

## **REGULAMIN GRY TERENOWEJ „Wielkanocna Przygoda w IKEA Łódź”**

**Czas trwania: 12 i 13.04.2025r.**

### **1. Postanowienia ogólne:**

1.1. Nazwa gry: **„Wielkanocna Przygoda w IKEA Łódź” („Gra”)**.

1.2. Organizatorem Gry jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

1.3. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w Grze oraz zasady jej przebiegu i postępowania reklamacyjnego (dalej: „Regulamin”).

### **2. Warunki uczestnictwa w Grze:**

2.1. Czas trwania Gry: 12 i 13.04.2025r., w godzinach 11.00 – 19.00.

2.2. Miejsce przeprowadzenia Gry: sklep IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-460 Łódź.

2.3. Gra skierowana jest do dzieci w przedziale wiekowym 3-16 lat. Dzieci mogą brać udział w Grze wyłącznie pod opieką rodziców/opiekunów prawnych. Zabrania się pozostawiania dzieci pod opieką osób prowadzących Grę.

2.4. Gra polega na pobraniu karty konkursowej z mapką oraz odnalezieniu osobiście lub z pomocą rodzic/opiekuna prawnego 5 miejsc z zagadką. Po rozwiązaniu zagadki należy wpisać hasło na karcie konkursowej w odpowiedniej kolejności. Mapki można pobrać na parterze, przy ruchomych schodach (przy wejściu) w pobliżu Czarodziejskiego Lasu Smaland.

2.5. Na mapkach zaznaczony jest obszar na terenie sklepu, gdzie należy szukać podpowiedzi do zagadek konkursowych.

2.6. Gra kończy się po znalezieniu wszystkich miejsc, rozwiązaniu zagadek i wpisaniu na karcie konkursowej wszystkich haseł.

Podczas trwania gry według pkt. 2.1. Regulaminu, po okazaniu wypełnionej mapki drobny upominek można odebrać u hostessy, która będzie na wejściu do sklepu IKEA Łódź, przy schodach ruchomych w godzinach od 11.00 do 19.00. Po tym czasie upominek będzie można odebrać w Dziale Obsługi Klienta.

2.7. Jedna karta konkursowa uprawnia do odebrania jednego upominku -1szt. VÅRKÄNSLA, Zajączek z czekolady mlecznej, certyfikowane Rainforest Alliance, 90 g (706.096.26) lub 1szt VÅRKÄNSLA, Jajka z czekolady mlecznej, z nadzieniem orzechowym certyfikowane Rainforest Alliance, 250 g (606.096.36) lub 1szt. BELÖNING, Tabliczka białej czekolady, z malinami certyfikowane Rainforest Alliance, 100 g (905.241.84). Dziecko może wziąć udział w grze jeden raz w trakcie trwania Gry.

2.8. Organizator nie odpowiada za szkody doznane przez dzieci lub wyrządzone przez dzieci innym osobom przebywającym w czasie Gry w sklepie IKEA Łódź lub za szkody wyrządzone przez dzieci w mieniu IKEA.

2.9. Nieodebrany upominek, którego warunki uzyskania opisano w pkt. 2.7 niniejszego Regulaminu, można będzie odebrać do ostatniego dnia trwania Gry, czyli do 13.04.2025r.

### **3. Inne postanowienia:**

3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Gry należy składać w formie pisemnej w Dziale Obsługi Klienta w IKEA Łódź, telefonicznie pod numerem: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora), listownie na adres sklepu IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-460 Łódź, Kierownik Działu Obsługi Klienta lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [Reklamacje w IKEA - IKEA](#) za pośrednictwem Czat-u IKEA dostępnego na stronie [Skontaktuj się z nami - IKEA - IKEA](#)

3.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.

3.3. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

3.4. Regulamin Gry dostępny jest w Dziale Obsługi Klienta w IKEA Łódź.

3.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 12.04.2025 r.

Łódź, dnia 12.04.2025 r.