

別紙 1 - オーストラリア居住者向け個人情報利用に関する特定情報

Brioniは、この節に記載されている目的のために、お客様の個人情報を取得、保持、利用、開示します。

詳細は、privacy@brioni.comへお問い合わせください（又は「[弊社へのお問い合わせ方法](#)」をご参照ください）。

A. お客様により購入、又はリクエストがなされた製品やサービスをお届けするために

お客様の個人情報は、弊社で製品やサービスの購入、又はリクエストがなされた時、お客様と弊社との関係を管理し、お客様が弊社と結んだ契約の義務を履行するために利用しますが、お客様の決済や配送の社内経理や処理といった様々な業務にまで及びます。

{read more}

ギフトカード、カスタマイズサービスをお客様に提供したり、電話、弊社ウェブサイト或いはマーケットプレイスで製品又はサービスの予約、修理、或いは製品やサービスの購入がなされる時、いくつかの特定情報が要求されます。このような場合、弊社は配送、倉庫、返品管理に対してお客様の情報にアクセス、取得、記憶、利用することがあります。

お客様がご来店の際、弊社構内へのアクセスを可能としたり、またはお客様が特定のサービスを受けることを希望される場合（商品税、弊社アフターサービスに関連したリクエスト等）に、お客様の情報を取得する必要があります。

B. お客様のBrioniプロフィールを管理するために

Brioniのウェブサイトまたは弊社顧客サービスを含むその他の手段を介して、お客様からBrioniプロフィール作成のリクエストを受けると、お客様の個人情報はこのプロフィールに紐づけされ、弊社のお預かりするお客様情報を全てここで保管します。これには、お客様から直接、及び適用法令に従って他のソースから得た個人情報も含まれます。ゲストとしてのチェックアウト時や、プロフィールを使用したチェックアウト時の購入情報も含まれることがあります。Brioniプロフィール内の情報は、Brioniがお客様個人の目的やお好みに合わせてパーソナライズされた体験を提案するために重要であり、場合によっては、特定のサービスにアクセスまたは弊社ウェブサイトからの購入に必要であり、最良の体験をお届けするために絶えず更新する必要があります。

{read more}

お客様からBrioniプロフィール作成のリクエストを受けると、弊社はおお客様の購入、好み、連絡先詳細といった個人情報を補足します。これに関連して、電子メールアドレスや電話番号といった個人識別情報を使い、お客様のBrioniプロフィールにインタラクション（相互交流）や購入を紐づけます。これは上記のように、弊社ウェブサイトのゲストとしてチェックアウト・購入がなされた時、又はソーシャルメディアオープンIDアカウントとBrioniプロフィールを紐づける場合（専用のQRコードを使用するなど）にも適用されます。お客様の生年月日を基に、弊社サービスを利用する年齢に達しているかどうか判断します。

お客様の個人情報を間違いなく保管するため、弊社のお預かりしている個人情報が適切に更新されるように適正措置を講じます。適用される個人情報保護法に従い、お客様はいつでも情報を修正する権利があります。お客様の情報を更新又は訂正する必要があるばお知らせください。弊社は不正確な個人情報を探知・訂正（データクレンジング）

し、重複したデータセットは全て削除するために最大限の努力を払います。弊社が、入力ミスや矛盾した個人情報の訂正を行います。

C. 目的やお好みに合わせた顧客サービスを提供するために

コミュニケーション手段の如何を問わず、お客様には同じ一元的体験をしていただくなくてはなりません。弊社店舗、ウェブサイト、チャット、電話、ビデオであろうと、お客様

からのご連絡であろうと弊社からの連絡であろうと、適切かつご本人の目的やお好みに合わせた顧客サービスの提供に努めています。

お客様にBrioni体験を提供するこの目的に対し、お客様を特定するための個人情報を取得、記憶、処理、利用、開示及び転送します。弊社はこうして、お客様のお求めになる目的やお好みに合わせたサポートを提供したり、お客様と適切な情報を共有することができます。さらに、お客様からの連絡を受けて、カスタマイズ及びパーソナライズされた体験を常に提供するため、個人情報を保有する権利を有します。以上は、既に弊社のお客様である方、または潜在的に弊社のお客様である方を対象としています。お客様からプロフィール作成のリクエストを受けると、ご本人の個人情報がBrioniプロフィール、又は一時的記録に紐づけされます。

