

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Wymianka dziecięcych strojów karnawałowych”

I. ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Wymianka dziecięcych strojów karnawałowych” podmiotem organizującym (zwanym dalej „Organizatorem”) jest Ingka Centres Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach przy ul. Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 210.485.440 PLN (w całości wpłacony), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000725159, REGON: 008056098, NIP: 527-020-36-03
2. Akcja promocyjna „Wymianka dziecięcych strojów karnawałowych”, jest akcją społeczną (zwaną dalej „Akcją”) przeprowadzoną w dniu 20.01.2024 r., w godzinach 12:00-15:00 na terenie Centrum Handlowego Port Łódź, przy ul. Pabianickiej 245 w Łodzi.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Uczestnictwo w Akcji jest nieodpłatne.
2. Uczestnikami Akcji mogą być osoby dorosłe.
3. Przystąpienie do Akcji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu.
4. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji.
5. Uczestnikiem Akcji może być osoba, bez wymogu okazania dokumentu tożsamości.

III. ZASADY AKCJI

1. Aby wziąć udział w Akcji należy zgłosić się do punktu Wymiany dziecięcych strojów karnawałowych w Porcie Łódź w czasie trwania Akcji:
 - A) Dostarczyć do punktu Wymiany dziecięcych strojów karnawałowych, zlokalizowanego w Porcie Łódź w strefie restauracyjnej w pobliżu sali zabaw Port Łódź Junior, produkty z asortymentu przeznaczonego dla dzieci do 10 roku życia (stroje karnawałowe - ubrania i akcesoria) i przekazać je bezpłatnie i bezzwrotnie. Za strój karnawałowy podlegający wymianie uważa się pełen strój (ubranie + maska). Akcesoria typu maski, peruki itp. nie mogą być wymieniane na pełne stroje karnawałowe. Produkty przyniesione przez Uczestnika muszą być w nienagannym stanie, wyprane i bez wad. Organizator może odmówić przyjęcia produktu ze względu na stan lub tematykę.
 - B) Zapoznać się z zasadami Akcji Wymiany dziecięcych strojów karnawałowych.
 - C) Ewentualnie i dobrowolnie wziąć udział w dodatkowej atrakcji akcji - nieodpłatnym malowaniu twarzy dzieci farbami.

IV. ZADANIA UCZESTNIKA AKCJI Wymianka dziecięcych strojów karnawałowych

1. Zadaniem uczestnika jest dostarczyć do punktu Wymiany dziecięcych strojów karnawałowych własne produkty przeznaczone dla dzieci do 10 roku życia (stroje karnawałowe ubrania i akcesoria).
2. Uczestnik przekazuje ww produkty bezzwrotnie i bezpłatnie.

3. Uczestnik przekazując dostarczone produkty może zamienić je na inne – za każdy przekazany produkt otrzyma stempel na odwrocie vouchera do Sali zabaw Port Łódź Junior.
4. Uczestnik może pobrać tyle produktów, ile przyniósł. Odbiór produktów za zebrane stemple możliwy jest przez cały czas trwania Akcji. Nie gwarantujemy, że wszystkie stemple uda się wymienić na produkty. Nieodebrane stemple nie są wymieniane na inne benefity. Dla uczestników akcji przewidziany jest voucher do Sali zabaw Port Łódź Junior, upoważniający dzieci od 3 do 10 roku życia do jednogodzinnej darmowej zabawy w sali zabaw Port Łódź Junior w terminie do 30.06.2024 r. Liczba voucherów jest ograniczona. Ubrania, które nie zostaną wymienione podczas trwania Akcji, zostaną przekazane do Domu Dziecka nr 7 w Łodzi.
5. Uczestnik nie może wziąć udziału w Akcji bez przekazania stroju (ubrania) do punktu wymiany dziecięcych strojów karnawałowych.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Uczestnik ma prawo do wniesienia pisemnej reklamacji dotyczące Akcji, elektronicznie na adres: kontakt@portlodz.pl. W tytule maila należy wpisać „Wymianka dziecięcych strojów karnawałowych – reklamacja”, w ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia Akcji.
2. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę jej wpływu do Organizatora.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz e-mail Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, opis i powód reklamacji oraz treść żądania wraz z opisem okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Reklamacje spełniające wszystkie wymogi wskazane w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, rozpatrywane będą w terminie 10 dni roboczych od ich złożenia. Odpowiedź na reklamację jest udzielana elektronicznie i przesłana na adres e-mail Uczestnika.
5. Organizator powoła komisję, której zadaniem będzie przeprowadzenie ewentualnych procedur reklamacyjnych. Decyzje komisji są ostateczne i nie podlegają dalszym zaskarżeniom.
6. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona o rozstrzygnięciu komisji pocztą elektroniczną, na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym, w terminie najpóźniej 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aktualny Regulamin dostępny jest na Stronie Internetowej www.portlodz.pl, a także w Punkcie Informacyjnym Akcji.
2. Organizator uprawniony jest do zmiany Regulaminu w każdym czasie, w drodze opublikowania zmienionego Regulaminu na Stronie Internetowej.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość nie przyjęcia produktów z względu na stan, estetykę, bezpieczeństwo czy tematykę.
4. Biorąc udział w Akcji Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.

Łódź, 11.01.2024 r.