

INFORMATION FÖR DIG MED FUNKTIONSVARIATION

På Kolmården har vi som mål att djurparken och Vildmarkshotellet ska vara tillgänglig för alla. Därför pågår det ständigt ett arbete för att underlätta för våra gäster med funktionsvariation.

ENTRÉ, LEDSAGARE OCH ASSISTENTER

Gäst med funktionsvariation betalar ordinarie pris. Medföljande ledsagare/assistent i tjänst har fri entré mot uppvisande av tjänsteintyg. Om gästen med funktionsvariation behöver hjälp för att åka attraktioner erbjuds ledsagaren att fritt åka med. Ledsagare/assistent ska vara minst 16 år.

Observera att eventuella tillval som exempelvis Exklusiva djurupplevelser ej ingår, separat biljett för ledsagare eller personlig assistent behöver köpas till via hemsidan.

TILLGÄNGLIGHETSARMBANDET

Gäster med speciella behov och som inte kan använda våra ordinarie köfällor kan göra entré via utgången på de allra flesta av våra attraktioner. Mot uppvisande av ett intyg i Gästservice eller Vildmarkshotellens reception erhåller du då ett tillgänglighetsarmband som du visar upp vid attraktionerna.

ÅKATTRAKTIONER

Gäster med tillgänglighetsarmband kan, tillsammans med 1 gäst, göra entré via utgången. Vill man åka tillsammans med flera i sitt sällskap, kan de ställa sig i den ordinarie kön och sammanstråla när de är framme för att åka. Detta gäller Godiståget, Mini-Hopp.

I resterande attraktioner lastar vi sällskapsvis och därför får gästen med tillgänglighetsarmbandet ta med sig ett sällskap via utgångsgrinden (ordinarie lastningsregler gäller även i dessa fall). Detta gäller Honungsburkarna, Skalmans bilar, Bamses flygande matta, Skalmans luftballonger och Skalmans flygskola. Föraren släpper in gästen som väntar vid utgången så snart som möjligt. Personen med Tillgänglighetsarmband + medföljande ska alltid få åka två varv oavsett hur ordinarie kö ser ut. Observera att detta inte gäller linbanan Safari där endast ett varv gäller.

Gästens ledsagare/assistent ska vara behjälplig vid i- och urstigning av attraktionen, men behöver inte åka med i attraktionen om inte sådant behov finns.

RULLSTOLAR

Kolmården erbjuder ett begränsat antal rullstolar som våra gäster är välkomna att låna utan extra kostnad över dagen. Rullstolarna lämnas ut via Gästservice utanför huvudentrén och kan ej förbokas.

DJURVISNINGAR OCH FÖRESTÄLLNINGAR

Vid de allra flesta visningar och föreställningar finns avsedda platser för rullstolsburna gäster. Kom gärna i god tid innan visningen. Utbudet av visningar varierar beroende på säsong.

LUGN OCH RO?

Om du behöver lugn och ro så finns det många platser i parken där du kan samla energi för att fortsätta ditt besök. Vi rekommenderar området vid naturkyrkan.

DELFINFÖRESTÄLLNINGEN

Om du har ett tillgänglighetsarmband har du möjlighet att använda kön för förbokade platser. Observera dock att de förbokade platserna på läktaren inte ingår, utan du behöver välja en vanlig plats.

RESTAURANGER, KIOSKER OCH CAFÉER

I alla restauranger erbjuds laktos- och glutenfria samt vegetariska rätter. Har du andra allergier, vill ta del av innehållsförteckning, behöver hjälp med att få menyn uppläst eller hjälp med servering – prata med vår personal på plats så hjälper vi dig. Alla våra restauranger är anpassade för rullstolsburna gäster. Vissa nivåskillnader finns på enstaka kiosker.

BUTIKER, SPEL OCH LYCKOHJUL

Alla butiker, spel och lyckohjul är tillgängliga för rullstolsburna gäster.

SAGOJULSUPPLEVELSER

Nissebyn: Träffa Tomten och se hur nissarna förbereder inför den stora dagen. Du med tillgänglighetsband får använda jetpasskönen för att träffa tomten!

Pepparkaksstigen: Hjälp Julköpings pepparkaksbagare, kuperad terräng.

Vintergläntan: Lär dig mer om hur djuren lever under vintern, kuperad terräng.

Skogsriket: Hälsa på de charmiga trollen i Skogsriket.

Julgården: Var med på familjen Frids mysiga julfirande.

- Toaletter*
- Gästservice
- Anningsrum
- Färdtjänst
- Visningsplatser
- Ladda din telefon
- Upphöjd terräng
- Hörselslinga
- Hjärtstartare
- Parkering
- Lugn och ro
- Rökruta
- Källsortering
- Parkering
- Toaletter

*Skötbord för barn finns på alla toaletter i parken

FRÅGOR?

Behöver du hjälp eller information på plats kan du alltid vända dig till personalen i Gästservice vid Huvudentrén. eller ring 010 708 7310. Välkommen!

Välkommen till Nissebyn

I Nissebyn bor jultomten och hans nissar. Här råder det full aktivitet inför den stora dagen. Kika in och se hur det går till när nissarna försöker uppfylla allas önskningar.

Skogsriket

Hälsa på hos de charmiga trollen i Skogsriket och upplev ett spännande äventyr.

PEPPARKAKSSTIGEN

Julköpings pepparkaksbagare har tappat sina finaste pepparkakor på väg till julmarknaden. Kan du hjälpa dem?

Naturkyrkan

Hyllan

Buffé med juliga smaker från världens alla hörn.

EN DAG PÅ DELFINARIET

Informativ visning

Vintergläntan

Kliv in i Vintergläntan och lär dig mer om hur djuren lever under vintern.

JULGÅRDEN

Var med på familjen Frids mysiga julfirande. Här sjungs det sänger och berättas roliga och knasiga julhistorier från förr.



Stämmingsfull körsång



RESTAURANG NORRSKEN

Buffé med soppa, pizza & pannkaka.

Den stora sagogranen sprider ett mysigt sken över hela Småköping. Här kan du träffa Bamse, aka skridskor på isbanan, dansa loss på Bamsedisco och se en spännande föreställning!

Åk skridskor på Bamsesjön!

Dagens program
direkt i telefonen!

Se aktuella tider, beställ mat, kolla kartan och mycket mer på:

kolmarden.com/idag

