

ANHANG 1 - SPEZIFISCHE INFORMATIONEN FÜR PERSONEN MIT WOHNSITZ IN AUSTRALIEN ÜBER DIE VERWENDUNG IHRER PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN INFORMATION

BRIONI wird Ihre persönlichen Informationen für die folgenden Hauptzwecke sammeln, aufbewahren, verwenden und weitergeben.

Wenn Sie weitere Informationen wünschen, können Sie uns unter privacy@brioni.com kontaktieren (oder siehe Wie können Sie uns kontaktieren?)

A. Um Ihnen die Produkte und Dienstleistungen zu liefern, die Sie gekauft oder anderweitig angefordert haben.

Wir verwenden Ihre persönlichen Informationen, um unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten und unsere Verpflichtungen aus dem Vertrag zu erfüllen, den Sie mit uns schließen, wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen bei uns kaufen oder anderweitig anfordern. Dies kann verschiedene Aktivitäten umfassen, wie z. B. die interne Buchhaltung, die Bearbeitung Ihrer Zahlung oder die Lieferung.

{read more}

Um Ihnen die von Ihnen angeforderten Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, werden wir Ihre persönlichen Informationen für die Rechnungsstellung, das Zahlungsmanagement und die interne Buchhaltung abrufen, sammeln, speichern und verwenden.

Einige der oben genannten Vorgänge können von unseren Partnern durchgeführt werden, wie im Abschnitt "Mit wem teilen wir Ihre persönlichen Informationen?" angegeben, insbesondere die Registrierung, Zahlung und Lieferung Ihrer Bestellung. Ihre Daten können direkt über das Informationssystem unseres Partners übermittelt, verwendet oder gesammelt werden.

Bestimmte Informationen können erforderlich sein, um Ihnen Geschenkgutscheine oder kundenspezifische Dienstleistungen anzubieten, oder wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung reservieren, die Reparatur eines Produkts anfordern oder Produkte oder Dienstleistungen per Telefon oder auf unserer Website oder einem Marktplatz kaufen. In solchen Fällen können wir auf Ihre persönlichen Informationen zugreifen, sie sammeln, speichern und für die Lieferung, das Lager- und Rückgabemanagement verwenden.

Während Ihres Besuchs in unserem Geschäft kann es sein, dass wir Ihre Daten sammeln müssen, um Ihnen den Zugang zu unseren Räumlichkeiten zu ermöglichen oder wenn Sie eine bestimmte Dienstleistung in Anspruch nehmen möchten: Anfrage zur Besteuerung von Produkten oder im Zusammenhang mit unserem Kundendienst usw.

B. Um Ihr BRIONI Profil zu verwalten.

Sobald Sie uns aufgefordert haben, Ihr BRIONI-Profil zu erstellen, sei es über die BRIONI-Websites oder auf anderem Wege, einschließlich unseres Kundendienstes, werden Ihre persönlichen Informationen mit diesem Profil verknüpft, in dem wir alle Informationen über Sie speichern. Dazu können persönliche Informationen gehören, die wir in Übereinstimmung

mit den geltenden Rechtsvorschriften direkt von Ihnen oder aus anderen Quellen erhalten. Dazu können auch Informationen über die Einkäufe gehören, die Sie als Gast oder unter Verwendung eines Profils getätigt haben. Die Informationen in Ihrem BRIONI-Profil sind entscheidend, um Ihnen ein personalisiertes und maßgeschneidertes Erlebnis zu bieten, und in einigen Fällen sind sie notwendig, um Zugang zu bestimmten Diensten oder Einkäufen auf unserer Website zu erhalten, und müssen daher für ein optimales Erlebnis auf dem neuesten Stand gehalten werden.

{read more}

Sobald Sie uns gebeten haben, Ihr BRIONI-Profil zu erstellen, werden wir es mit persönlichen Informationen wie Ihren Einkäufen, Vorlieben und Kontaktdaten ergänzen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass wir persönliche Informationen wie Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer verwenden, um eine Interaktion oder einen Kauf mit Ihrem BRIONI-Profil zu verknüpfen. Dies gilt auch, wenn Sie, wie oben erwähnt, als Gast auf unserer Website auschecken, wenn Sie einen Kauf tätigen, oder wenn Sie Ihr Social-Media-Konto mit Ihrem BRIONI-Profil verknüpfen (z. B. durch Verwendung spezieller QR-Codes). Darüber hinaus können wir Ihr Geburtsdatum verwenden, um festzustellen, ob Sie alt genug sind, um unsere Dienste zu nutzen.