円滑で楽しい顧客体験の提供を目指して、目的とお好みに合わせた対応を準備するためにお客様をより良く理解し、弊社サービスの質と安全性を向上させるために、弊社は、お客様の同意に依拠してお客様との契約に従って個人情報を処理したり、又は契約を結ぶためにあらゆる適正措置を講じたり、或いは弊社サービス向上のために弊社の正当な利益に依拠する権利を有します。

{read more}

お客様が弊社に（電話、ビデオ通話、メッセージテキスト、チャット、ソーシャルメディアなどで）連絡をくださる時、ご本人の身元確認のために、弊社の持つ情報を利用します。お客様を特定できたら、以前にインタラクション（相互交流）のあった時期を把握し、お求めになる目的やお好みに合わせたサポートを提供するために、Brioniプロフィール又は一時的記録に入力された個人情報にアクセスします。これは、お探しの製品や、お客様特有のニーズを特定するための、インタラクションのリアルタイム又はそれに続くモニタリング（例：弊社ウェブサイト又は店舗などにおいて）を含みます。適切な顧客サービスを提供するため、弊社ウェブサイト又は店舗におけるより細かなサポートをお求めか否かについてお客様にお伺いすることがあります。ウェブサイトでは、弊社からの連絡が必要であれば、チャットナビゲーションウィンドウを閉じてください。このサービスは、実際の店舗と同じサービスをお楽しみいただくために実施しました。

お客様を特定できない場合、弊社は一元的な購入体験をお楽しみいただくために一時的記録を作成する権利を有します。もちろん、インタラクション方法の如何を問わず、弊社と既に共有している情報について再度お尋ねしないよう最大限の努力を払います。

お客様がBrioniプロフィールを作成した場合や弊社が作成する一時的記録をはじめとするお客様の個人情報を利用して、お客様が購入、又はリクエストした製品やサービスとの関連において、製品の再入荷やご注文品が店舗に届いた時など、販売員がお客様に直接お知らせしたり、リクエストされたその他の情報を共有できるようになります。

さらに、インタラクションのモニタリング（お客様に事前通知した上での、リアルタイムの聴取や分析といった音声又は映像の記録を介して、又はリアルタイムでの聴取を含む）で、弊社サービスの質と安全性を向上させ、目的とお好みに合わせた対応の準備ができます。

弊社にとって、すべてのお客様は大切な存在です。しかし、一部のお客様や潜在的なお客様は、Brioniとの重要な関係により、より個人的な経験を得ることができます。弊社のチームがBrioniのイメージと価値に一致する人物を特定し、独自のサポートを提供するためには、そのようなお客様や潜在的なお客様の情報を取得し集めなければなりません。お客様が弊社の特別催事に参加される場合や、弊社販売員がお客様にイベント参加を提案したり、特別な機会（お客様の誕生日やライフイベント）のためにお客様に連絡を差し上げる場合がそれに該当します。

D. お客様が適切な情報とテイラード（目的やお好みに合わせた）・コミュニケーションコンテンツを受信させるために

お客様のリクエストに応じて（法で求められる場合は事前に同意を頂き）、又は情報や最新情報の直接送信が法で許されている時、例えば、購入の後など、お客様はこの類の情報

及び最新情報を受信します。このようなコミュニケーションは、世界各地又は地域限定で行われ、弊社の製品やサービスに関する最新情報、通知、イベント招待、特別プラン、アンケート調査などを含みます。

弊社は、お客様に関心を持っていただけるよう、明確にカスタマイズされたコミュニケーションを設計しており、Brioniプロフィールに紐づけられたあらゆる新しい個人情報で更新されます。このように、テイラード・コミュニケーションや他のカスタマイズ広告又はマーケティングキャンペーンを送信するために、お客様の個人情報を利用します。情報利用には、プロファイリング活動も含みます。

