

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 - СПЕЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ АВСТРАЛИИ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ВАШЕЙ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Vrioni будет собирать, хранить, использовать и раскрывать Вашу личную информацию для следующих основных целей. Если Вы хотите получить дополнительную информацию, Вы можете связаться с нами по адресу privacy@brioni.com (или посмотреть Как Вы можете связаться с нами?).

А. Предоставлять Вам товары и услуги, которые Вы приобрели или иным образом запросили

Мы будем использовать Вашу личную информацию для управления нашими отношениями с Вами и для выполнения наших обязательств по договору, который Вы заключаете с нами, когда покупаете или иным образом запрашиваете у нас продукты или услуги. Договор может охватывать различные виды деятельности, такие как внутренний учет, обработка Вашего платежа или доставка.

{подробнее}

Для предоставления запрошенных Вами продуктов и услуг, мы будем осуществлять доступ, сбор, хранение, обработку, использование, раскрытие и передачу Вашей личной информации для выставления счетов, управления платежами и внутреннего учета.

Некоторые из вышеупомянутых операций могут осуществляться нашими партнерами, указанными в разделе "С кем мы делимся Вашей личной информацией?", в частности, регистрация, оплата и доставка вашего заказа. Ваша информация может передаваться, использоваться или собираться непосредственно через информационную систему нашего партнера.

Определенная информация может потребоваться для предоставления Вам подарочных карт, а также для настройки, бронирования, ремонта, покупки товаров/услуг по телефону, на нашем веб-сайте или на торговой площадке. В таких случаях мы можем получать доступ, собирать, хранить и использовать Вашу личную информацию для организации доставки, хранения или возврата приобретенных Вами товаров/услуг.

Во время Вашего посещения нашего магазина нам может понадобиться собрать Вашу информацию, чтобы разрешить Вам доступ в наши помещения или когда Вы хотите получить определенную услугу: запрос на налог на продукцию или в связи с нашим послепродажным обслуживанием и т.д..

В. Управлять Вашим Vrioni профилем.

Как только Вы попросите нас создать Ваш Vrioni профиль, через Vrioni вебсайт или иные способы, включая наше клиентскую службу, Ваша личная информация будет связана с этим профилем, на котором будет храниться вся имеющаяся о Вас информация, которая включает в себя личную информацию, полученную непосредственно от Вас, а также информацию о Вас, полученную из других источников в соответствии с действующим законодательством. Сюда также может входить информация о покупках, совершенных при регистрации в качестве гостя или при регистрации с использованием профиля. Информация в Вашем Vrioni профиле имеет решающее значение для предоставления Вам персонализированного и индивидуального опыта Vrioni, и в некоторых случаях это необходимо для получения доступа к определенным услугам или для совершения покупок на нашем сайте, поэтому для получения наилучшего опыта, она должна быть вовремя обновлена.

{подробнее}

Как только Вы попросите нас создать Ваш Vrioni профиль, мы дополним его личными данными, такими как Ваши покупки, предпочтения и контактные данные. В связи с этим, пожалуйста, имейте в виду, что мы используем личные идентификационные данные, такие как Ваш адрес электронной почты или номер телефона для связи Вашей покупки или

другого взаимодействия с Вашим Brioni профилем. Это также применимо при оформлении покупки в качестве гостя на нашем сайте, как упоминалось выше, или в случае, если Вы связываете свой открытый ID аккаунт в социальных сетях с Вашим профилем Brioni (например, с помощью специальных QR-кодов). Кроме того, мы можем использовать Вашу дату рождения для определения Вашего возраста и, в связи с этим, возможности пользования нашими услугами.

Чтобы сохранить точность Вашей личной информации, мы предпримем все разумные действия для обеспечения ее необходимого обновления. В соответствии с применимым законодательством о конфиденциальности, Вы имеете право на исправление Вашей информации в любое время. Таким образом, если Вам потребуется обновить или исправить Вашу информацию, мы приложим все усилия для ее обнаружения и исправления неточностей (очистка данных, удаление дублированного набора данных, исправление опечаток или удаление несогласованных личных данных и т.д.).

С. Предоставлять индивидуальное обслуживание клиентов и необходимую помощь.

Нашей целью является предоставление соответствующего и индивидуального обслуживания клиентов, независимо от того, происходит ли общение в наших магазинах, на нашем сайте, в чате, по телефону или по видеосвязи, и вне зависимости от того, обращаетесь ли Вы к нам или мы сами связываемся с Вами.

