

附件一-关于使用澳洲居民个人信息的特别信息

为下列目的，Brioni将收集、持有、使用及披露您的个人信息。如您想取得更多信息，您可以通过电子邮件与我们联系：privacy@brioni.com (或参考如何联络我们?)

A. 提供您所购买或要求的产品或服务

我们将使用您的个人信息以维系双方的往来，以及履行当您向我们购买或要求产品或服务时和我们所签订的合同之合同责任。这可能包含多样化的活动，如内部会计作业、处理您的付款或发货。

[{read more}](#)

为您提供所购买或需求的产品或服务，我们将会获取、收集、储存、处理、使用、披露及传输您的个人信息，以进行开发收据、付款管理及内部财务工作。

上述活动可能会由我们在“我们和谁共享您的个人信息”章节中的合作伙伴作出，尤其是在注册、支付或运送您的订单方面。您的信息可能会直接通过我们合作伙伴的信息系统进行交流、使用或收集。

我们在以下情形会需求您的特定信息：为您提供礼品卡或定制服务时，预订产品或服务、要求售后维修服务时，及通过电话、网络、线下实体店购买我们的产品或服务。于此情形，我们将获取、收集、储存、使用您的个人信息，以进行发货、保存和退货管理。

在您前往我们的实体商店时，我们可能需要收集您的信息以便您进入我们的经营场所或享受特定的服务：如请求产品退税或我们的售后服务等。

B. 管理您的Brioni个人账户

当您通过Brioni网站或其他任何方式，例如我们的客服，要求我们建立您的Brioni个人账户后，您的个人信息将连接至您的个人账户，我们会将所有数据保存于此，包含我们直接向您取得或其他合法的来源取得的个人信息。上述数据也可能包含您以您个人账户或临时访客的身份进行购买的相关信息。您的Brioni个人帐户的数据对于提供您Brioni个性化和订制的体验至为重要，某些特定服务或线上购物等情形则为必须提供，因此维持最新资讯才能有最好的体验。

[{read more}](#)

当您要求我们建立您的Brioni个人账户后，我们会将您的个人信息相关联，如您的购买记录、偏好和联系方式。因此，请注意我们将使用您的个人信息，如您的电子邮件地址或电话号码，以链接交互记录和购买记录至您的Brioni个人账户。这同样适用于在我们的网站以访客身份进行购买，或在您将您的社交媒体公开账号与您的Brioni个人账户绑定的情形(例如使用专用二维码)。这同样适用于在我们的网站以访客身份进行购买的情形。此外，我们将使用您的出生日期来判断您是否达到可以使用我们服务的年龄。

为确保您的个人信息正确，我们会采用所有合理程序以确保我们所持有的个人信息妥适更新。依您的隐私权管辖法律规定，您可以随时向我们请求更正您的数据。如您需要更新或更正您的任何数据，请通知我们，我们将会尽最大努力查明和更正错误的个人信息(数据清理)和删除任何重复的数据集，包含更正错误输入或不一致的个人信息。

C. 提供您量身定制的客户服务和协助

无论以任何形式与我们通信，您均享有一致的体验。无论是在我们的线下实体店或网站通过交谈、电话或视频通话来联络，也无论是您或我们主动联络对方，我们都希望可以提供给您相关且订制的客户服务。

为达成提供您Brioni体验的目的，我们将收集、储存、处理、使用、披露及传输您的个人信息以识别您的身份。这意味着您将同意我们为您提供订制服务的配套服务或是向您分享相关的信息。。此外，当您联络我们时，我们会保留您提供给我们的个人信息以优化提供给您量身定制和个性化的体验。该项目无论您是我司既有客户或潜在客户均会适用。如您曾要求我们在Brioni建立个人账户，您的个人信息将连接至您的Brioni个人账户，否则将连接至临时账户。

为提供您顺畅且愉快的客户体验，更加了解您以提供您量身定制的反馈，并改进我们服务的质量和安全性。我们将需要您的同意，按照我们与您之间的合同来进行，或采取合理程序以和您签订合同，或依据我们的合法利益来改进我们的服务。

