

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CLIENTE

Fecha de entrada en vigor: 25/01/2024

1. ¿QUÉ ABARCA LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y QUÉ OTRAS POLÍTICAS SE LE APLICAN?	3
2. ¿QUÉ CONDICIONES CONCRETAS SE LE APLICAN EN FUNCIÓN DEL PAÍS DONDE RESIDE?	4
3. ¿QUIÉN RECABA Y UTILIZA SU INFORMACIÓN PERSONAL?	5
4. ¿POR QUÉ RECABAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?.....	6
5. ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECABAMOS?	19
6. ¿CUÁNDO RECABAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?.....	23
7. ¿CÓMO RECABAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?	24
8. ¿QUIÉNES SON LAS TERCERAS FUENTES?	25
9. ¿SIEMPRE DEBE COMPARTIR SU INFORMACIÓN PERSONAL CON NOSOTROS?	26
10. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?	27
11. ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?	29
12. ¿DÓNDE TRANSFERIMOS Y ALMACENAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?	31
13. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?.....	33
14. ¿CÓMO ABORDAMOS LA PRIVACIDAD DE LOS MENORES?	37
15. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CON RESPECTO A SU INFORMACIÓN PERSONAL?..	38
16. ¿PUEDE CAMBIAR LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?	42
17. ¿UTILIZAMOS COOKIES U OTRAS TECNOLOGÍAS DE PUBLICIDAD EN LÍNEA?	43
18. ¿CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS?	47
APÉNDICE 1: Información específica para residentes en Australia SOBRE CÓMO SE UTILIZA SU INFORMACIÓN PERSONAL	48
APÉNDICE 2: Información específica para residentes en Catar, Vietnam, China, Kuwait, Arabia Saudí, México, Chile, Corea del Sur o Azerbaiyán sobre el uso de su información personal	55
APÉNDICE 3: Información específica sobre mensajes de texto y mensajes instantáneos para residentes en Estados Unidos o Guam.....	75
Apéndice 4: Información específica para residentes en EE. UU.	76

1. ¿QUÉ ABARCA LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y QUÉ OTRAS POLÍTICAS SE LE APLICAN?

En esta Política de privacidad se abarcan situaciones en las que nosotros, Brioni, accedemos, recopilamos, almacenamos, tratamos, usamos, divulgamos o transferimos su información personal en formato papel o en formato electrónico. También se abarcan situaciones en las que los socios autorizados y otros miembros de Kering utilizan su información personal en nuestro nombre.

En algunos casos habrá otras políticas que le sean de aplicación. Puede ser así cuando use determinados productos o servicios y en ese caso:

- Se le notificarán esas otras políticas cuando haga uso de los productos o servicios al que estas resultan de aplicación.
- Tales políticas reemplazarán a la presente Política de privacidad salvo que se refieran a ella expresamente.

La presente Política de privacidad no cubre los productos o servicios que pueda utilizar en tanto en cuanto estos los proporcionen otras empresas que actúan en su propio nombre.

{leer más}

Nuestra Política de privacidad no se extiende a los servicios prestados por otras empresas que actúan en su propio nombre como concesionarios y licenciarios, ni cuando comparte información a través de las redes sociales (WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram, etc.) u otras plataformas digitales propiedad de otras empresas y gestionadas por estas. Estas terceras empresas disponen de sus propias políticas de privacidad, por lo tanto, recuerde que la forma en que utilicen cualquier información personal que les facilite estará sujeta a sus propias normas y no a las nuestras.

¿Quiere saber más? Puede que los siguientes apartados de nuestra Política de privacidad le resulten de interés:

¿Quién recaba y utiliza su información personal?

¿Con quién compartimos su información personal?

¿Cuáles son sus derechos con respecto a su información personal?

2. ¿QUÉ CONDICIONES CONCRETAS SE LE APLICAN EN FUNCIÓN DEL PAÍS DONDE RESIDE?

La protección de su información personal es una parte esencial de nuestras actividades. Para ofrecerle una experiencia personalizada, aplicaremos la legislación de protección de datos del país en el que resida. Este planteamiento también iría en consonancia con las leyes del consumidor de su país de residencia habitual y, por lo tanto, nos permitiría satisfacer mejor las expectativas con respecto a la protección de su información personal.

Si reside en cualquiera de los siguientes países o regiones, asegúrese de consultar el apéndice que contiene información particular para su jurisdicción:

- Si reside en **Australia**, consulte el «Apéndice 1: Información específica para residentes en Australia sobre cómo se utiliza su información personal» con el fin de obtener información sobre los motivos por los que podemos tratar su información personal;
- Si reside en **Catar, Vietnam, China, Kuwait, Arabia Saudí, México, Chile, Corea del Sur o Azerbaiyán**, consulte el «Apéndice 2: Información específica para residentes en Catar, Vietnam, China, Kuwait, Arabia Saudí, México, Chile, Corea del Sur o Azerbaiyán sobre el uso de su información personal» con el fin de obtener información sobre los motivos por los que podemos tratar su información personal y el fundamento jurídico que podemos aplicar;
- Si reside en **Estados Unidos o Guam**, consulte el «Apéndice 3: Información específica sobre mensajes de texto y mensajes instantáneos para residentes en Estados Unidos o Guam» con el fin de obtener información sobre cómo y cuándo podemos usar su número de teléfono para enviarle mensajes;
- Si **reside en California o en ciertos estados de EE. UU.**, consulte el «Apéndice 4: Información específica para residentes en EE. UU.» con el fin de obtener información sobre las categorías de información personal que podemos vender, la venta de su información personal y los derechos con respecto a su información personal.

3. ¿QUIÉN RECABA Y UTILIZA SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Nosotros, Brioni S.p.A. (« Brioni »), marca cuya actividad se centra en el sector del lujo, actuamos en calidad de «responsable del tratamiento», lo que significa que determinamos «por qué» y «cómo» se recopila y utiliza su información personal. Somos una sociedad de Italia, ubicada en Piazza San Bernardo n. 101 – 00187 Roma e inscrita con el número 00060990686 en el Registro Mercantil de Roma.

Para poder prestarle nuestros productos y servicios, necesitamos compartir su información personal con socios autorizados o con otros miembros de Kering, que generalmente actúan como nuestros «encargados del tratamiento». Todos tienen la obligación de aplicar las medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal que está en su poder. Además, están sujetos a un estricto acuerdo de confidencialidad y a las condiciones contractuales específicas sobre «cómo» y «cuándo» se les permite recabar y utilizar su información personal en nuestro nombre.

Tenga en cuenta que ciertos socios autorizados, como los cesionarios y los licenciarios o las redes sociales, también pueden determinar «cómo» y «por qué» se emplea su información personal. Disponen de sus propias políticas de cookies, por lo tanto, recuerde que la información personal que les facilite estará sujeta a sus propias normas y no a las nuestras.

{leer más}

Es posible que su legislación local no se refiera a los términos «responsable del tratamiento» o «encargado del tratamiento», sino respectivamente a términos como «usuario de los datos», «titular», «empresa», «parte responsable», etc., y como «intermediario de los datos», «operador», etc. Para comprender el papel que desempeñamos, tenga en cuenta que nosotros, Brioni, somos la entidad que decide acerca de los métodos y fines del tratamiento de su información personal al determinar «cómo» y «por qué» se recopila y utiliza su información personal. Nuestros «encargados del tratamiento» son entidades que utilizan su información personal en nuestro nombre, recibiendo nuestras instrucciones sobre «cómo» y «cuándo» se les permite usarla.

¿Quiere saber más? Puede que los siguientes apartados de nuestra Política de privacidad le resulten de interés:

¿Por qué recabamos su información personal?

¿Cómo recabamos su información personal?

¿Con quién compartimos su información personal?

¿Cuáles son sus derechos con respecto a su información personal?

4. ¿POR QUÉ RECABAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Brioni se ocupará de recabar, registrar, conservar, organizar, estructurar, almacenar, actualizar, adaptar, combinar, consultar, utilizar, transferir y divulgar su información personal para los fines y descritos en este apartado. Su información personal no se utilizará al margen de los fines incompatibles o incoherentes con los fines para la que fue recopilada, salvo que así lo permita la legislación aplicable.

El tratamiento de su información personal cumplirá la legislación de privacidad que le corresponda y se basará en el fundamento jurídico establecido en este apartado. El fundamento jurídico incluido en este apartado también resultará de aplicación cuando compartamos sus datos con terceros (tal y como se indica en el apartado *¿Con quién compartimos su información personal?*) para los fines que se describen a continuación.

Si desea obtener más información sobre los fines y el fundamento jurídico, póngase en contacto con nosotros en **privacy@brioni.com** (o consultar el apartado «¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?»).

{leer más}

El tratamiento de su información personal se basará en el fundamento jurídico establecido a continuación, salvo que resida en uno de los siguientes países:

- Si reside en **Australia**, diríjase al «**Apéndice 1: Información específica para residentes en Australia sobre cómo se utiliza su información personal**».
- Si reside en **Catar, Vietnam, China, Kuwait, México, Chile, Arabia Saudí, Corea del Sur o Azerbaiyán**, diríjase al «**Apéndice 2: Información específica para residentes en Catar, Vietnam, China, Kuwait, Arabia Saudí, México, Chile, Corea del Sur o Azerbaiyán sobre el uso de su información personal**».

A. Para prestarle los productos y servicios que ha adquirido o que ha solicitado de otro modo

Utilizaremos su información personal para gestionar la relación que mantengamos con usted y para satisfacer nuestras obligaciones en virtud del contrato que formalice con nosotros cuando compre productos o servicios o nos solicite los mismos. Esto puede abarcar diversas actividades como la contabilidad interna, el procesamiento de su pago o la entrega.

{leer más}

Para ofrecerle los productos y servicios que ha solicitado, accederemos, recopilaremos, almacenaremos, trataremos, utilizaremos, divulgaremos y transferiremos su información personal con fines de facturación, gestión de pagos y contabilidad interna.

Algunas de las operaciones mencionadas anteriormente las pueden aplicar nuestros socios tal y como se identifica en el apartado «¿Con quién compartimos su información personal?» más adelante, en particular, para el registro, el pago y la entrega de su pedido. Su información se puede comunicar, utilizar o recopilar directamente a través del sistema de información de nuestro socio.

Es posible que se requiera cierta información específica para ofrecerle tarjetas regalo, servicios de personalización o cuando reserve un producto o servicio, solicite la reparación de un producto o compre productos o servicios por teléfono, en nuestra página web o en una plataforma de venta. En tales casos, podríamos acceder, recopilar, almacenar y utilizar su información personal para realizar la gestión de entregas, depósitos y devoluciones

Durante la visita a nuestra tienda es posible que tengamos que recabar su información para que pueda acceder a nuestras instalaciones o si desea beneficiarse de un servicio en particular: solicitar impuestos en los productos o situaciones relacionadas con nuestro servicio posventa, etc.

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:	El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:
Prestarle los productos y servicios que ha adquirido o que ha solicitado de otro modo, ya sea en nuestras tiendas o por Internet. <i>Esto implica cualquier acción que sea necesaria para llevar a cabo nuestras obligaciones con arreglo al contrato de venta o de servicio que ha formalizado con nosotros (procesamiento de su pago, gestión de la entrega o la devolución, etc.)</i>	Formalización de un contrato

B. Para gestionar su perfil de Brioni.

Una vez nos haya solicitado que creemos su perfil de Brioni, a través de las páginas de Brioni o por otros medios como puede ser nuestro servicio de atención al cliente, su información personal se vinculará a dicho perfil, en el cual mantendremos toda la información de la que dispongamos sobre usted. Entre dicha información puede incluirse la información personal que hayamos obtenido directamente de usted, así como de otras fuentes, de conformidad con la legislación aplicable. Esto también puede abarcar información sobre las compras efectuadas cuando pague como invitado o pague a través del perfil. La información de su perfil de Brioni es fundamental para ofrecerle una experiencia Brioni personalizada y a medida, y en algunos casos también para acceder a determinados servicios o realizar compras desde nuestra página web, por ese motivo se debe mantener actualizada a fin de garantizar la mejor experiencia posible.

{leer más}

Una vez nos haya solicitado que creemos su perfil de Brioni, lo completaremos con la información personal como sus compras, preferencias y datos de contacto. En este sentido, tenga en cuenta que utilizamos la información de identificación personal, como la dirección de correo electrónico o el número de teléfono, con el fin de vincular una interacción o una compra a su perfil de Brioni. Esto se aplica también al proceso de pago como invitado en nuestra página web cuando realiza una compra, según se ha indicado anteriormente, o en caso de que vincule la identificación pública de su cuenta de redes sociales con su perfil de Brioni (por ejemplo, al utilizar códigos QR específicos). Además, podremos usar su fecha de nacimiento para saber si tiene edad suficiente como para usar nuestros servicios.

Para garantizar que la información personal que conservamos sobre usted sea correcta y precisa, adaptaremos todas las medidas necesarias para asegurarnos de qué está actualizada. Con sujeción a la legislación de privacidad que le resulte de aplicación, puede tener derecho a rectificar su información en cualquier momento. En todo caso, háganos saber si es necesario actualizar o corregir sus datos y haremos todo lo que podamos para detectar y modificar la información personal imprecisa (limpieza de datos) y para suprimir cualquier conjunto de datos duplicado. Para ello es posible que tengamos que corregir errores tipográficos o información personal incoherente.

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:	El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:
Administrar, gestionar y mantener su perfil de Brioni una vez que nos haya solicitado crearlo.	Formalización de un contrato o nuestro interés legítimo (si procede)

Se incluyen aquí la limpieza de datos y la eliminación de datos duplicados.

Una vez se haya creado su perfil a petición previa, para completarlo con la información personal que nos facilite durante nuestras interacciones y garantizar de este modo que mantenemos la versión de su perfil más precisa y actualizada (como tal, el interés legítimo no queda anulado por sus intereses o derechos fundamentales)

C. Para ofrecerle asistencia y atención al cliente personalizadas.

Debe disfrutar siempre de la misma experiencia, independientemente de cómo nos comuniquemos. Queremos ofrecerle un servicio de atención al cliente competente y personalizado ya sea en nuestras tiendas, en nuestra página web, por chat, por teléfono o por vídeo, bien sea que nos contacte o que nosotros nos pongamos en contacto con usted.

Con este propósito de ofrecerle la experiencia de Brioni, recopilaremos, almacenaremos, trataremos, utilizaremos, revelaremos y transferiremos su información personal para poder identificarle. Esto nos permitirá proporcionarle con la asistencia personalizada que usted pida o compartir información relevante con usted. Además, cuando se ponga en contacto con nosotros, podríamos conservar la información personal que nos comparta para poder ofrecerle siempre una experiencia personalizada y a medida. Esto puede ocurrir si usted es un cliente ya existente o potencial. Su información personal estará vinculada a su perfil de Brioni, en el caso de que nos haya solicitado crear un perfil o un registro temporal.

Con el fin de ofrecerle una experiencia al cliente agradable y fluida, para conocerle mejor y darle así respuestas personalizadas, y para mejorar la calidad y seguridad de nuestros servicios, podemos basarnos en su consentimiento, proceder con arreglo al contrato formalizado con usted, adoptar tantas medidas como consideremos necesarias para formalizar un contrato con usted o fundamentarnos en nuestro interés legítimo para mejorar nuestros servicios.

{leer más}

Utilizaremos la información de la que dispongamos sobre usted para procurar identificarle cuando se ponga en contacto con nosotros (ya sea por teléfono, videollamada, mensaje de texto, chat, redes sociales, etc.). Cuando podamos identificarle, tendremos la opción de acceder a su información personal disponible en su perfil de Brioni o en su registro temporal para saber así cuándo ha interactuado con nosotros anteriormente y ofrecerle la asistencia personalizada que solicita. Esto podría incluir el seguimiento posterior o en tiempo real de su interacción con nosotros (por ejemplo, en nuestra página web o en una tienda) para identificar los productos que está viendo o saber cuál podría ser su necesidad específica.

Para brindarle un servicio al cliente adecuado, es posible que se le pregunte si necesita ayuda adicional cuando esté en nuestra página web o en una tienda. Si no desea que le contactemos, cierre la ventana de navegación del chat en nuestra página web. Esta opción se ha implementado para que disfrute del mismo servicio que en una de nuestras tiendas físicas.

Si no podemos identificarle, crearemos un registro temporal para que pueda tener una experiencia de compra homogénea. De hecho, independientemente de cómo interactúe con nosotros, haremos todo lo posible para evitar volver a pedirle la información que ya haya compartido con nosotros.

A partir de su información personal, en particular su perfil de Brioni si ha creado uno o el registro temporal que hayamos creado sobre usted, es posible que nuestros socios de ventas se pongan directamente en contacto con usted acerca de los productos y servicios que ha comprado o solicitado de otro modo (como cuando un producto vuelve a estar disponible o cuando se ha recibido en la tienda un pedido que ha realizado), o para compartir con usted cualquier otra información que nos haya requerido.

Además, el seguimiento de nuestra interacción (lo que incluye, con previo aviso, el seguimiento a través de la grabación de voz o de vídeo como la escucha o el análisis en tiempo real) nos permite mejorar la calidad y la seguridad de nuestros servicios y darle respuestas personalizadas.

Todos los clientes son importantes para nosotros. Sin embargo, algunos de nuestros clientes y ciertos clientes potenciales se benefician de una experiencia más personalizada gracias a la relación significativa que mantienen con Brioni. Es posible que nuestros equipos necesiten recopilar y recabar información sobre dichos clientes o clientes potenciales para identificar identidades que se correspondan con la imagen y los valores de Brioni y así ofrecerles una asistencia única. Puede ser el caso cuando participe en uno de nuestros proyectos selectivos o cuando nuestros socios de ventas le ofrezcan participar en eventos o le contacten en ciertas ocasiones especiales (su cumpleaños u otro momento concreto de su vida).

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:	El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:
Administrar, gestionar y mantener su perfil de Brioni Esto se hará si nos ha solicitado que creemos su perfil de Brioni y si podemos identificarle. Complementaremos su perfil de Brioni con la información personal que nos proporciona al comunicarse con nosotros o cuando nosotros nos ponemos en contacto con usted. Se incluyen aquí la limpieza de datos y la eliminación de datos duplicados.	Formalización de un contrato o nuestro interés legítimo (si procede) Una vez se haya creado su perfil a petición previa, para completarlo con la información personal que nos facilite durante nuestras interacciones y garantizar de este modo que mantenemos la versión de su perfil más precisa y actualizada (como tal, el interés legítimo no queda anulado por sus intereses o derechos fundamentales)
Administrar, gestionar y mantener un registro temporal Esto se hará si no podemos identificarle. Complementaremos este registro temporal con la información que nos proporcione cuando se comunique con nosotros o cuando nos pongamos en contacto con usted, para evitar así que le pidamos nuevamente información que ya nos compartió con y ofrecerle asistencia personalizada acerca de nuestros productos y servicios.	Adoptar las medidas que nos pida antes de celebrar un contrato o nuestro interés legítimo (si procede) Cuando no podamos identificarle, para complementar un registro temporal y ofrecerle así asistencia personalizada (y dicho interés no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales)
Interacción entrante: prestarle los productos, servicios o la información que nos haya podido solicitar al ponerse en contacto con nosotros	Formalizar un contrato o adoptar las medidas que nos pida antes de celebrar un contrato
Interacción saliente: contactarle directamente en relación con los productos, servicios e información que haya solicitado	Formalizar un contrato o adoptar las medidas que nos pida antes de celebrar un contrato o nuestro interés legítimo (si procede) Para ofrecerle una respuesta adecuada cuando nuestra interacción no esté relacionada con la creación o formalización de un contrato (y dicho interés no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales)

Monitorización adicional o en tiempo real de nuestra interacción para que podamos mejorar la calidad y seguridad de nuestro servicio y darle mejores respuestas.

Esta monitorización podría implementarse durante las interacciones entrantes y salientes y podría llevarse a cabo con la grabación de voz o vídeo o escucha en tiempo real, siempre con previo aviso.

Formalizar un contrato o adoptar las medidas que nos pida antes de celebrar un contrato

Cuando recopilamos información para ofrecerle la asistencia correspondiente a nuestros productos o servicios

Nuestro interés legítimo

Cuando recopilamos información para mejorar la calidad y la seguridad de nuestro servicio (y cuando dicho interés no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales)

O su consentimiento de las cookies

cuando dicho seguimiento se realiza en nuestra página web a través de cookies o de otras tecnologías de publicidad en línea

D. Para permitirle recibir información de interés y contenido de marketing personalizado.

Recibirá información y actualizaciones sobre nosotros, ya sea por petición propia (con su consentimiento previo cuando así lo exija la ley) o cuando la legislación nos autorice a enviarle directamente dicha información y actualizaciones; por ejemplo, después de hacer una compra. Dicha comunicación puede ser general o local, y puede incluir actualizaciones sobre nuestros productos y servicios, notificaciones, invitaciones a eventos, ofertas, encuestas, etc.]

Nuestras comunicaciones se diseñarán y personalizarán de manera específica para que resulten de su interés, y se actualizarán con cualquier nueva información personal vinculada a su perfil de Brioni. Por lo tanto, utilizaremos su información personal para remitirle comunicaciones adaptadas u otros anuncios o campañas de marketing personalizados. Este uso de su información incluye alguna actividad de elaboración de perfiles.

Si reside en Estados Unidos o Guam, consulte también el «Apéndice 3: Información específica sobre mensajes de texto y mensajes instantáneos para residentes en Estados Unidos o Guam» con el fin de obtener información sobre cómo y cuándo podemos usar su número de teléfono para enviarle mensajes.

{leer más}

*Cuando comparte su información de contacto con nosotros, podemos usarla para ponernos en contacto con usted a través de canales de comunicación relacionados (como mensajes de texto, MMS, correo electrónico, correo postal, medios de Internet, redes sociales o teléfono), contando con su consentimiento cuando sea necesario. Naturalmente, puede pedirnos que no utilicemos un canal de comunicación en concreto u optar por la exclusión (cancelar su suscripción) al seleccionar la opción de exclusión voluntaria que siempre estará disponible. Si desea dejar de recibir nuestras comunicaciones a través de todos los canales de comunicación, envíe un correo electrónico a **privacy@brioni.com**.*

Como parte de la experiencia de Brioni, siempre procuraremos adaptar y personalizar su experiencia con nosotros. Por ese motivo haremos uso de su información personal para enviarle comunicaciones personalizadas o personalizar su viaje del cliente con nosotros, pero únicamente con su consentimiento previo cuando así lo exija la legislación de privacidad vigente. Nuestras comunicaciones pueden incluir recomendaciones de productos personalizados que pensamos pueden ser de su gusto, contenido de marketing personalizado diseñado para satisfacer sus intereses, invitaciones personalizadas a eventos o, si lo solicita y

está disponible, productos personalizados y a medida. Para estos fines, utilizaremos la información que nos proporcione (por ejemplo, fecha de nacimiento, país de residencia, medio de contacto preferente, etc.) de manera conjunta o independiente, así como ciertos patrones que podemos observar al interactuar con usted (por ejemplo, dónde prefiere comprar nuestros productos, qué tipo de productos le gustan, en qué ocasiones los compra, etc.). A partir de esta información, podemos crear grupos de clientes similares (llamados «persona») a los que ofrecemos contenido y experiencias personalizadas, tanto en interacciones entrantes como en salientes. En este sentido, podemos sacar conclusiones sobre usted a raíz de su información personal (**elaboración de perfiles**). Por ejemplo, si siempre compra nuestros productos en la misma tienda (ubicación específica o en línea), podemos considerar esta tienda como su tienda de preferencia. Esto nos permitirá personalizar su experiencia con Brioni en función de sus intereses y hábitos de compra (es decir, comunicación personalizada). Para ofrecerle dicha experiencia personalizada y a medida en nuestras tiendas físicas o virtuales, es posible que deba identificarse o iniciar sesión respectivamente.