С этой целью мы будем собирать, хранить, обрабатывать, использовать, раскрывать и передавать Вашу личную информацию, чтобы иметь возможность идентифицировать Вас. Это позволит нам предоставить Вам индивидуальную помощь или информацию, соответствующую Вашему запросу. Кроме того, когда Вы обращаетесь к нам, мы можем сохранить личную информацию, которой Вы делитесь с нами, чтобы всегда предоставлять Вам соответствующий индивидуальный и персонализированный опыт. Это применимо, если Вы являетесь нашим действующим или потенциальным клиентом. Ваши личные данные будут привязаны к Вашему Brioni профилю, если Вы попросили нас создать его или к временной регистрации.

Для обеспечения комфортного и приятного обслуживания, нам потребуется узнать Вас лучше и предоставить Вам индивидуальные ответы, соответствующие Вашим запросам, а также повысить качество и безопасность наших услуг. Так, мы можем действовать в соответствии с заключенным с Вами договором или принимать все разумные меры для его заключения, а также полагаться на наши законные интересы для улучшения качества наших услуг.

{подробнее}

Мы будем использовать информацию о Вас для идентификации Вашей личности, вне зависимости от способа связи (по телефону, видеосвязи, текстовым сообщением, в чате или в социальных сетях и т.д.). Когда мы сможем идентифицировать Вас, мы сможем получить доступ к личной информации, имеющейся в Вашем Brioni профиле или в Вашей временной регистрации, узнать, когда Вы ранее взаимодействовали с нами, и предоставить Вам индивидуальную помощь по Вашему запросу. Это может включать в себя мониторинг Вашего взаимодействия с нами в режиме реального времени, а также последующий мониторинг (на нашем веб-сайте или в магазине) для определения товаров и услуг, которые входят в список Ваших потребностей.

Для обеспечения надлежащего обслуживания клиентов, Вас могут спросить о необходимости предоставления дополнительной помощи при нахождении на нашем веб-сайте или в магазине. Если Вам не требуется помощь на нашем веб-сайте, Вы можете просто закрыть окно навигации чата. Эта услуга была реализована для Вашего удобства осуществления покупок online, чтобы Вы могли пользоваться тем же сервисом, что и в наших реальных магазинах.

При невозможности идентификации Вашей личности, мы создадим временную регистрацию, чтобы Вы могли иметь унифицированный опыт покупки. Действительно, как бы Вы ни взаимодействовали с нами, мы сделаем все возможное, чтобы избежать повторного запроса информации, которую Вы уже предоставляли нам ранее.

Ваши личные данные, в частности Ваш Brioni профиль, который Вы создали, или временная регистрация, которую мы создаем для Вас, могут позволять нашим торговым партнерам связаться с Вами напрямую в связи с продуктами и услугами, которые Вы приобрели или иным образом у нас запросили (оповещение о доступности запрошенного ранее товара или оповещение о доставке запрошенного Вами товара в наш магазин и т.д.).

Кроме того, мониторинг нашего взаимодействия (в том числе посредством голосовой связи или видеозаписи с предварительным уведомлением - - например, прослушивание или анализ в реальном времени - или прослушивание в реальном времени) позволяет нам повысить качество и безопасность наших услуг и предоставить Вам индивидуальные ответы на интересующие Вас запросы.

Все наши клиенты важны для нас. Тем не менее, некоторые наши клиенты и потенциальные клиенты получают преимущество от более персонализированного опыта из-за важности отношений, которые они поддерживают с Brioni. Нашим командам может понадобиться осуществлять сбор и обработку информации о таких клиентах или потенциальных клиентах с целью выявления личностей, соответствующих образу и ценностям Brioni, чтобы предложить им уникальную поддержку. Это может произойти, когда Вы участвуете в одном из наших выборочных проектов или когда наши сотрудники отдела продаж предлагают Вам принять участие в мероприятиях или связываются с Вами по определенным особым поводам (на день рождения или в связи с каким-либо событием в Вашей жизни).

D. Получать соответствующую информацию и индивидуальный маркетинговый контент.

Вы будете получать актуальные обновления и информацию о нас либо по Вашему запросу (с Вашего предварительного согласия, если оно требуется по закону), либо напрямую от нас, в случае, когда мы уполномочены на отправку соответствующей информации и обновлений по закону, например, после покупки. Такие сообщения могут быть глобальными или локальными и могут включать в себя обновления о наших продуктах и услугах, уведомления, приглашения на мероприятия, предложения, опросы и т.д.

Наши сообщения будут настроены и специально разработаны для того, чтобы представлять интерес для Вас, и будут дополнены любой новой личной информацией, связанной с Вашим Brioni профилем. Таким образом, мы будем использовать Вашу личную информацию для отправки Вам индивидуальных сообщений или других рекламных материалов или маркетинговых кампаний. Такое использование информации включает в себя анализ Вашего профиля.