[{read more}](#)

当您联络我们时(无论是电话、视频通话、短信、交谈或社交媒体等)，我们会试着使用您的相关数据来识别您。如我们成功识别您，我们将会取得存在您的Brioni个人账户或临时账户的个人信息，以了解您是否曾跟我们互动，并提供您所要求订制服务的协助。这可能包含实时或事后检视您和我们互动的过程(例如在我们的网站或实体商店时)，以利识别您所寻找的产品或您的特殊需求。

为提供您适当的客户服务，当您在我们的网站或实体商店时，我们会询问您是否需要其他协助。如您不希望我们在网站上联络您，敬请关闭聊天导航窗口。采用这项服务是为了让您享有与在实体商店相同的体验。

如我们无法识别您，我们会建立临时账户以让您有一致的购买体验。无论您用任何方式与我们互动，我们都会尽可能避免重复请求您提供已经提供过的数据。

您的个人信息，特别是您已经建立的Brioni个人账户或我们为您建立的临时账户，将允许我们的销售顾问能够针对您所购买或要求的产品或服务直接向您联络，例如产品重新上架、您预订的产品已经到店，或者任何您要求我们提供的信息。

此外，检视我们的互动过程(包含告知您后录制的录音或影像-或通过实时聆听或分析)，将使我们能够改进我们服务的质量和安全性，并提供您量身定制的反馈。

客户的重要性于我们是毋庸置疑的。然而，部分客户和潜在客户基于与Brioni保持的重要关系，享有更加量身定制的体验。我们的团队需要收集和汇整该类客户和潜在客户的信息以识别合乎Brioni形象和价值的客户特质并提供独特服务。这可能包含邀请您参加我们的特选项目，由我们的销售顾问邀请您参加活动，或在特殊时间下联系您(如您的生日或您生命中的特殊事件)。

- **D. 使您可以收到相关信息和量身定制的营销内容**

在您要求(且依法取得您的事前同意)后，或在法律容许我们直接向您寄送相关资讯时，您将在例如购买后收到关于我们的信息和更新。相关通信可能是全球或地区性的，且可能包含我们的产品或服务的更新、通知、活动邀请、优惠、调查等。

我们的通信将会是量身定制且特别设计以符合您的喜好，且随着任何新个人信息连接到您的Brioni个人账户而更新。我们将会使用您的个人信息以寄送量身定制的通信，或其他订制的广告或营销推广。这将会使用您的个人信息进行画像。

[{read more}](#)

当您分享联系方式给我们，并征得您的同意后，我们将使用该个人信息通过相关的通讯渠道联络您(例如短信、多媒体讯息、电子邮件、信件、网络、社交媒体或电话)。您可以要求我们不要使用特定的通信渠道，或以我们提供给您的退出选项退出(退订)该通信渠道。如您希望停止收到我们所有通信渠道的通信，请通过电子邮件与我们联系：privacy@brioni.com。

作为Brioni体验的一部分，我们一直希望量身定制和个性化您的体验。这也是我们之所以会使用您的个人信息来寄送给您量身定制的通信，或个性化您与我们的旅程，但在隐私权管辖法律规定下，我们须取得您的事前同意。我们的通信内容包含我们认为您可能会喜欢的量身定制产品推荐，符合您喜好而设计的个性化营销内容，个性化活动邀请，或依您的要求且可行的情况下，个性化和量身定制的产品。为以上目的，我们将使用您提供给我们的个人信息(如您的生日、居住国、偏好的联络方式等)，及/或单独或者一并使用我们从与您之间的互动观察到的特定模式(例如您喜欢购买我们产品的地点，您喜欢的产品类型，您喜欢消费的场所等)。通过该数据，在来客互动或对外互动时，我们可以创造相似客户的群组(称为“形象化”)，并决定提供个性化的内容和体验。以此为前提，我们将依据您的个人信息对您作出预测(个人信息画像)。例如，如您总是从同一间实体商店(特定地点或在线通路)购买我们的产品，我们可能会认为该实体商店是您偏好的商店。这将允许我们基于您的喜好和消费习惯，量身定制您与Brioni的体验(例如量身定制的通信)。

