

حالت اولویت: به طور اولویت‌دار به درخواست‌های سواری دسترسی داشته باشید

می‌دانیم وقتی آنلاین می‌شوید، می‌خواهید هر لحظه مشغول کسب درآمد باشید. از تاریخ ۲۴ اوت، حالت اولویت به شما در مقایسه با سایر رانندگان، اولویت دسترسی به درخواست‌های سواری می‌دهد تا زمان انتظار بین سواری‌ها کاهش یابد و بتوانید در کل درآمد بیشتری کسب کنید.

حالت اولویت چطور کار می‌کند

- **زمان فعال کردن آن را انتخاب کنید**
فعال کردن حالت اولویت، در اختیار خودتان است — استفاده از آن اختیاری است و می‌توانید بدون استفاده از آن هم آنلاین شوید. هر هفته، به چند ساعت اولویت‌دار دسترسی خواهید داشت.
- **وقتی در دسترس است از آن استفاده کنید**
ما تعداد رانندگانی را که در زمان تعیین‌شده می‌توانند از حالت اولویت استفاده کنند، محدود می‌کنیم — اگر این حالت در دسترس نبود، زمانی دیگر دوباره آن را بررسی کنید.
- **به درخواست‌های سواری به طور اولویت‌دار دسترسی پیدا کنید**
حالت اولویت به کاهش زمان انتظار بین درخواست‌های سواری کمک می‌کند. شما پیش از رانندگان بدون اولویت، درخواست‌های سواری را دریافت خواهید کرد و در نتیجه مدت زمان کارکردتان در جاده به حداکثر می‌رسد.

درآمدها چطور محاسبه می‌شوند

در حالت اولویت، تعرفه‌های شما برای هر سواری، پایین‌تر است — اما سواری‌های بیشتر و در نتیجه درآمد کل بالاتری خواهید داشت. برای دیدن تعرفه‌های حالت اولویت پس از ۲۴ اوت، به برنامه راننده مراجعه کنید.

کسب درآمد در حالت اولویت چگونه است

- **نکته شماره ۱:** هر زمان که این حالت در دسترس بود، آن را فعال کنید تا درآمدهای افزایش یابد. این حالت، زمان انتظار بین درخواست‌های سواری را کاهش می‌دهد.
- **نکته شماره ۲:** برای مدت طولانی‌تری آن را فعال نگه دارید. هر درخواست سواری جدیدی که ارسال شود، شما همواره دسترسی اولویت‌دار به آن خواهید داشت.

سوالات متداول

چرا Lyft حالت اولویت را ارائه کرده است؟

ما همواره در حال پرداختن به قابلیت‌های جدیدی مانند حالت اولویت هستیم تا به رانندگان کمک کنیم که از زمانی که در جاده هستند، بیشترین استفاده را ببرند. وقتی دیدیم که درآمدها به خاطر کووید-۱۹ به‌طور چشمگیری کاهش پیدا کرد، سریعاً طرحی آزمایشی راه‌اندازی کردیم تا به رانندگان کمک کند حدکثر تا دو برابر بیشتر از حالت بدون اولویت دسترسی، درآمد کسب کنند. به‌دنبال دریافت بازخورد مثبت از رانندگان درباره این نسخه آزمایشی، نسخه جدید را با این قابلیت راه‌اندازی کرده‌ایم.

حالت اولویت چه زمانی در دسترس است؟

حالت اولویت تنها زمانی در دسترس است که بتوانید درآمد کل بیشتری داشته باشید. ما این دسترسی را محدود می‌کنیم تا مطمئن شویم رانندگان اولویت‌دار همواره مسافر داشته باشند و در مقایسه با رانندگان بدون اولویت، درآمد بیشتری کسب کنند.

آیا حالت اولویت، اختیاری است؟

بله، به انتخاب خودتان می‌توانید حالت اولویت را فعال کنید — استفاده از این حالت، اختیاری است و همیشه می‌توانید بدون استفاده از

آن هم آنلاین شوید.

