

Termos e condições de utilização do Gift Card

1. Âmbito de aplicação

- 1.1 Os presentes termos e condições de utilização deste Gift Card (os "**Termos e Condições**") aplicam-se ao adquirente (o "**Adquirente**") e ao titular do Gift Card (o "**Titular**"; bem como ao Adquirente e ao Titular do Gift Card designados como "**Utilizador**") deste Gift Card (o "**Gift Card**"). Ao comprar e/ou tornar-se titular deste Gift Card, aceita, após a devida leitura e ter tomado conhecimento, estes Termos e condições.
- 1.2 O Gift Card é emitido pela Giftify, com sede em Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Brussels, Belgium, e distribuído ao centro comercial MAR Shopping Matosinhos situado na Av. Dr. Óscar Lopes, 4450-337 Leça da Palmeira, Matosinhos, Portugal.
- 1.3 O Gift Card é emitido e adquirido nas moedas indicadas. O Gift Card deve ser adquirido na moeda legal do país em que é emitido – EURO(EUR).
- 1.4 Após a compra inicial, não é possível adicionar fundos ao Gift Card, exceto no caso de a loja aderente efetuar o reembolso de uma transação para o Gift Card. Estes Termos e Condições encontram-se disponíveis online em <http://marshoppingmatosinhos.giftify.me/>. O utilizador poderá solicitar uma cópia destes termos e condições, a qualquer momento, durante o período de vigência deste contrato.
- 1.5 Este Gift Card não é um produto regulado e, como tal, não se encontra sujeito às regras aplicáveis à moeda eletrónica/aos serviços de pagamento.

2. Definições

- 2.1 "Gift Card" é um produto que consiste num cartão pré-pago ao abrigo dos presentes termos e condições de utilização.
- 2.2 "Adquirente/Titular" refere-se à parte contratante que solicita ou adquire um Gift Card e faz uso do mesmo. O titular pode ou não ser o adquirente do Gift Card.
- 2.3 "Centro comercial ou "MAR Shopping Matosinhos" refere-se ao estabelecimento onde o Adquirente pode adquirir o Gift Card e em cujas instalações o Gift Card pode ser utilizado.
- 2.4 "Lojas aderentes" são os vários estabelecimentos em que são prestados serviços aos titulares do Gift Card e que estão autorizados a aceitar o Gift Card.
- 2.5 "Vendedor" refere-se à parte que providencia a fatura ou o comprovativo de pagamento ao Adquirente referindo-se, neste caso, à Giftify.
- 2.6 "Rede limitada" refere-se aos estabelecimentos selecionados no Art. 2.4.
- 2.7 "Nós" refere-se à Giftify

3. Compra e carregamento do Gift Card

- 3.1 Compra
 - 3.1.1 O Utilizador poderá comprar o Gift Card:
 - 3.1.1.1 nas instalações do MAR Shopping Matosinhos;
 - 3.1.1.2 na Internet (quando aplicável); ou
 - 3.1.1.3 via pagamento por transferência bancária caso se trate de uma empresa (com NIF - número de identificação fiscal).
 - 3.1.2 O Gift Card pode ser ativado:
 - 3.1.2.1 no Balcão de Informações do Centro Comercial designado; ou
 - 3.1.2.2 no sítio Web <http://marshoppingmatosinhos.giftify.me/> (quando aplicável), introduzindo
 - 3.1.2.2.1 os números do Gift Card, tal como indicado no sítio Web; e
 - 3.1.2.2.2 a referência da encomenda que será enviada por e-mail.

