

INFORMATION FÖR DIG MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

På Kolmården är alla lika välkomna - alltid. Därför pågår det ständigt ett arbete för att underlätta för våra gäster med funktionsnedsättning.

ENTRÉ, LEDSAGARE OCH ASSISTENTER

Gäst med funktionsnedsättning betalar ordinarie pris. Medföljande ledsagare/assistent i tjänst har fri entré mot uppvisande av tjänsteintyg. Om gästen med funktionsnedsättning behöver hjälp för att åka attraktioner erbjuds ledsagaren att fritt åka med. Ledsagare/assistent ska vara minst 16 år.

Observera att eventuella tillval som exempelvis Exklusiva djurupplevelser ej ingår, separat biljett för ledsagare eller personlig assistent behöver köpas till via hemsidan.

TILLGÄNGLIGHETSARMBANDET

Gäster med speciella behov och som inte kan använda våra ordinarie köfallor kan göra entré via utgången på de allra flesta av våra attraktioner. Mot uppvisande av ett intyg i Gästservice eller Vildmarkshotellens reception erhåller du då ett tillgänglighetsarmband som du visar upp vid attraktionerna.

ÅKATTRAKTIONER

Gäster med tillgänglighetsarmband kan, tillsammans med 1 gäst, göra entré via utgången. Vill man åka tillsammans med flera i sitt sällskap, kan de ställa sig i den ordinarie kön och sammanstråla när de är framme för att åka. Detta gäller Godiståget, Viktoria, Mini-Hopp, Sjörovarskeppet, Wildfire och Delfinexpressen.

I resterande attraktioner lastar vi sällskapsvis och därför får gästen med tillgänglighetsarmbandet ta med sig ett sällskap via utgångsgrinden (ordinarie lastningsregler gäller även i dessa fall). Detta gäller Honungsburkarna, Skalmans bilar, Bamses flygande matta, Skalmans luftballonger och Skalmans flygskola. Föraren släpper in gästen som väntar vid utgången så snart som möjligt.

Gästens ledsagare/assistent ska vara behjälplig vid i- och urstigning av attraktionen, men behöver inte åka med i attraktionen om inte sådant behov finns.

LINBANAN SAFARI

Vid linbanan Safari medges gästen med Tillgänglighetsarmband entré via utgången och möjlighet att åka tillsammans med sitt sällskap (max 8 gäster totalt). De allra flesta rullstolstyper kan medföras i gondolen med undantag för enstaka större permobiler. Personalen på plats hjälper gärna till att stanna attraktionen för att underlätta att komma i och ur attraktionen.

RULLSTOLAR

Kolmården erbjuder ett begränsat antal rullstolar som våra gäster är välkomna att låna utan extra kostnad över dagen. Rullstolarna lämnas ut via Gästservice utanför huvudentrén och kan ej förbokas.

DJURVISNINGAR OCH FÖRESTÄLLNINGAR

Vid delfinföreställningen kan du med tillgänglighetsband gå in med ditt sällskap via kön för förbokade platser.

LUGN OCH RO?

Om du behöver lugn och ro så finns det många platser i parken där du kan samla energi för att fortsätta ditt besök. Vi rekommenderar området vid Klapphagen/Bondens Kök samt Kaffebaren vid Savannen.

RESTAURANGER, KIOSKER OCH CAFÉER

I alla restauranger erbjuds laktos- och glutenfria samt vegetariska rätter. Har du andra allergier, vill ta del av innehållsförteckning, behöver hjälp med att få menyn uppläst eller hjälp med servering – prata med vår personal på plats så hjälper vi dig. Alla våra restauranger är anpassade för rullstolsburna gäster. Vissa nivåskillnader finns på enstaka kiosker.

BUTIKER, SPEL OCH LYCKOHJUL

Alla butiker, spel och lyckohjul är tillgängliga för rullstolsburna gäster.

HALLOWEENUPPLEVELSER

Spindelnästet i Tiger World: En labyrint i skogsmiljö, underlaget är kuperat. Lämplig för hela familjen.

Värdshuset vid Utsiktsplatsen: Upplevelsen är ej tillgänglighetsanpassad. Trappor och trösklar förekommer. Blinkande ljus förekommer.

Bakgården i Tiger World: Kuperat område. Trånga passager och blinkande ljus förekommer.

Hospitalet vid Hoppshagen: Trånga passager och blinkande ljus förekommer.

Draskkogen: En stig i skogsmiljö, underlaget är kuperat med begränsad tillgänglighet. Lämplig för hela familjen.

Kräkdalen: För våra allra minsta besökare med familj. God tillgänglighet.

Ondskans labyrint: är anpassad för hela familjen, underlaget av grus/flis.

Hämnden: Tillgänglighetsanpassad, trånga passager och blinkande ljus förekommer.

Spökstaden: Anpassad för hela familjen fram till kl 15.00, efter 15 kan blinkande ljus förekomma under showen. Showen är inte anpassad för våra yngsta besökare

Pumpafarmen: Här kan du se föreställningen "Pumpakungens förbannelse" anpassat för hela familjen.

Du med Tillgänglighetsarmband går in via Jetpasskön till Spökhuset (Bakgården, Hospitalet, Värdshuset och Hämnden).

TOALETTER

HWC finns vid de flesta toaletter. Vid en av toaletterna vid safarilnbanan finns en hög och sänkbar skötbänk.

Läs mer på kolmarden.com



- WC Toaletter*
- F Färdtjänst
- U Upphöjd terräng
- P Parkering
- i Gästservice
- V Visningsplatser
- H Hörselslinga
- L Lugn och ro
- A Amningsrum
- L Ladda din telefon
- H Hjärtstartare
- R Rökruta
- K Källsortering
- WC & Toaletter**
- P & Parkering

*Skötbord för barn finns på alla toaletter i parken

**Höj- och sänkbar brits finns vid HWC vid Safarilänbanan

- FÖR HELA FAMILJEN
- FÖR DEN MODIGE
- FÖR SKRÄCKÄLSKAREN

FRÅGOR?

Behöver du hjälp eller information på plats kan du alltid vända dig till personalen i Gästservice vid Huvudentrén. eller ring 010 708 7310.

Välkommen!



På webben hittar du vår virtuella karta som visar avstånd mellan platser samt tider för våra föreställningar och visningar.

KOLMARDEN.COM/IDAG