بهترین زمان استفاده از حالت اولویت چه زمانی است؟

توصیه می‌کنیم هر زمان که این حالت در دسترس بود و هر زمانی که تعداد درخواست‌های سواری کمتر بود، از آن استفاده کنید. در حالت اولویت، دسترسی شما به درخواست‌های سواری، در مقایسه با سایر رانندگان، در اولویت خواهد بود و این امر باعث کاهش زمان انتظار بین سواری‌ها می‌شود.

در هفته چند ساعت می‌توانم از حالت اولویت استفاده کنم؟

میزان دسترسی به ساعات اولویت‌دار، بسته به شرایط بازار، هر هفته تغییر می‌کند.

آیا محدودیتی در مدت زمان فعال بودن حالت اولویت وجود دارد؟

خیر، وقتی حالت اولویت را فعال می‌کنید، تا زمانی که ساعات اولویت‌دار در هفته داشته باشید، این حالت فعال خواهد ماند.

آیا در هر زمانی می‌توانم حالت اولویت را غیرفعال کنم؟

بله، روی نوار حالت اولویت در پایین صفحه ضربه بزنید تا دکمه «غیرفعال کردن» ظاهر شود. به‌علاوه، می‌توانید با استفاده از قابلیت «آخرین سواری»، حالت اولویت را در حین سواری هم غیرفعال کنید.

چرا حالت اولویت در دسترس نیست؟

حالت اولویت ممکن است به یکی از دلایل زیر در دسترس نباشد:

- از تمام ساعات اولویت‌دارتان در هفته استفاده کرده‌اید. این ساعات هر دوشنبه ساعت ۵ صبح به زمان محلی‌تان، باز نشانی می‌شود.
- هیچ نوبتی برای حالت اولویت باقی نمانده است. ما برای بالا نگه داشتن درآمدهای اولویت‌دار، تعداد رانندگانی را که می‌توانند در زمان تعیین‌شده از آن استفاده کنند، محدود می‌کنیم. تعداد رانندگان اولویت‌داری که هر بار اجازه دسترسی دارند، بسته به شرایط بازار تغییر می‌کند.
- حالت اولویت، تنها برای رانندگانی در دسترس است که همه انواع سواری را در تنظیمات انتخابی خود تأیید کرده باشند. تعرفه‌های حالت اولویت در حال حاضر، تنها برای سواری‌های معمولی است. با این حال، هنوز می‌توانید درخواست‌های Lux Black، Lux، Lyft XL یا Lux Black XL را دریافت کنید.
- حالت اولویت در فرودگاه‌ها در دسترس نیست و تأثیری بر صف فرودگاه ندارد.
- حالت اولویت در حال حاضر، تنها در مناطق خاصی در دسترس است.

اگر حالت اولویت را غیرفعال کنم یا ساعات اولویت‌دار من در هفته تمام شوند، چه اتفاقی می‌افتد؟

رانندگان همواره می‌توانند بدون حالت اولویت، آنلاین باشند، اما ممکن است تعداد درخواست‌های سواری کمتری دریافت کنند. احتمال دریافت درخواست سواری برای رانندگان اولویت‌دار در مقایسه با رانندگان بدون اولویت بیشتر است.

آیا اگر از ساعات حالت اولویت در یک هفته استفاده نکنم، به هفته بعد منتقل می‌شود؟

خیر، اگر ساعات حالت اولویت‌تان استفاده نشود، به هفته بعد منتقل نمی‌شود.

آیا همه رانندگان به حالت اولویت دسترسی دارند؟

در حال حاضر، تنها تعداد محدودی از رانندگان در نواحی میامی، آستن و تورنتو به حالت اولویت دسترسی دارند. در تلاش هستیم تا این تجربه را در دسترس رانندگان بیشتری در این نواحی (و سایر مناطق) بگذاریم.

