaints@giftify.me

Artigo 11.3. Se for um consumidor e não estiver satisfeito com o serviço ou com a forma como a sua reclamação foi tratada, o Cliente pode recorrer a um mecanismo de resolução de litígios.

1. Poderá o Adquirente, nesse caso, recorrer à plataforma de resolução de litígios online, que pode ser consultada em <https://cec.consumidor.gov.pt/>. Alternativamente, e até ao dia 20 de julho de 2025, poderá recorrer à plataforma disponibilizada pela Comissão Europeia, disponível em <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artigo 11.4. Independentemente das disposições legais vinculativas derogatórias que prevejam a competência de outras jurisdições (por exemplo, para consumidores), a Giftify e o Adquirente podem, na qualidade de queixoso ou arguido, submeter qualquer litígio resultante, direta ou indiretamente, da respetiva relação contratual, ou que lhe esteja associado, aos tribunais da Bélgica.

Anexo 1 - Formulário de Cancelamento

(Se o Cliente pretender rescindir o contrato, deverá preencher este formulário e remetê-lo de volta para a Giftify).

— Ao cuidado de Giftify

— Eu/nós (*¹) gostaria/gostaríamos de informar (*) que gostaria/gostaríamos de (*) rescindir o contrato relativo à venda dos produtos (*)/à prestação do serviço (*) indicado abaixo

— Encomenda (*)/serviço prestado (*)

— Nome do(s) Consumidor(es)

— Endereço do(s) Consumidor(es)

— Assinatura do(s) Consumidor(es) (apenas se a notificação for enviada através de um suporte em papel deste formulário).

— Data.

¹ (*) Riscar o que não interessa