Para mejorar su información personal, podemos utilizar cookies u otras tecnologías de publicidad en línea. A través de tales tecnologías recopilaremos información personal relacionada con sus actividades en las redes sociales y su actividad de navegación en diferentes páginas web y dispositivos (por ejemplo: para saber si visitó nuestra web después de abrir un boletín informativo que recibió). Determinadas tecnologías pueden depender de los servicios proporcionados por otras empresas que actúan por cuenta propia (como las redes sociales WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram u otras plataformas digitales). Estas empresas disponen de sus propias políticas de privacidad y cookies, por lo que la manera en que utilizan la información personal que comparte con estas estará sujeta a sus normas y no a las nuestras.

La información personal vinculada a su perfil de Brioni (su información de identificación personal como la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, la identificación de las redes sociales, etc.) nos permitirá contactarle en plataformas de terceros o crear «campañas similares» para encontrar nuevas personas a las que es probable que les interesen nuestros productos, ya que tienen un perfil similar al suyo. Podemos llevar a cabo dichas campañas a través de nuestra página web, redes sociales u otros medios de comunicación como un motor de búsqueda. Cuando se desarrollan este tipo de campañas, debe saber que antes de lanzarlas se fragmenta su información personal en pequeñas marcas digitales que no pueden invertirse.

El uso de cookies u otras tecnologías de publicidad digitales también puede permitirnos mostrarle anuncios en línea que son «contextuales» (lo que significa que aparecen según la página web en que navega), o «conductuales» o «basados en intereses» (cuando los anuncios se le muestran en función de sus intereses que hemos deducido a partir de su información, incluidos los datos demográficos, geográficos y basados en intereses). Podemos utilizar tales anuncios para mostrarle productos o servicios que estén más relacionados con usted.

Si ya no desea ver anuncios en línea personalizados, puede solicitarnos que los eliminemos su perfil de Brioni o que modifiquemos sus preferencias de cookies; consulte el apartado «Cookies u otras tecnologías de publicidad en línea». Además, algunas páginas de terceros le permiten dejar de ver anuncios de determinados anunciantes, por lo que también podría establecer sus preferencias en las mismas.

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:	El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:
Enviarle o presentarle comunicaciones personalizadas Esto incluye comunicaciones tales como actualizaciones sobre nuestros productos y servicios, invitaciones a eventos, ofertas o encuestas. Cuando comparte su información de contacto con nosotros, la utilizaremos para ponernos en contacto con usted a través de canales de comunicación relacionados	Formalización de un contrato Cuando la ley nos permite enviarle dicha comunicación sin su consentimiento y esta se contemple en el marco de nuestra relación contractual

(como mensajes de texto, MMS, correo electrónico, correo postal, Internet, redes sociales o teléfono). Siempre haremos todo lo posible para ofrecerle una comunicación personalizada basada, concretamente, en sus intereses y hábitos de compra, así como mejorar y personalizar nuestros servicios, especialmente a través de la elaboración de perfiles.	Nuestro interés legítimo en proporcionarle contenido personalizado Cuando tal interés no quede invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales y estemos autorizados por ley a remitirle esa comunicación sin su consentimiento. Su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni Siempre puede revocar su consentimiento en cualquier momento
Actualizar y complementar o mejorar su información personal Esto incluye la limpieza de datos y la eliminación de datos duplicados. Esto también abarca el hecho de mejorar su información personal con datos de terceros o con información relativa a sus actividades en las redes sociales y su actividad de navegación en diferentes páginas web y dispositivos. Algunas tecnologías que utilizamos (incluidas las cookies) pueden depender de los servicios proporcionados por otras empresas que actúan por cuenta propia (como las redes sociales WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram u otras plataformas digitales). Es posible que haya prestado su consentimiento respecto a las cookies y a otras tecnologías a través de dichas plataformas. Estas terceras empresas disponen de sus propias políticas de privacidad y cookies, por lo que la manera en que utilizan su información personal estará sujeta a sus normas y no a las nuestras.	Formalización de un contrato o cumplimiento de una obligación legal Cuando dicha actualización se relacione con la administración y gestión de su perfil de Brioni, incluida la adopción de medidas tras una solicitud de rectificación o supresión. Cualquier otra situación requerirá su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni Siempre puede revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya prestado
Crear campañas similares Las campañas similares nos permiten llegar a nuevas personas que probablemente estén interesadas en nuestros productos, porque tienen gustos similares a los suyos. Algunas tecnologías que utilizamos (incluidas las cookies) pueden depender de los servicios proporcionados por otras empresas que actúan por su cuenta (como las redes sociales WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram u otras plataformas digitales). Es posible que haya prestado su consentimiento respecto a las cookies y a otras tecnologías a través de dichas plataformas. Estas terceras empresas disponen de sus propias políticas de privacidad y cookies, por lo que la manera en que utilizan su información personal estará sujeta a sus normas y no a las nuestras.	Su consentimiento al aceptar, en la creación de su perfil de Brioni, que vinculemos su información personal a determinados patrones (elaboración de perfiles); por ejemplo, cuando acepta recibir comunicaciones personalizadas. Siempre puede revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya prestado.

Publicidad digital Presentarle anuncios en línea que son «contextuales», «conductuales», «basados en intereses» o «personalizados», incluso con el uso de cookies o de otras tecnologías de publicidad en línea	Su consentimiento para las cookies o para otras tecnologías de publicidad en línea Siempre puede revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya prestado
---	---

E. Para enviarle comunicaciones que no sean de marketing.

Las comunicaciones con otro contenido que no sea de marketing se le pueden remitir por petición propia o pueden ser importantes para su seguridad y la seguridad de su información personal.

Es posible que aún reciba tales comunicaciones incluso al optar por no recibir ciertas comunicaciones de marketing. La información comunicada es necesaria para la correcta celebración de nuestro contrato con usted o puede ser obligatoria para satisfacer algunas de nuestras obligaciones legales.

Si reside en Estados Unidos o Guam, consulte también el «Apéndice 3: Información específica sobre mensajes de texto y mensajes instantáneos para residentes en Estados Unidos o Guam» con el fin de obtener información sobre cómo y cuándo podemos usar su número de teléfono para enviarle mensajes.

{leer más}

Las comunicaciones que no sean de marketing pueden incluir, sin limitación alguna: correos electrónicos para verificar su identidad cuando se suscriba a nuestros servicios; correos electrónicos para restablecer su nombre de usuario o su contraseña; notificarle un servicio en concreto que ha finalizado o se ha suspendido por mantenimiento; notificarle una mejora, rectificación o incidencia que afecte a nuestros servicios y que puede afectar a su información personal; notificarle una actualización sobre nuestra Política de privacidad o las condiciones de uso; o informarle sobre productos y servicios que haya solicitado o adquirido.

En ningún caso nos pondremos en contacto con usted para solicitarle su contraseña. Tenga cuidado si recibe alguna solicitud sobre este tipo de información personal.

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:	El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:
Ofrecerle los servicios y la información que haya solicitado. <i>Por ejemplo, verificación de identidad, restablecimiento de contraseña o de nombre de usuario, etc.</i>	Formalización de un contrato
Ofrecerle los servicios y la información que necesitamos enviarle o proporcionarle. <i>Por ejemplo, información sobre la suspensión de nuestros servicios, incidencias que pueden afectar a su información personal, etc.</i>	Formalización de un contrato o cumplimiento de una obligación legal
Administrar y gestionar su perfil de Brioni una vez que nos haya solicitado crearlo.	Formalización de un contrato

F. Para gestionar nuestras redes sociales

Brioni gestiona páginas de «seguidores» disponibles en varias redes sociales. Es posible que necesitemos tratar la información disponible en las diferentes plataformas o cuando interactúa en nuestras páginas y publicaciones.

{leer más}

Cuando, en calidad usuario de una red social, decide interactuar con nuestras páginas de redes sociales (p. ej., al seguir a una de nuestras páginas, cuando pincha en «me gusta» en Facebook o en «seguir» en Instagram o reacciona a una publicación, cuando «comparte» o añade un «comentario», etc.), eso significa que tenemos acceso a la información pública de su perfil. Su información sirve para interactuar con usted a través de la red social en cuestión o para crear análisis o estadísticas acerca del uso de nuestras páginas o la efectividad de nuestras comunicaciones. Así, nuestros servicios pueden eliminar sus comentarios si estos no cumplen nuestras políticas sobre el uso de las redes sociales (p. ej., si sus comentarios son insultantes, ilegales o malintencionados).

Cuando visita nuestra página de «seguidores», cuando no tiene una cuenta o no ha iniciado sesión en la red social correspondiente, no recopilamos ningún tipo de información personal sobre usted, salvo los datos agregados que nos hace llegar cada red social.

Promocionar las actividades de Brioni en las redes sociales.	Formalización de un contrato, cuando interactúa con nosotros a través de las prestaciones propuestas por la red social O Nuestros intereses legítimos al comunicar nuestras actividades <i>Cuando dicho interés no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales.</i>
Analizar los hábitos de los usuarios que visitan nuestras páginas de «seguidores» o comparten nuestro contenido.	Nuestros intereses legítimos al comunicar nuestras actividades <i>Cuando dicho interés no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales.</i>

G. Para desarrollar nuestra labor de manera segura y proteger nuestras actividades y al personal.

Para proporcionarle nuestros productos y servicios de manera segura, formalizar nuestro contrato correctamente o satisfacer algunas de nuestras obligaciones jurídicas, aplicaremos medidas de prevención y detección de fraude. Tales medidas nos permitirán ejecutar adecuadamente nuestro contrato con usted o proteger nuestros intereses legítimos en defensa contra el fraude. En particular, podemos aplicar medidas para garantizar que se atiene a nuestros términos y condiciones de venta, disponibles en esta página web, así como ofertas y programas, además de para prevenir y detectar incumplimientos o fraudes por su parte. Esto puede abarcar la revisión y evaluación de sus acuerdos con nosotros, su idoneidad para participar en ciertas ventas, ofertas y programas, su cumplimiento de los términos y condiciones de dichas ventas, ofertas y programas, así como la adopción de medidas de ejecución o disciplinarias en caso de incumplimiento cuando se sospecha o se identifica un caso de incumplimiento o fraude.

{leer más}

Podemos aplicar medidas administrativas y técnicas para proteger nuestra página web, sistemas y redes, las operaciones que se realizan en nuestra web o en nuestras tiendas, así como cualquier otro medio necesario para proteger la información personal a la que podemos acceder o almacenar. Para tal fin, también se nos puede solicitar que verifiquemos su identidad o que tengamos en cuenta cualquier incumplimiento sospechoso o real de nuestros términos y condiciones o el fraude en el que hayamos incurrido respecto a los acuerdos que mantiene con nosotros. Dichas medidas también pueden implementarse con fines de cumplimiento o para evitar compartir su información personal con terceros que no sean de confianza.

Además, podemos aplicar ciertas medidas con el propósito de proteger y defender nuestros derechos y propiedad, los nuestros empleados y socios comerciales con arreglo a la legislación, normativa y tratados internacionales que resulten de aplicación. Por ejemplo, podemos monitorizar la interacción entrante y saliente con nuestro servicio de atención al cliente (lo que incluye la grabación de voz o vídeo o la escucha en tiempo real, siempre avisándole con antelación). Aparte, atendiendo a la salud de nuestros empleados, y con este único fin, aplicamos un procedimiento contra llamadas malintencionadas para que cualquier hecho de conducta inapropiada como acoso, insultos o amenazas directas por parte de los usuarios se haga llegar a nuestro equipo especializado. Esto generará una advertencia al usuario en cuestión y se registrará en nuestra lista provisional. En la advertencia inicial se determinarán las consecuencias en caso de se produzca una segunda incidencia. Así, una segunda incidencia dará lugar a la suspensión de cualquier nueva llamada del usuario afectado durante un periodo de 4 meses. Durante dicho periodo, el usuario podrá seguir poniéndose en contacto nuestro servicio de atención al cliente por otros canales de comunicación (p. ej., correo electrónico o correo postal), de manera que podamos atender sus consultas y preservar sus derechos en todo momento.

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:	El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:
Implementar medidas y procedimientos de prevención, detección e investigación del fraude frente a comportamientos inadecuados contra nuestros empleados , para garantizar la seguridad física y la ciberseguridad, proporcionarle productos y servicios de manera segura y para proteger la salud de nuestros empleados, también a través de la grabación de voz o vídeo o escucha en tiempo real de conversaciones entrantes y salientes realizadas con nuestro servicio de atención al cliente, avisándole con antelación.	Formalización de un contrato o cumplimiento de una obligación legal o nuestros intereses legítimos al protegernos contra el fraude y amparar a nuestros empleados frente a comportamientos inadecuados (cuando dicho interés no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales)
Llevar a cabo actividades relacionadas con el cumplimiento y la privacidad , de conformidad con la legislación vigente	Cumplimiento de una obligación legal o nuestro interés legítimo (si procede) Cuando el tratamiento no esté establecido por la ley, pero se prevea como una perspectiva normativa (y dicho interés no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales)
Llevar a cabo actividades relacionadas con la protección de los derechos de propiedad intelectual y la gestión de procesos judiciales , de conformidad con la legislación vigente	Cumplimiento de una obligación legal o nuestros intereses legítimos al proteger nuestros derechos (cuando dicho interés no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales)

	o el ejercicio habitual de nuestros derechos en pleitos o procesos judiciales, cuando resulte de aplicación en el país en que reside
--	--

H. Para valorar y comprender mejor nuestra actividad.

Con el fin de administrar nuestras actividades, satisfacer nuestras obligaciones en virtud del contrato que tengamos con usted y cumplir nuestras obligaciones jurídicas, es posible que necesitemos utilizar y acceder a parte de su información personal con propósitos financieros, administrativos o legales, o por tareas de análisis y estudio de mercado relacionadas con nuestra actividad profesional.

Por ejemplo, esto podría darse cuando usamos las facturas que hemos emitido con respecto a sus compras con fines de cumplimiento o responsabilidad, o cuando analizamos información personal para comprender las características de nuestros clientes (cuál es la proporción de género, la edad media, etc.).

En algunas circunstancias limitadas, dicha actividad puede basarse en nuestro interés legítimo cuando se relaciona con tareas de estudio de mercado y análisis comercial.

{leer más}

Ciertas actividades necesarias al dirigir un negocio pueden implicar el uso de su información personal. Esto podría abarcar los procesos internos (como el control financiero, la contabilidad, la gestión de existencias, la gestión de producción, la auditoría interna o externa), determinadas obligaciones jurídicas (por ejemplo, mantenimiento de registros o declaración de impuestos) o los análisis realizados en caso de una fusión o adquisición.

También podemos llevar a cabo diversas actividades de análisis y estudio de mercado relacionadas con nuestra actividad, que pueden precisar que utilicemos o accedamos a parte de su información personal, o que le enviemos encuestas o preguntas de satisfacción al cliente para recopilar información nueva o adicional. En particular, esto nos permite analizar y descubrir la forma en que los clientes utilizan e interactúan con nosotros a fin de mejorar nuestros productos, servicios y nuestro negocio en general. Para nosotros también es importante ejecutar operaciones que nos permitan analizar y medir el rendimiento de nuestras campañas de marketing o comunicación. Puede ser el caso, por ejemplo, al pinchar sobre uno de nuestros anuncios en la página web de nuestros socios comerciales o al hacer una compra después de ver uno de sus anuncios. Tenga en cuenta que, para ello, podemos valernos de cookies o de otras tecnologías digitales de publicidad.

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:	El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:
Llevar a cabo actividades relacionadas con la venta o el contrato de servicio que ha formalizado con nosotros. <i>Por ejemplo, contabilidad, gestión de existencias, mantenimiento de registros, etc.</i>	Formalización de un contrato o cumplimiento de una obligación legal
Llevar a cabo actividades relacionadas con análisis del negocio y estudio de mercado	Formalización de un contrato O nuestros intereses legítimos al mejorar nuestros productos y servicios

	<i>Cuando dicho interés no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales.</i> Su consentimiento, cuando responda a encuestas o preguntas de satisfacción al cliente, o cuando hagamos uso de las cookies o de otras tecnologías de publicidad digital. <i>Siempre puede revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya prestado.</i>
Compartir información necesaria con compradores actuales o potenciales como parte de una operación comercial	O nuestro interés legítimo al revelar información necesaria para concluir nuestras operaciones comerciales
Compartir información necesaria con auditores, bufetes de abogados, proveedores similares de servicios profesionales corporativos y proveedores de análisis de datos	Cumplimiento de una obligación legal O nuestro interés legítimo centrado en desarrollar nuestra actividad adecuadamente, lo que incluye el cumplimiento de la legislación vigente, así como el hecho de mejorar y comprender mejor nuestra actividad (cuando dicho interés no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales)

I. Para optimizar y gestionar nuestra página web y otros medios de comunicación.

Podemos adoptar ciertas medidas que impliquen el uso de su información personal para gestionar, optimizar y mejorar nuestros medios de comunicación física o digital tales como nuestra página web, aplicación móvil o la interacción presencial en nuestras tiendas.

El uso de su información personal nos permitirá cumplir nuestras obligaciones contractuales o mejorar nuestros servicios con arreglo a nuestro interés legítimo. Naturalmente, cuando utilicemos cookies u otras tecnologías de publicidad digital que se nos requieran, siempre nos aseguraremos de haber obtenido debidamente su consentimiento previo.

{leer más}

Podemos utilizar parte de su información personal para gestionar, optimizar y mejorar nuestras páginas web, aplicaciones, contenido y ofertas digitales, lo que pasa por los productos y servicios ofrecidos a través de nuestras páginas web, aplicaciones u otros medios de comunicación digitales con el fin de garantizar una mejor experiencia de navegación para el usuario. Podemos utilizar dicha información personal para solventar problemas operativos, como el colapso de páginas y errores de software. Tenga en cuenta que, para ello, podemos valernos de cookies o de otras tecnologías digitales de publicidad.

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:	El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:
Solventar problemas operativos , como el colapso de páginas y errores de software	Formalización de un contrato con arreglo a las condiciones de uso aplicables a nuestros servicios Su consentimiento para las cookies cuando utilicemos cookies u otras tecnologías de publicidad en línea <i>Siempre puede revocar su consentimiento en cualquier momento.</i>

	O nuestros intereses legítimos cuando utilizemos cookies u otras tecnologías de publicidad en línea en las que no se requiere el consentimiento conforme a la legislación vigente <i>Cuando dicho interés no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales</i>
Comprender la forma en que se usan nuestros medios de comunicación y administrarlos, optimizarlos y mejorarlos. <i>Esto puede incluir el control de la descarga de la información personal en la página web.</i>	Formalización de un contrato con arreglo a las condiciones de uso aplicables a nuestros servicios Su consentimiento de las cookies cuando utilizemos cookies u otras tecnologías de publicidad en línea <i>Siempre puede revocar su consentimiento en cualquier momento.</i> O nuestros intereses legítimos con el fin de administrar y mejorar nuestros medios de comunicación y otros sistemas, en particular cuando utilizemos cookies u otras tecnologías de publicidad digital en las que no se requiere el consentimiento conforme a la legislación vigente <i>Cuando nuestro interés legítimo no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales</i>

5. ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECABAMOS?

Cuando interactúa con nosotros o con nuestros socios autorizados, puede proporcionarnos las siguientes categorías de información personal (que pueden incluir información confidencial de acuerdo con la legislación aplicable).

Si reside en California o en ciertos estados de EE. UU., consulte el apartado «¿Qué información personal recabamos?» en el Apéndice 4: Información específica para residentes en EE. UU.

A. Identificadores e información del perfil de Brioni

Este conjunto de información personal nos permite identificarle, gestionar su perfil de Brioni, ofrecerle asistencia y el servicio de atención al cliente y, en algunos casos, contactarle incluso al enviarle información relevante y contenido de marketing personalizado en base al fundamento jurídico establecido en esta Política de privacidad.

{leer más}

La lista que figura a continuación se proporciona para ofrecerle una descripción general del tipo de información que podemos recabar. Sin embargo, la recopilación de esta información no es sistemática: solo se recabará y utilizará la información necesaria para satisfacer cada finalidad.

Cuando la legislación de privacidad que le resulte de aplicación nos permita recopilar dicha información personal, esta podría incluir su nombre, apellidos, seudónimo, firma, dirección de correo electrónico, dirección postal, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nombre para el inicio de sesión, número de teléfono, identificador personal único, número de cliente, identificador en línea, cuentas de redes sociales (e información asociada recopilada a través del inicio de sesión en la red social), género, país de residencia, imagen (en caso de videollamada con nuestros asistentes de ventas), estilo de vida o intereses, dirección de Protocolo de Internet (IP), nombre de la cuenta, número de la Seguridad Social, documento nacional de identidad, número del permiso de conducir, número de pasaporte, nacionalidad u otros identificadores similares, características físicas o de descripción (por ejemplo, características como su talla cuando sea relevante para los productos y servicios que le ofrecemos), así como cierta información financiera de carácter personal.

Adoptaremos medidas para minimizar la información que se recopila a tan solo lo que es necesario en relación con los fines para los que se trata. En algunos casos, la creación de un perfil de Brioni sería obligatorio para acceder a determinados servicios o realizar compras desde nuestra página web.

En algunos países, hay cierta información personal que podría considerarse sensible, especial o protegida. Recopilaremos y usaremos dicha información solo cuando no haya otra opción disponible, y siempre daremos cumplimiento a la legislación de privacidad aplicable para recoger, proteger y utilizar de manera segura su información personal (en particular, solicitando su consentimiento cuando sea necesario).

Si usted es un empleado de una entidad de Kering, podemos tratar cierta información relacionada con su empleo y le invitamos a consultar la Política de privacidad del empleado que está a su disposición.

B. Información comercial y sobre operaciones (incluido el audio)

Este conjunto de información personal nos permite ofrecerle los productos y servicios que ha solicitado, gestionar su perfil de Brioni, prestar asistencia y el servicio de atención al cliente que corresponda, proteger nuestras comunicaciones y administrar y comprender mejor nuestro negocio.

{leer más}

La lista que figura a continuación se proporciona para ofrecerle una descripción general del tipo de información que podemos recabar. Sin embargo, la recopilación de esta información no es sistemática: solo se recabará y utilizará la información necesaria para satisfacer cada finalidad.

Podría abarcar información personal sobre los productos y servicios que compra, obtiene o considera comprar, su precio, talla, colección, cuándo se compró el producto, si fue devuelto, defectos del producto, comentarios que hizo sobre el producto o el servicio que le hemos brindado, el historial o el patrón de compras y consumo, etc. Esto también podría incluir información financiera personal relacionada con la forma de pago de los productos o sus datos bancarios cuando solicita un reembolso, o grabaciones de audio (y su transcripción) cuando se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente. Adoptaremos medidas para minimizar la información que se recopila a tan solo lo que es necesario en relación con los fines para los que se trata.

Cierta información personal (incluido el número de referencia de los dispositivos contenidos en los productos que ha comprado) se vinculará a su perfil de Brioni cuando se identifique en las tiendas, a través de los servicios de atención al cliente o en nuestra página web. Además, al contactar con nuestro servicio de atención al cliente, podemos grabar su conversación avisándole con antelación.

En virtud de ciertas leyes vigentes en materia de privacidad, los datos comerciales y de operaciones particulares se consideran datos sensibles. Recopilaremos, almacenaremos y utilizaremos dicha información personal con el mayor grado de diligencia conforme a la legislación aplicable y contando con su consentimiento, cuando sea necesario.