Um die Richtigkeit Ihrer persönlichen Informationen zu gewährleisten, werden wir alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass die von uns gespeicherten persönlichen Informationen ordnungsgemäß aktualisiert werden. Bitte teilen Sie uns in diesem Fall mit, ob Ihre Daten aktualisiert oder korrigiert werden müssen. Wir werden uns nach besten Kräften bemühen, ungenaue persönliche Informationen aufzuspüren und zu korrigieren (Datenbereinigung) und doppelte Datensätze zu löschen. Dies kann es erforderlich machen, dass wir Tippfehler oder widersprüchliche persönliche Informationen korrigieren.

C. Um Ihnen einen maßgeschneiderten Kundendienst und Unterstützung zu bieten.

Sie sollen immer das gleiche Erlebnis haben, egal wie wir kommunizieren. Egal, ob dies in unseren Geschäften, auf unserer Website, per Chat, per Telefon oder per Video geschieht, und egal, ob Sie uns kontaktieren oder wir Sie kontaktieren, wir möchten Ihnen einen relevanten und maßgeschneiderten Kundenservice bieten.

Um Ihnen das BRIONI Erlebnis bieten zu können, werden wir Ihre persönlichen Informationen sammeln, speichern und nutzen, um Sie zu identifizieren. Auf diese Weise können wir Ihnen die maßgeschneiderte Unterstützung bieten, um die Sie bitten, oder relevante Informationen mit Ihnen teilen. Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, können wir die persönlichen Informationen, die Sie uns mitgeteilt haben, speichern, um Ihnen stets ein auf Sie zugeschnittenes und personalisiertes Erlebnis zu bieten. Dies kann der Fall sein, wenn Sie ein bestehender oder potenzieller Kunde sind. Ihre persönlichen Informationen werden mit Ihrem BRIONI-Profil verknüpft, wenn Sie uns gebeten haben, eines zu erstellen, oder mit einem vorläufigen Eintrag.

Um Ihnen ein reibungsloses und angenehmes Kundenerlebnis zu bieten, Sie besser kennenzulernen, um Ihnen maßgeschneiderte Antworten zu geben, und um die Qualität und Sicherheit unserer Dienste zu verbessern, können wir uns auf Ihre Zustimmung stützen, in Übereinstimmung mit unserem Vertrag mit Ihnen vorgehen oder alle angemessenen Schritte unternehmen, um einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, oder uns auf unser berechtigtes Interesse zur Verbesserung unserer Dienste berufen. {read more}

Wir verwenden die Informationen, die wir über Sie haben, um zu versuchen, Sie zu identifizieren, wenn Sie uns kontaktieren (ob per Telefon, Video-Chat,

Textnachricht, Chat, soziale Medien usw.). Wenn wir Sie identifizieren können, sind wir in der Lage, auf persönliche Informationen in Ihrem BRIONI-Profil oder in Ihrem vorläufigen Eintrag zuzugreifen, um zu wissen, wann Sie zuvor mit uns interagiert haben, und um Ihnen die maßgeschneiderte Unterstützung zu bieten, um die Sie bitten. Dies könnte die Überwachung Ihrer Interaktion mit uns in Echtzeit oder im Nachhinein beinhalten (z. B. auf unserer Website oder in einem Geschäft), um die Produkte zu identifizieren, die Sie sich ansehen, oder was Ihr spezifisches Bedürfnis sein könnte.

Um Ihnen einen angemessenen Kundenservice zu bieten, werden Sie möglicherweise gefragt, ob Sie weitere Hilfe benötigen, wenn Sie auf unserer Website oder in einem Geschäft sind. Wenn Sie auf unserer Website nicht kontaktiert werden möchten, schließen Sie bitte das Chat-Fenster. Dieser Service wurde eingeführt, damit Sie den gleichen Service wie in einem unserer Geschäfte genießen können.