{подробнее}

Если Вы предоставляете нам свою контактную информацию, мы можем использовать (с Вашего предварительного согласия при необходимости) эту личную информацию для соединения с Вами по соответствующим каналам связи (такие как текстовые сообщения, MMS, электронная почта, почта, интернет-средства, социальные сети и телефон). Вы можете попросить нас не использовать определенный канал связи или отказаться (отписаться) от него, применив опцию отказа, доступную Вам в любое время. Если Вы захотите прекратить прием наших сообщений по всем каналам связи, отправьте, пожалуйста, электронное письмо по адресу privacy@brioni.com.

В рамках опыта работы с Brioni, мы всегда будем стараться настроить и персонализировать Ваш опыт работы с нами. Поэтому мы будем использовать Вашу личную информацию для отправки Вам индивидуальных сообщений или персонализации Вашего профиля, но только с Вашего предварительного согласия, если оно требуется в связи с применимым законодательством о конфиденциальности. Наши сообщения могут включать индивидуальные рекомендации по товарам, которые, по нашему мнению, могут Вас заинтересовать, персонализированный маркетинговый контент, разработанный в соответствии с Вашими интересами, персонализированные приглашения на мероприятия. Для этих целей мы будем использовать предоставленную Вами информацию (например, дату рождения, страну проживания, предпочитаемое средство связи и т.д.) и/или, совместно или независимо, определенные закономерности, которые мы можем наблюдать при взаимодействии с Вами (например, когда Вы предпочитаете покупать наши товары/услуги, какие типы товаров/услуг Вам нравятся и в каких случаях Вы их приобретаете и т.д.). С помощью этой информации мы можем создавать группы схожих клиентов (называемых «персонами»), которым можем предложить персонализированный контент и опыт входящих и исходящих взаимодействий. В этом контексте мы сможем делать выводы о Вас, исходя из Вашей личной информации (профилирование). Например, если Вы всегда покупаете нашу продукцию в одном и том же магазине (в определенном месте или через Интернет), мы будем считать этот магазин для Вас предпочтительным. Это позволит нам настроить Ваш опыт работы с Brioni в соответствии с Вашими интересами и привычками совершения покупок (основываясь на Вашем индивидуальном опыте). Для предоставления Вам соответствующего индивидуального и персонализированного опыта в наших магазинах или в Интернете, Вам потребуется войти в систему или идентифицировать себя.

Для обогащения Вашей личной информации мы можем использовать файлы cookie или другие технологии интернет-рекламы. С помощью таких технологий мы будем собирать личную информацию, касающуюся Вашей деятельности в социальных сетях и Вашей посещаемости различных веб-сайтов и устройств (например, чтобы узнать, посещали ли Вы наш веб-сайт после открытия полученного Вами информационного бюллетеня). Некоторые технологии могут опираться на услуги, предоставляемые другими компаниями, действующими в их собственных аккаунтах (такие как социальные сети WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram или другие онлайн-платформы). Эти компании имеют свои собственные политики конфиденциальности и файлы cookie и то, как они используют личную информацию, которую Вы им передаете, будет регулироваться их правилами, а не нашими.

Персональная информация, связанная с профилем Brioni (ваша персональная информация, по которой вас можно идентифицировать, например ваш адрес эл. почты, номер телефона, профиль в социальной сети и т. д.), дает нам возможность находить вас на сторонних платформах, а также осуществлять таргетинг на похожую аудиторию (Lookalike-кампании). Эти кампании позволяют нам находить новых пользователей, потенциально заинтересованных в нашей продукции, основываясь на их схожести с вами. Мы можем проводить подобные кампании на нашем веб-сайте, в социальных сетях и с использованием других каналов, например поисковых машин. При проведении такого рода кампаний ваша персональная информация сначала будет зашифрована и

представлена в виде коротких цифровых отпечатков, которые невозможно будет восстановить до их первоначального состояния, и лишь после этого раскрыта другим лицам.

Использование файлов cookie или других технологий онлайн-рекламы, позволит нам показывать Вам «контекстную рекламу» (реклама, которая отображается в соответствии с просматриваемыми Вами веб-страницами), которая также называется «поведенческой» или «основанной на интересах» (когда реклама показывается Вам на основе Ваших интересов, которые мы определили исходя из Вашей личной информации, включая демографические и географические данные, основанные на Ваших интересах). Мы используем такую рекламу для показа наиболее подходящих для Вас продуктов и услуг.

