

## **ANNEXE 1 – INFORMATIONS SPECIFIQUES APPLICABLES AUX PERSONNES RESIDANT EN AUSTRALIE QUANT A L'UTILISATION DE LEURS DONNEES PERSONNELLES**

BRIONI collectera, détiendra, utilisera et communiquera vos données personnelles pour les finalités principales suivantes.

Pour plus d'informations, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse [privacy@Brioni.com](mailto:privacy@Brioni.com) (ou vous reporter à la rubrique Comment nous contacter ?).

### **A. Pour vous fournir les produits et services que vous avez achetés ou avez demandés d'une autre manière**

Nous utiliserons vos données personnelles pour gérer nos relations avec vous et pour nous acquitter de nos obligations au titre du contrat que vous concluez avec nous lorsque vous achetez, ou demandez d'une autre manière, des produits ou services auprès de nous. Cela peut couvrir diverses activités, telles que la comptabilité interne, le traitement de votre paiement ou celui de la livraison de votre produit.

{read more}

*Afin de vous fournir les produits et services que vous avez demandés, nous accèderons à, collecterons, conserverons, traiterons, utiliserons, partagerons et transférerons vos données personnelles pour la facturation, la gestion des paiements et la comptabilité interne.*

*Certaines des opérations mentionnées ci-dessus, notamment l'enregistrement, le paiement et la livraison de votre commande, peuvent être réalisées par nos partenaires, tels qu'identifiés dans la section intitulée « Avec qui partageons-nous vos données personnelles ? ». Vos données pourront être communiquées, utilisées, ou collectées directement via le système d'information de notre partenaire.*

*Certaines informations spécifiques peuvent être nécessaires pour vous fournir des cartes cadeaux, vous faire bénéficier de services de personnalisation, ou lorsque vous réservez un produit ou un service, demandez la réparation d'un produit, ou achetez des produits ou des services par téléphone, sur notre site internet ou sur une place de marché. Dans ces cas-là, nous pourrions accéder à, collecter, conserver et utiliser vos données personnelles pour la livraison, l'entreposage et la gestion des retours.*

*Lorsque vous nous rendez visite en magasin, nous pourrions avoir besoin de collecter vos données pour vous permettre d'accéder à nos locaux, ou encore si vous souhaitez bénéficier d'un service particulier : demande relative à la taxe sur des produits, demande en lien avec notre service après-vente, etc.*

### **B. Pour gérer votre profil BRIONI.**

Une fois que vous nous aurez demandé de créer votre profil BRIONI, via les sites internet BRIONI ou par tout autre moyen, dont notre service client, vos données personnelles seront rattachées à ce profil, dans lequel nous conservons toutes les données que nous avons sur vous. Il peut s'agir de données personnelles que nous obtenons directement auprès de vous,

ainsi que de données que nous obtenons d'autres sources, conformément à la législation applicable. Il peut aussi s'agir de données relatives aux achats que vous faites, lorsque vous effectuez votre paiement en tant qu'invité ou lorsque vous effectuez ce paiement en utilisant un profil. Les données figurant dans votre profil BRIONI sont cruciales pour vous proposer une expérience BRIONI personnalisée et sur mesure et, dans certains cas, sont nécessaires pour pouvoir accéder à des services spécifiques ou pour faire des achats sur notre site internet. Elles doivent donc, pour que cette expérience soit la meilleure, être tenues à jour.

{read more}

*Une fois que vous nous aurez demandé de créer votre profil BRIONI, nous le compléterons avec des données personnelles telles que vos achats, vos préférences et vos coordonnées. Dans ce cadre, nous attirons votre attention sur le fait que nous utilisons des données d'identification personnelle, telles que votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone, pour relier une interaction ou un achat à votre profil BRIONI. Cela vaut également lorsque vous faites un achat sur notre site internet et effectuez un paiement en tant qu'invité, comme mentionné ci-dessus, ou si vous rattachez votre compte public de réseau social à votre profil BRIONI (en utilisant des QR Codes dédiés, par exemple). En outre, nous pourrions utiliser votre date de naissance pour déterminer si vous êtes suffisamment âgé pour utiliser nos services.*

*Pour garder vos données personnelles exactes, nous prendrons toutes mesures raisonnables pour veiller à ce que les données personnelles que nous détenons soient valablement mises à jour. Selon les dispositions légales relatives à la protection des données qui vous sont applicables, vous pouvez avoir le droit de faire rectifier vos données à tout moment. Pour ce faire, indiquez-nous celles de vos données qui ont besoin d'être mises à jour ou corrigées, et nous nous efforcerons d'identifier et de corriger les données personnelles inexactes (nettoyage des données) et de supprimer toutes les données en doublon. Cela pourra nécessiter que nous corrigions des erreurs typographiques ou des données personnelles incohérentes.*

### **C. Pour vous fournir un service client et une assistance personnalisés.**

Quelle que soit la manière dont nous communiquons, vous devez avoir la même expérience unifiée. Que notre communication ait lieu dans nos boutiques, sur notre site internet, par chat, par téléphone ou en vidéo, et que ce soit vous qui nous contactiez ou l'inverse, nous voulons que le service client qui vous est proposé soit pertinent et personnalisé.