Wenn es uns nicht möglich ist, Sie zu identifizieren, können wir einen vorläufigen Eintrag erstellen, um Ihnen ein einheitliches Einkaufserlebnis zu ermöglichen. Wie auch immer Sie mit uns interagieren, wir werden unser Bestes tun, um zu vermeiden, dass Sie erneut nach Informationen fragen, die Sie uns bereits mitgeteilt haben.

Ihre persönlichen Informationen, insbesondere Ihr BRIONI-Profil, wenn Sie eines erstellt haben, oder die vorläufige Eintragung, die wir über Sie erstellen, könnten es unseren Vertriebsmitarbeitern ermöglichen, Sie direkt in Bezug auf die von Ihnen gekauften oder anderweitig angeforderten Produkte und Dienstleistungen zu kontaktieren, z. B. wenn ein Produkt wieder verfügbar ist oder wenn eine von Ihnen aufgegebenen Bestellung im Geschäft eingegangen ist, oder um Ihnen andere von Ihnen angeforderte Informationen mitzuteilen.

Darüber hinaus ermöglicht uns die Überwachung unserer Interaktion (einschließlich, nach vorheriger Ankündigung an Sie, durch Sprach- oder Videoaufzeichnung - wie z. B. Abhören oder Analyse in Echtzeit), die Qualität und Sicherheit unserer Dienste zu verbessern und Ihnen maßgeschneiderte Antworten zu geben.

Alle unsere Kunden sind für uns wichtig. Einige unserer Kunden und potenziellen Kunden profitieren jedoch aufgrund der wichtigen Beziehung, die sie mit Brioni unterhalten, von einer persönlicheren Erfahrung. Unsere Teams müssen möglicherweise Informationen über solche Kunden oder potenziellen Kunden sammeln und erfassen, um Persönlichkeiten zu identifizieren, die dem Image und den Werten von Brioni entsprechen, um ihnen eine einzigartige Unterstützung zu bieten. Dies kann der Fall sein, wenn Sie an einem unserer selektiven Projekte teilnehmen oder wenn unsere Vertriebsmitarbeiter Ihnen die Teilnahme an Veranstaltungen anbieten oder Sie zu bestimmten Anlässen kontaktieren (zu Ihren Geburtstagen oder zu einem besonderen Ereignis in Ihrem Leben).

D. Um Ihnen relevante Informationen und maßgeschneiderte Marketinginhalte zukommen zu lassen.

Sie erhalten Informationen und Updates über uns entweder auf Ihre Anfrage hin (mit Ihrer vorherigen Zustimmung, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist) oder wenn wir gesetzlich befugt sind, Ihnen solche Informationen und Updates direkt zuzusenden, zum Beispiel nach einem Kauf. Diese Kommunikation kann global oder lokal erfolgen und kann Aktualisierungen zu unseren Produkten und Dienstleistungen, Benachrichtigungen, Einladungen zu Veranstaltungen, Angebote, Umfragen usw. umfassen.

Unsere Mitteilungen werden auf Sie zugeschnitten und so gestaltet, dass sie für Sie von Interesse sind, und werden mit allen neuen persönlichen Informationen, die mit Ihrem BRIONI-Profil verbunden sind, aktualisiert. Wir werden also Ihre persönlichen Informationen nutzen, um Ihnen maßgeschneiderte Mitteilungen oder andere maßgeschneiderte Werbe- oder Marketingkampagnen zu senden. Diese Nutzung Ihrer Daten beinhaltet auch eine gewisse Profilerstellung.

{read more}

*Wenn Sie uns Ihre Kontaktinformationen mitteilen, können wir diese persönlichen Informationen verwenden, um Sie über die entsprechenden Kommunikationskanäle (wie SMS, MMS, E-Mail, Post, Internet, soziale Medien oder Telefon) zu kontaktieren, gegebenenfalls mit Ihrer Zustimmung. Sie können uns natürlich auffordern, einen bestimmten Kommunikationskanal nicht zu nutzen oder sich von diesem abzumelden, indem Sie die Abmeldeoption nutzen, die Ihnen immer mitgeteilt wird. Wenn Sie keine weiteren Mitteilungen von uns über alle Kommunikationskanäle erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an **privacy@brioni.com**.*