C. Información y conclusiones sobre la vida personal

Este conjunto de información personal nos permite ofrecerle siempre un servicio óptimo al llegar a comprenderle mejor. Lo utilizamos para gestionar su perfil de Brioni, prestarle la asistencia y el servicio de atención al cliente que le corresponda y también, en determinadas circunstancias, para contactarle como puede ser al enviarle información relevante, actualizaciones y contenido de marketing personalizado.

{leer más}

La lista que figura a continuación se proporciona para ofrecerle una descripción general del tipo de información que podemos recabar. Sin embargo, la recopilación de esta información no es sistemática: solo se recabará y utilizará la información necesaria para satisfacer cada finalidad.

Podría incluir sus preferencias con respecto a eventos de moda, la forma en que ha usado ciertos productos, alergias alimentarias cuando opta explícitamente por compartir esta información con nosotros, información personal sobre sus relaciones, incluidos sus familiares, amigos o las personas a las que envía invitaciones, por ejemplo, si nos indica que será un regalo para ellos o si los invita a unirse a un programa de Brioni (si ha obtenido su consentimiento para compartir dicha información con nosotros, cuando así lo requiera la legislación aplicable), sus hábitos de vida, cómo utiliza nuestra página web o las webs de terceros tales como las redes sociales, sus respuestas a nuestras encuestas o cualquier otra información personal que podamos recopilar cuando está directa o indirectamente relacionada con usted. Podemos sacar conclusiones a partir de cualquier información identificada anteriormente para crear un perfil sobre usted, que refleje sus preferencias, características, patrones, predisposiciones, aptitudes y actitudes.

En virtud de ciertas leyes vigentes en materia de privacidad, algunos datos sobre la vida personal se consideran datos sensibles. En este sentido, recopilaremos, almacenaremos y usaremos dicha información personal únicamente cuando no exista otra opción y con el mayor grado de diligencia conforme a la legislación de privacidad vigente (lo que incluye su consentimiento, cuando sea necesario).

D. Contenido generado por el usuario

Este conjunto de información personal le permite proporcionarnos datos personales relacionados con usted o con terceros y, en determinadas circunstancias, nos permite ponernos en contacto con usted.

{leer más}

La lista que figura a continuación se proporciona para ofrecerle una descripción general del tipo de información que podemos recabar. Sin embargo, la recopilación de esta información no es sistemática: solo se recabará y utilizará la información necesaria para satisfacer cada finalidad.

Podría abarcar fotos suyas (incluidas las fotos sacadas con la prueba virtual) o de otras personas, o cualquier otro tipo de contenido como textos, comentarios, opiniones, información personal sobre otras personas que nos pueda proporcionar (por ejemplo, al participar en un concurso o compartir información personal con nuestros socios de ventas o a través de las redes sociales), el hecho de «etiquetar» o dar a «me gusta» en nuestra página de redes sociales o en todo contenido publicado por nosotros, o cualquier información personal que pueda proporcionar y que sea de carácter público. Puede eliminar dicho contenido en cualquier momento si ya no desea que lo usemos.

Debe evitar compartir información personal de terceros a través de tales medios o debe asegurarse de que cuenten con la autorización previa para ese intercambio.

E. Información técnica, electrónica y de localización

Este conjunto de información personal permite prestar mejor el servicio que espera de nosotros.

Podría incluir información personal relacionada con sus interacciones con nosotros y nos permite gestionar su perfil de Brioni, ofrecer el servicio de atención al cliente que corresponda y contenido de marketing personalizado, establecer comunicaciones y llevar a cabo nuestra actividad de manera segura, evaluar y comprender mejor nuestro negocio, y optimizar y administrar nuestra página web y otros medios de comunicación.

{leer más}

La lista que figura a continuación se proporciona para ofrecerle una descripción general del tipo de información que podemos recabar. Sin embargo, la recopilación de esta información no es sistemática: solo se recabará y utilizará la información necesaria para satisfacer cada finalidad.

Esto podría suceder en una tienda (p. ej., cuando se hace una compra en una tienda específica y luego se vincula a un perfil de {Brioni}), cuando se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente (¿por qué nos contacta?, ¿qué medios ha utilizado?) o cuando utiliza nuestra página web (¿usa tabletas, teléfonos, ordenadores?, ¿qué uso hace de nuestra web?).

Cierta información personal se compartirá con nosotros de manera automática desde el dispositivo o el proveedor de servicios que emplea (p. ej., redes sociales). Podemos recopilar información personal compartida desde su dispositivo como la dirección IP, el tipo de dispositivo, los números únicos de identificación del dispositivo (identificador del dispositivo), el tipo de navegador, la configuración de la zona horaria, la ubicación geográfica general (p. ej., ubicación a nivel de país o ciudad); la actividad en línea (como el tipo de Internet que utiliza y otra información de actividad de la red electrónica, incluidos, entre otros, el historial de navegación, el historial de búsqueda y la información sobre su interacción con páginas web, aplicaciones o anuncios) y otra información técnica personal o información personal compartida por el proveedor de servicios. Dichos proveedores de servicios disponen de sus propias políticas de privacidad y de cookies, por lo tanto, recuerde que la información personal que les facilite estará sujeta a sus propias normas y no a las nuestras.

Además, es posible que recabemos información personal sobre la forma en que ha interactuado con nosotros, incluida cierta información personal de navegación (lo que abarca las páginas a las que accedió y los enlaces en los que pinchó, los fallos y errores, los patrones de navegación) y sus preferencias (como el idioma).

Parte de esta información personal se puede recopilar mediante cookies u otras tecnologías de publicidad en línea.

¿Quiere saber más? Puede que los siguientes apartados de nuestra Política de privacidad le resulten de interés:

¿Por qué recabamos su información personal?

¿Cuáles son sus derechos con respecto a su información personal?

6. ¿CUÁNDO RECABAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Al interactuar con nosotros, ya sea en Internet o en persona, puede compartir su información personal cuando:

1. Compra un producto o se suscribe a un servicio;
2. Crea un perfil de Brioni, se une a nuestro programa de fidelización, participa en un concurso, forma parte de un programa de recompensas o vincula su cuenta de redes sociales a su perfil de Brioni;
3. Se suscribe a nuestro boletín informativo;
4. Interactúa con nosotros o solicita asesoramiento y comparte información personal a través de nuestras páginas web, páginas de redes sociales, nuestros socios de ventas en una tienda o por chat, por teléfono o videollamada, en una feria de exposiciones, en eventos o desde de nuestros servicios de atención al cliente también a través de llamadas telefónicas, o al reservar una cita a través de nuestra página web;
5. Utiliza su dispositivo para navegar en diferentes páginas web;
6. Un asistente de compras o cualquier otro agente que actúe en nombre propio interactúa con nosotros, en particular para comprar un producto o suscribirse a un servicio para usted;
7. Nuestros socios autorizados comparten su información con nosotros, contando con su consentimiento previo cuando sea necesario.

¿Quiere saber más? Puede que los siguientes apartados de nuestra Política de privacidad le resulten de interés:

¿Por qué recabamos su información personal?

¿Qué información personal recabamos?

¿Qué información personal recabamos de terceras fuentes?

¿Cómo recabamos su información personal?

¿Cuáles son sus derechos con respecto a su información personal?

7. ¿CÓMO RECABAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Principalmente obtenemos información directamente de usted y la tratamos por medios automatizados cuando interactúa con nosotros. Al interactuar con nosotros, ya sea en Internet o en persona, también recopilamos información personal a través de:

- Nuestros socios de ventas (en tiendas o por chat, por teléfono o videollamada) o nuestros servicios de atención al cliente (por ejemplo, por teléfono o por chat) cuando comparte información personal con nosotros;
- Nuestras páginas web o aplicaciones, tanto si está registrado como si no lo está, al cumplimentar encuestas, procesos de registro o formularios. También podemos utilizar cookies u otras tecnologías de publicidad en línea para este fin;
- Cualquier medio que ponemos a su disposición: por ejemplo, al comprar un producto, podemos recopilar cierta información personal relacionada con su pago, como el precio de compra y la fecha y la referencia del producto (no conservamos su información bancaria personal por más tiempo del necesario para finalizar la transacción);
- Fuentes de terceros como redes sociales.

{leer más}

En un sentido más amplio, recabamos su información personal a través de cualquier medio que pueda utilizar para interactuar con nuestros socios de ventas, ya sea en persona, por teléfono, correo electrónico, chat o por mensaje de texto. Nuestros socios de ventas o servicios de atención al cliente pueden valerse de varios medios para recabar su información personal durante o después de la interacción.

Asimismo, podemos obtener información personal a raíz de los servicios prestados por otras empresas para actualizar o complementar su información personal, por ejemplo, cuando vincula su perfil de redes sociales a su perfil de Brioni. Estas empresas disponen de sus propias políticas de privacidad y de cookies, por lo tanto, recuerde que la información personal que les facilite estará sujeta a sus propias normas y no a las nuestras.

¿Quiere saber más? Puede que los siguientes apartados de nuestra Política de privacidad le resulten de interés:

¿Por qué recabamos su información personal?

¿Qué información personal recabamos?

¿Qué información personal recabamos de terceras fuentes?

¿Cuáles son sus derechos con respecto a su información personal?

¿Quiénes son las terceras fuentes?

8. ¿QUIÉNES SON LAS TERCERAS FUENTES?

Principalmente, obtenemos la información directamente de usted. Aunque, ocasionalmente, también podemos obtener información sobre usted a partir de terceras fuentes.

Solo recopilaremos dicha información cuando los terceros hayan obtenido su consentimiento o estén legalmente autorizados a compartir dicha información. En ciertas circunstancias limitadas se puede solicitar a algunos terceros que nos comuniquen su información personal.

Para obtener más información sobre cómo compartimos la información con estas terceras fuentes, consulte el apartado *¿Con quién compartimos su información personal?*

{leer más}

Nuestras categorías de terceras fuentes podrían incluir:

1. *Nuestros distribuidores y minoristas, ya que pueden recopilar su información personal cuando interactúa con ellos;*
2. *Nuestras filiales y empresas vinculadas;*
3. *Nuestros socios de eventos, ya que usted puede compartir determinada información personal cuando interactúa con ellos;*
4. *Redes sociales de acuerdo con sus propias políticas de privacidad;*
5. *Los socios tecnológicos y de estudios de mercado que colaboran con nosotros;*
6. *Nuestros socios comerciales y autorizados;*
7. *Los vendedores que proporcionan servicios en nuestro nombre;*
8. *Sus dispositivos, como cuando visita nuestras páginas web;*
9. *Empresas de publicidad digital;*
10. *Agencias de información al consumidor;*
11. *Distribuidores de datos del cliente (por ejemplo, en relación con la publicidad digital);*
12. *Autoridades judiciales o policiales o cualquier otra autoridad pública; y*
13. *Entidades gubernamentales.*

¿Quiere saber más? Puede que los siguientes apartados de nuestra Política de privacidad le resulten de interés:

¿Quién recaba y utiliza su información personal?

¿Por qué recabamos su información personal?

¿Qué información personal recabamos?

¿Qué información personal recabamos de terceras fuentes?

¿Cuáles son sus derechos con respecto a su información personal?

¿Con quién compartimos su información personal?

9. ¿SIEMPRE DEBE COMPARTIR SU INFORMACIÓN PERSONAL CON NOSOTROS?

Es posible que no siempre se le pida que nos facilite la información personal que le solicitamos, ya que cualquier información personal que se requiera está claramente marcada como obligatoria.

Cuando no desee compartir cierta información personal con nosotros, simplemente puede optar por no proporcionárnosla o excluir el tratamiento de su información personal cuando se le ofrezca esta opción.

Sin embargo, si opta por no facilitar determinada información personal, cabe la posibilidad de que no pueda beneficiarse de algunos de nuestros servicios ni comprar ciertos productos para los que es necesario proporcionarla.

Es posible que le pidamos que nos facilite información personal para cumplir determinados requisitos legales. En tales casos, se lo notificaremos a su debido tiempo y le informaremos si su información personal es obligatoria o no (así como las posibles consecuencias de no proporcionar su información personal).

¿Quiere saber más? Puede que los siguientes apartados de nuestra Política de privacidad le resulten de interés:

¿Por qué recabamos su información personal?

¿Qué información personal recabamos?

¿Cómo recabamos su información personal?

¿Cuáles son sus derechos con respecto a su información personal?

10.¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Nuestro criterio general es conservar su información personal solamente durante el tiempo necesario.

- A. Cuando tiene un perfil de Brioni, un registro temporal o se suscribe a nuestros boletines informativos, generalmente conservamos su información personal durante 5 años desde la última interacción que haya tenido con nosotros.
- B. Si ha interactuado con nuestro servicio de atención al cliente, normalmente conservaremos los registros de las llamadas durante 30 días (salvo que la legislación permita un periodo de conservación más amplio), y la otra información personal que ha compartido con nosotros (incluida la información personal compartida por correo, chat o mensaje de texto o cuando se transcribe nuestra interacción) se conserva durante 5 años desde la última interacción que haya tenido con nosotros.

Podemos conservar la información personal por un periodo más corto o más largo, por ejemplo, cuando estemos obligados a hacerlo conforme a los requisitos legales, fiscales y contables pertinentes.

{leer más}

La última interacción se define como el último contacto que usted inicia y que pueden rastrear nuestros sistemas o un socio de ventas. El último contacto podría ser la última vez que se le presentó una llamada, un correo electrónico de ventas o una reunión a la que usted respondió favorablemente. Por ejemplo, se considera un último contacto hacer clic en un enlace incluido en un correo electrónico (excepto si se trata de un enlace para cancelar la suscripción al contenido de marketing), mantener una conversación por chat en nuestra página web o asistir a una cita en uno de nuestros establecimientos. Por el contrario, abrir un correo electrónico o visitar nuestra página web no se consideraría como un último contacto.

Antes de suprimir su información personal de Brioni o del registro temporal, nos pondremos en contacto con usted para informarle sobre dicha eliminación y puede solicitarnos que conservemos su información personal. Si no responde, entonces acepta la supresión de cualquier información personal que no estemos legalmente obligados a conservar por más tiempo conforme a los requisitos legales, fiscales y contables.

Eliminaremos o destruiremos su información personal sin demora alguna cuando ya no sea necesaria (p. ej., si se han satisfecho los fines para su recopilación o uso, si vence el periodo de conservación legal) de manera que se impida que dicha información personal se pueda recuperar o restaurar. Si se imprime en papel, la información personal se destruirá por trituración, incineración o por algún otro método similar y, si se guarda en forma electrónica, se destruirá por métodos técnicos que garanticen que la información personal no se pueda recuperar o restaurar con posterioridad.

En determinadas circunstancias, es posible que conservemos su información personal durante más tiempo, de conformidad con el régimen de prescripción aplicable, para que podamos mantener un registro preciso de sus tratos con nosotros en caso de quejas o reclamaciones.

También es posible que cierta información que consideramos importante para la historia o el patrimonio de Brioni la conservemos por periodos más extensos, exclusivamente con fines de archivo, históricos o estadísticos. Este puede ser el caso cuando algunos de nuestros clientes destacados se han beneficiado de nuestros servicios o han comprado nuestros productos.

Información adicional para residentes en Corea del Sur: {leer más}

Podemos conservar cierta información personal con arreglo a los siguientes requisitos legales:

- *Registros sobre contratos y revocación de suscripciones: 5 años (según lo exigido por la Ley de protección al consumidor en operaciones de comercio electrónico)*

- *Registros sobre quejas del consumidor y tramitación de disputas: 3 años (según lo exigido por la Ley de protección al consumidor en operaciones de comercio electrónico)*
- *Registros de inicios de sesión: 3 meses (según lo exigido por la Ley de protección de secretos en las comunicaciones)*

¿Quiere saber más? Puede que los siguientes apartados de nuestra Política de privacidad le resulten de interés:

¿Por qué recabamos su información personal?

¿Qué información personal recabamos?

¿Cuáles son sus derechos con respecto a su información personal?

11. ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Nosotros, **Brioni**, nos comprometemos firmemente a mantener segura su información personal.

Para ello, diseñamos nuestros servicios atendiendo a la seguridad. Dentro del Grupo contamos con equipos especializados que gestionan y garantizan la seguridad y privacidad de su información personal. Con arreglo a la legislación y normativa vigente, hemos adoptado medidas concretas de seguridad en el aspecto técnico y organizativo para proteger la información personal frente a la destrucción accidental o ilegal, la pérdida fortuita, la alteración, la divulgación o el acceso no autorizados.

Por ejemplo, siempre que la información personal se transmita entre su dispositivo y nuestros servidores, garantizamos su encriptación a través de la capa de conexión segura («SSL») y de otros métodos de seguridad. Aplicamos el protocolo de transferencia de hipertexto sobre la capa de conexión segura («HTTPS») para proteger su conexión a la página web. Toda su información personal se almacena en servidores seguros.

También hemos establecido un sistema especializado de gestión de la seguridad de la información personal. Por ejemplo, controlamos estrictamente el ámbito de la autorización de nuestros empleados que tienen acceso a la información personal que recopilamos y tratamos. Por lo tanto, divulgamos su información personal o concedemos acceso a la misma a nuestros empleados o a los terceros indicados en el apartado «¿Con quién compartimos su información personal?», únicamente en caso de estricta necesidad si necesitamos hacerlo y solo a través de sistemas seguros. Revisamos regularmente nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y tratamiento de información, que incluyen medidas de seguridad física, para evitar cualquier acceso y uso no autorizados.

Realizamos cursos de formación sobre seguridad y protección de la privacidad y efectuamos pruebas de manera regular para mejorar la concienciación de nuestros empleados con respecto a la importancia de proteger la información personal. Adoptamos las medidas necesarias en términos empresariales para garantizar que nuestros socios comerciales y terceros proveedores de servicios puedan proteger su información personal. Nuestros empleados y los empleados de nuestros socios comerciales y terceros proveedores de servicios que han accedido a su información personal están sujetos a obligaciones de confidencialidad exigibles por contrato y a disposiciones específicas de privacidad por medios contractuales.

En caso de que se produzca una incidencia de seguridad que resulte en una violación de la información personal, tal y como lo clasifica la legislación, contamos con un plan de respuesta de emergencia para evitar la expansión de tales incidencias de seguridad. Además, notificaremos la violación de la información personal a la autoridad de control pertinente según lo exija la legislación vigente y le informaremos a través de un canal apropiado cuando así lo estipule la ley.

Tenga en cuenta que, para mantener segura su información personal, podemos restablecer su contraseña con carácter periódico.

No obstante, debe saber que ningún servicio en línea puede ser totalmente seguro y que usted mismo desempeña un papel clave a la hora de mantener segura su información personal. Para garantizar la mayor protección de su información personal al margen de los límites de nuestro control, se deben proteger sus dispositivos (p. ej., con un antivirus actualizado) y sus proveedores de servicios de Internet deben adoptar las medidas adecuadas para mantener la seguridad en la transmisión de información personal en toda la red (p. ej., con cortafuegos y sistemas de filtrado de correos basura). Usted acepta las implicaciones de seguridad inherentes a la interacción a través de Internet y no nos responsabilizará, ni a nosotros ni a nuestros socios, de ninguna incidencia de seguridad o violación de la información personal salvo que sea por nuestra propia negligencia.

Si le preocupa que su información personal se haya puesto en riesgo, por ejemplo, en caso de que alguien pudiera haber descubierto su contraseña, póngase con nosotros lo antes posible.

¿Quiere saber más? Puede que los siguientes apartados de nuestra Política de privacidad le resulten de interés:

¿Dónde almacenamos su información personal?

¿Cuáles son sus derechos con respecto a su información personal?

12. ¿DÓNDE TRANSFERIMOS Y ALMACENAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Operamos a escala global y podemos transferir su información personal a otras empresas dentro de Kering o a socios autorizados en ubicaciones de todo el mundo. Queremos que disfrute del mejor servicio y experiencia del cliente, ya sea por Internet o personalmente en cualquier parte del mundo. Para este fin, podemos compartir su información personal fuera del país en el que originalmente nos facilitó dicha información. Cuando lo hagamos, siempre será según los fines descritos en esta Política de privacidad y cuando estemos satisfechos con los niveles de protección y seguridad aplicados de conformidad con la legislación de privacidad vigente. El hecho de compartir su información personal es necesario para que podamos formalizar los contratos con usted o adoptar las medidas que nos pida, antes de celebrar un contrato, para así ofrecerle una experiencia del cliente integral.

La información personal que recabamos sobre usted se almacenará en servidores ubicados en la Unión Europea, Estados Unidos y Suiza, donde se le ofrecerá el nivel de protección exigido por la legislación de privacidad vigente. Sin embargo, esta situación puede variar dependiendo de la legislación vigente o del país en el que se recopile la información. Para obtener más detalles acerca de la ubicación en la que se almacena su información personal, puede ponerse en contacto con nosotros en **privacy@brioni.com** (o consultar el apartado «¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?»)

{leer más}

Su información personal se almacenará en servidores ubicados en Estados Unidos, Suiza, la Unión Europea o en la República Popular de China si usted es un cliente chino o si su información personal se recopila en dicho país.

Se le considerará cliente chino si la información personal que nos proporciona está vinculada principalmente a China continental (por ejemplo, su dirección principal está sita en la República Popular de China, su número de teléfono es chino, compra específicamente en una página web china, en un canal de comercio electrónico como el mini programa WeChat o si nos indica que su país de residencia es China continental)

Cuando compartimos, utilizamos o transferimos información personal desde China conforme a la ley de privacidad china y la normativa de evaluación transfronteriza vigente, realizaremos una evaluación y nos aseguraremos de que estas actividades se ajusten a las normas. Nuestra sociedad matriz Kering S.A es el destinatario de su información personal transferida a la Unión Europea y Suiza. El contacto de Kering S.A. es 40, Rue de Sèvres 75007, París (Francia), pero también puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico privacy@kering.com.

La información personal que recopilamos sobre usted en la Federación Rusa, o si reside en ese país también puede almacenarse en servidores ubicados en la Federación Rusa y puede transferirse fuera de esta con arreglo a la legislación aplicable.

Debe tener en cuenta que la información personal almacenada fuera del país donde se recopiló puede estar a disposición de las autoridades gubernamentales de los países en los que se almacena, según las leyes de divulgación de datos que resulten de aplicación en esos países.

Queremos garantizar que su información personal siempre se use y esté a su disposición de manera segura, con independencia del lugar donde quiera acceder a ella y del motivo por el que quiera utilizarla.

Cuando compartimos, utilizamos o transferimos información personal fuera del país en el que se recopila la información, implementaremos las medidas adecuadas para legitimar dicha transferencia en virtud de la legislación de privacidad vigente, que puede incluir, según corresponda, obtener su consentimiento o formalizar las garantías contractuales convenientes. En concreto, si transferimos su información personal desde la Unión Europea o Suiza a un país en el que las autoridades competentes no han adoptado una decisión de adecuación, nos ampararemos en las cláusulas contractuales tipo aprobadas por las autoridades pertinentes (como la Comisión

Europea). Puede ponerse en contacto con nosotros en **privacy@brioni.com** (o consultar el apartado «¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?») para obtener más detalles sobre estas garantías, incluida la forma en que obtenemos copias de esta información.

¿Quiere saber más? Puede que los siguientes apartados de nuestra Política de privacidad le resulten de interés:

¿Qué información personal recabamos?

¿Cómo protegemos su información personal?

¿Cuáles son sus derechos con respecto a su información personal?

13. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos compartir y revelar su información personal para fines corporativos con las categorías de destinatarios indicados más adelante. También podemos recibir información personal sobre usted por parte de algunas de nuestras terceras fuentes. El tratamiento de la información personal por parte de dichos terceros se basa en los fundamentos jurídicos señalados, con los fines pertinentes que se recogen en el apartado «¿Por qué recopilamos su información personal?» (o en el apéndice correspondiente a su jurisdicción). Si quiere obtener más detalles acerca de la forma en que se comparte su información personal, incluida la lista de destinatarios, póngase en contacto con nuestro equipo de privacidad y con el delegado de protección de datos en privacy@brioni.com (o consulte el apartado «¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?»)

A. Socios autorizados que actúan en calidad de proveedores de servicios {leer más}

Contamos con socios autorizados para utilizar su información personal. Todos los socios autorizados tienen la obligación de aplicar las medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal que está en su poder. Además, están sujetos a un estricto acuerdo de confidencialidad y a las disposiciones contractuales específicas sobre «cómo» y «cuándo» se les permite recabar y utilizar su información personal. El siguiente personal autorizado puede acceder a su información personal en función de sus necesidades:

- **Kering y otras empresas vinculadas de nuestro Grupo {leer más}**

Nuestra Sociedad matriz Kering y sus empresas vinculadas son nuestros socios autorizados principales. Tendrán acceso a su información personal, pero nunca deberán utilizarla en contravención de la presente Política de privacidad.

Kering y sus empresas vinculadas nos permiten: ofrecerle nuestros productos y servicios (p. ej., a través de la gestión mayorista y los procesos de venta); prestarle nuestro servicio de atención al cliente (p. ej., darle respuesta cuando se comunice con nosotros por teléfono, correo, mensaje de texto, chat o redes sociales); gestionar su perfil de Brioni (p. ej., al mantener su información segura y al llevar a cabo funciones informáticas inherentes a su perfil de Brioni); y, a través de servicios compartidos, para administrar y comprender mejor nuestra actividad.

- **Minoristas (también en línea), distribuidores, franquiciados, licenciarios, proveedores de entrega, empresas de cumplimiento y socios de operaciones {leer más}**

Estos socios nos permiten, principalmente, ofrecerle los productos y servicios que ha solicitado (p. ej., garantizar que su banco pueda proceder con el pago o entregar un producto que haya comprado en nuestra página web).

Para mayor claridad, tenga en cuenta que dichos socios también llevan a cabo actividades de tratamiento en paralelo para sus propios fines, por lo que actúan en calidad de responsables del tratamiento (véase más adelante los socios autorizados que también actúan por cuenta propia). En este sentido, nuestra Política de privacidad no se extiende a las actividades de tratamiento realizadas por tales socios cuando estos actúan por cuenta propia, como responsable del tratamiento, para prestar así sus servicios.

Este puede ser el caso cuando el proveedor de servicios de pago lleva a cabo procesos de detección del fraude. Estas terceras empresas disponen de sus propias políticas de privacidad, por lo tanto, recuerde que la forma en que utilicen cualquier información personal que les facilite estará sujeta a sus propias normas y no a las nuestras.

También pueden participar en la creación o gestión de su perfil de Brioni (p. ej., recopilar su información personal y prestar su consentimiento en nuestro nombre para que podamos configurar su perfil, vincular la compra a su perfil de Brioni para que pueda encontrar el producto fácilmente de nuevo, o al proporcionar su información personal cuando acceda a su perfil de Brioni).

- **Servicios de marketing, proveedores de publicidad, proveedores de comunicación (correo electrónico, SMS, MMS) {leer más}**

Nos ayudan a gestionar su perfil de Brioni, le proporcionan información relevante, novedades y contenido de marketing a medida (p. ej., enviándole correos electrónicos basados en sus compras anteriores o en sorteos, concursos o anuncios en los que haya navegado antes), y le envían comunicaciones no promocionales. También contamos con proveedores de entrega por servicio postal. Nos permiten enviarle cualquier contenido de comunicación y marketing (p. ej., cartas e invitaciones a eventos).

- **Proveedores informáticos {leer más}**

Estos socios nos permiten:

- *Prestarle los productos y servicios que ha solicitado (p. ej., al administrar nuestra página web de comercio electrónico y aplicaciones, etc.) y gestionar su perfil de Brioni (p. ej., al asegurarse de que está disponible en cualquier momento cuando interactúe con nosotros y vinculando sus compras a dicho perfil);*
 - *Prestarle el servicio de atención al cliente que corresponda (p. ej., al permitirle utilizar los servicios de chat);*
 - *Remitirle información de interés, actualizaciones y contenido de marketing (p. ej., enviándole correos electrónicos personalizados, SMS, MMS, mensajes de chat, etc.);*
 - *Enviarle comunicaciones que no sean de marketing (p. ej., por correo electrónico para verificar su identidad al registrarse con nosotros);*
 - *Realizar operaciones de forma segura (p. ej., identificando un posible comportamiento que podría representar una amenaza para su información personal o protegiéndose frente al uso indebido de sus datos de pago por parte de terceros, que se emplean para comprar productos);*
 - *Valorar y comprender mejor nuestro negocio (p. ej., al ofrecernos herramientas de visualización de la información personal); y*
 - *Optimizar y gestionar nuestra página web y otros medios de comunicación (p. ej., al garantizar que nuestra página web siempre esté disponible en función de sus hábitos de navegación).*
- **Auditorías, bufetes de abogados y proveedores de servicios profesionales corporativos similares, proveedores de análisis de datos {leer más}**

Estos socios nos permiten comprender y desempeñar mejor nuestra actividad (incluyen a contables, abogados y auditores que puede que necesiten utilizar su información personal). Asimismo, los proveedores de análisis de datos nos permiten prestarle la información pertinente, actualizaciones y contenido de marketing (p. ej., al analizar sus respuestas en una encuesta, ofrecer opiniones y ayudarnos a analizar tendencias y mejorar nuestros productos y servicios).

B. Socios autorizados que también actúan por su cuenta {leer más}

Contamos con socios autorizados para utilizar parte de su información personal (véase el apartado «¿Por qué recabamos su información personal?»). Ciertos socios autorizados podrán determinar «cómo» y «por qué» se utiliza su información personal.

- **Redes sociales**

Gestionamos las páginas de seguidores en las redes sociales que se indican a continuación, una red social operada por nuestros servicios. Utilizamos nuestras páginas de seguidores

para informar a nuestra comunidad acerca de la empresa, nuestros productos, servicios y ofertas, así como sobre los desarrollos actuales y también para comunicarnos con nuestros usuarios. Puede enviarnos mensajes y como compartir, comentar o dar a «me gusta» a nuestras publicaciones. Tratamos los perfiles de los usuarios de nuestros productos y servicios (en particular, el nombre del usuario) y nuestras interacciones con ellos (por ejemplo, el contenido de los mensajes o comentarios) para tramitar las solicitudes de información que se envían y responder a sus preguntas. El fundamento jurídico para dicho tratamiento de datos es la prestación de los servicios solicitados por el usuario en lo que respecta a la red social. Si el país donde reside no reconoce la formalización de un contrato como un fundamento jurídico válido, entonces tenga en cuenta que el fundamento jurídico real es su consentimiento al interactuar con nosotros a través de nuestras redes sociales.

También podemos utilizar funciones estadísticas integradas en las redes sociales para saber la forma en que nuestros usuarios utilizan la página de seguidores. Estas estadísticas de datos se basan en datos personales recopilados durante la visita de un usuario o en la interacción del usuario con nuestro contenido. En este sentido, nuestro interés legítimo es mejorar y optimizar la página de seguidores, que también es de interés para nuestros usuarios. Si el país donde reside no reconoce el interés legítimo como un fundamento jurídico válido, entonces tenga en cuenta que el fundamento jurídico real es su consentimiento al interactuar con nosotros a través de nuestra página de seguidores.

Por último, las redes sociales nos permiten ofrecerle información y actualizaciones de interés, contenido de marketing (p. ej., anuncios basados en perfiles similares) y el servicio de atención al cliente que corresponda (p. ej., cuando utiliza las redes sociales para comunicarse con nosotros). No se olvide de que estas redes disponen de sus propias políticas de privacidad y de cookies, por lo tanto, la información personal que les facilite estará sujeta a sus propias normas y no a las nuestras.

- **Minoristas (también en línea), distribuidores, franquiciados, licenciatarios {leer más}**

Ciertos puntos de venta, que realizan sus actividades bajo el nombre de Brioni, pueden actuar como responsables del tratamiento independientes y pueden determinar «cómo» y «por qué» utilizan la información personal que comparte con ellos. Tenga en cuenta que nuestra Política de privacidad no se extiende a los servicios prestados por otras empresas que actúan en su propio nombre. Estas disponen de sus propias políticas de privacidad, por lo tanto, recuerde que cualquier información personal que les facilite estará sujeta a sus propias normas y no a las nuestras.

C. Compradores actuales o potenciales como parte de una operación comercial {leer más}

Podemos divulgar su información personal a un comprador actual o potencial (y a sus agentes y asesores) en relación con cualquier enajenación, fusión, adquisición, negocio conjunto, quiebra, disolución, reorganización o cualquier otra transacción o procedimiento similar real o propuesto en cumplimiento de las leyes y reglamentos vigentes. Cuando esto sea necesario, adoptaremos medidas para reducir al mínimo cualesquiera datos que se compartan.

D. Organismos de orden público, organismos reguladores, agencias gubernamentales, tribunales o letrados con el fin de cumplir las leyes y defender nuestros derechos e intereses {leer más}

Podemos divulgar su información personal a cualquier organismo competente encargado de hacer cumplir la ley, organismo regulador, agencia gubernamental, tribunal u otro tercero cuando creamos que la divulgación sea: (i) obligatoria por cuestiones relativas a ley o reglamento vigente, (ii) necesaria para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales, o (iii) necesaria para proteger sus intereses o los de cualquier otra persona, y sobre la base del fundamento jurídico establecido en la presente Política de privacidad. Cuando esto sea necesario, adoptaremos medidas para reducir al mínimo cualesquiera datos que se compartan.

E. A petición previa por su parte, para nuestro interés legítimo o por el cumplimiento de la legislación y normativa {leer más}

Podemos divulgar su información personal a cualquier otra persona: con su consentimiento, cuando tengamos un interés legítimo superior (en proporción a sus intereses) para tal fin, o cuando tengamos la obligación legal o normativa de divulgarla.

¿Quiere saber más? Puede que los siguientes apartados de nuestra Política de privacidad le resulten de interés:

¿Por qué recabamos su información personal?

¿Qué información personal recabamos?

¿Cuáles son sus derechos con respecto a su información personal?

¿Puede cambiar la Política de privacidad?

¿Utilizamos cookies u otras tecnologías de rastreo en línea?

14. ¿CÓMO ABORDAMOS LA PRIVACIDAD DE LOS MENORES?

Preservar la seguridad y la privacidad del menor es muy importante para nosotros.

Al crear su perfil de Brioni, al registrarse por cualquier medio o al realizar un pedido, usted confirma que tiene la edad necesaria para prestar el consentimiento en su país de residencia (o, si es menor, que sus progenitores o su tutor legal también están de acuerdo con dicho registro o solicitud y que pueden darle tal autorización en virtud de la ley del país en que resida).

Si nos percatamos (incluso a través de una solicitud de sus progenitores o su tutor legal) de que hemos recibido información personal sin saberlo y que contraviene lo anterior, eliminaremos dicha información personal de nuestros registros.

Si es menor de edad y ha creado un perfil de Brioni, podemos recopilar las categorías de información personal mencionadas en el apartado «¿Qué información personal recopilamos?» y hacer uso de su información personal para los fines indicados en el apartado «¿Por qué recopilamos su información personal?», salvo que lo prohíba la legislación vigente. Cuando así lo permita o exija la legislación del país en que reside, el menor o sus progenitores o tutor legal pueden ejercer los derechos recogidos en el apartado «¿Cuáles son sus derechos con respecto a su información personal?» en relación con su información personal.

¿Quiere saber más? Puede que los siguientes apartados de nuestra Política de privacidad le resulten de interés:

¿Siempre debe compartir su información personal con nosotros?

¿Durante cuánto tiempo conservamos su información personal?

¿Cómo protegemos su información personal?

¿Dónde almacenamos su información personal?

¿Cuáles son sus derechos con respecto a su información personal?

15. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CON RESPECTO A SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Con sujeción a la legislación en materia de privacidad vigente en su caso, puede tener uno o más de los siguientes derechos y ejercerlos por su cuenta o a través de un representante legal que actúe en su nombre. Nosotros, **Brioni**, nos comprometemos a proteger sus derechos y a permitirle ejercerlos. Nunca se le discriminará cuando ejerza sus derechos de buena fe en virtud de cualquier legislación de privacidad aplicable.

Si necesita más información sobre sus derechos, cómo ejercerlos o si tiene alguna queja o duda sobre nuestras prácticas de privacidad, póngase en contacto con nuestro equipo de privacidad y con el delegado de protección de datos en **privacy@brioni.com** o cumplimente el formulario disponible [aquí](#) (o consulte el apartado «¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?»).

Si **reside en California o en ciertos estados de EE. UU.**, consulte el apartado «¿Cuáles son sus derechos con respecto a su información personal?» en el Apéndice 4: Información específica para residentes en EE. UU.

A. Derecho de acceso, rectificación y supresión {leer más}

En determinadas circunstancias, puede tener derecho a solicitar el acceso a su información personal y obtener una copia de cualquier información personal que podamos tener. Dicho derecho de acceso también incluye el derecho a recibir información, en particular, sobre los fines del tratamiento, las categorías de información personal en cuestión, las categorías de destinatarios a los que se puede divulgar su información y el periodo contemplado para conservar su información.

*Asimismo, puede solicitar la corrección de cualquier información personal incorrecta relacionada con usted y pedir la supresión de su información personal. Puede ver y actualizar en línea gran parte de su información personal usted mismo, poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, enviando un correo electrónico a nuestro equipo de privacidad a **privacy@brioni.com** o cumplimentando el formulario disponible [aquí](#) (también puede consultar el apartado «¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?»).*

Concretamente, con sujeción a la legislación de privacidad vigente que le corresponda, su derecho de acceso puede incluir:

- *el derecho a solicitar si se trata su información personal, la forma en que se trata y si se ha compartido con un tercero en los 12 meses anteriores, en particular si reside en Aruba.*
- *el derecho a obtener los detalles sobre la existencia de su información personal en nuestro sistema de información, el propietario u operador de su información personal, las fuentes a partir de las cuales se ha obtenido su información personal (y la prueba de la legalidad del método de recopilación de dicha información), los fines, los periodos y los métodos de tratamiento de su información personal, incluidas las personas que pueden tener acceso a dicha información y los sistemas de información con los que se puede intercambiar su información personal, el fundamento jurídico y las consecuencias legales derivadas de la recopilación, tratamiento y transferencia a terceros de su información personal y, cuando sea el caso, la existencia de un certificado de cumplimiento y la ejecución de la prueba estatal del sistema de información en el que se registra su información personal, concretamente si reside en Azerbaiyán.*
- *el derecho a obtener la confirmación de que tratamos información personal sobre usted, a solicitar información sobre las entidades públicas y privadas con las que hemos compartido su información personal, así como a solicitar información sobre la posibilidad de rechazar el consentimiento y las consecuencias de tal rechazo, en particular si reside en Brasil.*
- *en caso de no poder satisfacer su solicitud de rectificación, el derecho a solicitar que se adjunte a su información una declaración de rectificación en la que se indique que se solicitó una rectificación pero no se aplicó, en particular si reside en Nueva Zelanda.*

- el derecho a ser informado acerca de cualquier divulgación de información personal sobre usted que sea incorrecta, en particular si reside en Catar.

B. Derecho a revocar el consentimiento {leer más}

Cuando el tratamiento de su información personal se base en su consentimiento, tiene derecho a revocarlo en cualquier momento. Por ejemplo, si ya no desea recibir comunicaciones de marketing digital, puede cambiar la configuración en su perfil de Brioni, utilizar el enlace para cancelar la suscripción que se indica en nuestros correos electrónicos, enviar un mensaje de texto con la palabra STOP en nuestros mensajes o ponerse en contacto con nosotros directamente y de este modo dejaremos de remitirle las comunicaciones. Tenga en cuenta que la revocación de su consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento basado en su consentimiento prestado antes de dicha revocación.

Si reside en Estados Unidos o Guam, consulte también el «Apéndice 3: Información específica sobre mensajes de texto y mensajes instantáneos para residentes en Estados Unidos o Guam».

C. Derecho a la portabilidad de la información personal {leer más}

En determinadas condiciones, puede tener derecho a recibir la información personal que nos ha proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por ordenador, así como a solicitar que la remitamos a otro responsable del tratamiento cuando sea técnicamente viable.

D. Derecho a limitar el tratamiento {leer más}

Con sujeción a la legislación de privacidad vigente en su caso, puede tener derecho a limitar el tratamiento que hacemos de su información personal, en particular cuando:

- *cuestione la exactitud de la información personal (hasta que hayamos adoptado las medidas necesarias para corregir o verificar tal exactitud);*
- *el tratamiento sea ilegítimo, pero no desea que eliminemos su información personal;*
- *ya no necesitemos su información personal a efectos del tratamiento, pero usted necesite dicha información personal para emprender, cursar o contestar acciones judiciales; o*
- *se haya opuesto al tratamiento justificado por motivos de intereses legítimos, a la espera de verificar si tenemos motivos legítimos para continuar con el tratamiento.*

Cuando la información personal esté sujeta a restricciones de esta forma, solo la trataremos con su consentimiento o para emprender, cursar o contestar acciones judiciales de conformidad con la legislación local.

Concretamente, con sujeción a la legislación de privacidad vigente que le corresponda, su derecho a limitar el tratamiento puede incluir:

- *el derecho a solicitar la transferencia de su información personal a un archivo, y el derecho a exigir el cese de la recopilación y el tratamiento de su información personal, en concreto si reside en Azerbaiyán.*
- *el derecho a solicitar la anonimización, el bloqueo o la supresión de cualquier información personal innecesaria o excesiva o la información personal tratada de manera ilegal, en particular si reside en Brasil.*
- *el derecho a solicitarnos que dejemos de transferir su información personal a un tercero, en particular si reside en Vietnam.*

E. Derecho a oponerse al tratamiento {leer más}

Cuando nos basemos en un interés legítimo para tratar la información personal, es posible que tenga derecho a oponerse a dicho tratamiento. En ese caso, debemos dejar de utilizar su información personal para tal fin salvo que podamos demostrar que disponemos de motivos legítimos para el tratamiento que invaliden sus intereses, derechos y libertades o cuando necesitemos tratar la información personal para emprender, cursar o contestar acciones judiciales. Cuando nos amparemos en el interés legítimo como justificación para el tratamiento, consideramos que podemos demostrar dichos motivos legítimos concluyentes, si bien analizaremos cada caso de manera individual.

Cuando su información personal se trate con fines de marketing directo, también tiene derecho a oponerse a ello en todo momento. Esto incluye la elaboración de perfiles, en la medida en que esté relacionada con esa actividad de marketing directo. Por ejemplo, si no desea recibir comunicaciones de marketing digital, puede cambiar la configuración en su perfil de Brioni, utilizar el enlace para cancelar la suscripción que se indica en nuestros correos electrónicos, enviar un mensaje de texto con la palabra STOP en nuestros mensajes o ponerse en contacto con nosotros directamente y de este modo dejaremos de remitirle las comunicaciones.

Si reside en Estados Unidos o Guam, consulte también el «Apéndice 3: Información específica sobre mensajes de texto y mensajes instantáneos para residentes en Estados Unidos o Guam».

F. Derechos de privacidad de una persona fallecida {leer más}

Para ejercer los derechos en nombre de una persona fallecida, es posible que deba proporcionarnos una prueba de que es el albacea o un familiar inmediato de dicha persona. Es posible que no podamos respaldar su solicitud a reserva de la legislación de privacidad vigente. Tenga en cuenta que, según determinadas leyes (como en Francia), puede dar instrucciones con respecto al almacenamiento, supresión y comunicación de la información personal a su fallecimiento.

G. Derecho a presentar una queja {leer más}

También tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de control local si considera que el tratamiento de su información personal infringe la legislación aplicable.

Si reside en un Estado miembro del Espacio Económico Europeo, [aquí](#) puede consultar la lista disponible de las autoridades de protección de datos en el Espacio Económico Europeo. Si reside en Catar, puede ponerse en contacto con la autoridad de protección de datos que le corresponda, en este caso el Departamento de Cumplimiento y Protección de Datos (CDP), a través de los canales que se indican [aquí](#).

En virtud de la legislación vigente, puede tener derecho a presentar quejas relacionadas con el tratamiento de su información personal ante los tribunales civiles.

H. Formas de responder a sus solicitudes, información adicional o asistencia

Si necesita más información sobre sus derechos, cómo ejercerlos o si tiene alguna queja o duda sobre nuestras prácticas de privacidad, póngase en contacto con nuestro equipo de privacidad y con el delegado de protección de datos en **privacy@brioni.com** o cumplimente el formulario disponible [aquí](#) (o consulte el apartado «¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?»).

Para ayudar a proteger su privacidad y mantener la seguridad, adoptaremos las medidas necesarias y es posible que le pidamos que nos facilite cierta información para verificar su identidad antes de concederle acceso a su información personal o cursar su solicitud.

Cuando la legislación aplicable lo permita, nos reservamos el derecho a cobrar una tarifa si, por ejemplo, es evidente que su solicitud resulta infundada o excesiva, para así cubrir los costes administrativos incurridos a causa de su solicitud. Nos esforzaremos por responder su solicitud lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo que corresponda.

{leer más}

En ciertas jurisdicciones (al igual que si reside en California), si nos solicita que le facilitemos información personal específica, le pediremos que firme una declaración bajo pena de perjurio de que usted se trata de la persona cuya información personal es objeto de la solicitud.

Si designa a un agente autorizado para realizar en su nombre una solicitud de acceso, supresión o exclusión voluntaria de venta: (a) es posible que le pidamos que entregue al agente autorizado un permiso por escrito para efectuar este trámite, y (b) en lo que respecta a las solicitudes de acceso y supresión, es posible que le pidamos que verifique su propia identidad directamente con nosotros.

¿Quiere saber más? Puede que los siguientes apartados de nuestra Política de privacidad del cliente le resulten de interés:

¿Quién recaba y utiliza su información personal?

¿Cómo protegemos su información personal?

¿Dónde almacenamos su información personal?

¿Con quién compartimos su información personal?

16. ¿PUEDE CAMBIAR LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

De manera ocasional, podemos aplicar cambios a la presente Política de privacidad, por ejemplo, para cumplir las nuevas disposiciones impuestas por la legislación aplicable o los requisitos técnicos. Publicaremos la Política de privacidad actualizada en nuestra página web. Por lo tanto, le recomendamos que revise esta página cada cierto tiempo.

También podemos avisarle en caso de cambios sustanciales y, cuando lo exija la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento ante dichos cambios.

Si deseamos tratar su información personal para un nuevo fin que no se contempla en esta Política de privacidad, le informaremos de ello cuando sea necesario y solicitaremos su consentimiento de ser el caso.

¿Quiere saber más? Puede que los siguientes apartados de nuestra Política de privacidad le resulten de interés:

¿Qué abarca la presente Política de privacidad?

¿Quién recaba y utiliza su información personal?

¿Cuáles son sus derechos con respecto a su información personal?

17. ¿UTILIZAMOS COOKIES U OTRAS TECNOLOGÍAS DE PUBLICIDAD EN LÍNEA?