{read more}

弊社と連絡先を共有する場合、関連伝達チャネル（テキストメッセージ、MMS、電子メール、郵便、インターネット手段、ソーシャルメディア又は電話）を通じてお客様に連絡するために、求められる場合は同意を頂き、この個人情報を利用する権利を有します。もちろん、お客様は特定の伝達チャネルを使わないように、或いは常にお客様と共有されるオプトアウトオプションを適用してオプトアウト（登録取消）を求めることができます。伝達チャネルの如何を問わず弊社からのコミュニケーション受信を止めたい場合は、privacy@brioni.comへ電子メールでお知らせください。

Brioni体験の一環として、弊社は常にお客様の体験のカスタマイズやパーソナライズに注力しています。テイラード・コミュニケーションやお客様のジャーニーをパーソナライズするためにご本人の個人情報を利用するのはそのためです。しかし、適用される個人情報保護法の求める場合は、お客様の事前同意を必ずいただきます。弊社のコミュニケーションは、お客様に気に入っていただけると思われる目的とお好みに合わせた製品の推奨、お客様の関心に応えるために設計されたパーソナライズドマーケティングコンテンツ、特別イベントへのご招待、又はお求めに応じて、可能な場合は、製品のパーソナライズやカスタマイズも含みます。このような目的で、弊社のお預かりした情報（生年月日、お住いの国、連絡方法の選択など）、そして/又は、お客様とのインタラクションで把握したいくつかのパターン（例：お気に入りの購入場所、お好みの製品タイプ、どのような機会に買い物をするかなど）を合わせて又は単独で利用します。この情報を基に作成した類似顧客グループ（通称ペルソナ）に対し、インバウンド・アウトバウンド双方のインタラクションでパーソナライズドコンテンツや体験の提案を決定します。これに関連して、お客様について個人情報に由来する推測を行います（**プロファイリング**）。例えば、いつも同じ店舗（特定地区やオンライン）で製品を購入なさる場合、この店舗をお客様の最頻店とみなします。これにより弊社は、お客様の関心事や買い物習慣に基づいて、Brioni体験をカスタマイズできます（例：テイラード・コミュニケーション）。このようなカスタマイズやパーソナライズされた体験を店舗やオンラインでお届けするため、ログインやご自身のID確認を求められることがあります。

お客様の個人情報価値を高めるため、弊社は**クッキーその他のオンライン広告テクノロジー**を使用する権利を有します。この類のテクノロジーを介して、お客様のソーシャルメディアにおける活動や、様々なウェブサイトやデバイスでの閲覧行動に関する個人情報を取得します（例：受信したニュースレターを読んだ後のウェブサイト閲覧の有無）。いくつかのテクノロジーは、自らの責任で業務を行う他社の提供するサービスに依拠するものもあります（WeChat、WhatsApp、Baidu、LINE、Kakao Talk、Facebook、Twitter、Instagram又は他のオンラインプラットフォームなど）。これらの会社は独自のプライバシー及びクッキー方針を定めており、お客様がこれら会社と共有する個人情報の利用手段については、各社の規則が適用されます。

弊社は、お客様のBrioniプロフィール（メールアドレス、電話番号、ソーシャルネットワークIDなどのお客様の識別個人情報）に関連する個人情報は、第三者のプラットフォームでお客様にアプローチしたり、「ルックアライク・キャンペーン」を作成して、お客様と似ている可能性のある、弊社製品に関心を持つと思われる新たな顧客を見ることができるようにします。弊社は、このようなキャン

ペーンを、弊社ウェブサイト、ソーシャルメディア、または検索エンジンのような他のコミュニケーション手段を通じて実施します。このようなキャンペーンを行う場合、お客様の個人情報は共有される前にハッシュされ、元に戻すことのできない短いフィンガープリントになります。

クッキーその他のオンライン広告テクノロジーの使用はまた、「コンテクスチュアル」（閲覧するウェブページに応じて表示される）、又は「ビヘイビアル」もしくは「インタレストベース」（人口統計学的、地理的、インタレストベースデータを含む個人情報から推論したお客様の関心事に基づいて表示される）のオンライン広告を表示させることができます。この類の広告を用いて、お客様に最も適切な製品やサービスを表示します。

