

REGULAMIN GRY TERENOWEJ „Tropiciel Śladów Śnieżnej Sowy”

Czas trwania: 17.02.2025 - 01.03.2025r.

1. Postanowienia ogólne:

1.1. Nazwa gry: **„Tropiciel Śladów Śnieżnej Sowy” („Gra”).**

1.2. Organizatorem Gry jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

1.3. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w Grze oraz zasady jej przebiegu i postępowania reklamacyjnego (dalej: „Regulamin”).

2. Warunki uczestnictwa w Grze:

2.1. Czas trwania Gry: 17.02.2025 - 01.03.2025 r., w godzinach pracy sklepu IKEA.

2.2. Miejsce przeprowadzenia Gry: sklep IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-460 Łódź.

2.3. Gra skierowana jest do dzieci w przedziale wiekowym 3-16 lat.

2.4. Gra polega na pobraniu karty konkursowej z mapką oraz odnalezieniu osobiście lub z pomocą opiekuna 5 haseł, które pomogą rozwiązać hasło umieszczone na karcie konkursowej. Mapki można pobrać na parterze, przy ruchomych schodach (przy wejściu) w pobliżu Czarodziejskiego Lasu Smaland.

2.5. Na mapkach zaznaczony jest obszar na terenie sklepu, gdzie należy szukać podpowiedzi do zagadek konkursowych. Dodatkowo miejsca te są oznaczone naklejką na podłodze.

2.6. Gra kończy się po znalezieniu wszystkich części hasła i wpisaniu go na karcie konkursowej. Następnie w dniach od poniedziałku do czwartku podczas trwania gry z pkt.2.1 należy udać się do Działu Obsługi Klienta w sklepie IKEA Łódź i po okazaniu wypełnionej karty konkursowej odebrać upominek.

W piątki i soboty podczas trwania gry według pkt. 2.1. po okazaniu wypełnionej mapki upominek można odebrać u hostessy, która będzie na wejściu do sklepu IKEA Łódź, przy schodach ruchomych w godzinach od 11 do 19. Po tym czasie upominek będzie można odebrać w Dziale Obsługi Klienta.

2.7. Jedna karta konkursowa uprawnia do odebrania jednego upominku. Dziecko może wziąć udział w grze jeden raz w trakcie trwania Gry.

2.8. Dzieci mogą brać udział w Grze wyłącznie pod opieką rodziców/opiekunów prawnych. Zabrania się pozostawiania dzieci pod opieką osób prowadzących Grę.

2.9. Organizator nie odpowiada za szkody doznane przez dzieci lub wyrządzone przez dzieci innym osobom przebywającym w czasie Gry w sklepie IKEA Łódź lub za szkody wyrządzone przez dzieci w mieniu IKEA.

2.10. Nieodebrany upominek, którego warunki uzyskania opisano w pkt. 2.7 niniejszego Regulaminu, można będzie odebrać do ostatniego dnia trwania Gry, czyli do 01.03.2025r.

3. Inne postanowienia:

3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Gry należy składać w formie pisemnej w Dziale Obsługi Klienta w IKEE Łódź, telefonicznie pod numerem: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora) lub listownie na adres sklepu IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-460 Łódź, Kierownik Działu Obsługi Klienta.

3.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.

3.3. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

3.4. Regulamin Gry dostępny jest w Dziale Obsługi Klienta w IKEA Łódź.

3.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 17.02.2025 r.

Łódź, dnia 17.02.2025 r.