O montante máximo que pode ser carregado no Gift Card sem a verificação da identidade do titular do cartão é 250 EUR. O período de validade de cada Gift Card tem início na data exata da compra. Os fundos carregados no Gift Card permanecerão disponíveis para utilização durante um período de doze (12) meses, a partir da data de compra.
- 3.2 Para carregar o Gift Card, o utilizador
 - 3.2.1 pode utilizar um cartão de crédito ou de débito emitido por uma instituição financeira regulada,
 - 3.2.2 pode utilizar o website da Giftity, ou

- 3.2.3 caso se trate de uma empresa (com NIF - número de identificação fiscal), pode efetuar uma transferência bancária
- 3.2.4 pagar em dinheiro
- 3.3 Ao efetuar o carregamento de fundos no Gift Card, o utilizador aceita pagar na moeda do país em que o Gift Card foi emitido. O Comprador pode gerar ou solicitar um comprovativo de pagamento relativo à compra de um GiftCard presente através da ferramenta de autofaturação disponibilizada pela Giftify. Esse documento só pode ser gerado até ao décimo quinto (15.º) dia de calendário do mês seguinte ao mês em que a compra foi efetuada. Após essa data, já não será possível gerar ou solicitar um comprovativo de pagamento para a transação em causa.
- 3.4 Podemos recusar-nos a emitir ou vender o Gift Card, sem qualquer justificação e sem que o comprador tenha direito a reivindicar compensação.

4. Utilização do Gift Card

- 4.1 O Gift Card pode ser utilizado pelo Titular do cartão ou pode ser oferecido a outra pessoa (Novo titular do Gift Card), que receba o Gift Card como oferta. Ao oferecer o Gift Card, o adquirente deve informar o novo titular do cartão acerca dos presentes termos e condições de utilização.
- 4.2 O Gift Card destina-se exclusivamente à utilização nas lojas aderentes do MAR Shopping Matosinhos e impreterivelmente na presença do Titular do Gift Card.
- 4.3 O montante de cada compra que efetuar será deduzido do seu saldo.
- 4.3.1. No caso de uma compra exceder os fundos disponíveis ou os limites do Gift Card, o utilizador poderá pagar o montante remanescente com outro meio de pagamento aceite pela loja (cartão de crédito, numerário, etc.) desde que a respetiva loja aceite uma combinação de meios de pagamento.
- 4.3.2. Não é possível adicionar fundos ao Gift Card após a compra.
- 4.4 O Gift Card não é um cartão de débito associado a uma conta bancária. Os fundos carregados no Gift Card não darão origem a juros.
- 4.5 O utilizador não pode utilizar o Gift Card para:
 - 4.5.1 Pagamentos periódicos pré-autorizados;
 - 4.5.2 Transações fora do Centro comercial
 - 4.5.3 Transações online, mesmo que sejam efetuadas nos websites dos lojistas do Centro comercial
 - 4.5.4 Transações em numerário, incluindo prestações em dinheiro, levantamentos bancários, transferências postais, cheques de viajante, moedas estrangeiras ou transações em moeda estrangeira, ou
 - 4.5.5 Quaisquer fins ilegais.
- 4.6 O seu Gift Card não pode ser utilizado em situações em que a loja aderente do MAR Shopping Matosinhos esteja impossibilitada de obter autorização online que garanta que existem fundos suficientes para concluir a transação.
- 4.7 O MAR Shopping Matosinhos não é responsável pela qualidade, segurança, legalidade ou qualquer outro aspeto dos bens ou serviços adquiridos com o Gift Card.
- 4.8 O Gift Card não pode ser trocado, revendido nem pode dar origem ao pagamento de qualquer contrapartida monetária.
- 4.9 O utilizador não deve alterar o Gift Card nem os serviços associados fornecidos no contexto da utilização do Gift Card.
- 4.10 Reservamo-nos o direito de interromper, suspender ou restringir o seu Gift Card por motivos relativos à:
 - 4.10.1. Segurança do seu Gift Card, número de Gift Card;
 - 4.10.2. Suspeita de uso não autorizado ou fraudulento do seu Gift Card. Sempre que possível, iremos informar o utilizador antes de interromper, suspender ou restringir o seu Gift Card. Se tal não for possível, informaremos o utilizador imediatamente a seguir. A obrigação de informação ao utilizador não se aplica em caso de comprometimento razoável das medidas de segurança ou nos casos em que seja ilegal.