カスタマイズされたオンライン広告を表示したくない場合、お客様はBrioniプロフィール削除やクッキー設定変更リクエストの権利を有しています。「クッキーその他のオンライン広告テクノロジーの使用」をご覧ください。さらに、第三者サイトによっては、特定広告主の広告表示を停止させることもできます。これらウェブサイトで、基本設定内容（プリフェランス）を調整することもできます。

E. ノンマーケティング・コミュニケーションをお客様へ送信するために

ノンマーケティング・コミュニケーションは、お客様のリクエストに応じて送信されることがあり、そして/又は個人情報の安心感と安全確保にとって重要となります。

いくつかのマーケティング・コミュニケーションからオプトアウトしても、お客様はこの類のコミュニケーションを受信することがあります。お客様との正しい契約履行に必要な又は、法的義務に従うために必須となる情報が通信されます。

{read more}

ノンマーケティング・コミュニケーションは次を含みますが、これらに限定されません：弊社サービスにお客様がサインアップした時、身元確認の電子メールを送信；パスワード及び/又はユーザーネームのリセットのために電子メールを送信；あるサービスが、メンテナンスのために中断或いは終了した、或いは中断・終了することの通知；個人情報に関係した弊社サービスに影響を及ぼす更新、修正、偶発的トラブルの通知；弊社個人情報保護方針又は利用規約の更新の通知；リクエスト又は購入した製品やサービスに関する情報。

弊社はお客様のパスワードをお尋ねするために連絡することは一切ありません。個人情報要求の受信にはご注意ください。

F. 弊社ソーシャルネットワークを管理するために

Brioniは、複数のソーシャルネットワークで利用可能な「ファン」ページを管理しています。異なるプラットフォームによりもたらされた情報、またはお客様と弊社ページや広報とのインタラクションの際に、情報の処理を要することがあります。

{read more}

ユーザーとして、お客様が弊社ソーシャルメディアページと交流することを決めた場合（例えば、お客様が弊社ページの一つをフォローした場合、Facebookで「いいね」をクリックした場合、Instagramで「フォロー」した場合、投稿に反応を加えた場合、「共有」したり「コメント」をつけた場合など）、弊社はお客様のプロフィール内の公開情報にアクセスすることが可能です。お客様の情報は、当該ソーシャルネットワークを通じてお客様と交流する目的、または弊社ページの利用状況やコミュニケーション成果に関する分析・統計を確立する目的で使用されます。弊社のサービスは、ソーシャルネットワークの使用に関する弊社ポリシーに適合しない場合（例えば、お客様のコメントが侮辱的、違法、悪意のある場合）、お客様のコメントを削除する権利を有します。お客様が弊社の「ファン」ページにアクセスする際、お客様がアカウントをお持ちでない場合、または関連するソーシャルネットワークにログインしていない場合、弊社は各

ソーシャルネットワークから弊社に提供される集計データを除き、お客様に関するいかなる個人情報も取得しません。

G. 弊社事業を安全に実行し、業務活動及びスタッフを保護するために

お客様に弊社製品やサービスを安全にお届けしたり、契約の適切な履行や、法的義務の遵守のため、不正防止及び探知対策を講じています。このような対策で、契約を適切に履行し、そして/又は不正から弊社自体を防御して正当な利益を守ります。弊社は、お客様が本ウェブサイト上で閲覧可能な販売条件、オファーおよびプログラムを遵守していることを確認し、お客様による不履行または不正行為を防止および検出するための措置を実施する権利を有します。これには、弊社との取引、特別販売、オファーおよびプログラムに参加する資格、弊社販売、オファーおよびプログラムの諸条件を見直して評価すること、ならびにかかると不履行または不正行為が疑われるまたは特定された場合に強制措置および/または懲戒措置を講じる権利を有することがあります

{read more}

及び技術対策を用いて、ウェブサイト、システム、ネットワーク、ウェブサイトや店舗で発生した取引を保護し、弊社がアクセス又は記憶する権利を有する情報を保護するために他のあらゆる必要な手段を講じます。この目的で、お客様の身元確認をお願いする、又は弊社との取引に関連して発生した弊社利用条件について、疑わしい或いは事実上の不履行または不正行為を記録する権利を有します。この類の対策はまた、法令遵守目的で、或いは身元の定かでない第三者との個人情報共有を避けるために施しています。