*Als Teil der BRIONI Erfahrung werden wir immer versuchen, Ihre Erfahrung mit uns anzupassen und zu personalisieren. Aus diesem Grund werden wir Ihre persönlichen Informationen verwenden, um Ihnen maßgeschneiderte Mitteilungen zu senden oder Ihre Reise mit uns zu personalisieren, jedoch nur mit Ihrer vorherigen Zustimmung, wenn dies nach den geltenden Datenschutzgesetzen erforderlich ist. Unsere Mitteilungen können maßgeschneiderte Produktempfehlungen enthalten, die Ihnen gefallen könnten, personalisierte Marketinginhalte, die auf Ihre Interessen zugeschnitten sind, personalisierte Einladungen zu Veranstaltungen oder, auf Ihren Wunsch hin und sofern verfügbar, personalisierte und maßgeschneiderte Produkte. Für diese Zwecke verwenden wir die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen (z.B. Ihr Geburtsdatum, Ihr Wohnsitzland, Ihre bevorzugten Kontaktmöglichkeiten usw.) und/oder gemeinsam oder unabhängig davon bestimmte Muster, die wir bei der Interaktion mit Ihnen beobachten (z.B. wo Sie unsere Produkte bevorzugt kaufen, welche Art von Produkten Sie mögen, zu welchen Anlässen Sie einkaufen usw.). Anhand dieser Informationen können wir Gruppen ähnlicher Kunden (so genannte "Persona") erstellen, denen wir personalisierte Inhalte und Erlebnisse sowohl bei eingehenden als auch bei ausgehenden Interaktionen anbieten können. In diesem Zusammenhang können wir aus Ihren persönlichen Informationen Rückschlüsse auf Sie ziehen (**Profiling**). Wenn Sie beispielsweise unsere Produkte immer in demselben Geschäft kaufen (an einem bestimmten Ort oder online), können wir dieses Geschäft als Ihr bevorzugtes betrachten. Dies ermöglicht es uns, Ihre Erfahrungen mit BRIONI auf der Grundlage Ihrer Interessen und Einkaufsgewohnheiten anzupassen (d.h. maßgeschneiderte Kommunikation). Um Ihnen ein solches individuelles und personalisiertes Erlebnis in unseren Geschäften oder online bieten zu können, müssen Sie sich unter Umständen anmelden oder sich identifizieren.*

Um Ihre persönlichen Informationen anzureichern, können wir Cookies und andere Online-Werbetechnologien verwenden. Über solche Technologien sammeln wir persönliche Informationen über Ihre Aktivitäten in sozialen Medien und Ihr Surfverhalten auf verschiedenen Websites und Geräten (z. B. um zu wissen, ob Sie unsere Website nach dem Öffnen eines erhaltenen Newsletters besucht haben). Bestimmte Technologien können auf Dienste anderer Unternehmen zurückgreifen, die auf eigene Rechnung handeln (z. B. die sozialen Medien WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram oder andere Online-Plattformen). Diese Unternehmen haben ihre eigenen

Datenschutz- und Cookie-Richtlinien und die Art und Weise, wie sie die persönlichen Informationen, die Sie ihnen mitteilen, verwenden, unterliegt ihren Regeln und nicht unseren.

Personenbezogene Daten, die mit Ihrem [Brand]-Profil verknüpft sind (Ihre persönlichen Identifikationsdaten wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer, ID eines sozialen Netzwerks usw.), ermöglichen es uns, Sie auf Plattformen von Drittanbietern zu erreichen oder „Lookalike-Kampagnen“ durchzuführen, die es uns ermöglichen, andere Personen zu finden, die wahrscheinlich an unseren Produkten interessiert sind, weil sie Ihnen und Ihren Interessen ähnlich sind. Wir können solche Kampagnen über unsere Website, soziale Medien oder andere Kommunikationsmittel wie Suchmaschinen durchführen. Wenn diese Art von Kampagnen durchgeführt wird, werden Ihre personenbezogenen Daten vor der Weitergabe „zerhackt“ und in kurze Fingerabdrücke verwandelt, die nicht zurückentwickelt werden können.