Utilizamos cookies para personalizar el contenido y los anuncios, para ofrecer funciones de redes sociales y analizar nuestros datos de tráfico. También compartimos información sobre el uso que hace de nuestra participación con nuestros socios de redes sociales, publicidad y análisis. Puede leer más información sobre cualquiera de nuestros fines o sobre los proveedores con que contamos haciendo clic en «Configuración de cookies». Se puede acceder a este centro de preferencias en cualquier momento desde el botón «Configuración de cookies» que aparece en cada página.

Cuando visita cualquier página web o utiliza una aplicación, puede almacenar o recuperar la información desde su navegador, principalmente en forma de cookies. Esta información puede tratarse de información personal sobre usted, sus preferencias o su dispositivo y se usa principalmente para hacer que la página funcione como se espera. Generalmente, la información no le identifica de manera directa, pero puede ofrecerle una experiencia web más personalizada. Dado que respetamos su derecho de privacidad, puede optar por no permitir algunos tipos de cookies.

En cualquier momento tiene la opción de aceptar o rechazar el uso de las cookies con la configuración «activar/desactivar» en el centro de preferencias, haciendo clic en este botón:

Configuración de cookies

Esta función no está disponible para China, sin embargo, aún puede activar/desactivar las cookies en su navegador.

{leer más}

1. ¿Qué es una cookie?

Una cookie es una pequeña porción de datos (archivo de texto) utilizada en una página web, cada vez que un usuario accede a estas, que le pide a su navegador que se instale en su dispositivo para recordar información sobre usted, como el idioma de preferencia o los datos de inicio de sesión. Esas cookies las establecemos nosotros y se denominan cookies de origen. También utilizamos cookies de terceros, que son cookies procedentes un dominio que no es la web que visita, para llevar a cabo nuestras iniciativas de marketing y publicidad.

2. ¿Por qué usamos cookies?

Las cookies se utilizan para diversos fines, como permitir al usuario navegar entre páginas sin contratiempos, aplicar las preferencias del usuario y mejorar su experiencia de navegación en general, al personalizar el contenido según su navegación y su perfil de usuario como cliente de Brioni. También pueden servir para garantizar que los anuncios en línea que ve el usuario sean más acordes a este y a sus intereses.

3. ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Utilizamos varios tipos de cookies con distintas duraciones. En concreto, utilizamos:

- 1. Cookies de sesión, que solo duran mientras está abierta la sesión de navegación y facilitan su experiencia en nuestra página web; y*
- 2. Cookies persistentes, que duran más de una visita y guardan su configuración de preferencia con respecto a nuestra página web.*

Estas cookies también se pueden clasificar de la siguiente manera, dependiendo de quién las establezca:

1. Cookies de origen, que las proporciona el editor de la página web que visita, para que funcione correctamente.
2. Cookies de terceros, que se instalan en la página web por parte de terceros y están destinadas a recopilar datos de diferentes maneras y para varios fines; por ejemplo: recopilación de datos analíticos e información sobre interacciones y comportamientos sociales, y también para actividades promocionales.

4. ¿Qué categorías de cookies tiene nuestra página web?

Los tipos de cookies que se utilizan en nuestra página web sirven para diferentes propósitos y pueden pertenecer a una de las siguientes categorías. Diríjase al centro de preferencias para ver qué tipo de cookies son relevantes.

Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son necesarias para que funcione la página web y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Por norma general, solo se configuran en respuesta a acciones que usted realice y que equivalen a una solicitud de servicios, como configurar sus preferencias de privacidad, iniciar sesión o cumplimentar formularios. Esto nos permite autenticar y registrar sus sesiones, garantizar el tráfico de datos o detectar ciertas actividades malintencionadas. En el caso de la página web, puede configurar su navegador para que bloquee estas cookies o le avise de su existencia, pero algunas partes de la página web no funcionarán. Estas cookies no almacenan ninguna información de identificación personal.

Cookies de análisis y rendimiento

Estas cookies nos permiten recopilar datos sobre el comportamiento y determinar las fuentes de tráfico, para que podamos:

1. Medir el tráfico de la página web. Sirven para saber qué páginas son las más y menos populares y ver cómo se desplazan los visitantes por la web al distinguir a usuarios y sesiones, determinar nuevas sesiones o visitas y al contar el número de páginas que se han visto en la sesión actual y el tipo de registro. También rastreamos la fuente del tráfico o la campaña que explica cómo llega a nuestra página web, a través de qué socios, por ejemplo, para valorar el impacto y la efectividad de nuestra asociación con otros vendedores o nuestra campaña publicitaria.
2. Entender quién utiliza nuestra página y cómo. Las cookies de análisis y rendimiento también sirven para organizar el recuento de tráfico y el comportamiento del usuario en varias integraciones de plataforma. Nos permiten almacenar información variable personalizada de los visitantes, probar diferentes versiones de nuestra página web o contenido, y permiten que los proveedores externos nos ayuden a analizar y optimizar nuestro contenido.

Cookies de funcionamiento

Estas cookies permiten personalizar el contenido de la página web al reconocerlo y recordar sus preferencias. Se pueden establecer por nuestra parte o por parte de terceros proveedores, cuyos servicios hemos integrado en nuestras páginas. Si no habilita estas cookies, es posible que algunos o todos estos servicios no funcionen correctamente.

Cookies dirigidas y de elaboración de perfiles

Estas cookies se pueden configurar desde nuestra página web, bien por nosotros o por nuestros socios publicitarios. Se pueden usar para crear una persona basada en su navegación y sus intereses con el fin de personalizar su experiencia al proporcionar contenido, funciones y productos adaptados o mostrarle anuncios de interés en otras páginas. También podemos usar la información recopilada a través de estos rastreadores para enviar anuncios, en páginas webs o redes sociales de socios, a personas que pueden compartir los mismos intereses que usted.

No almacenan información personal directamente, sino que se basan en la identificación única de su navegador y sus dispositivos.

Si no habilita estas cookies, recibirá una publicidad menos específica.

Cookies sociales

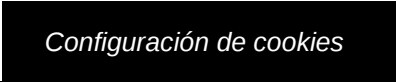
Estas cookies las establecen varios servicios de redes sociales que hemos incorporado a la web y que le permiten compartir nuestro contenido con sus amigos y en sus redes. Pueden rastrear su navegador en otras páginas y crear un perfil basado en sus intereses. Esto puede afectar al contenido y a los mensajes que ve en otras webs que visite. Si no habilita estas cookies, es posible que no pueda usar o ver estas herramientas para compartir contenido.

Cookies de función de chat

Estas cookies son necesarias para activar la función de chat que nos permite ubicarle, ponerle en contacto con nuestros equipos y ofrecerle la posibilidad de interactuar con nosotros (a través de chat o de videollamadas). Su uso se relaciona con la supervisión de su experiencia en la página web (incluida la supervisión en directo de la navegación por nuestra web o aplicación móvil), lo que nos permitirá ayudarle lo mejor posible y recomendarle los productos que mejor se ajusten a sus expectativas y experiencias. Si no acepta estas cookies, no podrá acceder a la función de chat.

3. ¿Cómo personalizar la configuración de las cookies?

Cuando visita nuestra página web por primera vez, debe aceptar o rechazar el uso de las cookies antes de continuar. En cualquier momento tiene la opción de aceptar o rechazar el uso de las cookies con la configuración «activar/desactivar» en el «centro de preferencias», haciendo clic en este botón ubicado en cada página:

A black rectangular button with the text "Configuración de cookies" in white, sans-serif font, centered within the button.

Dado que respetamos su derecho de privacidad, puede optar por no permitir algunos tipos de cookies desde la configuración de cookies. Pinche sobre los encabezados de las diferentes categorías para obtener más información y cambiar la configuración predeterminada. Tenga en cuenta que el hecho de bloquear algunos tipos de cookies puede afectar a su experiencia en la página web y también a los servicios que podemos ofrecer.

Si lo prefiere, puede configurar su navegador para que rechace las cookies. En caso de que utilice varios navegadores (p. ej., Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox, etc.), debe repetir este procedimiento en cada uno, y si se conecta a la web desde varios dispositivos (p. ej., desde el trabajo y desde casa), después tendrá que configurar sus preferencias en cada navegador y en cada dispositivo.

Tenga en cuenta que, si deshabilita por completo las cookies del navegador, algunas de las funciones pueden desaparecer como puede ser la navegación normal de la página y la actividad de compra, mientras que cualquier actividad personalizada como la publicidad que recibe cuando visita esta web no estará adaptada a sus intereses.

Para obtener más información sobre las cookies de terceros (p. ej., cookies publicitarias o dirigidas) y la forma de deshabilitarlas directamente desde el navegador y no a través de la configuración de cookies, puede leer la Política de privacidad correspondiente y las directrices de exclusión que se pueden encontrar aquí: <https://www.youronlinechoices.com/>

4. ¿Compartimos los datos recopilados a través de las cookies?

Podemos recopilar información en nuestra página web a través de cookies y compartirla con terceros, como las redes sociales o las plataformas publicitarias, así como con otras empresas

dentro de Kering, agencias o proveedores de publicidad y proveedores informáticos (p. ej., proveedores de alojamiento), siempre con su consentimiento cuando así se exija.

5. ¿Vendemos su información personal?

Venta de su información personal

Si opta por habilitar las cookies de terceros a través de la configuración de cookies, estos terceros (como socios autorizados de análisis y publicidad) recopilarán su información personal a partir de tecnologías automatizadas en nuestras páginas web, principalmente con el objetivo de ofrecerle contenido y anuncios que puedan ser de su interés, ateniéndose al fundamento jurídico establecido en la presente Política de privacidad. **La decisión es suya, puede optar por no remitirles su información personal en cualquier momento.**

Tenga en cuenta que el hecho de no compartir su información a través de cookies de terceros no significa que dejará de ver los anuncios, si no que estos anuncios no estarán adaptados a usted en función de la información derivada de sus actividades en nuestras páginas web.

Considere también que, dependiendo de su selección, incluso podemos compartir su información de forma que no se trate de una «venta» ni de un «intercambio» en virtud de la legislación vigente en EE. UU., como puede ser con nuestros proveedores de servicios o para nuestros propios fines publicitarios en Internet.

Si reside en California, tiene derecho a enviar una solicitud «Shine the Light Request», lo que significa que puede pedirnos que le enviemos una lista de ciertas categorías de información personal que hemos divulgado a terceros para sus fines de marketing directo durante el año natural inmediatamente anterior, así como la identidad de dichos terceros. Cualquier divulgación de este tipo se llevará a cabo conforme a sus elecciones determinadas en la configuración de cookies. Para obtener una lista, puede ponerse en contacto con nosotros en la información que figura a continuación.

6. Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna duda sobre nuestras prácticas de privacidad o sobre cómo tratamos sus datos, póngase en contacto con nuestro equipo de privacidad y con el delegado de protección de datos enviando un correo electrónico a privacy@brioni.com o cumplimentando el formulario disponible [aquí](#) (o consulte el apartado «¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?»).

18. ¿CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS?

Si tiene alguna duda sobre nuestras prácticas de privacidad o sobre cómo tratamos su información, póngase en contacto con nuestro equipo de privacidad y con el delegado de protección de datos enviando un correo electrónico a **privacy@brioni.com** o cumplimentando el formulario disponible [aquí](#).

{leer más}

Los residentes en EE. UU. también pueden llamar a nuestro número gratuito: +1 8338043469

APÉNDICE 1: INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA RESIDENTES EN AUSTRALIA SOBRE CÓMO SE UTILIZA SU INFORMACIÓN PERSONAL

Brioni se ocupará de recabar, conservar, utilizar y divulgar su información personal para los fines descritos en este apartado.

Si desea obtener más información, puede ponerse en contacto con nosotros en privacy@brioni.com (o consultar el apartado «¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?»)

1. Para prestarle los productos y servicios que ha adquirido o que ha solicitado de otro modo

Utilizaremos su información personal para gestionar la relación que mantengamos con usted y para satisfacer nuestras obligaciones en virtud del contrato que formalice con nosotros cuando compre productos o servicios o nos solicite los mismos. Esto puede abarcar diversas actividades como la contabilidad interna, el procesamiento de su pago o la entrega.

{leer más}

Para ofrecerle los productos y servicios que ha solicitado, accederemos, almacenaremos, trataremos y utilizaremos su información personal con fines de facturación, gestión de pagos y contabilidad interna.

Algunas de las operaciones mencionadas anteriormente las pueden aplicar nuestros socios tal y como se identifica en el apartado «¿Con quién compartimos su información personal?» más adelante, en particular, para el registro, el pago y la entrega de su pedido. Su información se puede comunicar, utilizar o recopilar directamente a través del sistema de información de nuestro socio.

Es posible que se requiera cierta información específica para ofrecerle tarjetas regalo, servicios de personalización o cuando reserve un producto o servicio, solicite la reparación de un producto o compre productos o servicios por teléfono, en nuestra página web o en una plataforma de venta. En tales casos, podríamos acceder, recopilar, almacenar y utilizar su información personal para realizar la gestión de entregas, depósitos y devoluciones

Durante la visita a nuestra tienda es posible que tengamos que recabar su información para que pueda acceder a nuestras instalaciones o si desea beneficiarse de un servicio en particular: solicitar impuestos en los productos o situaciones relacionadas con nuestro servicio posventa, etc.

2. Para gestionar su perfil de Brioni.

Una vez nos haya solicitado que creemos su perfil de Brioni, a través de las páginas de Brioni o por otros medios como puede ser nuestro servicio de atención al cliente, su información personal se vinculará a dicho perfil, en el cual mantendremos toda la información de la que dispongamos sobre usted. Entre dicha información puede incluirse la información personal que hayamos obtenido directamente de usted, así como de otras fuentes, de conformidad con la legislación aplicable. Esto también puede abarcar información sobre las compras efectuadas cuando pague como invitado o pague a través del perfil. La información de su perfil de Brioni es fundamental para ofrecerle una experiencia Brioni personalizada y a medida, y en algunos casos también para acceder a determinados servicios o realizar compras desde nuestra página web, por ese motivo se debe mantener actualizada a fin de garantizar la mejor experiencia posible.

{leer más}

Una vez nos haya solicitado que creemos su perfil de Brioni, lo completaremos con la información personal como sus compras, preferencias y datos de contacto. En este sentido, tenga en cuenta que utilizamos la información de identificación personal, como la dirección de correo electrónico o el número de teléfono, con el fin de vincular una interacción o una compra a su perfil de Brioni. Esto se aplica también al proceso de pago como invitado en nuestra página web cuando realiza una compra, según se ha

indicado anteriormente, o en caso de que vincule la identificación pública de su cuenta de redes sociales con su perfil de Brioni (por ejemplo, al utilizar códigos QR específicos). Además, podremos usar su fecha de nacimiento para saber si tiene edad suficiente como para usar nuestros servicios.

Para garantizar que la información personal que conservamos sobre usted sea correcta y precisa, adaptaremos todas las medidas necesarias para asegurarnos de qué está actualizada. Con sujeción a la legislación de privacidad que le resulte de aplicación, puede tener derecho a rectificar su información en cualquier momento. En todo caso, háganos saber si es necesario actualizar o corregir sus datos y haremos todo lo que podamos para detectar y modificar la información personal imprecisa (limpieza de datos) y para suprimir cualquier conjunto de datos duplicado. Para ello es posible que tengamos que corregir errores tipográficos o información personal incoherente.

3. Para ofrecerle asistencia y atención al cliente personalizadas.

Debe disfrutar siempre de la misma experiencia, independientemente de cómo nos comuniquemos. Queremos ofrecerle un servicio de atención al cliente competente y personalizado ya sea en nuestras tiendas, en nuestra página web, por chat, por teléfono o por vídeo, bien sea que nos contacte o que nosotros nos pongamos en contacto con usted.

Con este propósito de ofrecerle la experiencia de Brioni, recopilaremos, almacenaremos y utilizaremos su información personal para poder identificarle. Esto nos permitirá proporcionarle con la asistencia personalizada que usted pida o compartir información relevante con usted. Además, cuando se ponga en contacto con nosotros, podríamos conservar la información personal que nos comparta para poder ofrecerle siempre una experiencia personalizada y a medida. Esto puede ocurrir si usted es un cliente ya existente o potencial. Su información personal estará vinculada a su perfil de Brioni, en el caso de que nos haya solicitado crear un perfil o un registro temporal.

Con el fin de ofrecerle una experiencia al cliente agradable y fluida, para conocerle mejor y darle así respuestas personalizadas, y para mejorar la calidad y seguridad de nuestros servicios, podemos basarnos en su consentimiento, proceder con arreglo al contrato formalizado con usted, adoptar tantas medidas como consideremos necesarias para formalizar un contrato con usted o fundamentarnos en nuestro interés legítimo para mejorar nuestros servicios. {leer más}

Utilizaremos la información de la que dispongamos sobre usted para procurar identificarle cuando se ponga en contacto con nosotros (ya sea por teléfono, videollamada, mensaje de texto, chat, redes sociales, etc.). Cuando podamos identificarle, tendremos la opción de acceder a su información personal disponible en su perfil de Brioni o en su registro temporal para saber así cuándo ha interactuado con nosotros anteriormente y ofrecerle la asistencia personalizada que solicita. Esto podría incluir el seguimiento posterior o en tiempo real de su interacción con nosotros (por ejemplo, en nuestra página web o en una tienda) para identificar los productos que está viendo o saber cuál podría ser su necesidad específica.

Para brindarle un servicio al cliente adecuado, es posible que se le pregunte si necesita ayuda adicional cuando esté en nuestra página web o en una tienda. Si no desea que le contactemos, cierre la ventana de navegación del chat en nuestra página web. Esta opción se ha implementado para que disfrute del mismo servicio que en una de nuestras tiendas físicas.

Si no podemos identificarle, crearemos un registro temporal para que pueda tener una experiencia de compra homogénea. De hecho, independientemente de cómo interactúe con nosotros, haremos todo lo posible para evitar volver a pedirle la información que ya haya compartido con nosotros.

A partir de su información personal, en particular su perfil de Brioni si ha creado uno o el registro temporal que hayamos creado sobre usted, es posible que nuestros socios de ventas se pongan directamente en contacto con usted acerca de los productos y servicios que ha comprado o solicitado de otro modo (como cuando un producto vuelve a estar disponible o cuando se ha recibido en la tienda un pedido que ha realizado), o

para compartir con usted cualquier otra información que nos haya requerido. Además, el seguimiento de nuestra interacción (lo que incluye, con previo aviso, el seguimiento a través de la grabación de voz o de video como la escucha o el análisis en tiempo real) nos permite mejorar la calidad y la seguridad de nuestros servicios y darle respuestas personalizadas.

Todos los clientes son importantes para nosotros. Sin embargo, algunos de nuestros clientes y ciertos clientes potenciales se benefician de una experiencia más personalizada gracias a la relación significativa que mantienen con Brioni. Es posible que nuestros equipos necesiten recopilar y recabar información sobre dichos clientes o clientes potenciales para identificar identidades que se correspondan con la imagen y los valores de Brioni y así ofrecerles una asistencia única. Puede ser el caso cuando participe en uno de nuestros proyectos selectivos o cuando nuestros socios de ventas le ofrezcan participar en eventos o le contacten en ciertas ocasiones especiales (su cumpleaños u otro momento concreto de su vida).

4. Para permitirle recibir información de interés y contenido de marketing personalizado.

Recibirá información y actualizaciones sobre nosotros, ya sea por petición propia (con su consentimiento previo cuando así lo exija la ley) o cuando la legislación nos autorice a enviarle directamente dicha información y actualizaciones; por ejemplo, después de hacer una compra. Dicha comunicación puede ser general o local, y puede incluir actualizaciones sobre nuestros productos y servicios, notificaciones, invitaciones a eventos, ofertas, encuestas, etc.

Nuestras comunicaciones se diseñarán y personalizarán de manera específica para que resulten de su interés, y se actualizarán con cualquier nueva información personal vinculada a su perfil de Brioni. Por lo tanto, utilizaremos su información personal para remitirle comunicaciones adaptadas u otros anuncios o campañas de marketing personalizados. Este uso de sus datos incluye alguna actividad de elaboración de perfiles.

{leer más}

*Cuando comparte su información de contacto con nosotros, podemos usarla para ponernos en contacto con usted a través de canales de comunicación relacionados (como mensajes de texto, MMS, correo electrónico, correo postal, medios de Internet, redes sociales o teléfono), contando con su consentimiento cuando sea necesario. Naturalmente, puede pedirnos que no utilicemos un canal de comunicación en concreto u optar por la exclusión (cancelar su suscripción) al seleccionar la opción de exclusión voluntaria que siempre estará disponible. Si desea dejar de recibir nuestras comunicaciones a través de todos los canales de comunicación, envíe un correo electrónico a **privacy@brioni.com**.*

*Como parte de la experiencia de Brioni, siempre procuraremos adaptar y personalizar su experiencia con nosotros. Por ese motivo haremos uso de su información personal para enviarle comunicaciones personalizadas o personalizar su viaje del cliente con nosotros, pero únicamente con su consentimiento previo cuando así lo exija la legislación de privacidad vigente. Nuestras comunicaciones pueden incluir recomendaciones de productos personalizados que pensamos pueden ser de su gusto, contenido de marketing personalizado diseñado para satisfacer sus intereses, invitaciones personalizadas a eventos o, si lo solicita y está disponible, productos personalizados y a medida. Para estos fines, utilizaremos la información que nos proporcione (por ejemplo, fecha de nacimiento, país de residencia, medio de contacto preferente, etc.) de manera conjunta o independiente, así como ciertos patrones que podemos observar al interactuar con usted (por ejemplo, dónde prefiere comprar nuestros productos, qué tipo de productos le gustan, en qué ocasiones los compra, etc.). A partir de esta información, podemos crear grupos de clientes similares (llamados «persona») a los que ofrecemos contenido y experiencias personalizadas, tanto en interacciones entrantes como en salientes. En este sentido, podemos sacar conclusiones sobre usted a raíz de su información personal (**elaboración de perfiles**). Por ejemplo, si siempre compra nuestros productos en la misma tienda (ubicación específica o en línea), podemos considerar esta tienda como su tienda de preferencia.*

Esto nos permitirá personalizar su experiencia con Brioni en función de sus intereses y hábitos de compra (es decir, comunicación personalizada). Para ofrecerle dicha experiencia personalizada y a medida en nuestras tiendas físicas o virtuales, es posible que deba identificarse o iniciar sesión respectivamente.

Para mejorar su información personal, podemos utilizar cookies u otras tecnologías de publicidad en línea. A través de tales tecnologías recopilaremos información personal relacionada con sus actividades en las redes sociales y su actividad de navegación en diferentes páginas web y dispositivos (por ejemplo: para saber si visitó nuestra web después de abrir un boletín informativo que recibió). Determinadas tecnologías pueden depender de los servicios proporcionados por otras empresas que actúan por cuenta propia (como las redes sociales WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram u otras plataformas digitales). Estas empresas disponen de sus propias políticas de privacidad y cookies, por lo que la manera en que utilizan la información personal que comparte con estas estará sujeta a sus normas y no a las nuestras.

La información personal vinculada a su perfil de Brioni (su información de identificación personal como la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, la identificación de las redes sociales, etc.) nos permitirá contactarle en plataformas de terceros o crear «campañas similares» para encontrar nuevas personas a las que es probable que les interesen nuestros productos, ya que tienen un perfil similar al suyo. Podemos llevar a cabo dichas campañas a través de nuestra página web, redes sociales u otros medios de comunicación como un motor de búsqueda. Cuando se desarrollan este tipo de campañas, debe saber que antes de lanzarlas se fragmenta su información personal en pequeñas marcas digitales que no pueden invertirse.