5. Transações de pagamento

- 5.1. O MAR Shopping Matosinhos tem o direito a presumir que uma transação é autorizada pelo utilizador sempre que a banda magnética do Gift Card for lida pela loja aderente ou forem disponibilizadas informações apropriadas à loja aderente de modo a permitir que a

- transação seja efetuada.
- 5.2. Não é possível cancelar uma transação depois de esta nos ser transmitida com a sua autorização. Possíveis motivos para recusa:
- 5.2.1. A transação excede os fundos disponíveis no Gift Card; ou

- 5.2.2. O MAR Shopping Matosinhos tem motivos razoáveis para recusar ao abrigo das regras do sistema de pagamento (Visa ou Mastercard) responsável pela emissão do seu Gift Card; ou
- 5.2.3. O MAR Shopping Matosinhos tem motivos razoáveis para acreditar que tal ação é necessária para cumprir uma obrigação legal.
- 5.3. O MAR Shopping Matosinhos pode não efetuar transações em caso de força maior ou problemas técnicos atribuíveis ao MAR Shopping Matosinhos ou à loja aderente.

6. Transações em moeda estrangeira

O Gift Card só pode ser utilizado para transações na moeda do cartão.

7. Verificação de saldo

Para verificar o saldo disponível no seu Gift Card ou para consultar as suas transações, visite marshoppingmatosinhos.giftify.me ou, dependendo da disponibilidade, contacte o MAR Shopping Matosinhos, dirija-se ao Balcão de Informações do MAR Shopping Matosinhos ou leia o código QR.

8. Reembolso

O seu Gift Card não está sujeito às regulamentações aplicáveis aos emissores de dinheiro eletrónico e, como tal, o utilizador não tem direito a qualquer reembolso do saldo do Gift Card.

9. Validade do Cartão

- 9.1. O seu Gift Card, bem como o saldo carregado irá expirar doze (12) meses após a data de compra do Gift Card. Nessa data, o Gift Card deixará de funcionar e não poderá ser utilizado como método de pagamento.
- 9.2. A data de validade está disponível no website <http://marshoppingmatosinhos.giftify.me/>, mas pode também ser consultada Balcão de Informações do MAR Shopping Matosinhos.
- 9.3. Assim que o seu Gift Card expirar, não será possível utilizar os fundos remanescentes. O utilizador não tem direito ao reembolso do saldo.

10. Precauções de segurança

- 10.1. O seu Gift Card não pode ser utilizado por terceiros sem autorização;
- 10.2. Utilize o Gift Card ou o respetivo número exclusivamente para efetuar (ou comprometer-se a efetuar) uma transação; e
- 10.3. Se o seu Gift Card se perder ou for roubado, ou se tiver motivos para suspeitar que o Gift Card (ou o respetivo número) possa(m) ter sido utilizado(s) de forma ilegal, o utilizador tem de:
 - 10.3.1. Contactar o MAR Shopping Matosinhos a fim de bloquear o Cartão.
 - 10.3.2. Parar imediatamente de utilizar o Gift Card e o respetivo número.
- 10.4. Se encontrar o Gift Card depois de reportar a sua perda, roubo ou uso ilegal, o utilizador deve destruir o Gift Card e notificar o MAR Shopping Matosinhos assim que possível.
- 10.5. O utilizador será responsável por qualquer utilização do Gift Card até notificar o MAR Shopping Matosinhos.
- 10.6. Em caso de perda ou roubo do Gift Card ou de um Gift Card de substituição, solicite um Gift Card de substituição ao MAR Shopping Matosinhos, assim que reportar a perda. O utilizador terá de pagar uma taxa pela emissão de um Gift Card de substituição. Consulte mais informações a este respeito na tabela no final deste documento.
- 10.7. Não assumimos responsabilidade por:
 - 10.7.1. quaisquer circunstâncias anormais ou imprevisíveis, por exemplo, a falha de sistemas informáticos que ocorram por motivos fora do nosso controlo, caso isto nos impeça de providenciar um serviço regular;
 - 10.7.2. a recusa (ou o atraso na aceitação) do seu Gift Card ou número do Gift Card por parte de um fornecedor, ou
- 10.8. Em caso de erros relacionados com as transações, contacte o MAR Shopping Matosinhos. Se o seu Gift Card não se encontrar a funcionar devidamente, poderá obter um novo no Balcão de Informações do MAR Shopping Matosinhos. O saldo remanescente será transferido para o novo Gift Card.
- 10.9. A nossa responsabilidade, em quaisquer circunstâncias, é limitada ao saldo do Gift Card.
- 10.10. Não é possível efetuar o reembolso do saldo utilizado antes de o Gift Card ser bloqueado.