Die Verwendung von Cookies oder anderen Online-Werbetechnologien kann es uns auch ermöglichen, Ihnen Online-Werbung zu zeigen, die "kontextbezogen" ist (d.h. sie wird entsprechend der Webseite, die Sie gerade besuchen, angezeigt) oder "verhaltens-" oder "interessenbezogen" ist (wobei Ihnen Werbung auf der Grundlage Ihrer Interessen gezeigt wird, die wir aus Ihren Informationen einschließlich demographischer, geographischer und interessenbezogener Daten abgeleitet haben). Wir können solche Anzeigen verwenden, um Produkte oder Dienstleistungen anzuzeigen, die für Sie am relevantesten sind.

Wenn Sie keine benutzerdefinierten Online-Anzeigen mehr sehen möchten, können Sie uns auffordern, Ihr BRIONI-Profil zu löschen oder Ihre Cookie-Präferenzen zu ändern – siehe "Cookies oder andere Online-Werbetechnologien". Darüber hinaus können Sie auf einigen Websites von Drittanbietern die Anzeige von Werbung bestimmter Inserenten beenden, so dass Sie Ihre Präferenzen auch auf diesen Websites einstellen können.

E. Um Ihnen nicht-marketingbezogene Mitteilungen zu senden.

Mitteilungen, die keine Marketingzwecke verfolgen, können auf Ihren Wunsch hin versandt werden und/oder für Ihre Sicherheit und die Sicherheit Ihrer persönlichen Informationen wichtig sein.

Sie können solche Mitteilungen auch dann erhalten, wenn Sie sich von bestimmten Marketingmitteilungen abmelden. Die übermittelten Informationen können für die ordnungsgemäße Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen erforderlich sein oder sind zwingend erforderlich, um einigen unserer gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

{read more}

Zu den Mitteilungen, die keine Marketingzwecke verfolgen, gehören unter anderem: E-Mails zur Überprüfung Ihrer Identität, wenn Sie sich bei unseren Diensten anmelden; E-Mails zum Zurücksetzen von Passwörtern und/oder Benutzernamen; Benachrichtigung darüber, dass ein bestimmter Dienst wegen Wartungsarbeiten ausgesetzt oder beendet wurde oder wird; Benachrichtigung über ein Upgrade, eine Berichtigung oder einen Vorfall, der unsere Dienste betrifft und Ihre persönlichen Informationen betreffen könnte; Benachrichtigung über eine Aktualisierung unserer Datenschutzrichtlinie oder der Nutzungsbedingungen; oder Informationen über Produkte oder Dienste, die Sie angefordert oder gekauft haben.

Wir werden Sie niemals kontaktieren, um Sie nach Ihrem Passwort zu fragen. Bitte beachten Sie, wenn Sie eine Anfrage nach diesen persönlichen Informationen erhalten.

F. Zur Verwaltung unserer sozialen Netzwerke

Brioni verwaltet "Fan"-Seiten, die in verschiedenen sozialen Netzwerken verfügbar sind. Es kann sein, dass wir die Informationen verarbeiten müssen, die von den verschiedenen Plattformen zur Verfügung gestellt werden oder wenn Sie mit unseren Seiten und Veröffentlichungen interagieren.

{read more}

Wenn Sie sich als Nutzer entscheiden, mit unseren Social-Media-Seiten zu interagieren (z. B. wenn Sie einer unserer Seiten folgen, wenn Sie auf Facebook auf "Gefällt mir" oder auf Instagram auf "Folgen" klicken oder eine Reaktion auf einen Beitrag hinzufügen, wenn Sie "teilen" oder einen "Kommentar" hinzufügen usw.), haben wir Zugang zu öffentlichen Informationen in Ihrem Profil. Ihre Informationen werden verwendet, um mit Ihnen über das betreffende soziale Netzwerk zu interagieren oder um Analysen oder Statistiken über die Nutzung unserer Seiten oder über die Leistung unserer Kommunikation zu erstellen. Unsere Dienste können Ihre Kommentare entfernen, wenn sie nicht mit unseren Richtlinien zur Nutzung sozialer Netzwerke übereinstimmen (z. B. wenn Ihre Kommentare beleidigend, illegal oder bösartig sind).