为提供您上述量身定制和个性化的体验，在我们的实体商店或在线通路，可能会请求您登入或出示身份。

为丰富您的个性化信息，我们将使用 [DO YOU USE](#)。通过该技术，我们将收集您在社交媒体的活动及您在不同网站和装置的浏览纪录等相关个人信息(例如：了解您是否曾在打开您收到的新信件后访问我们的网站)。部分技术可能仰赖其他以其自己名义提供服务的公司支持(如微信, WhatsApp, 百度, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram或其他在线平台等)。这些公司订有各自的隐私和cookie政策，他们使用您提供给他们的任何个人信息的方式应适用他们的规定，而不适用我们的规定。

链接至您Brioni的个人信息 (您的个人身份信息, 例如您的电子邮箱地址、电话号码、社交网络账号等) 帮助我们在第三方平台上联系您或创建“类似推广活动”，从而帮助我们找到与您同样可能对我们的产品感兴趣的新用户。我们可能会通过我们的网站、社交媒体或其他通讯工具例如搜索引擎来进行该等推广活动。在进行此类推广活动时，在分享个人信息前，会将您的个人信息哈希化并将其变为无法逆转的短指纹。

使用 [附件二-关于使用卡塔尔、越南、中国、科威特、沙特阿拉伯、墨西哥、智利、韩国或阿塞拜疆居民个人信息的特别信息](#)将协助我们呈现给您“情境式”的在线广告(亦即他们是根据您浏览的网页而出现)，或是“行为化”或“喜好导向”(我们将参考您的数据，包括同类客户、地域和喜好导向数据，推测出您的喜好而呈现广告给您)。我们将使用此种广告将与您最相关的产品或服务呈现给您。

如您不再希望看到量身定制的在线广告，您可以要求我们删除您的Brioni个人账户或修改您的cookie偏好-请参考[cookie和其他在线广告技术](#)。此外，如第三方网站允许您停止看到特定广告主的广告，您也可以在这些网站设置您的偏好。

- **E. 对您寄送非营销之通信**

非营销通信可能在您要求，及/或为了您或您个人信息的安全下寄送。

上述通信即使您已选择退订部分营销通信后，仍然可能收到。为了正确地联络您或遵循我们的法定义务，该通信数据可能是必要的。

[{read more}](#)

非营销通信可能包含但不限于：当您注册我们的服务时，以电子邮件认证您的身份；以电子邮件寄送密码及/或重置用户名；通知您特定服务已经或即将因维修而暂停或永久终止；通知您关于可能影响我们服务且涉及您个人信息的更新、更正或事件；通知您我们的隐私政策或使用条款的更新；或通知您任何您已要求或购买的任何产品或服务。

我们永远不会向您联络索要密码。如您收到关于该个人信息的请求敬请小心。

- **F. 管理我们的社交媒体**

Brioni在部分社交媒体设有「粉丝专页」。我们可能在不同平台提供信息时，或您在我们的页面或文章互动时，进行信息处理。

[{read more}](#)

如您决定以社交媒体用户身份与我们的社交媒体页面互动时(例如追踪我们的页面、在Facebook点「赞」或在Instagram点选「关注」、或对帖文进行回复以及您「分享」或「评论」等)，我们将获取您身份的公开信息。您的信息将用以与您在该社交媒体互动，或用以对我们的页面或我们的交流绩效建立分析或统计。如果您的评论不符合我们在社交媒体的使用政策时，我们的服务可能会移除该评论(例如您的评论涉及冒犯、违法或恶意时)。

当您在社交媒体上没有账号或账号未登陆的情况下访问我们的「粉丝专页」，除各社交媒体统计并提供给我们的信息外，我们不会收集关于您的任何资料。

- **G. 安全地执行我们的业务及保护我们的活动及人员**

为安全地投递我们的产品或服务，适当地履行我们的合同或遵循我们的法律义务，我们会采用反欺诈及侦测措施。该措施将允许我们适当地履行我们与您的合同，及/或对抗欺诈并保护我们的合法利益。尤其我们可能会采取措施以确保您遵守我们在网站、要约或方案公开上的销售条款及条件，以防止并侦测来自于您的欺诈或违规。这包含审阅和评估您与我们的往来、您参与特定销售、要约或方案上的适合性、您对相关销售、要约或方案条款及条件的遵守，以及如有疑似或确认欺诈或违规时的处置行为及/或处分

