

INFORMATION FÖR DIG MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

På Kolmården är alla lika välkomna - alltid. Därför pågår det ständigt ett arbete för att underlätta för våra gäster med funktionsnedsättning.

Entré, ledsagare och assistenter

Gäst med funktionsnedsättning betalar ordinarie pris. Assistent eller ledsagare i tjänst har fri entré tillsammans med brukaren. Ledsagaren måste vara minst 16 år och kunna uppvisa legitimation. Behovet av ledsagare ska styrkas med intyg.

Tillgänglighetsarmbandet

Vid Gästservice kan du mot uppvisande av intyg och legitimation få ett tillgänglighetsarmband som ger möjlighet till köföreträde genom att använda attraktionernas utgång som entré. En ledsagare, assistent eller vuxen ska vid behov hjälpa till vid i- och urlastning och får åka med i attraktionen.

Gäster med tillgänglighetsband har rätt till köföreträde tillsammans med en medföljande gäst. Om fler personer i sällskapet vill åka med, behöver de vänta i ordinarie kö och kan sammanstråla vid attraktionen när det är deras tur att åka. Detta gäller attraktionerna Godiståget, Viktoria skeppet, Mini-hopp, Sjörovärskeppet, Wildfire och Delfinexpressen. På övriga attraktioner får gäster med tillgänglighetsarmband åka tillsammans med hela sitt sällskap. Det maximala antalet personer som kan åka samtidigt anges vid varje attraktion. Detta gäller för Honungsburkarna, Skalmans bilar, Bamses flygande matta, Skalmans luftballonger och Skalmans flygskola. För safaribanan gäller en maxgräns på 8 personer per sällskap.

För information om längd- och åldersgränser på respektive attraktion se vår hemsida eller anslag vid attraktionen.

Trollskogen **(OBS! Stängd fram till den 1 maj)**

Trollskogen är till största delen tillgänglighetsanpassad och utformad för att så många som möjligt ska kunna ta del av leken och äventyret. Större delen av området är tillgängligt även för rullstolsburna besökare.

Tips! Kapten Busters Sinnesträdgård är en lugn och sinnesstimulerande upplevelse som är särskilt utformad för att fungera för barn med olika funktionsnedsättningar. Här får barnen utforska med flera sinnen i en trygg miljö.

Djurvisningar och föreställningar

Vid de flesta visningar och föreställningar finns särskilda platser för rullstolsburna gäster. Vi rekommenderar att du kommer i god tid. Utbudet av visningar varierar beroende på säsong. Gäster med tillgänglighetsarmband kan använda kön för förbokade platser vid de guidningar där en sådan kö finns. Observera att själva förbokade platser på läktaren inte ingår i tillgänglighetsarmbandet.

Hörselslinga

Alla visningar och föreställningar genomförs med högtalare. Certifierade hörselslingor finns tillgängliga vid Delfinvisningen, Bamseteatern, Fågelvisningen och Sälvisningen. För gäster som behöver extra ljudförstärkning finns hörselstöd att låna i Gästservice.

Rullstolar

Kolmården erbjuder ett begränsat antal rullstolar som våra gäster är välkomna att låna utan extra kostnad över dagen. Rullstolarna lämnas ut via Gästservice utanför huvudentrén och kan ej förbokas.

Ledar- och servicehund

Certifierade ledar- och servicehundar är välkomna i parken under förutsättning att vissa krav uppfylls. Vid ankomst ska ID-handling uppvisas vid Gästservice, där både hundens och förarens uppgifter framgår. Hunden måste vara vaccinerad mot valpsjuka, med ett vaccinationsintyg som visar att senaste vaccinationstillfället var för högst fyra år sedan. Under hela besöket ska hunden bära tjänstetäcke och sele.

Ledar- och servicehundar får inte vistas i Klapphagen, Kolosseum, Aparium, vid exklusiva djurguidningar eller under djurvisningar. I Delfinariet är servicehundar endast tillåtna på anvisade platser.

Lugn och ro?