Если Вы больше не хотите просматривать настраиваемую онлайн-рекламу, Вы можете попросить нас удалить Ваш Brioni профиль или изменить Ваши предпочтения в отношении файлов cookie – см. раздел «файлы cookie или другие технологии онлайн-рекламы». Кроме того, некоторые сайты позволяют Вам перестать видеть рекламу от определенных рекламодателей, поэтому Вы также можете устанавливать свои предпочтения на этих веб-сайтах.

Е. Отправлять Вам немаркетинговые сообщения.

Не связанные с маркетингом сообщения могут быть отправлены по Вашему запросу и/или могут иметь важное значение для Вашей безопасности и безопасности Вашей личной информации.

Вы можете получать такие сообщения даже при отказе от определенных маркетинговых сообщений. Сообщенная информация может быть необходима для правильного выполнения нашего с Вами договора или может быть обязательной для выполнения некоторых наших юридических обязательств.

{подробнее}

Немаркетинговые коммуникации могут включать, но не ограничиваться: отправкой Вам электронной почты для проверки Вашей личности при регистрации на наши услуги; отправкой Вам электронной почты для сброса пароля и/или имени пользователя; уведомлением Вас о том, что определенная услуга была или будет приостановлена для обслуживания или прекращена; уведомлением Вас об обновлении, исправлении или инциденте, затрагивающем наши услуги, которые могут включать Вашу личную информацию; уведомлением Вас об обновлении нашей политики конфиденциальности или Условий использования; или уведомлением Вас о любых продуктах или услугах, которые Вы запросили или приобрели.

Мы никогда не свяжемся с Вами, чтобы запросить Ваш пароль. Пожалуйста, имейте это в виду, если Вы получите какой-либо запрос на получение этой личной информации.

Ф. Управление нашими социальными сетями

Brioni управляет страницами, доступными в нескольких социальных сетях. Нам может понадобиться обрабатывать информацию, предоставляемую различными платформами или когда Вы взаимодействуете с нашими страницами и публикациями.

{подробнее}

Когда Вы, как пользователь социальных сетей, принимаете решение взаимодействовать с нашими страницами в социальных сетях (например, когда Вы следите за одной из наших страниц, когда Вы нажимаете "Лайк" в Facebook или "Подписаться" в Instagram или добавляете реакцию на пост, когда Вы "делитесь" или добавляете "комментарий" и т.д.), мы получаем доступ к публичной информации в Вашем профиле. Ваша информация используется для взаимодействия с Вами через соответствующую социальную сеть или для составления анализа или статистики использования наших страниц или эффективности наших

коммуникаций. Наши службы могут удалить Ваши комментарии, если они не соответствуют нашей политике использования социальных сетей (например, если Ваши комментарии носят оскорбительный, незаконный или злонамеренный характер).

Когда Вы посещаете нашу страницу в социальных сетях, и в случае, если у Вас нет учетной записи или Вы не вошли в соответствующую социальную сеть, мы не собираем никакой личной информации о Вас, за исключением агрегированных данных, предоставляемых нам каждой социальной сетью.

Г. Надежно вести свой бизнес и защищать свою деятельность и сотрудников.

Для безопасного предоставления Вам наших продуктов и услуг, исполнения нашего договора надлежащим образом или исполнения некоторых из наших юридических обязательств, мы будем применять меры по предотвращению и выявлению мошенничества. Такие меры позволят нам надлежащим образом исполнять наш с Вами договор и/или защищать наши законные интересы в защите от мошенничества. В частности, мы можем принимать меры для обеспечения соблюдения Вами наших положений и условий продажи, доступных на этом сайте, предложений и программ, а также для предотвращения и обнаружения несоблюдения или мошенничества с Вашей стороны. Это может включать рассмотрение и оценку Ваших отношений с нами, Ваше право участвовать в определенных продажах, предложениях и программах, Ваше соблюдение условий и положений таких продаж, предложений и программ, а также принятие принудительных мер и/или дисциплинарных мер в случае подозрения или выявления такого несоблюдения или мошенничества.