El uso de cookies u otras tecnologías de publicidad digitales también puede permitirnos mostrarle anuncios en línea que son «contextuales» (lo que significa que aparecen según la página web en que navega), o «conductuales» o «basados en intereses» (cuando los anuncios se le muestran en función de sus intereses que hemos deducido a partir de su información, incluidos los datos demográficos, geográficos y basados en intereses). Podemos utilizar tales anuncios para mostrarle productos o servicios que estén más relacionados con usted.

Si ya no desea ver anuncios en línea personalizados, puede solicitarnos que los eliminemos su perfil de Brioni o que modifiquemos sus preferencias de cookies; consulte el apartado «Cookies u otras tecnologías de publicidad en línea». Además, algunas páginas de terceros le permiten dejar de ver anuncios de determinados anunciantes, por lo que también podría establecer sus preferencias en las mismas.

5. Para enviarle comunicaciones que no sean de marketing.

Las comunicaciones con otro contenido que no sea de marketing se le pueden remitir por petición propia o pueden ser importantes para su seguridad y la seguridad de su información personal.

Es posible que aún reciba tales comunicaciones incluso al optar por no recibir ciertas comunicaciones de marketing. La información comunicada es necesaria para la correcta celebración de nuestro contrato con usted o puede ser obligatoria para satisfacer algunas de nuestras obligaciones legales.

{leer más}

Las comunicaciones que no sean de marketing pueden incluir, sin limitación alguna: correos electrónicos para verificar su identidad cuando se suscriba a nuestros servicios; correos electrónicos para restablecer su nombre de usuario o su contraseña; notificarle un servicio en concreto que ha finalizado o se ha suspendido por mantenimiento; notificarle una mejora, rectificación o incidencia que afecte a nuestros servicios y que puede afectar a su información personal; notificarle una actualización sobre nuestra Política de privacidad o las condiciones de uso; o informarle sobre productos y servicios que haya solicitado o adquirido.

En ningún caso nos pondremos en contacto con usted para solicitarle su contraseña. Tenga cuidado si recibe alguna solicitud sobre este tipo de información personal.

6. Para gestionar nuestras redes sociales

Brioni gestiona páginas de «seguidores» disponibles en varias redes sociales. Es posible que necesitemos tratar la información disponible en las diferentes plataformas o cuando interactúa en nuestras páginas y publicaciones.

{leer más}

Cuando, en calidad usuario, decide interactuar con nuestras páginas de redes sociales (p. ej., al seguir a una de nuestras páginas, cuando pincha en «me gusta» en Facebook o en «seguir» en Instagram o reacciona a una publicación, cuando «comparte» o añade un «comentario», etc.), eso significa que tenemos acceso a la información pública de su perfil. Su información sirve para interactuar con usted a través de la red social en cuestión o para crear análisis o estadísticas acerca del uso de nuestras páginas o la efectividad de nuestras comunicaciones. Así, nuestros servicios pueden eliminar sus comentarios si estos no cumplen nuestras políticas sobre el uso de las redes sociales (p. ej., si sus comentarios son insultantes, ilegales o malintencionados).

Cuando visita nuestra página de «seguidores», cuando no tiene una cuenta o no ha iniciado sesión en la red social correspondiente, no recopilamos ningún tipo de información personal sobre usted, salvo los datos agregados que nos hace llegar cada red social.

7. Para desarrollar nuestra labor de manera segura y proteger nuestras actividades y al personal.

Para proporcionarle nuestros productos y servicios de manera segura, formalizar nuestro contrato correctamente o satisfacer algunas de nuestras obligaciones jurídicas, aplicaremos medidas de prevención y detección de fraude. Tales medidas nos permitirán ejecutar adecuadamente nuestro contrato con usted o proteger nuestros intereses legítimos en defensa contra el fraude. En particular, podemos aplicar medidas para garantizar que se atiene a nuestros términos y condiciones de venta, disponibles en esta página web, así como ofertas y programas, además de para prevenir y detectar incumplimientos o fraudes por su parte. Esto puede abarcar la revisión y evaluación de sus acuerdos con nosotros, su idoneidad para participar en ciertas ventas, ofertas y programas, su cumplimiento de los términos y condiciones de dichas ventas, ofertas y programas, así como la adopción de medidas de ejecución o disciplinarias en caso de incumplimiento cuando se sospecha o se identifica un caso de incumplimiento o fraude.

{leer más}

Podemos aplicar medidas administrativas y técnicas para proteger nuestra página web, sistemas y redes, las operaciones que se realizan en nuestra web o en nuestras tiendas, así como cualquier otro medio necesario para proteger la información personal a la que podemos acceder o almacenar. Para tal fin, también se nos puede solicitar que verifiquemos su identidad o que tengamos en cuenta cualquier incumplimiento sospechoso o real de nuestros términos y condiciones o el fraude en el que hayamos incurrido respecto a los acuerdos que mantiene con nosotros. Dichas medidas también pueden implementarse con fines de cumplimiento o para evitar compartir su información personal con terceros que no sean de confianza.

Además, podemos aplicar ciertas medidas con el propósito de proteger y defender nuestros derechos y propiedad, los nuestros empleados y socios comerciales con arreglo a la legislación, normativa y tratados internacionales que resulten de aplicación. Por ejemplo, podemos monitorizar la interacción entrante y saliente con nuestro servicio de atención al cliente (lo que incluye la grabación de voz o vídeo o la escucha en tiempo real, siempre avisándole con antelación). Aparte, atendiendo a la salud de nuestros empleados, y con este único fin, aplicamos un procedimiento contra llamadas malintencionadas para que cualquier hecho de conducta inapropiada como acoso, insultos o amenazas directas por parte de los usuarios se haga llegar a nuestro equipo

especializado. Esto generará una advertencia al usuario en cuestión y se registrará en nuestra lista provisional. En la advertencia inicial se determinarán las consecuencias en caso de se produzca una segunda incidencia. Así, una segunda incidencia dará lugar a la suspensión de cualquier nueva llamada del usuario afectado durante un periodo de 4 meses. Durante dicho periodo, el usuario podrá seguir poniéndose en contacto nuestro servicio de atención al cliente por otros canales de comunicación (p. ej., correo electrónico o correo postal), de manera que podamos atender sus consultas y preservar sus derechos en todo momento.

8. Para valorar y comprender mejor nuestra actividad.

Con el fin de administrar nuestras actividades, satisfacer nuestras obligaciones en virtud del contrato que tengamos con usted y cumplir nuestras obligaciones jurídicas, es posible que necesitemos utilizar y acceder a parte de su información personal con propósitos financieros, administrativos o legales, o por tareas de análisis y estudio de mercado relacionadas con nuestra actividad profesional.

Por ejemplo, esto podría darse cuando usamos las facturas que hemos emitido con respecto a sus compras con fines de cumplimiento o responsabilidad, o cuando analizamos información personal para comprender las características de nuestros clientes (cuál es la proporción de género, la edad media, etc.).

En algunas circunstancias limitadas, dicha actividad puede basarse en nuestro interés legítimo cuando se relaciona con tareas de estudio de mercado y análisis comercial.

{leer más}

Ciertas actividades necesarias al dirigir un negocio pueden implicar el uso de su información personal. Esto podría abarcar los procesos internos (como el control financiero, la contabilidad, la gestión de existencias, la gestión de producción, la auditoría interna o externa), determinadas obligaciones jurídicas (por ejemplo, mantenimiento de registros o declaración de impuestos) o los análisis realizados en caso de una fusión o adquisición.

También podemos llevar a cabo diversas actividades de análisis y estudio de mercado relacionadas con nuestra actividad, que pueden precisar que utilicemos o accedamos a parte de su información personal, o que le enviemos encuestas o preguntas de satisfacción al cliente para recopilar información nueva o adicional. En particular, esto nos permite analizar y descubrir la forma en que los clientes utilizan e interactúan con nosotros a fin de mejorar nuestros productos, servicios y nuestro negocio en general. Para nosotros también es importante ejecutar operaciones que nos permitan analizar y medir el rendimiento de nuestras campañas de marketing o comunicación. Puede ser el caso, por ejemplo, al pinchar sobre uno de nuestros anuncios en la página web de nuestros socios comerciales o al hacer una compra después de ver uno de sus anuncios. Tenga en cuenta que, para ello, podemos valernos de cookies o de otras tecnologías digitales de publicidad.

9. Para optimizar y gestionar nuestra página web y otros medios de comunicación.

Podemos adoptar ciertas medidas que impliquen el uso de su información personal para gestionar, optimizar y mejorar nuestros medios de comunicación física o digital tales como nuestra página web, aplicación móvil o la interacción presencial en nuestras tiendas.

El uso de su información personal nos permitirá cumplir nuestras obligaciones contractuales o mejorar nuestros servicios con arreglo a nuestro interés legítimo. Naturalmente, cuando utilicemos cookies u otras tecnologías de publicidad digital que se nos requieran, siempre nos aseguraremos de haber obtenido debidamente su consentimiento previo.

{leer más}

Podemos utilizar parte de su información personal para gestionar, optimizar y mejorar nuestras páginas web, aplicaciones, contenido y ofertas digitales, lo que pasa por los productos y servicios ofrecidos a través de nuestras páginas web, aplicaciones u otros medios de comunicación digitales con el fin de garantizar una mejor experiencia de navegación para el usuario. Podemos utilizar dicha información personal para solventar problemas operativos, como el colapso de páginas y errores de software. Tenga en cuenta que, para ello, podemos valernos de cookies o de otras tecnologías digitales de publicidad.

Su información personal puede recopilarse, utilizarse, conservarse o divulgarse para otros fines contando con su consentimiento o cuando así lo permita la legislación vigente.

APÉNDICE 2: INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA RESIDENTES EN CATAR, VIETNAM, CHINA, KUWAIT, ARABIA SAUDÍ, MÉXICO, CHILE, COREA DEL SUR O AZERBAIYÁN SOBRE EL USO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Brioni se ocupará de recabar, registrar, conservar, organizar, estructurar, almacenar, actualizar, adaptar, combinar, consultar, utilizar, transferir y divulgar su información personal para los siguientes fines. Su información personal no se utilizará al margen de los fines incompatibles o incoherentes con los fines para la que fue recopilada, salvo que así lo permita la legislación aplicable.

El tratamiento de su información personal cumplirá se justifica por el fundamento jurídico establecido en este apartado. El fundamento jurídico incluido en este apartado también resultará de aplicación cuando compartamos sus datos con terceros (tal y como se indica en el apartado *¿Con quién compartimos su información personal?*) para uno de los fines que se describen a continuación.

Cuando le solicitamos información para los fines mencionados a continuación, generalmente le pedimos que nos la envíe de manera voluntaria; es decir, tiene derecho a prestar su consentimiento o a no prestarlo para que se recopilen y traten sus datos personales. En cambio, si opta por no facilitar determinada información personal, cabe la posibilidad de que no pueda beneficiarse de algunos de nuestros servicios para los que es necesario proporcionarla.

Si desea obtener más información, puede ponerse en contacto con nosotros en **privacy@brioni.com** (o consultar el apartado «¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?»)

1. Para prestarle los productos y servicios que ha adquirido o que ha solicitado de otro modo

Utilizaremos su información personal para gestionar la relación que mantengamos con usted y para satisfacer nuestras obligaciones en virtud del contrato que formalice con nosotros cuando compre productos o servicios o nos solicite los mismos. Esto puede abarcar diversas actividades como la contabilidad interna, el procesamiento de su pago o la entrega.

{leer más}

Para ofrecerle los productos y servicios que ha solicitado, accederemos, recopilaremos, almacenaremos, trataremos, utilizaremos, divulgaremos y transferiremos su información personal con fines de facturación, gestión de pagos y contabilidad interna.

Algunas de las operaciones mencionadas anteriormente las pueden aplicar nuestros socios tal y como se identifica en el apartado «¿Con quién compartimos su información personal?» más adelante, en particular, para el registro, el pago y la entrega de su pedido. Su información se puede comunicar, utilizar o recopilar directamente a través del sistema de información de nuestro socio.

Es posible que se requiera cierta información específica para ofrecerle tarjetas regalo, servicios de personalización o cuando reserve un producto o servicio, solicite la reparación de un producto o compre productos o servicios por teléfono, en nuestra página web o en una plataforma de venta. En tales casos, podríamos acceder, recopilar, almacenar y utilizar su información personal para realizar la gestión de entregas, depósitos y devoluciones

Durante la visita a nuestra tienda es posible que tengamos que recabar su información para que pueda acceder a nuestras instalaciones o si desea beneficiarse de un servicio en particular: solicitar impuestos en los productos o situaciones relacionadas con nuestro servicio posventa, etc.

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:
--

Prestarle los productos y servicios que ha adquirido o que ha solicitado de otro modo, ya sea en nuestras tiendas o por Internet.

Esto implica cualquier acción que sea necesaria para llevar a cabo nuestras obligaciones con arreglo al contrato de venta o de servicio que ha formalizado con nosotros (procesamiento de su pago, gestión de la entrega o la devolución, etc.)

Para las compras efectuadas en nuestra página web, el contrato son nuestros Términos y condiciones de venta.

El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:

Catar	Vietnam, China y Arabia Saudí	Kuwait, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
Su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria.	Formalización de un contrato <i>Cuando nos haya facilitado su información personal con respecto a una compra en línea o cualquier otra solicitud de productos o servicios realizada por Internet</i> <i>Cualquier otra situación requerirá su consentimiento</i>, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria,	Su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria.

2. Para gestionar su perfil de Brioni.

Una vez nos haya solicitado que creemos su perfil de Brioni, a través de las páginas de Brioni o por otros medios como puede ser nuestro servicio de atención al cliente, su información personal se vinculará a dicho perfil, en el cual mantendremos toda la información de la que dispongamos sobre usted. Entre dicha información puede incluirse la información personal que hayamos obtenido directamente de usted, así como de otras fuentes, de conformidad con la legislación aplicable. Esto también puede abarcar información sobre las compras efectuadas cuando pague como invitado o pague a través del perfil. La información de su perfil de Brioni es fundamental para ofrecerle una experiencia Brioni personalizada y a medida, y en algunos casos también para acceder a determinados servicios o realizar compras desde nuestra página web, por ese motivo se debe mantener actualizada a fin de garantizar la mejor experiencia posible.

{leer más}

Una vez nos haya solicitado que creemos su perfil de Brioni, lo completaremos con la información personal como sus compras, preferencias y datos de contacto. En este sentido, tenga en cuenta que utilizamos la información de identificación personal, como la dirección de correo electrónico o el número de teléfono, con el fin de vincular una interacción o una compra a su perfil de Brioni. Esto se aplica también al proceso de pago como invitado en nuestra página web cuando realiza una compra, según se ha indicado anteriormente, o en caso de que vincule la identificación pública de su cuenta de redes sociales con su perfil de Brioni (por ejemplo, al utilizar códigos QR específicos). Además, podremos usar su fecha de nacimiento para saber si tiene edad suficiente como para usar nuestros servicios.

Para garantizar que la información personal que conservamos sobre usted sea correcta y precisa, adaptaremos todas las medidas necesarias para asegurarnos de qué está actualizada. Con sujeción a la legislación de privacidad que le resulte de aplicación, puede tener derecho a rectificar su información en cualquier momento. En todo caso,

háganos saber si es necesario actualizar o corregir sus datos y haremos todo lo que podamos para detectar y modificar la información personal imprecisa (limpieza de datos) y para suprimir cualquier conjunto de datos duplicado. Para ello es posible que tengamos que corregir errores tipográficos o información personal incoherente.

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:		
Administrar, gestionar y mantener su perfil de Brioni una vez que nos haya solicitado crearlo. <i>Se incluyen aquí la limpieza de datos y la eliminación de datos duplicados.</i>		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
Nuestro interés legítimo <i>Una vez se haya creado su perfil a petición previa, para completarlo con la información personal que nos facilite durante nuestras interacciones y garantizar de este modo que mantenemos la versión de su perfil más precisa y actualizada (como tal, el interés legítimo no queda anulado por sus intereses o derechos fundamentales)</i>	Formalización de un contrato <i>Cuando nos haya facilitado su información personal con respecto a una compra en línea o cualquier otra solicitud de productos o servicios realizada por Internet</i> <i>Cualquier otra situación requerirá su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria,</i>	Su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria,

3. Para ofrecerle asistencia y atención al cliente personalizadas.

Debe disfrutar siempre de la misma experiencia, independientemente de cómo nos comuniquemos. Queremos ofrecerle un servicio de atención al cliente competente y personalizado ya sea en nuestras tiendas, en nuestra página web, por chat, por teléfono o por vídeo, bien sea que nos contacte o que nosotros nos pongamos en contacto con usted.

Con este propósito de ofrecerle la experiencia de Brioni, recopilaremos, almacenaremos, trataremos, utilizaremos, revelaremos y transferiremos su información personal para poder identificarle. Esto nos permitirá proporcionarle con la asistencia personalizada que usted pida o compartir información relevante con usted. Además, cuando se ponga en contacto con nosotros, podríamos conservar la información personal que nos comparta para poder ofrecerle siempre una experiencia personalizada y a medida. Esto puede ocurrir si usted es un cliente ya existente o potencial. Su información personal estará vinculada a su perfil de Brioni, en el caso de que nos haya solicitado crear un perfil o un registro temporal.

Con el fin de ofrecerle una experiencia al cliente agradable y fluida, para conocerle mejor y darle así respuestas personalizadas, y para mejorar la calidad y seguridad de nuestros servicios, podemos basarnos en su consentimiento, proceder con arreglo al contrato formalizado con usted, adoptar tantas medidas como consideremos necesarias para formalizar un contrato con usted o fundamentarnos en nuestro interés legítimo para mejorar nuestros servicios.

{leer más}

Utilizaremos la información de la que dispongamos sobre usted para procurar identificarle cuando se ponga en contacto con nosotros (ya sea por teléfono, videollamada, mensaje de texto, chat, redes sociales, etc.). Cuando podamos identificarle, tendremos la opción de acceder a su información personal disponible en su perfil de Brioni o en su registro temporal para saber así cuándo ha interactuado con

nosotros anteriormente y ofrecerle la asistencia personalizada que solicita. Esto podría incluir el seguimiento posterior o en tiempo real de su interacción con nosotros (por ejemplo, en nuestra página web o en una tienda) para identificar los productos que está viendo o saber cuál podría ser su necesidad específica.

Para brindarle un servicio al cliente adecuado, es posible que se le pregunte si necesita ayuda adicional cuando esté en nuestra página web o en una tienda. Si no desea que le contactemos, cierre la ventana de navegación del chat en nuestra página web. Esta opción se ha implementado para que disfrute del mismo servicio que en una de nuestras tiendas físicas.

Si no podemos identificarle, crearemos un registro temporal para que pueda tener una experiencia de compra homogénea. De hecho, independientemente de cómo interactúe con nosotros, haremos todo lo posible para evitar volver a pedirle la información que ya haya compartido con nosotros.

A partir de su información personal, en particular su perfil de Brioni si ha creado uno o el registro temporal que hayamos creado sobre usted, es posible que nuestros socios de ventas se pongan directamente en contacto con usted acerca de los productos y servicios que ha comprado o solicitado de otro modo (como cuando un producto vuelve a estar disponible o cuando se ha recibido en la tienda un pedido que ha realizado), o para compartir con usted cualquier otra información que nos haya requerido. Además, el seguimiento de nuestra interacción (lo que incluye, con previo aviso, el seguimiento a través de la grabación de voz o de vídeo como la escucha o el análisis en tiempo real) nos permite mejorar la calidad y la seguridad de nuestros servicios y darle respuestas personalizadas.

Todos los clientes son importantes para nosotros. Sin embargo, algunos de nuestros clientes y ciertos clientes potenciales se benefician de una experiencia más personalizada gracias a la relación significativa que mantienen con Brioni. Es posible que nuestros equipos necesiten recopilar y recabar información sobre dichos clientes o clientes potenciales para identificar identidades que se correspondan con la imagen y los valores de Brioni y así ofrecerles una asistencia única. Puede ser el caso cuando participe en uno de nuestros proyectos selectivos o cuando nuestros socios de ventas le ofrezcan participar en eventos o le contacten en ciertas ocasiones especiales (su cumpleaños u otro momento concreto de su vida).

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:		
Administrar, gestionar y mantener su perfil de Brioni Esto se hará si nos ha solicitado que creemos su perfil de Brioni y si podemos identificarle. Complementaremos su perfil de Brioni con la información personal que nos proporciona al comunicarse con nosotros o cuando nosotros nos ponemos en contacto con usted. Se incluyen aquí la limpieza de datos y la eliminación de datos duplicados.		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
Nuestro interés legítimo Una vez se haya creado su perfil a petición previa, para completarlo con la información personal que nos facilite durante nuestras interacciones y garantizar de este modo que mantenemos la versión de su perfil más precisa y actualizada	Formalización de un contrato Cuando nos haya facilitado su información personal con respecto a una compra en línea o cualquier otra solicitud de productos o servicios realizada por Internet Cualquier otra situación requerirá su consentimiento , según lo haya	Su consentimiento , según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni, según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria,

(como tal, el interés legítimo no queda anulado por sus intereses o derechos fundamentales)	prestado al crear su perfil de Brioni, según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria,	
---	---	--

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:		
Administrar, gestionar y mantener un registro temporal <i>Esto se hará si no podemos identificarle. Complementaremos este registro temporal con la información que nos proporcione cuando se comuniquen con nosotros o cuando nos pongamos en contacto con usted, para evitar así que le pidamos nuevamente información que ya nos compartió con y ofrecerle asistencia personalizada acerca de nuestros productos y servicios.</i>		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
Nuestro interés legítimo <i>Cuando no podamos identificarle, para complementar un registro temporal y ofrecerle así asistencia personalizada (y dicho interés no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales)</i>	Su consentimiento <i>Se considera recabado cuando opte por formalizar un contrato o comparta su información de manera voluntaria con nosotros</i>	Su consentimiento <i>Se considera recabado cuando opte por formalizar un contrato o comparta su información de manera voluntaria con nosotros</i>

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:		
Interacción entrante: prestarle los productos, servicios o la información que nos haya podido solicitar al ponerse en contacto con nosotros		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
Su consentimiento , según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria.	Formalización de un contrato <i>Cuando nos haya facilitado su información personal con respecto a una compra en línea o cualquier otra solicitud de productos o servicios realizada por Internet</i> <i>Cualquier otra situación requerirá su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según</i>	Su consentimiento , según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria.

	haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria.	
--	--	--

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:		
Interacción saliente: contactarle directamente en relación con los productos, servicios e información que haya solicitado		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
Nuestro interés legítimo Para ofrecerle una respuesta adecuada cuando nuestra interacción no esté relacionada con la creación o formalización de un contrato (y dicho interés no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales)	Formalización de un contrato Cuando nos haya facilitado su información personal con respecto a una compra en línea o cualquier otra solicitud de productos o servicios realizada por Internet Cualquier otra situación requerirá su consentimiento , según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria.	Su consentimiento , según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria.

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:		
Monitorización adicional o en tiempo real de nuestra interacción para que podamos mejorar la calidad y seguridad de nuestro servicio y darle mejores respuestas. Esta monitorización podría implementarse durante las interacciones entrantes y salientes y podría llevarse a cabo con la grabación de voz o vídeo o escucha en tiempo real, siempre con previo aviso.		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
Nuestro interés legítimo Cuando recopilamos información para mejorar la calidad y la seguridad de nuestro servicio (y cuando dicho interés no se vea invalidado por sus propios	Su consentimiento , que se considera recabado cuando opte por formalizar un contrato o comparta su información de manera voluntaria con nosotros. Cuando recopilamos información para ofrecerle la asistencia	Su consentimiento , que se considera recabado cuando opte por formalizar un contrato o comparta su información de manera voluntaria con nosotros.