Om du behöver lugn och ro så finns det många platser i parken där du kan samla energi för att fortsätta ditt besök. Vi rekommenderar området vid Klapphagen/Bondens Kök samt Café Savann.

Restauranger och kiosker

Alla våra restauranger är anpassade för rullstolsburna gäster. Vissa nivåskillnader finns på enstaka kiosker:

- Ben n Jerry: trappsteg finns
- Key West Café: hög disk
- Ice cream corner: trappsteg till kassan

I alla restauranger erbjuds laktos- och glutenfria samt vegetariska rätter. Har du andra allergier, vill ta del av innehållsförteckning, behöver hjälp med att få menyn uppläst eller hjälp med servering – prata med vår personal på plats så hjälper vi dig.

Butiker, spel och lyckohjul

Alla butiker, spel och lyckohjul är tillgängliga för rullstolsburna gäster.



UPPLEVELSER

- 1 Godistäget**
Ingång via utgång med tillgänglighetsarmband. max 2 personer per band.
- 2 Viktoria**
Ingång via utgång med tillgänglighetsarmband. max 2 personer per band.
- 3 Dunderhonungsburkarna**
Ingång via utgång med tillgänglighetsarmband. max 4 personer varav max 2 vuxna per band.
- 4 Skalmans Bilar**
Ingång via utgång med tillgänglighetsarmband. max 4 personer varav max 2 vuxna per band.
- 5 Mini-Hopp**
Ingång via utgång med tillgänglighetsarmband. max 2 personer per band.
- 6 Bamses flygande matta**
Ingång via utgång med tillgänglighetsarmband. max 4 personer varav max 2 vuxna per band.
- 7 Skalmans Luftballonger**
Ingång via utgång med tillgänglighetsarmband. max 1 vuxen och 3 barn per band.
- 8 Skalmans Flygskola**
Ingång via utgång med tillgänglighetsarmband. max 1 vuxen och 2 barn. alternativt 4 barn, per band.
- 9 Trollens Vakt-borg ***
Delvis anpassad för rörelsehindrade.
- 10 Krokodilfloden ***
Delvis anpassad för rörelsehindrade.
- 11 Hia Hias Draknäste ***
Svåråtkomligt då det är sand som underlag.
- 12 Kapten Busters Sinnesträdgård ***
Svåråtkomlig på grund av olika underlag och nivåskillnader.
- 13 Delfinexpressen**
Ingång via utgång med tillgänglighetsarmband. max 2 personer per band.
- 14 Sjörovarskeppet**
Ingång via utgång med tillgänglighetsarmband. max 2 personer per band.
- 15 Wildfire**
Ingång via utgång med tillgänglighetsarmband. max 2 personer per band.
- 16 Safaribanan**
Ingång via utgång med tillgänglighetsarmband. max 8 personer per band.

VILKEN VÄG SKA VI TA?

Följ ett varv i taget så missar ni inget!
Välj mellan den blåa elefantvägen eller gula tigervägen och följ färgmarkeringarna. Längs vägen finns skyltar som visar avståndet till några av våra mest populära stopp. Låt äventyret börja!



Frågor?

Behöver du hjälp eller information på plats kan du alltid vända dig till personalen i Gästservice vid Huvudentrén. eller ring 010 708 7310.

Välkommen!

- Toaletter
- Gästservice
- Amningsrum
- Källsortering
- Färdtjänst
- Visningsplatser
- Ladda din telefon
- Toaletter
- Upphöjd terräng
- Hörselslinga
- Hjärtstartare
- Parkering
- Parkering
- Lugn och ro
- Rökruka

Skötbord finns vid samtliga WC-faciliteter

Djuranläggningar

Alla djuranläggningar och övriga anläggningar på kartan är anpassad för rörelsehindrade. Vid klapphagen och vid hoppshagen är det grus/fiis som underlag.



På webben hittar du vår virtuella karta som visar avstånd mellan platser samt tider för våra föreställningar och visningar.

Besök: kolmarden.com/idag

* Observera att Trollskogen är tillfälligt stängd fram till den 1 maj