آیا برای استفاده از حالت اولویت، باید در منطقه خاصی رانندگی کنم؟

رانندگی اولویت‌دار، تنها در نواحی میامی، آستن و تورنتو در دسترس است.

چرا حالت اولویت، لیست تعرفه پایین‌تری دارد؟

لیست تعرفه اولویت‌دار به ما کمک می‌کند که هزینه هر سواری را کاهش دهیم. در نتیجه، این تفاوت هزینه برای کمک به افزایش درخواست‌های سواری استفاده می‌شود. وقتی درخواست‌های سواری بیشتری دریافت کنید، مدت طولانی‌تری در جاده خواهید بود. این امر به ما کمک می‌کند تا زمان انتظار بین درخواست‌های سواری را کاهش دهیم و این بدان معنی است که شما می‌توانید در کل درآمد بیشتری کسب کنید.

پرداختی من در زمان فعال بودن حالت اولویت، چگونه محاسبه می‌شود؟

پرداختی شما بر اساس لیست تعرفه حالت اولویت، محاسبه می‌شود. در حالت اولویت، تعرفه‌های شما برای هر سواری، پایین‌تر است، اما می‌توانید سواری‌های بیشتری دریافت کنید. برای مشاهده تعرفه‌های حالت اولویت، به برنامه راننده مراجعه کنید.

چطور بدانم که در حالت اولویت، واقعاً درآمد بیشتری کسب کرده‌ام؟

ما پس از چند ساعت اول که از حالت اولویت استفاده کردید، خلاصه درآمدها را در حالت اولویت در مقایسه با درآمد رانندگان بدون اولویت در همان بازه زمانی در بازار، به ایمیل شما ارسال می‌کنیم.

آیا حالت اولویت بر روی واجد شرایط بودن من جهت دریافت امتیازات دیگر تأثیر دارد؟

خیر، در حالت اولویت هم واجد شرایط دریافت سایر امتیازات هستید.

آیا وقتی ساعات اولویت‌دار من به اتمام برسد، می‌توانم آنلاین باشم؟

در هر زمانی، همواره می‌توانید آنلاین باشید. برای دیدن اطلاعات به‌روز درباره زمان‌ها و مکان‌های پُر درآمد رانندگی، می‌توانید به برنامه Lyft Driver مراجعه کنید.

چه زمانی ساعات اولویت‌دار من بازنشانی می‌شود؟

ساعات اولویت‌دارتان هر دوشنبه ساعت ۵ صبح به زمان محلی‌تان، بازنشانی می‌شود.

آیا حالت اولویت در فرودگاه کار می‌کند؟

خیر، در حال حاضر حالت اولویت در فرودگاه‌ها در دسترس نیست.

چه نوع سواری‌هایی واجد شرایط حالت اولویت هستند؟

حالت اولویت در حال حاضر تنها برای درخواست‌های سواری معمولی است. ممکن است درخواست‌های سواری Lux، Lyft XL، یا Lux Black یا Lux Black XL را دریافت کنید، اما دسترسی اولویت‌دار به این درخواست‌ها نخواهید داشت.

آیا در حالت اولویت می‌توانم از فیلتر «مقصد» استفاده کنم؟

حالت اولویت بیشترین کارایی را زمانی دارد که از فیلتر «مقصد» استفاده نکنید. در زمان فعال بودن حالت اولویت می‌توانید از فیلتر «مقصد» استفاده کنید، اما این امر باعث می‌شود درخواست‌های سواری کمتری دریافت کنید.

حالت اولویت چه تأثیری بر برنامه «تحویلی‌های ضروری» دارد؟

در زمان فعال بودن حالت اولویت هم می‌توانید درخواست‌های انجام سواری‌های تحویلی را دریافت کنید. زمانی که حالت اولویت فعال باشد، پرداختی کل حمل‌ونقل‌ها، اعم از همه سواری‌های تحویلی، بر اساس لیست تعرفه حالت اولویت محاسبه می‌شود.