[{read more}](#)

我们可能使用技术性 & 组织性的安全措施来保护我们的网站、系统、网络、在我们的网站或实体商店进行的交易，以及任何能保护我们所持有或储存的个人信息之必要措施。为此目的，我们可能需要识别您的身份或在您与我们往来时做任何可疑或确定的销售、要约或方案条款及条件的违约行为或欺诈行为做标记。该等安全措施可能因法律遵循目的，或为避免将您的个人信息与未受信任的第三方共享而采用。

此外，为遵循管辖法律、法规和国际条约，我们采用部分措施以保护和捍卫我们的权利、财产以及员工和合作伙伴。例如，我们会监测我们客户服务的访客互动或对外互动(包含以事先告知您后录制的录音或影像或实时聆听)；或者，单独为关注我们员工健康之目的，我们实施反恶意电话的程序，当任何来自用户的骚扰、侮辱或直接威胁等不当行为发生时将会被通报给我们的负责团队。此时会对该用户产生警告并记录于我们的临时名单。初次警告会叙明如果相似事件再次发生的结果。当再次发生时，将对用户停止通话四个月。在该期间，该用户仍能够以其他通讯渠道联络我们的客户服务(例如一般邮件或电子邮件)，所以我们仍能够听取他们的需求并随时维护他们的权益。

- **H. 评估和更加了解我们的业务**

为管理我们的活动、履行我们与您的合同义务和遵循我们的法定义务，我们可能为财务、管理、法律目的、业务相关分析及市场研究活动，而取得和使用您部分个人信息。

例如，对于您的购买所开具的收据，我们会为遵循会计相关法律法规的目的而使用，或者我们会分析个人信息以了解我们客户的特性(如性别组成、平均年龄等)。

上述与业务相关分析及市场研究活动的活动将依据我们的合法利益。

[{read more}](#)

部分营业活动，包含内部作业(如财务控制、会计、库存管理、生产管理、内部或外部稽核)，部分法定义务(如记录保存或税务申报)，或企业并购的案件分析，均可能会涉及到您的个人信息。

我们可能会进行多样化的业务相关分析及市场研究活动，并可能需要取得或使用部分您的个人信息，或寄送调查或客户满意度问卷以收集额外或新的资料。这将大幅协助我们分析并知悉我们的客户和我们使用和互动的方式，以改进我们的产品、服务及整体业务。允许我们对我们的营销或宣传活动的成果进行分析和评估对我们的营运非常重要。例如当您点选我们合作伙伴网站上的广告或您浏览他们的广告后作成购买时。请注意我们可能运用cookie或其他在线广告技术来完成。

- **I. 优化和管理我们的网站及其他通信渠道**

我们会采用部分可能会使用您个人信息的措施，以执行、优化和改进我们的数字或实体通信，例如在我们的网站、移动端应用程序或实体商店里面面对面的互动。

使用您的个人信息以便于我们履行合同义务，或依据我们的合法利益改进我们的服务。当然，在我们使用cookie或其他需要我们取得您事前同意的在线广告技术时，我们会确保正当获取您的事前同意。

[{read more}](#)

我们会使用您的个人信息以执行、优化和改进我们的网站、应用程序、内容和其他我们的数字业务，包括通过我们的网站、应用程序或任何数字通信渠道所提供的服务或产品，以确保最友善用户的在线导航体验。我们会使用该个人信息修复运营问题，如网页加载失败或软件错误。请注意为了达成上述内容，我们可能使

用 附件二-关于使用卡塔尔、越南、中国、科威特、沙特阿拉伯、墨西哥、智利、韩国
或阿塞拜疆居民个人信息的特别信息。

经取得您的同意或经管辖法律允许下，为其他目的我们将会收集、使用、保存或披露您的个人信息。