Wenn Sie unsere "Fan"-Seite besuchen, ohne ein Konto zu haben oder bei dem betreffenden sozialen Netzwerk angemeldet zu sein, sammeln wir keine persönlichen Informationen über Sie, mit Ausnahme der aggregierten Daten, die uns von jedem sozialen Netzwerk zur Verfügung gestellt werden.

G. Um unsere Geschäfte sicher zu führen und unsere Aktivitäten und Mitarbeiter zu schützen.

Um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen sicher zu liefern, unseren Vertrag ordnungsgemäß zu erfüllen oder einigen unserer rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, werden wir Maßnahmen zur Betrugsprävention und -aufdeckung ergreifen. Diese Maßnahmen ermöglichen es uns, unseren Vertrag mit Ihnen angemessen zu erfüllen und/oder unsere berechtigten Interessen bei der Abwehr von Betrug zu schützen. Wir können insbesondere Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Sie unsere Verkaufsbedingungen, die auf dieser Website verfügbar sind, sowie unsere Angebote und Programme einhalten, und um Nichteinhaltung oder Betrug durch Sie zu verhindern und aufzudecken. Dazu kann es gehören, dass wir Ihre Geschäfte mit uns, Ihre Berechtigung zur Teilnahme an bestimmten Verkäufen, Angeboten und Programmen und Ihre Einhaltung der Geschäftsbedingungen für solche Verkäufe, Angebote und Programme überprüfen und bewerten und bei Verdacht auf Nichteinhaltung oder Betrug Durchsetzungs- und/oder Disziplinarmaßnahmen ergreifen.

{read more}

Wir können administrative und technische Maßnahmen ergreifen, um unsere Website, unsere Systeme, unsere Netzwerke, die auf unserer Website oder in unseren Geschäften stattfindenden Transaktionen und alle anderen notwendigen Mittel zum Schutz der persönlichen Informationen, auf die wir zugreifen oder die wir speichern, zu schützen. Zu diesem Zweck kann es auch erforderlich sein, dass wir Ihre Identität überprüfen oder verdächtige oder tatsächliche Verstöße gegen

unsere Geschäftsbedingungen oder Betrug im Zusammenhang mit Ihren Geschäften mit uns zur Kenntnis nehmen. Solche Maßnahmen können auch zu Compliance-Zwecken oder zur Vermeidung der Weitergabe Ihrer persönlichen Informationen an nicht vertrauenswürdige Dritte ergriffen werden.

Darüber hinaus können wir bestimmte Maßnahmen zum Schutz und zur Verteidigung unserer Rechte und unseres Eigentums, unserer Mitarbeiter und unserer Geschäftspartner in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen, Vorschriften und internationalen Konventionen ergreifen. So können wir zum Beispiel unsere ein- und ausgehenden Interaktionen mit unserem Kundendienst überwachen (auch durch Sprach- oder Videoaufzeichnungen oder Abhören in Echtzeit, mit vorheriger Benachrichtigung); auch mit Rücksicht auf die Gesundheit unserer Mitarbeiter und nur zu diesem Zweck führen wir ein Verfahren gegen böswillige Anrufe ein, so dass jedes Auftreten von unangemessenem Verhalten wie Belästigung, Beleidigung oder direkten Drohungen von Nutzern an unser spezielles Team gemeldet wird. Daraufhin erhält der betreffende Nutzer eine Warnung und wird in unsere vorläufige Liste eingetragen. In der ersten Verwarnung werden die Folgen eines zweiten Vorfalls dargelegt. Ein zweiter Vorfall führt dazu, dass der betreffende Nutzer für einen Zeitraum von 4 Monaten keine weiteren Anrufe tätigen darf. Während dieses Zeitraums kann sich der Nutzer weiterhin über andere Kommunikationskanäle (z. B. per Post oder E-Mail) an unseren Kundendienst wenden, damit wir seine Fragen beantworten und seine Rechte jederzeit wahren können.

H. Um unser Geschäft zu bewerten und besser zu verstehen.

Um unsere Aktivitäten zu verwalten, unsere Verpflichtungen aus dem Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, müssen wir möglicherweise auf einige Ihrer persönlichen Informationen zugreifen und sie für Finanz-, Management- oder rechtliche Zwecke oder für geschäftsbezogene Analyse- und Marktforschungsaktivitäten verwenden.

Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn wir die Rechnungen, die wir im Zusammenhang mit Ihren Käufen ausgestellt haben, für Compliance- oder Rechenschaftszwecke verwenden, oder wenn wir persönliche Informationen analysieren, um die Merkmale unserer Kunden zu verstehen (wie hoch ist das Geschlechterverhältnis, das Durchschnittsalter usw.).

Unter bestimmten, begrenzten Umständen kann eine solche Aktivität auf unserem legitimen Interesse beruhen, wenn sie mit Geschäftsanalysen und Marktforschungsaktivitäten zusammenhängt.

{read more}

Bestimmte Tätigkeiten, die im Rahmen der Geschäftstätigkeit erforderlich sind, können die Verwendung Ihrer persönlichen Informationen erfordern. Dazu können interne Prozesse (wie Finanzkontrolle, Buchhaltung, Lagerverwaltung, Produktionsmanagement, interne oder externe Rechnungsprüfung), bestimmte gesetzliche Verpflichtungen (z. B. Eintragungen oder Steuererklärungen) oder Analysen im Falle einer Fusion oder Übernahme gehören.

Wir können auch verschiedene geschäftsbezogene Analyse- und Marktforschungsaktivitäten durchführen, die es erforderlich machen können, dass wir auf einige Ihrer persönlichen Informationen zugreifen oder diese anderweitig verwenden, oder Ihnen Umfragen oder Fragen zur Kundenzufriedenheit schicken, um neue oder zusätzliche Informationen zu sammeln. Dies ermöglicht uns insbesondere zu analysieren und zu lernen, wie unsere Kunden uns nutzen und

mit uns interagieren, um Produkte, Dienstleistungen und unser Geschäft im Allgemeinen zu verbessern. Es ist auch wichtig für uns, Vorgänge durchzuführen, die es uns ermöglichen, die Leistung unserer Marketing- oder Kommunikationskampagnen zu analysieren und zu messen. Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn Sie auf eine unserer Anzeigen auf der Website unserer Geschäftspartner klicken oder wenn Sie einen Kauf tätigen, nachdem Sie eine ihrer Anzeigen gesehen haben. Bitte beachten Sie, dass wir zu diesem Zweck Cookies oder andere Online-Werbetechnologien verwenden können.

I. Um unsere Website und andere Kommunikationsmittel zu optimieren und zu verwalten.

Wir können bestimmte Maßnahmen ergreifen, die die Verwendung Ihrer persönlichen Informationen beinhalten, um unsere digitalen oder physischen Kommunikationsmittel zu verwalten, zu optimieren und zu verbessern, wie z. B. unsere Website, unsere mobile Anwendung oder die persönliche Interaktion in unseren Geschäften.

Die Verwendung Ihrer persönlichen Informationen ermöglicht es uns, unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen oder unsere Dienstleistungen in Übereinstimmung mit unserem berechtigten Interesse zu verbessern. Wenn wir Cookies oder andere Online-Werbetechnologien verwenden, die dies erfordern, werden wir natürlich immer sicherstellen, dass wir Ihre vorherige Zustimmung eingeholt haben.

{read more}

Wir können einige Ihrer persönlichen Informationen verwenden, um unsere Websites, unsere Anwendungen, unsere Inhalte und unsere anderen digitalen Angebote zu verwalten, zu optimieren und zu verbessern, einschließlich der Dienstleistungen und Produkte, die über unsere Websites, Anwendungen oder andere digitale Kommunikationsmittel angeboten werden, um eine möglichst benutzerfreundliche Online-Navigation zu gewährleisten. Wir können solche persönlichen Informationen verwenden, um Betriebsprobleme wie Seitenabstürze und Softwarefehler zu beheben. Bitte beachten Sie, dass wir zu diesem Zweck möglicherweise Cookies oder andere Online-Werbetechnologien verwenden.

Ihre persönlichen Informationen können mit Ihrer Zustimmung oder in Fällen, in denen dies nach geltendem Recht zulässig ist, für andere Zwecke gesammelt, verwendet, gespeichert oder offengelegt werden.