

INFORMATION FÖR DIG MED FUNKTIONSARIATION

På Kolmården har vi som mål att djurparken och Vildmarkshotellet ska vara tillgänglig för alla. Därför pågår det ständigt ett arbete för att underlätta för våra gäster med funktionsvariation.

ENTRÉ, LEDSAKARE OCH ASSISTENTER

Gäst med funktionsvariation betalar ordinarie pris. Medföljande ledsagare/assistent i tjänst har fri entré mot uppvisande av tjänsteintyg. Om gästen med funktionsvariation behöver hjälp för att åka attraktioner erbjuds ledsagaren att fritt åka med. Ledsagare/assistent ska vara minst 16 år.

Observera att eventuella tillval som exempelvis Exklusiva djurupplevelser ej ingår, separat biljett för ledsagare eller personlig assistent behöver köpas till via hemsidan.

TILLGÄNGLIGHETSARMANDET

Gäster med speciella behov och som inte kan använda våra ordinarie köfällor kan göra entré via utgången på de allra flesta av våra attraktioner. Mot uppvisande av ett intyg i Gästservice eller Vildmarkshotell reception erhåller du då ett tillgänglighetsarmband som du visar upp vid attraktionerna.

ÅKATTRAKTIONER

Gäster med tillgänglighetsarmband kan, tillsammans med 1 gäst, göra entré via utgången. Vill man åka tillsammans med flera i sitt sällskap, kan de ställa sig i den ordinarie kön och sammanstråla när de är framme för att åka. Detta gäller Godiståget, Viktoria, Mini-Hopp, Sjörovareskeppet, Wildfire och Delfinexpressen.

I resterande attraktioner lastar vi sällskapsvis och därför får gästen med tillgänglighetsarmband ta med sig ett sällskap via utgångsgrunden (ordinarie lastningsregler gäller även i dessa fall). Detta gäller Honungsburkarna, Skalmans bilar, Bamses flygande matta, Skalmans luftballonger och Skalmans flygskola. Föraren släpper in gästen som väntar vid utgången så snart som möjligt. Personen med Tillgänglighetsarmband + medföljande ska alltid få åka två varv oavsett hur ordinarie kö ser ut. Observera att detta inte gäller linbanan Safari där endast ett varv gäller.

Gästens ledsagare/assistent ska vara behjälplig vid i- och urstigning av attraktionen, men behöver inte åka med i attraktionen om inte sådant behov finns.

LINBANAN SAFARI

Vid linbanan Safari medges gästen med Tillgänglighetsarmband entré via utgången och möjlighet att åka tillsammans med sitt sällskap (max 8 gäster totalt). De allra flesta rullstolstyper kan medföras i gondolen med undantag för enstaka större permobilier. Personalen på plats hjälper gärna till att stanna attraktionen för att underlätta att komma i och ur attraktionen.

RULLSTOLAR

Kolmården erbjuder ett begränsat antal rullstolar som våra gäster är välkomna att låna utan extra kostnad över dagen. Rullstolarna lämnas ut via Gästservice utanför huvudentrén och kan ej förbokas.

DJURVISNINGAR OCH FÖRESTÄLLNINGAR

Vid de allra flesta visningar och föreställningar finns avsedda platser för rullstolsburna gäster. Kom gärna i god tid innan visningen. Utbudet av visningar varierar beroende på säsong.

LUGN OCH RO?

Om du behöver lugn och ro så finns det många platser i parken där du kan samla energi för att fortsätta ditt besök. Vi rekommenderar området vid Klapphagen/Bondens Kök samt Kaffebaren vid Savannen.

DELFINFÖRESTÄLLNINGEN

Om du har ett tillgänglighetsarmband har du möjlighet att använda kön för förbokade platser. Observera dock att de förbokade platserna på läktaren inte ingår, utan du behöver välja en vanlig plats.

RESTAURANGER, KIOSKER OCH CAFÉER

I alla restauranger erbjuds laktos- och glutenfria samt vegetariska rätter. Har du andra allergier, vill ta del av innehållsförteckning, behöver hjälp med att få menyn uppläst eller hjälp med servering – prata med vår personal på plats så hjälper vi dig. Alla våra restauranger är anpassade för rullstolsburna gäster. Vissa nivåskillnader finns på enstaka kiosker.

BUTIKER, SPEL OCH LYCKOHJUL

Alla butiker, spel och lyckohjul är tillgängliga för rullstolsburna gäster.

HALLOWEENUPPLEVELSER

Spindelnästet i Tiger World: En labyrint i skogsmiljö, underlaget är kuperat. Lämplig för hela familjen.

Värdshuset vid Utsiktsplatsen: Upplevelsen är ej tillgänglighetsanpassad. Trappor och trösklar förekommer. Ej lämplig för gäster med epilepsi.

Bakgården i Tiger World: Kuperat område. Trånga passager tillsammans med blinkande ljus förekommer.

Hospitalet vid Hoppshagen: Trånga passager tillsammans med blinkande ljus förekommer.

Draskoggen: En stig i skogsmiljö, underlaget är kuperat med begränsad tillgänglighet. Lämplig för hela familjen.

Pumpaodlingen: **NYHET!** För våra allra minsta besökare med familj. God tillgänglighet.

Kråkdalen: **NYHET!** För våra allra minsta besökare med familj. God tillgänglighet.

Du med Tillgänglighetsarmband går in via Jetpasskön till Spökhuset (Bakgården, Hospitalet, Värdshuset).



- Toaletter*
- Gästservice
- Amningsrum
- Källsortering
- Färdtjänst
- Visningsplatser
- Ladda din telefon
- Toaletter
- Upphöjd terräng
- Hörselslinga
- Hjärtstartare
- Parkering
- Parkering
- Lugn och ro
- Rökruta

*Skötbord för barn finns på alla toaletter i parken

● FÖR SKRÄCKÅLSKAREN

FRÅGOR?
 Behöver du hjälp eller information på plats kan du alltid vända dig till personalen i Gästservice vid Huvudentrén, eller ring 010 708 7310.
 Välkommen!

På webben hittar du vår virtuella karta som visar avstånd mellan platser samt tider för våra föreställningar och visningar.
 Besök:
KOLMARDEN.COM/IDAG