{подробнее}

Мы можем использовать административные и технические меры для защиты нашего веб-сайта, наших систем, наших сетей, транзакций, происходящих на нашем веб-сайте или в наших магазинах, а также любые другие необходимые средства для защиты личной информации, к которой мы можем получить доступ или хранить. Для этого нам также может потребоваться подтвердить Вашу личность или принять к сведению любое подозрительное или фактическое несоблюдение наших положений и условий или мошенничество, с которым мы столкнулись в связи с отношениями с Вами. Такие меры могут также применяться в целях соблюдения требований, установленных законом, или во избежание передачи Вашей личной информации любым ненадежным третьим лицам. Кроме того, мы можем осуществлять определенные меры по охране и защите наших прав и собственности, наших сотрудников и наших деловых партнеров в соответствии с применимыми законами, правилами и международными конвенциями. Например, мы можем отслеживать входящее и исходящее взаимодействие с нашей службой поддержки (в том числе посредством голосовой связи, видеозаписи или прослушивания в режиме реального времени, с предварительным уведомлением); также, помня о здоровье наших сотрудников, и исключительно с этой целью, мы внедряем процедуру защиты от злонамеренных звонков, чтобы о любом проявлении неподобающего поведения, такого как преследование, оскорбления или прямые угрозы со стороны пользователей, сообщалось нашей специальной команде. Это приведет к предупреждению соответствующего пользователя, и он будет занесен в наш предварительный список. В первоначальном предупреждении будут указаны последствия повторного инцидента. Повторный инцидент приведет к приостановке любых дальнейших звонков от данного пользователя на срок 4 месяца. В течение этого периода пользователь по-прежнему сможет связаться с нашей службой поддержки по другим каналам связи (например, обычной почтой или электронной почтой),

чтобы мы могли ответить на его вопросы и защитить его права в любой момент времени.

Н. Оценить и улучшить наш бизнес.

Для управления нашей деятельностью, выполнения наших обязательств по договору с Вами и соблюдения наших правовых обязательств, нам может потребоваться доступ к некоторой части Вашей личной информации для ее использования в финансовых, управленческих или юридических целях, а также для бизнес-аналитики и исследований рынка.

Например, это может произойти, когда мы используем счета-фактуры, выставленные в отношении Ваших покупок, в целях соблюдения требований или подотчетности, или, когда мы анализируем личную информацию, чтобы понять характеристики наших клиентов (гендерная доля, средний возраст и т.д.).

При определенных ограниченных обстоятельствах такая деятельность может основываться на наших законных интересах, связанных с бизнес-аналитикой и исследованиями рынка.

{подробнее}

Определенные действия, которые требуются для ведения бизнеса, могут включать использование Вашей личной информации. Это могут быть определенные внутренние процессы (такие, как финансовый контроль, бухгалтерский учет, управление запасами, управление производством, внутренний или внешний аудит), определенные правовые обязательства (например, ведение бухгалтерского учета или налоговое декларирование) или анализ, проводимый в случае слияния или поглощения.

Мы также можем проводить бизнес-аналитику и маркетинговые исследования, которые могут потребовать от нас доступа или иного использования Вашей личной информации, а также отправлять Вам опросы или вопросы об удовлетворенности клиентов для сбора новой или дополнительной информации. Это позволяет нам проанализировать и узнать, как наши клиенты используют наши продукты и взаимодействуют с нами для улучшения товаров, услуг и бизнеса в целом. Для нас также важно проводить операции, которые позволяют нам анализировать и измерять эффективность наших маркетинговых или коммуникационных кампаний. Это может происходить, например, когда Вы нажимаете на одно из наших объявлений на сайте наших деловых партнеров или когда Вы совершаете покупку после просмотра одного из их объявлений. Пожалуйста, имейте в виду, что для этого мы можем использовать файлы cookie или другие технологии онлайн-рекламы.

I. Оптимизировать и управлять нашим сайтом и другими средствами коммуникации.

Мы можем принимать определенные меры, связанные с использованием Вашей личной информации, для администрирования, оптимизации и улучшения наших средств цифровой или физической коммуникации, таких как наш веб-сайт, наше мобильное приложение или личное взаимодействие в наших магазинах.

Использование Вашей личной информации позволит нам выполнять наши договорные обязательства или улучшать наши услуги в соответствии с нашими законными интересами. Вне всяких сомнений, когда мы используем файлы cookie или другие технологии онлайн-рекламы, мы всегда проверяем, что должным образом получили Ваше предварительное согласие.

{подробнее}

Мы можем использовать некоторую Вашу личную информацию для администрирования, оптимизации и улучшения наших веб-сайтов, наших приложений, нашего контента и других цифровых предложений, включая товары и услуги, предлагаемые через наши веб-сайты, приложения или любые другие цифровые средства связи, чтобы обеспечить наиболее удобную для пользователя онлайн-навигацию. Мы можем использовать такую личную информацию для устранения операционных проблем, таких

как сбой страниц и ошибки программного обеспечения. Пожалуйста, имейте в виду, что для этого мы можем использовать файлы cookie или другие технологии онлайн-рекламы.

Ваша личная информация может быть собрана, использована, сохранена или разглашена в других целях с Вашего согласия или в иных случаях, разрешенных действующим законодательством.