<i>intereses o derechos fundamentales)</i> Su consentimiento, que se considera recabado cuando opte por formalizar un contrato o comparta su información de manera voluntaria con nosotros. Cuando recopilamos información para ofrecerle la asistencia correspondiente a nuestros productos o servicios O su consentimiento de las cookies cuando dicho seguimiento se realiza en nuestra página web a través de cookies o de otras tecnologías de publicidad en línea	<i>correspondiente a nuestros productos o servicios</i> O su consentimiento de las cookies cuando dicho seguimiento se realiza en nuestra página web a través de cookies o de otras tecnologías de publicidad en línea	<i>Cuando recopilamos información para ofrecerle la asistencia correspondiente a nuestros productos o servicios</i> O su consentimiento de las cookies cuando dicho seguimiento se realiza en nuestra página web a través de cookies o de otras tecnologías de publicidad en línea
--	--	--

4. Para permitirle recibir información de interés y contenido de marketing personalizado.

Recibirá información y actualizaciones sobre nosotros, ya sea por petición propia (con su consentimiento previo cuando así lo exija la ley) o cuando la legislación nos autorice a enviarle directamente dicha información y actualizaciones; por ejemplo, después de hacer una compra. Dicha comunicación puede ser general o local, y puede incluir actualizaciones sobre nuestros productos y servicios, notificaciones, invitaciones a eventos, ofertas, encuestas, etc.]

Nuestras comunicaciones se diseñarán y personalizarán de manera específica para que resulten de su interés, y se actualizarán con cualquier nueva información personal vinculada a su perfil de Brioni. Por lo tanto, utilizaremos su información personal para remitirle comunicaciones adaptadas u otros anuncios o campañas de marketing personalizados. Este uso de su información incluye alguna actividad de elaboración de perfiles.

{leer más}

Cuando comparte su información de contacto con nosotros, podemos usarla para ponernos en contacto con usted a través de canales de comunicación relacionados (como mensajes de texto, MMS, correo electrónico, correo postal, medios de Internet, redes sociales o teléfono), contando con su consentimiento cuando sea necesario. Naturalmente, puede pedirnos que no utilicemos un canal de comunicación en concreto u optar por la exclusión (cancelar su suscripción) al seleccionar la opción de exclusión voluntaria que siempre estará disponible. Si desea dejar de recibir nuestras comunicaciones a través de todos los canales de comunicación, envíe un correo electrónico a privacy@brioni.com.

Como parte de la experiencia de Brioni, siempre procuraremos adaptar y personalizar su experiencia con nosotros. Por ese motivo haremos uso de su información personal para enviarle comunicaciones personalizadas o personalizar su viaje del cliente con nosotros, pero únicamente con su consentimiento previo cuando así lo exija la legislación de privacidad vigente. Nuestras comunicaciones pueden incluir recomendaciones de productos personalizados que pensamos pueden ser de su gusto, contenido de marketing personalizado diseñado para satisfacer sus intereses, invitaciones personalizadas a eventos o, si lo solicita y está disponible, productos personalizados y a medida. Para estos fines, utilizaremos la información que nos proporcione (por ejemplo, fecha de nacimiento, país de residencia, medio de contacto

preferente, etc.) de manera conjunta o independiente, así como ciertos patrones que podemos observar al interactuar con usted (por ejemplo, dónde prefiere comprar nuestros productos, qué tipo de productos le gustan, en qué ocasiones los compra, etc.). A partir de esta información, podemos crear grupos de clientes similares (llamados «persona») a los que ofrecemos contenido y experiencias personalizadas, tanto en interacciones entrantes como en salientes. En este sentido, podemos sacar conclusiones sobre usted a raíz de su información personal (**elaboración de perfiles**). Por ejemplo, si siempre compra nuestros productos en la misma tienda (ubicación específica o en línea), podemos considerar esta tienda como su tienda de preferencia. Esto nos permitirá personalizar su experiencia con Brioni en función de sus intereses y hábitos de compra (es decir, comunicación personalizada). Para ofrecerle dicha experiencia personalizada y a medida en nuestras tiendas físicas o virtuales, es posible que deba identificarse o iniciar sesión respectivamente.

Para mejorar su información personal, podemos utilizar cookies u otras tecnologías de publicidad en línea. A través de tales tecnologías recopilaremos información personal relacionada con sus actividades en las redes sociales y su actividad de navegación en diferentes páginas web y dispositivos (por ejemplo: para saber si visitó nuestra web después de abrir un boletín informativo que recibió). Determinadas tecnologías pueden depender de los servicios proporcionados por otras empresas que actúan por cuenta propia (como las redes sociales WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram u otras plataformas digitales). Estas empresas disponen de sus propias políticas de privacidad y cookies, por lo que la manera en que utilizan la información personal que comparte con estas estará sujeta a sus normas y no a las nuestras.

La información personal vinculada a su perfil de Brioni (su información de identificación personal como la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, la identificación de las redes sociales, etc.) nos permitirá contactarle en plataformas de terceros o crear «campañas similares» para encontrar nuevas personas a las que es probable que les interesen nuestros productos, ya que tienen un perfil similar al suyo. Podemos llevar a cabo dichas campañas a través de nuestra página web, redes sociales u otros medios de comunicación como un motor de búsqueda. Cuando se desarrollan este tipo de campañas, debe saber que antes de lanzarlas se fragmenta su información personal en pequeñas marcas digitales que no pueden invertirse.

El uso de cookies u otras tecnologías de publicidad digitales también puede permitirnos mostrarle anuncios en línea que son «contextuales» (lo que significa que aparecen según la página web en que navega), o «conductuales» o «basados en intereses» (cuando los anuncios se le muestran en función de sus intereses que hemos deducido a partir de su información, incluidos los datos demográficos, geográficos y basados en intereses). Podemos utilizar tales anuncios para mostrarle productos o servicios que estén más relacionados con usted.

Si ya no desea ver anuncios en línea personalizados, puede solicitarnos que eliminemos su perfil de Brioni o que modifiquemos sus preferencias de cookies; consulte el apartado «Cookies u otras tecnologías de publicidad en línea». Además, algunas páginas de terceros le permiten dejar de ver anuncios de determinados anunciantes, por lo que también podría establecer sus preferencias en las mismas.

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:
Enviarle o presentarle comunicaciones personalizadas
Esto incluye comunicaciones tales como actualizaciones sobre nuestros productos y servicios, invitaciones a eventos, ofertas o encuestas.
Cuando comparte su información de contacto con nosotros, la utilizaremos para ponernos en contacto con usted a través de canales de comunicación relacionados (como mensajes de texto, MMS, correo electrónico, correo postal, Internet, redes sociales o teléfono).

Siempre haremos todo lo posible para ofrecerle una comunicación personalizada basada, concretamente, en sus intereses y hábitos de compra, así como mejorar y personalizar nuestros servicios, especialmente a través de la elaboración de perfiles.

El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:

Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
Nuestro interés legítimo en proporcionarle contenido personalizado Cuando tal interés no quede invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales y estemos autorizados por ley a remitirle esa comunicación sin su consentimiento. Su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni	Su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni	Su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:

Actualizar y complementar o mejorar su información personal

Esto incluye la limpieza de datos y la eliminación de datos duplicados.

Esto también abarca el hecho de mejorar su información personal con datos de terceros o con información relativa a sus actividades en las redes sociales y su actividad de navegación en diferentes páginas web y dispositivos.

Algunas tecnologías que utilizamos (incluidas las cookies) pueden depender de los servicios proporcionados por otras empresas que actúan por cuenta propia (como las redes sociales WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram u otras plataformas digitales). Es posible que haya prestado su consentimiento respecto a las cookies y a otras tecnologías a través de dichas plataformas. Estas terceras empresas disponen de sus propias políticas de privacidad y cookies, por lo que la manera en que utilizan su información personal estará sujeta a sus normas y no a las nuestras.

El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:

Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
Su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria O cumplimiento de una obligación legal Cuando dicha actualización se relacione con la administración	Formalización de un contrato Cuando nos haya facilitado su información personal con respecto a una compra en línea o cualquier otra solicitud de productos o servicios realizada por Internet, y dicha actualización se relacione con la administración y gestión de su perfil de Brioni O cumplimiento de una obligación legal	Cumplimiento de una obligación legal Cuando se adopten medidas tras una solicitud de rectificación o supresión. Cualquier otra situación requerirá su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al

y gestión de su perfil de Brioni, incluida la adopción de medidas tras una solicitud de rectificación o supresión.	Cuando se adopten medidas tras una solicitud de rectificación o supresión. Cualquier otra situación requerirá su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria.	compartir su información con nosotros de manera voluntaria.
--	---	---

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:		
Crear campañas similares Las campañas similares nos permiten llegar a nuevas personas que probablemente estén interesadas en nuestros productos, porque tienen gustos similares a los suyos. Algunas tecnologías que utilizamos (incluidas las cookies) pueden depender de los servicios proporcionados por otras empresas que actúan por su cuenta (como las redes sociales WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram u otras plataformas digitales). Es posible que haya prestado su consentimiento respecto a las cookies y a otras tecnologías a través de dichas plataformas. Estas terceras empresas disponen de sus propias políticas de privacidad y cookies, por lo que la manera en que utilizan su información personal estará sujeta a sus normas y no a las nuestras.		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
Su consentimiento al aceptar, en la creación de su perfil de Brioni, que vinculemos su información personal a determinados patrones (elaboración de perfiles); por ejemplo, cuando acepta recibir comunicaciones personalizadas.	Su consentimiento al aceptar, en la creación de su perfil de Brioni, que vinculemos su información personal a determinados patrones (elaboración de perfiles); por ejemplo, cuando acepta recibir comunicaciones personalizadas.	Su consentimiento al aceptar, en la creación de su perfil de Brioni, que vinculemos su información personal a determinados patrones (elaboración de perfiles); por ejemplo, cuando acepta recibir comunicaciones personalizadas.
Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:		
Publicidad digital Presentarle anuncios en línea que son «contextuales», «conductuales», «basados en intereses» o «personalizados», incluso con el uso de cookies o de otras tecnologías de publicidad en línea		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán

<i>Su consentimiento para las cookies o para otras tecnologías de publicidad en línea</i>	<i>Su consentimiento para las cookies o para otras tecnologías de publicidad en línea</i>	<i>Su consentimiento para las cookies o para otras tecnologías de publicidad en línea</i>
--	--	--

5. Para enviarle comunicaciones que no sean de marketing.

Las comunicaciones con otro contenido que no sea de marketing se le pueden remitir por petición propia o pueden ser importantes para su seguridad y la seguridad de su información personal.

Es posible que aún reciba tales comunicaciones incluso al optar por no recibir ciertas comunicaciones de marketing. La información comunicada es necesaria para la correcta celebración de nuestro contrato con usted o puede ser obligatoria para satisfacer algunas de nuestras obligaciones legales.

{leer más}

Las comunicaciones que no sean de marketing pueden incluir, sin limitación alguna: correos electrónicos para verificar su identidad cuando se suscriba a nuestros servicios; correos electrónicos para restablecer su nombre de usuario o su contraseña; notificarle un servicio en concreto que ha finalizado o se ha suspendido por mantenimiento; notificarle una mejora, rectificación o incidencia que afecte a nuestros servicios y que puede afectar a su información personal; notificarle una actualización sobre nuestra Política de privacidad o las condiciones de uso; o informarle sobre productos y servicios que haya solicitado o adquirido.

En ningún caso nos pondremos en contacto con usted para solicitarle su contraseña. Tenga cuidado si recibe alguna solicitud sobre este tipo de información personal.

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:		
Ofrecerle los servicios y la información que haya solicitado. Por ejemplo, verificación de identidad, restablecimiento de contraseña o de nombre de usuario, etc.		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
<i>Su consentimiento</i> , según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria.	<i>Formalización de un contrato</i> Cuando nos haya facilitado su información personal con respecto a una compra en línea o cualquier otra solicitud de productos o servicios realizada por Internet Cualquier otra situación requerirá <i>su consentimiento</i> , según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria	<i>Su consentimiento</i> , según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:
--

Ofrecerle los servicios y la información que necesitamos enviarle o proporcionarle. Por ejemplo, información sobre la suspensión de nuestros servicios, incidencias que pueden afectar a su información personal, etc.		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
Su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria, O cumplimiento de una obligación legal	Cumplimiento de una obligación legal, O formalización de un contrato Cuando nos haya facilitado su información personal con respecto a una compra en línea o cualquier otra solicitud de productos o servicios realizada por Internet, En caso contrario, su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria	Cumplimiento de una obligación legal O su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:		
Administrar y gestionar su perfil de Brioni una vez que nos haya solicitado crearlo		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
Su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria.	Formalización de un contrato Cuando nos haya facilitado su información personal con respecto a una compra en línea o cualquier otra solicitud de productos o servicios realizada por Internet Cualquier otra situación requerirá su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al	Su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria.

	compartir su información con nosotros de manera voluntaria.	
--	---	--

6. Para gestionar nuestras redes sociales

Brioni gestiona páginas de «seguidores» disponibles en varias redes sociales. Es posible que necesitemos tratar la información disponible en las diferentes plataformas o cuando interactúa en nuestras páginas y publicaciones.

{leer más}

Cuando, en calidad usuario, decide interactuar con nuestras páginas de redes sociales (p. ej., al seguir a una de nuestras páginas, cuando pincha en «me gusta» en Facebook o en «seguir» en Instagram o reacciona a una publicación, cuando «comparte» o añade un «comentario», etc.), eso significa que tenemos acceso a la información pública de su perfil. Su información sirve para interactuar con usted a través de la red social en cuestión o para crear análisis o estadísticas acerca del uso de nuestras páginas o la efectividad de nuestras comunicaciones. Así, nuestros servicios pueden eliminar sus comentarios si estos no cumplen nuestras políticas sobre el uso de las redes sociales (p. ej., si sus comentarios son insultantes, ilegales o malintencionados).

Cuando visita nuestra página de «seguidores», cuando no tiene una cuenta o no ha iniciado sesión en la red social correspondiente, no recopilamos ningún tipo de información personal sobre usted, salvo los datos agregados que nos hace llegar cada red social.

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:		
Promocionar las actividades de Brioni en las redes sociales.		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
Nuestros intereses legítimos al comunicar nuestras actividades Cuando dicho interés no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales. Su consentimiento, cuando interactúe con nosotros	Formalización de un contrato Cuando nos haya facilitado su información personal con respecto a una compra en línea o cualquier otra solicitud de productos o servicios realizada por Internet, lo que incluye el hecho de interactuar con nosotros a través de las funciones propuestas en las redes sociales En caso contrario, su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria	Cumplimiento de una obligación legal O su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:

Analizar los hábitos de los usuarios que visitan nuestras páginas de «seguidores» o comparten nuestro contenido.		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
Nuestros intereses legítimos al comunicar nuestras actividades Cuando dicho interés no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales. Su consentimiento , cuando interactúe con nosotros	Su consentimiento , cuando interactúe con nosotros	Su consentimiento , cuando interactúe con nosotros

7. Para desarrollar nuestra labor de manera segura y proteger nuestras actividades y al personal.

Para proporcionarle nuestros productos y servicios de manera segura, formalizar nuestro contrato correctamente o satisfacer algunas de nuestras obligaciones jurídicas, aplicaremos medidas de prevención y detección de fraude. Tales medidas nos permitirán ejecutar adecuadamente nuestro contrato con usted o proteger nuestros intereses legítimos en defensa contra el fraude. En particular, podemos aplicar medidas para garantizar que se atiene a nuestros términos y condiciones de venta, disponibles en esta página web, así como ofertas y programas, además de para prevenir y detectar incumplimientos o fraudes por su parte. Esto puede abarcar la revisión y evaluación de sus acuerdos con nosotros, su idoneidad para participar en ciertas ventas, ofertas y programas, su cumplimiento de los términos y condiciones de dichas ventas, ofertas y programas, así como la adopción de medidas de ejecución o disciplinarias en caso de incumplimiento cuando se sospecha o se identifica un caso de incumplimiento o fraude.

{leer más}

Podemos aplicar medidas administrativas y técnicas para proteger nuestra página web, sistemas y redes, las operaciones que se realizan en nuestra web o en nuestras tiendas, así como cualquier otro medio necesario para proteger la información personal a la que podemos acceder o almacenar. Para tal fin, también se nos puede solicitar que verifiquemos su identidad o que tengamos en cuenta cualquier incumplimiento sospechoso o real de nuestros términos y condiciones o el fraude en el que hayamos incurrido respecto a los acuerdos que mantiene con nosotros. Dichas medidas también pueden implementarse con fines de cumplimiento o para evitar compartir su información personal con terceros que no sean de confianza.

Además, podemos aplicar ciertas medidas con el propósito de proteger y defender nuestros derechos y propiedad, los nuestros empleados y socios comerciales con arreglo a la legislación, normativa y tratados internacionales que resulten de aplicación. Por ejemplo, podemos monitorizar la interacción entrante y saliente con nuestro servicio de atención al cliente (lo que incluye la grabación de voz o vídeo o la escucha en tiempo real, siempre avisándole con antelación). Aparte, atendiendo a la salud de nuestros empleados, y con este único fin, aplicamos un procedimiento contra llamadas malintencionadas para que cualquier hecho de conducta inapropiada como acoso, insultos o amenazas directas por parte de los usuarios se haga llegar a nuestro equipo especializado. Esto generará una advertencia al usuario en cuestión y se registrará en nuestra lista provisional. En la advertencia inicial se determinarán las consecuencias en caso de se produzca una segunda incidencia. Así, una segunda incidencia dará lugar a la suspensión de cualquier nueva llamada del usuario afectado durante un periodo de

4 meses. Durante dicho periodo, el usuario podrá seguir poniéndose en contacto nuestro servicio de atención al cliente por otros canales de comunicación (p. ej., correo electrónico o correo postal), de manera que podamos atender sus consultas y preservar sus derechos en todo momento.

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:		
Implementar medidas y procedimientos de prevención, detección e investigación del fraude frente a comportamientos inadecuados contra nuestros empleados , para garantizar la seguridad física y la ciberseguridad, proporcionarle productos y servicios de manera segura y para proteger la salud de nuestros empleados, también a través de la grabación de voz o vídeo o escucha en tiempo real de conversaciones entrantes y salientes realizadas con nuestro servicio de atención al cliente, avisándole con antelación.		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
Cumplimiento de una obligación legal o nuestros intereses legítimos al protegernos contra el fraude y amparar a nuestros empleados frente a comportamientos inadecuados, prevenir la actividad delictiva o recopilar información pertinentes sobre la misma, iniciar una investigación por dicho motivo y recopilar la información necesaria para investigar cualquier actividad delictiva basándonos en a una petición oficial de las autoridades a cargo de la investigación (cuando dicho interés no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales)	Cumplimiento de una obligación legal, o formalización de un contrato Cuando nos haya facilitado su información personal con respecto a una compra en línea o cualquier otra solicitud de productos o servicios realizada por Internet En caso contrario, su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria	Cumplimiento de una obligación legal O su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:		
Llevar a cabo actividades relacionadas con el cumplimiento y la privacidad , de conformidad con la legislación vigente		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
Cumplimiento de una obligación legal o nuestro interés legítimo Cuando el tratamiento no esté establecido por la ley, pero se prevea como una perspectiva normativa (y dicho interés no se vea invalidado por sus propios	Cumplimiento de una obligación legal O su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria	Cumplimiento de una obligación legal O su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria

intereses o derechos fundamentales)		
-------------------------------------	--	--

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:		
Llevar a cabo actividades relacionadas con la protección de los derechos de propiedad intelectual y la gestión de procesos judiciales, de conformidad con la legislación vigente		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
Cumplimiento de una obligación legal o nuestros intereses legítimos al proteger nuestros derechos (cuando dicho interés no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales)	Cumplimiento de una obligación legal O su consentimiento , según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria	Cumplimiento de una obligación legal O su consentimiento , según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria

8. Para valorar y comprender mejor nuestra actividad.

Con el fin de administrar nuestras actividades, satisfacer nuestras obligaciones en virtud del contrato que tengamos con usted y cumplir nuestras obligaciones jurídicas, es posible que necesitemos utilizar y acceder a parte de su información personal con propósitos financieros, administrativos o legales, o por tareas de análisis y estudio de mercado relacionadas con nuestra actividad profesional.

Por ejemplo, esto podría darse cuando usamos las facturas que hemos emitido con respecto a sus compras con fines de cumplimiento o responsabilidad, o cuando analizamos información personal para comprender las características de nuestros clientes (cuál es la proporción de género, la edad media, etc.).

En algunas circunstancias limitadas, dicha actividad puede basarse en nuestro interés legítimo cuando se relaciona con tareas de estudio de mercado y análisis comercial.

{leer más}

Ciertas actividades necesarias al dirigir un negocio pueden implicar el uso de su información personal. Esto podría abarcar los procesos internos (como el control financiero, la contabilidad, la gestión de existencias, la gestión de producción, la auditoría interna o externa), determinadas obligaciones jurídicas (por ejemplo, mantenimiento de registros o declaración de impuestos) o los análisis realizados en caso de una fusión o adquisición.

También podemos llevar a cabo diversas actividades de análisis y estudio de mercado relacionadas con nuestra actividad, que pueden precisar que utilicemos o accedamos a parte de su información personal, o que le enviemos encuestas o preguntas de satisfacción al cliente para recopilar información nueva o adicional. En particular, esto

nos permite analizar y descubrir la forma en que los clientes utilizan e interactúan con nosotros a fin de mejorar nuestros productos, servicios y nuestro negocio en general. Para nosotros también es importante ejecutar operaciones que nos permitan analizar y medir el rendimiento de nuestras campañas de marketing o comunicación. Puede ser el caso, por ejemplo, al pinchar sobre uno de nuestros anuncios en la página web de nuestros socios comerciales o al hacer una compra después de ver uno de sus anuncios. Tenga en cuenta que, para ello, podemos valernos de cookies o de otras tecnologías digitales de publicidad.

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:		
Llevar a cabo actividades relacionadas con la venta o el contrato de servicio que ha formalizado con nosotros. Por ejemplo, contabilidad, gestión de existencias, mantenimiento de registros, etc.		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar	Vietnam, China y Arabia Saudí	Kuwait, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
Cumplimiento de una obligación legal O su consentimiento , según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria.	Cumplimiento de una obligación legal, o formalización de un contrato Cuando nos haya facilitado su información personal con respecto a una compra en línea o cualquier otra solicitud de productos o servicios realizada por Internet, En caso contrario, su consentimiento , según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria	Cumplimiento de una obligación legal, O su consentimiento , según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:		
Llevar a cabo actividades relacionadas con análisis del negocio y estudio de mercado		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
O nuestros intereses legítimos al mejorar nuestros productos y servicios Cuando dicho interés no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales. Su consentimiento , cuando responda a encuestas o	Formalización de un contrato Cuando nos haya facilitado su información personal con respecto a una compra en línea o cualquier otra solicitud de productos o servicios realizada por Internet Cualquier otra situación requerirá su consentimiento , según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni	Su consentimiento , según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria, O su consentimiento de las cookies cuando utilicemos

preguntas de satisfacción al cliente, o cuando hagamos uso de las cookies o de otras tecnologías de publicidad digital.	o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria O su consentimiento de las cookies cuando utilicemos cookies u otras tecnologías de publicidad en línea	cookies u otras tecnologías de publicidad en línea
---	--	--

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:		
Compartir información necesaria con compradores actuales o potenciales como parte de una operación comercial		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar y China	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
O nuestro interés legítimo al revelar información necesaria para concluir nuestras operaciones comerciales	Su consentimiento , según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria	Su consentimiento , según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:		
Compartir información necesaria con auditores, bufetes de abogados, proveedores similares de servicios profesionales corporativos y proveedores de análisis de datos		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
Cumplimiento de una obligación legal O nuestro interés legítimo centrado en desarrollar nuestra actividad adecuadamente, lo	Cumplimiento de una obligación legal, O su consentimiento , según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado	Cumplimiento de una obligación legal, O su consentimiento , según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al

<i>que incluye el cumplimiento de la legislación vigente, así como el hecho de mejorar y comprender mejor nuestra actividad (cuando dicho interés no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales)</i>	<i>según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria</i>	<i>considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria</i>
--	--	--

9. Para optimizar y gestionar nuestra página web y otros medios de comunicación.

Podemos adoptar ciertas medidas que impliquen el uso de su información personal para gestionar, optimizar y mejorar nuestros medios de comunicación física o digital tales como nuestra página web, aplicación móvil o la interacción presencial en nuestras tiendas.

