



property irregularity report constat d'irregularite bagage

flair airlines #4032, 1000 Airport Rd, Edmonton, AB, Canada, T9E 0V3

flyflair.com

Check One

Delayed/ Retarde

• Mandatory to fill-out
sections below

Damage/ Endommagement

• Obligatoire de remplir les
sections ci-dessous

Missing content from bag/ Items manquants du sac **Mandatory to be completed/ Doit obligatoirement être rempli**

Month/ Mois	Date/ Date	Year/ Année	Time/ Heure	Place where bag was last seen (City Name)/ Endroit où les bagages ont été vus la dernière fois (Nom de la ville)	
Customer Last Name/ Nom du client			PNR (To be filled out by agent)/ À remplir par l'agent		Destination on bag tag/ Destination sur étiquettes des bagages
Customer First Name/ Prénom du client					
Tag number(s) / No d'étiquette					
Colour, Type/ Couleur, Type					
Customer routing/ Itinéraire du client			Flight number, date/ No du vol, date		
Brand name of suitcase/ Marque de la valise		Outside identification/ Signes extérieurs		Other markings/ Autres particularités (Name tag, fragile, oversize)	
Contents (specific items)/ Contenu (articles spécifiques)					
Other Information/ Autres Informations (late check-in, standby, perishables)					
Customer permanent address/ Adresse permanente du client				Return Date/ Date de retour	
Street address/ Adresse		Apt/ App	City/ Ville	Postal code/ Code postal	Country/ Pays
Customer temporary address/ Adresse temporaire du client				Address Valid Till/ Adresse valide jusqu'au (dd/mm/yy)	
Street address/ Adresse		Apt/ App	City/ Ville	Postal code/ Code postal	Country/ Pays
Phone number/ Numéro de téléphone					
E-mail/ Email (Print clearly)					
Damaged Baggage Report/ Déclaration des bagages endommagés (Mandatory to be completed/ Doit obligatoirement être rempli)					

Type of damage/ Type de dommage	Please indicate damage on these drawings/ S.V.P. indiquer les dommages sur ces croquis	FRONT	LEFT	RIGHT	LEFT	TOP	BOTTOM
Minor/ Mineur							
Major/ Majeur							
Complete/ Complet							

*Minor - Small damage to a piece of checked baggage that is repairable or does not require repairing. Examples include but are not limited to: broken handles, zippers, or wheels. Major - Large damage to a piece of checked baggage that is not repairable. Examples include but are not limited to: large puncture damage, crushed baggage frame, or large rips and tears. Complete - Irreparable damage to a piece of checked baggage, bag is unusable for future travel and cannot be repaired. / Problème mineur - petits dégâts d'une pièce de bagage qui est réparable ou ne nécessite pas la réparation. Des exemples incluent, mais ne sont pas limités à: poignées cassées, fermetures à glissière, ou des roues. Problème majeur - Un grand dommage d'une pièce de bagage qui n'est pas réparable. Des exemples incluent, mais ne sont pas limités à: Grand perforations, châssis écrasé ou de grands déchirure et trous. Complete - des dommages irréparables d'une pièce de bagage, sac est inutilisable pour des voyages futurs et ne peut pas être réparé.

This is a report of a possible baggage mishandling and does not constitute a claim against the carrier nor does it imply an acknowledgment of liability. / Cette déclaration est faite en la suite d'une faute probable de manutention de bagage et ne constitue pas une réclamation, ni une acceptation de responsabilité.

Central Baggage Services Email: baggage@flairair.co

Signature/ Signature

Print Name/ Nom en lettres majuscules

Date/ Date

Time/ Heure