さらに、弊社権利や資産、従業員、事業提携先を適用法令、規制、国際協定を遵守して保護・防御するための対策を施します。例えば、弊社は、顧客サービスとのインバウンドおよびアウトバウンドのインタラクションを監視できます（お客様に事前通知した上での、音声または映像の記録またはリアルタイムでの聴取を含む）。また、弊社従業員の健康に留意し、これを唯一の目的として、ご利用者からの嫌がらせ、侮辱または直接的脅威などの不適切な行動の発生が弊社専門チームに報告されるように悪質コール防止手順を実施しています。これにより、該当するご利用者に対して警告がなされ、仮リストに登録されます。最初の警告では、二度目のインシデントが発生した場合の結果が示されます。二度目の違反があった場合、該当するご利用者からの通話は4カ月間停止されます。この期間中も、ご利用者は他の通信手段（例：郵便や電子メール）で弊社顧客サービスに連絡することができるため、弊社はいつでもご利用者の問い合わせに対応し、ご利用者の権利を維持することができます。

H. 弊社事業を検査評価し、その意義をより良く理解するために

弊社業務を管理し、お客様と結んだ契約のもと、そして法的義務に従い義務を履行するために、財務、マネージメント、又は法的目的、もしくはビジネス関連のアナリティクス&マーケットリサーチ活動で個人情報にアクセスし利用する必要性があり得ます。

例えば、法令遵守又は説明責任を果たす目的で、お客様の購入に関して発行したインボイスを用いる時、又は弊社顧客の特性理解（男女比率、平均年齢など）のための個人情報を分析する際に起こり得ます。

特定の限られた状況で、ビジネスアナリティクス&マーケットリサーチ活動に関する場合、このような業務は弊社の正当な利益に基づきます。

{read more}

事業を行う際に求められるいくつかの業務は、お客様の個人情報の利用を伴うことがあります。これは内部処理（財務管理、経理、在庫管理、生産管理、内部・外部監査など）、法的義務（例：記録管理や税申告）、合併や買収の場合に行う分析を含みます。弊社は、個人情報へのアクセスや利用、又は新規或いは補足情報をまとめるためのアンケート調査や顧客満足調査の送信を要する様々なビジネス関連のアナリティクス&マーケットリサーチ活動も実施することがあります。特に、製品、サービス、事業全般を向上させるために、お客様の弊社ご利用やインタラクションの方法を分析できます。また、弊社にとってマーケティングまたはコミュニケーション・キャンペーンの成果を分

析・測定できるようなオペレーションを行うことも重要です。例えば、お客様が弊社提携先のウェブサイト上で弊社の広告をクリックした場合や、お客様が提携先の広告を閲覧した後に購入した場合などがこれにあたります。このような場合、弊社はクッキーやその他のオンライン広告テクノロジーを使用する権利を有することにご留意ください。

I.弊社ウェブサイト及びその他のコミュニケーション手段を最適化、向上させるために

弊社ウェブサイト、弊社モバイルアプリ、店舗における対面接客といった、デジタル又はフィジカルコミュニケーション手法を運営、最適化、向上させるために、個人情報利用を伴ういくつかの対策を講じます。

個人情報の利用で、弊社の正当な利益に従って、契約義務事項を履行したり、サービスを向上させることができます。もちろん、クッキーその他のオンライン広告テクノロジーを使用する必要がある場合は、必ず事前にお客様の同意をいただきます。

{read more}

弊社は、弊社ウェブサイト、アプリ、或いは最もユーザーフレンドリーなオンラインナビゲーション体験を保証するためにその他のあらゆるデジタルコミュニケーション手法を通じて提供されるサービスや製品を含む、弊社ウェブサイト、アプリ、コンテンツやその他のデジタルサービスを管理、最適化、向上させるために個人情報を利用する権利を有します。この類の個人情報を、ページのクラッシュやソフトのバグといった操作問題を解決するために利用することがあります。そのような場合は、クッキーその他のオンライン広告テクノロジーを使用することにご留意ください。

お客様の個人情報は、お客様の同意がある場合、または適用される法律で認められている場合には、他の目的のために取得、利用、保持または開示されることがあります。