El uso de su información personal nos permitirá cumplir nuestras obligaciones contractuales o mejorar nuestros servicios con arreglo a nuestro interés legítimo. Naturalmente, cuando utilicemos cookies u otras tecnologías de publicidad digital que se nos requieran, siempre nos aseguraremos de haber obtenido debidamente su consentimiento previo.

[{leer más}](#)

Podemos utilizar parte de su información personal para gestionar, optimizar y mejorar nuestras páginas web, aplicaciones, contenido y ofertas digitales, lo que pasa por los productos y servicios ofrecidos a través de nuestras páginas web, aplicaciones u otros medios de comunicación digitales con el fin de garantizar una mejor experiencia de navegación para el usuario. Podemos utilizar dicha información personal para solventar problemas operativos, como el colapso de páginas y errores de software. Tenga en cuenta que, para ello, podemos valernos de cookies o de otras tecnologías digitales de publicidad.

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:		
Solventar problemas operativos, como el colapso de páginas y errores de software		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
Su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria, O su consentimiento de las cookies cuando utilicemos cookies u otras tecnologías de publicidad en línea	Formalización de un contrato Cuando nos haya facilitado su información personal con respecto a una compra en línea o cualquier otra solicitud de productos o servicios realizada por Internet Cualquier otra situación requerirá su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al	Su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria, O su consentimiento de las cookies cuando utilicemos cookies u otras tecnologías de publicidad en línea

O nuestros intereses legítimos cuando utilicemos cookies u otras tecnologías de publicidad en línea en las que no se requiere el consentimiento conforme a la legislación vigente Cuando dicho interés no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales	compartir su información con nosotros de manera voluntaria, O su consentimiento de las cookies cuando utilicemos cookies u otras tecnologías de publicidad en línea	
---	--	--

Los fines para los que tratamos su información personal son los que siguen:		
Comprender la forma en que se usan nuestros medios de comunicación y administrarlos, optimizarlos y mejorarlos. Esto puede incluir el control de la descarga de la información personal en la página web.		
El tratamiento de su información personal está justificado por el siguiente fundamento jurídico:		
Catar	Vietnam y Arabia Saudí	Kuwait, China, México, Chile, Corea del Sur y Azerbaiyán
Su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria, O su consentimiento cuando utilicemos cookies u otras tecnologías de publicidad en línea O nuestros intereses legítimos con el fin de administrar y mejorar nuestros medios de comunicación y otros sistemas, en particular cuando utilicemos cookies u otras tecnologías de publicidad digital en las que no se requiere el consentimiento conforme a la legislación vigente Cuando nuestro interés legítimo no se vea invalidado por sus propios intereses o derechos fundamentales	Formalización de un contrato Cuando nos haya facilitado su información personal con respecto a una compra en línea o cualquier otra solicitud de productos o servicios realizada por Internet Cualquier otra situación requerirá su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria, O su consentimiento de las cookies cuando utilicemos cookies u otras tecnologías de publicidad en línea	Su consentimiento, según lo haya prestado al crear su perfil de Brioni o al considerarse recabado según haya elegido de otro modo para formalizar un contrato o al compartir su información con nosotros de manera voluntaria, O su consentimiento de las cookies cuando utilicemos cookies u otras tecnologías de publicidad en línea

APÉNDICE 3: INFORMACIÓN ESPECÍFICA SOBRE MENSAJES DE TEXTO Y MENSAJES INSTANTÁNEOS PARA RESIDENTES EN ESTADOS UNIDOS O GUAM

Este apartado resulta de aplicación cuando presta previamente su consentimiento expreso para recibir mensajes de texto o mensajes instantáneos de Brioni. Los mensajes que reciba por nuestra parte pueden incluir mensajes instantáneos o de texto, ya sean únicos o recurrentes, relacionados con nuestros productos, servicios, actividades o cualquier otra información que haya solicitado. Al suscribirse a los programas de mensajes recurrentes, especificaremos la frecuencia aproximada de los mensajes.

Puede optar por no recibir mensajes en el futuro al enviar un mensaje de texto con la palabra STOP, al número que se indica en nuestro mensaje. Para obtener ayuda o más información, puede ponerse en contacto con nosotros en privacy@brioni.com (o consultar el apartado «¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?»).

Los mensajes están sujetos a los términos y condiciones de su operador de telefonía móvil. Se pueden aplicar tarifas estándar de mensajes y datos. Es posible que se envíen mensajes de texto e instantáneos, que sean sobre marketing y que no lo sean, a su número de móvil a través de un sistema de marcación automática.

No podemos garantizar la frecuencia ni los plazos de recepción de los mensajes, ya que esto puede verse afectado por acontecimientos que escapen a nuestro control. En caso de que un mensaje se retrase o no se reciba, no somos responsables de ninguna repercusión relacionada con ello.

Así, acepta facilitarnos un número de móvil válido. Si cambia de número de móvil, aceptar dejar de recibir mensajes de texto y mensajes instantáneos antes de que se produzca ese cambio de número.

APÉNDICE 4: INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA RESIDENTES EN EE. UU.

A. ¿Qué información personal recabamos?

Este apartado sirve para proporcionar información complementaria o específica a los residentes en California y en otros estados de EE. UU. Le recomendamos que lea también la Política de privacidad completa.

La información personal que recopilamos sobre usted incluye información que se recoge en las siguientes categorías de datos. Tenga en cuenta que la columna «Categoría», detallada a continuación, hace referencia la categoría de datos personales según se define en la legislación de California y representa las categorías de información personal que hemos recopilado y la forma en que se han compartido durante los últimos 12 meses. La inclusión de una categoría en esta lista solo indica que podemos recopilar cierta información dentro de esa categoría. No significa necesariamente que recopilemos toda la información incluida en una categoría particular ni que recabemos todas las categorías de información de cada persona. Así, en los últimos 12 meses, hemos recopilado y compartido información personal de cada una de las siguientes categorías con nuestros empresas vinculadas y proveedores de servicios, así como con entidades gubernamentales según haya sido necesario, para satisfacer nuestros fines comerciales. No implica necesariamente que hayamos compartido toda la información recogida en una categoría.

Categoría	Fuente	Finalidad del tratamiento
Identificadores tales como el nombre real, el alias, la dirección postal, el identificador único personal, el identificador en línea de la dirección IP, la dirección de correo electrónico, el nombre de la cuenta, el número de la Seguridad Social, el número del permiso de conducir, el número de pasaporte u otros identificadores similares, incluida la información sobre su vehículo.	Podemos recopilar información en esta categoría directamente a partir de usted o a partir sus interacciones en nuestras páginas web, aplicaciones o con socios de ventas, tanto en persona como por teléfono, correo electrónico, chat o mensajes de texto. Asimismo, podemos recopilar información en esta categoría procedente de fuentes externas que se indican en el apartado «¿Quiénes son las terceras fuentes?».	Este conjunto de información personal nos permite identificarle, gestionar su perfil de Brioni, ofrecerle asistencia y el servicio de atención al cliente y, en algunos casos, contactarle incluso al enviarle información relevante y contenido de marketing personalizado.
Información que identifica, relaciona, describe o puede asociarse a un individuo particular, lo que incluye sin limitación alguna su nombre, firma, número de la Seguridad Social, características físicas o descripción, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, número del permiso de conducir o del documento nacional de identidad, número de la póliza del seguro, educación, empleo, vida laboral, número de la cuenta	Podemos recopilar información en esta categoría directamente a partir de usted o a partir sus interacciones en nuestras páginas web, aplicaciones o con socios de ventas, tanto en persona como por teléfono, correo electrónico, chat o mensajes de texto.	Este conjunto de información personal nos permite identificarle, gestionar su perfil de Brioni, ofrecerle asistencia y el servicio de atención al cliente y, en algunos casos, contactarle incluso al enviarle información relevante y contenido de marketing personalizado.

bancaria, número de la tarjeta de crédito, número de la tarjeta de débito, otra información financiera, información médica o información del seguro de salud.	Asimismo, podemos recopilar información en esta categoría procedente de fuentes externas que se indican en el apartado «¿Quiénes son las terceras fuentes?».	
Información comercial, incluidos los registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o de consumo.	Podemos recopilar información en esta categoría directamente a partir de usted o a partir sus interacciones en nuestras páginas web, aplicaciones o con socios de ventas, tanto en persona como por teléfono, correo electrónico, chat o mensajes de texto. Asimismo, podemos recopilar información en esta categoría procedente de fuentes externas que se indican en el apartado «¿Quiénes son las terceras fuentes?».	Este conjunto de información personal nos permite ofrecerle los productos y servicios que ha solicitado, gestionar su perfil de Brioni, prestar asistencia y el servicio de atención al cliente que corresponda, proteger nuestras comunicaciones y administrar y comprender mejor nuestro negocio.
Información de actividad en Internet o en otra red electrónica que incluye, sin limitación alguna, el historial de navegación, el historial de búsqueda información relacionada con la interacción de los clientes desde una página web, aplicación o anuncio en Internet.	Podemos recopilar información en esta categoría a raíz del uso de las cookies.	Este conjunto de información personal nos permite ofrecerle siempre un servicio óptimo al llegar a comprenderle mejor. Lo utilizamos para gestionar su perfil de Brioni, prestarle la asistencia y el servicio de atención al cliente que le corresponda y también, en determinadas circunstancias, para contactarle como puede ser al enviarle información relevante, actualizaciones y contenido de marketing personalizado.
Datos de geolocalización	Podemos recopilar información en esta categoría directamente a partir de usted o a partir sus interacciones en nuestras páginas web, aplicaciones o con socios de ventas, tanto en persona como por teléfono, correo electrónico, chat o mensajes de texto. Asimismo, podemos recopilar información en esta categoría procedente de fuentes externas que se indican en el apartado	Este conjunto de información personal permite prestar mejor el servicio que espera de nosotros. Podría incluir información personal relacionada con sus interacciones con nosotros y nos permite gestionar su perfil de Brioni, ofrecer el servicio de atención al cliente que corresponda y contenido de marketing personalizado, establecer comunicaciones y llevar a cabo nuestra actividad de manera segura, evaluar y comprender mejor nuestro negocio, y optimizar y administrar nuestra página web y otros medios de comunicación.

	«¿Quiénes son las terceras fuentes?». También podemos recopilar esta información a raíz del uso de las cookies.	
Información auditiva, electrónica, visual, térmica, olfativa o información similar.	Podemos recopilar información en esta categoría directamente a partir de usted o a partir sus interacciones en nuestras páginas web, aplicaciones o con socios de ventas, tanto en persona como por teléfono, correo electrónico, chat o mensajes de texto. Asimismo, podemos recopilar información en esta categoría procedente de fuentes externas que se indican en el apartado «¿Quiénes son las terceras fuentes?».	Estos datos (p. ej., grabaciones de llamadas del servicio de atención al cliente, etiquetas como RFID o NFC, o códigos impresos que podrían estar asociados a su información personal) se tratan para responder a sus consultas, detectar incidencias de seguridad, ofrecer protección frente a actividades malintencionadas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y para controlar el cumplimiento.
Conclusiones (definidas como «la derivación de información, datos, suposiciones o deducciones a raíz de hechos, pruebas u otra fuente de información o de datos») obtenidas a partir de cualquier información identificada en esta subdivisión para crear un perfil sobre un consumidor que refleje las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamientos, actitudes, pensamientos, habilidades y aptitudes.	Podemos recopilar información en esta categoría directamente a partir de usted o a partir sus interacciones en nuestras páginas web, aplicaciones o con socios de ventas, tanto en persona como por teléfono, correo electrónico, chat o mensajes de texto. Asimismo, podemos recopilar información en esta categoría procedente de fuentes externas que se indican en el apartado «¿Quiénes son las terceras fuentes?». También podemos recopilar esta información a raíz del uso de las cookies.	Este conjunto de información personal nos permite ofrecerle siempre un servicio óptimo al llegar a comprenderle mejor. Lo utilizamos para gestionar su perfil de Brioni, prestarle la asistencia y el servicio de atención al cliente que le corresponda y también, en determinadas circunstancias, para contactarle como puede ser al enviarle información relevante, actualizaciones y contenido de marketing personalizado.

Aparte de las categorías de información indicadas anteriores, también recopilamos las siguientes categorías de información personal sensible:

Categoría	Fuente	Finalidad del tratamiento
-----------	--------	---------------------------

Número de la Seguridad Social, número del permiso de conducir u otro número de identificación nacional e información del pasaporte.	Podemos recopilar información en esta categoría directamente a partir de usted o a partir sus interacciones en nuestras páginas web, aplicaciones o con socios de ventas, tanto en persona como por teléfono, correo electrónico, chat o mensajes de texto. Asimismo, podemos recopilar información en esta categoría procedente de fuentes externas que se indican en el apartado «¿Quiénes son las terceras fuentes?».	Este conjunto de información personal nos permite identificarle, gestionar su perfil de Brioni, ofrecerle asistencia y el servicio de atención al cliente y, en algunos casos, contactarle incluso al enviarle información relevante y contenido de marketing personalizado. Además, algunos de nuestros productos pueden tener etiquetas (p. ej., RFID o NFC) o un código impreso que podría estar vinculado a su información personal, con el fin de detectar incidencias de seguridad y ofrecer protección frente a actividades malintencionadas, engañosas, fraudulentas o ilegales.
Datos personales de un menor conocido.	Podemos recopilar información en esta categoría directamente a partir de usted o a partir sus interacciones en nuestras páginas web, aplicaciones o con socios de ventas, tanto en persona como por teléfono, correo electrónico, chat o mensajes de texto. Asimismo, podemos recopilar información en esta categoría procedente de fuentes externas que se indican en el apartado «¿Quiénes son las terceras fuentes?». También podemos recopilar esta información a raíz del uso de las cookies.	Este conjunto de información personal nos permite identificarle, gestionar su perfil de Brioni, ofrecerle asistencia y el servicio de atención al cliente y, en algunos casos, contactarle incluso al enviarle información relevante y contenido de marketing personalizado. Además, algunos de nuestros productos pueden tener etiquetas (p. ej., RFID o NFC) o un código impreso que podría estar vinculado a su información personal, con el fin de detectar incidencias de seguridad y ofrecer protección frente a actividades malintencionadas, engañosas, fraudulentas o ilegales.

B. ¿«VENDEMOS» O «COMPARTIMOS» SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Tal y como se determina en nuestra Política de cookies, si opta por habilitar las cookies de terceros a través de la configuración de cookies, estos terceros (como socios autorizados de análisis y publicidad) recopilarán su información personal a partir de tecnologías automatizadas en nuestras páginas web y aplicaciones, principalmente con el objetivo de ofrecerle contenido y anuncios que puedan ser de su interés, ateniéndose al fundamento jurídico establecido en la presente Política de privacidad. **La decisión es suya, puede optar por no remitirles sus datos personales en cualquier momento.**

Hemos implementado un espacio de cookies para garantizar que se respeten sus preferencias de cookies. También disponemos de herramientas para detectar mejor las solicitudes efectuadas al utilizar la señal de Controles de privacidad global («GPC»), como pueden ser las solicitudes para excluir el intercambio de información personal en la medida en que lo exige la legislación vigente. Si desea administrar sus preferencias de cookies directamente con nosotros, diríjase a nuestra configuración de cookies o presente una solicitud por uno de los métodos descritos en el apartado C de este apéndice.

Tenga en cuenta que el hecho de no compartir su información a través de cookies de terceros no significa que dejará de ver los anuncios, si no que estos anuncios no estarán adaptados a usted en función de la información derivada de sus actividades en nuestras páginas web.

Considere también que, dependiendo de su selección, incluso podemos compartir su información de forma que no se trate de una «venta» o de «compartir» en virtud de la legislación estatal vigente, como puede ser con nuestros proveedores de servicios o para nuestros propios fines publicitarios en Internet.

C. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CON RESPECTO A SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Con sujeción a determinadas condiciones y limitaciones, tiene los siguientes derechos con respecto a su información personal:

- A. Derecho de acceso/derecho de información:** puede tener derecho a solicitar que le comuniquemos la información personal que hemos recopilado sobre usted en los 12 meses anteriores, así como las categorías de fuentes a partir de las cuales se recopilaron dichos datos, los fines de la recopilación, las categorías de terceros con los que la hemos compartido y las categorías de información personal que se han intercambiado con terceros con fines comerciales. Antes de facilitar cualquier tipo de esta información, primero debemos poder verificar su identidad.
- B. Derecho a la portabilidad de los datos:** en algunos casos, es posible que tenga derecho a recibir información sobre usted en un formato portátil y fácil de usar.
- C. Derecho de supresión:** dependiendo de ciertas condiciones, puede tener derecho a solicitar que suprimamos su información personal. No eliminaremos información personal sobre usted cuando esta sea necesaria para satisfacer una obligación legal, para interponer o defender demandas o cuando la ley nos exija o nos permita conservar tal información.
- D. Derecho de rectificación:** Asimismo, puede solicitar la corrección de cualquier información personal incorrecta relacionada con usted y pedir la supresión de su información personal. Puede ver y actualizar en línea gran parte de su información personal usted mismo, poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente
- E. Derecho de exclusión de la venta o el intercambio de información personal:** tiene derecho a excluir el intercambio de información que consiste en «compartir» información personal, según lo definido por la legislación vigente.

En función del estado en que resida, es posible que estos derechos no resulten de aplicación a los datos con seudónimos si la información necesaria para identificar al consumidor se conserva por separado y está sujeta a controles que impiden el acceso a la misma. Los seudónimos son datos personales que ya no pueden atribuirse a una persona específica sin aplicar información adicional, en caso de que la información adicional se conserve por separado y esté sujeta a medidas que garanticen que los datos personales no se atribuyen a una persona en concreto.

Los datos conservados solo para hacer copias de seguridad o archivar datos se excluyen mayormente de estos derechos hasta que se restablezcan en un sistema activo, hasta que se acceda a ellos o se utilicen para su venta, divulgación o con fines comerciales.

En caso de ejerza cualquiera de estos derechos de privacidad, no le discriminaremos por ello.

Información adicional para residentes en California: Si reside en California, tiene derecho a enviar una solicitud «Shine the Light Request», lo que significa que puede pedirnos que le enviemos una lista de ciertas categorías de información personal que hemos divulgado a terceros para sus fines de marketing directo durante el año natural inmediatamente anterior, así como la identidad de dichos terceros. Cualquier divulgación de este tipo se llevará a cabo conforme a sus elecciones determinadas en la configuración de cookies. Para obtener una lista, puede ponerse en contacto con nosotros en la información que figura a continuación.

Verificación de su solicitud

Antes de que ejerza los derechos anteriores, primero debemos poder verificar su identidad. Para ello, tendrá que remitir información sobre usted y, en la medida en que corresponda, esto abarca el hecho de proporcionar las credenciales para iniciar sesión de su cuenta u otra información relativa a la cuenta, responder a preguntas de seguridad, aportar su nombre, número de identificación nacional que ya tenemos registrado, fecha de nacimiento, información de contacto u otra información de identificación personal. Compararemos esta información con la que ya hemos recopilado previamente sobre usted para así verificar su identidad y su solicitud. Siempre que tenga una cuenta con nosotros, le pediremos que inicie sesión en ella como parte del proceso de envío de su solicitud. Si no podemos verificar su identidad como parte de este proceso, entonces no podremos satisfacer su solicitud. Igualmente, no estamos obligados a recopilar información adicional para que pueda verificar su identidad. En el caso de las solicitudes de supresión, deberá enviar una solicitud de supresión que se pueda verificar y después confirmar en otro paso distinto que desea que se elimine su información personal.

Si desea designar a un agente autorizado para que presente una solicitud en su nombre, le pediremos que directamente nos verifique su identidad antes de proporcionarle a su agente cualquier información solicitada. De manera alternativa, su agente autorizado puede aportar pruebas mediante un poder de representación o actúe como custodio a su favor. Tenga en cuenta que es posible que le pidamos que verifique su identidad directamente con nosotros antes de proporcionar cualquier información solicitada a su agente, salvo que este último disponga de un poder de representación o actúe como custodio, en cuyo caso no nos pondremos en contacto con usted directamente. También podemos solicitar que cualquier agente autorizado verifique su identidad y ponernos en contacto directamente con usted para confirmar que dicho agente cuenta con su permiso para remitir la solicitud en su nombre.

Cómo presentar una solicitud

En función del lugar en que resida, puede tener derecho a presentar una o dos solicitudes por año natural y sin coste alguno. Se le cobrará una tarifa en el caso de que las solicitudes posteriores que superen este límite. Con arreglo a la legislación de privacidad aplicable y con el fin de proteger su información personal, se nos puede restringir la información personal que podemos divulgar.

En su solicitud, confirme el estado donde reside y facilite la dirección actual donde quiere recibir la respuesta. Puede solicitar esta información por escrito poniéndose en contacto con nosotros en privacy@brioni.com, cumplimentando el formulario disponible [aquí](#) o llamando a nuestro número de teléfono gratuito +1 8338043469

Información adicional para residentes en California y Colorado: En el caso de residentes en California y Colorado, conservaremos todas sus solicitudes sobre los derechos de privacidad durante 2 años como mínimo. Esta información no se utilizará para ningún otro fin, salvo para revisar los procesos de cumplimiento, y tampoco se compartirá excepto cuando sea necesario para satisfacer una obligación legal. En el caso de los residentes en Colorado, los datos confidenciales en los que ya no disponemos del consentimiento para tratarlos se eliminarán, se anonimizarán o se inutilizará su acceso de forma permanente y en un plazo razonable una vez se haya revocado el consentimiento.

Cuándo recibirá nuestra respuesta

Confirmaremos la recepción de su solicitud en un plazo de 10 días hábiles y le facilitaremos información sobre la forma en que tramitamos la solicitud, incluido el proceso de verificación y el periodo de respuesta previsto. Tendrá que esperar hasta cuarenta y cinco (45) días para obtener una respuesta, a contar desde el día en que se recibió la solicitud. Es posible que necesitemos un plazo adicional de otros cuarenta y cinco (45) días naturales. Los residentes en Iowa deben esperar hasta noventa (90) días para obtener una respuesta, sin incluir el plazo adicional de cuarenta y cinco (45) días naturales.

En función del estado en que resida, puede tener derecho a recurrir nuestra decisión con respecto a su solicitud.

Información adicional: en la medida en que la legislación vigente lo permita, podemos cobrar una tarifa razonable para satisfacer su solicitud. Estas indicaciones están disponibles en otros formatos

a petición previa. Póngase en contacto con **privacy@brioni.com** o llame al +1 8338043469 para solicitar estas indicaciones en otro formato.

K E R I N G



Empowering Imagination