- 10.11. Qualquer utilização que não cumpra estes termos e condições pode resultar no bloqueio do Gift Card.

11. Modificação dos Termos e condições de utilização

- 11.1. Os termos e condições de utilização, bem como os preços e custos adicionais, podem sofrer alterações a qualquer momento.
- 11.2. Em caso de alteração, os termos e condições de utilização aplicáveis são os que estiverem em vigor à data da aquisição do Gift Card.

12. Reclamações e litígios

- 12.1. O MAR Shopping Matosinhos envidará todos os esforços para resolver qualquer litígio relativo a estes Termos.
- 12.2. Se o utilizador pretender apresentar uma reclamação ou contactar-nos por qualquer outro motivo relacionado com estes termos e condições de utilização, deve contactar o MAR Shopping Matosinhos, através dos contactos disponíveis em <https://www.marshopping.com/matosinhos/pt/contatos/>.
- 12.3. Antes de dar início a qualquer processo contencioso, deve tentar obter-se uma solução amigável. A Comissão Europeia disponibiliza uma plataforma para a resolução de litígios alternativa, acessível a partir da seguinte ligação: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

13. Privacidade

A Giftify SA e o MAR Shopping Matosinhos implementam todas as medidas necessárias para proteger a confidencialidade dos dados do titular do Gift Card. Os dados pessoais recolhidos são tratados de forma legal e em conformidade com o Regulamento relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais (Regulamento UE 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho).

14. Direito de cancelamento

- 14.1. No caso de o utilizador mudar de ideias acerca da compra do Gift Card, tiver feito a compra online e nunca tiver utilizado o Gift Card, poderá cancelar o mesmo dentro de catorze (14) dias após a data da compra. Não será cobrada nenhuma taxa pelo cancelamento do Gift Card durante este período. O saldo do Gift Card será reembolsado ao utilizador, bem como quaisquer taxas que tenha pago relativamente à compra.
- 14.2. O reembolso será efetuado na mesma moeda do Gift Card.
- 14.3. Se pretender cancelar o seu Gift Card, devolva-o sem assinatura e por utilizar no Balcão de Informações do MAR Shopping Matosinhos, juntamente com o recibo da compra original num prazo de catorze (14) dias a contar da data da compra para que seja efetuado um reembolso total.
- 14.4. O dinheiro apenas pode ser devolvido à pessoa que adquiriu o Gift Card. Para obter um reembolso, o adquirente terá de apresentar um documento de identificação (cartão de cidadão/passaporte), o IBAN, o recibo original (ou outro comprovativo) de compra e devolver o Gift Card.

15. Tabela resumo

Esta tabela lista as principais características e dados do produto. A mesma indica também os limites de saldo e possíveis custos adicionais aplicáveis aos Gift Cards.

Taxas e limites	Moeda
Taxa de aquisição do cartão	Grátis (com possibilidade de aplicação de um custo adicional por canal de vendas)
Carregamento do cartão com um cartão de débito ou crédito	Nenhum (salvo indicação em contrário)

Taxa de substituição	10 EUR
Limites de saldo do cartão	
Valor mínimo	10 EUR
Valor máximo	250 EUR
Valor máximo da transação no ponto de venda ou online	250 EUR