Aux fins de vous proposer cette expérience BRIONI, nous collecterons, conserverons, traiterons, utiliserons, communiquerons et transférerons vos données personnelles pour pouvoir vous identifier. Nous pourrions ainsi vous apporter l'assistance personnalisée que vous demandez, ou partager avec vous les informations pertinentes. En outre, lorsque vous nous contactez, nous pourrions conserver les données personnelles que vous partagez avec vous, pour toujours vous proposer une expérience personnalisée et sur mesure. Cela peut se produire si vous êtes un client existant, ou bien un client potentiel. Vos données personnelles seront rattachées à votre profil BRIONI, si vous nous avez demandé d'en créer un, ou à un fichier temporaire.

Afin de vous proposer une expérience client agréable, de mieux vous connaître pour vous fournir des réponses personnalisées, et afin d'améliorer la qualité et la sécurité de nos services, nous pourrions nous fonder sur votre consentement, agir conformément à notre contrat avec vous, ou prendre toutes mesures raisonnables pour conclure un contrat avec vous, ou nous fonder sur notre intérêt légitime à améliorer nos services. {read more}

*Nous utiliserons les données vous concernant, que nous détenons, pour vous identifier lorsque vous nous contactez (que ce soit par téléphone, chat vidéo, SMS, chat, réseaux sociaux, etc.). Lorsque nous pouvons vous identifier, nous pouvons accéder aux données personnelles disponibles sur votre profil BRIONI ou sur votre fichier temporaire, pour savoir quand vous avez interagi avec nous auparavant, et pour vous apporter l'aide personnalisée que vous demandez. Cela peut inclure un contrôle en temps réel, ou un contrôle ultérieur, de votre interaction avec nous (par exemple sur notre site internet ou en boutique), pour identifier les produits que vous regardez ou ce que pourrait être votre besoin spécifique.*

*Pour vous fournir un service client adéquat, il pourra vous être demandé, lorsque vous êtes sur notre site internet ou en boutique, si vous avez besoin d'une aide supplémentaire. Sur notre site internet, si vous ne souhaitez pas être contacté, il vous suffit de fermer la fenêtre de navigation du chat. Ce service est mis en œuvre pour vous permettre de bénéficier du même service que celui dont vous bénéficiez dans nos boutiques physiques.*

*Si nous ne sommes pas en mesure de vous identifier, nous pourrions créer un fichier temporaire, pour vous offrir une expérience d'achat unifiée. En effet, de quelque manière que vous interagissiez avec nous, nous ferons de notre mieux pour ne pas vous redemander d'informations que vous avez déjà partagées avec nous.*

*Vos données personnelles, et en particulier votre profil BRIONI si vous en avez créé un, ou le fichier temporaire que nous pourrions créer sur vous, peuvent permettre à notre personnel de vente de vous contacter directement à propos de produits et de services que vous avez achetés, ou que vous avez demandés d'une autre manière, par exemple lorsqu'un produit redevient disponible ou qu'une commande que vous avez passée est reçue en magasin, ou encore pour partager avec vous d'autres informations que vous nous avez demandées.*

*En outre, le contrôle de notre interaction (y compris, en vous en informant au préalable, par enregistrement vidéo ou enregistrement des voix – comme par une écoute et une analyse en temps réel – ou une écoute en temps réel) nous permet d'améliorer la qualité et la sécurité de nos services et de vous fournir des réponses personnalisées.*

*Tous nos clients sont importants pour nous. Cependant, certains de nos clients et de nos clients potentiels bénéficient d'une expérience plus personnalisée, et ce en raison de la relation importante qu'ils gardent avec Brioni. Nos équipes pourront avoir besoin de collecter des informations sur ces clients ou ces clients potentiels, afin d'identifier des personnalités qui correspondent à l'image et aux valeurs de Brioni et de leur proposer un service qui soit unique. Ce peut être le cas lorsque vous participez à l'un de nos projets réservés à certains clients sélectionnées, ou encore lorsque nos Conseillers de Vente vous proposent de participer à un événement ou vous contactent pour des occasions particulières (pour votre anniversaire, ou pour un événement particulier de votre vie).*

#### **D. Pour vous permettre de recevoir des informations pertinentes et un contenu marketing personnalisé.**

Vous recevrez des informations et nouvelles nous concernant, soit à votre demande (avec votre consentement préalable, lorsque la loi l'exige), soit lorsque la loi nous autorise à vous envoyer ces informations et nouvelles directement, par exemple suite à un achat. Ces communications peuvent être internationales ou locales, et peuvent comprendre des

nouvelles sur nos produits et services, des notifications, des invitations à des évènements, des offres, des sondages, etc.

Nos communications seront personnalisées et seront conçues spécialement pour vous intéresser. Elles seront mises à jour à l'aide de toutes nouvelles données personnelles rattachées à votre profil BRIONI. Nous utiliserons ainsi vos données personnelles pour vous envoyer des communications sur mesure ou d'autres publicités ou campagnes marketing personnalisées. Cette utilisation de vos données comporte une part de profilage.

{read more}

*Lorsque vous partagez avec nous vos coordonnées, nous pourrions utiliser celles-ci pour vous contacter par le biais des canaux de communication correspondants (tels que SMS, MMS, e-mail, courrier, moyens internet, réseaux sociaux ou téléphone), avec votre consentement si nécessaire. Vous avez bien entendu la possibilité de nous demander de ne pas utiliser un canal de communication en particulier, et celle de vous désinscrire (opt-out) en exerçant le droit de désinscription (« opt-out ») qui vous sera toujours proposé. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications de notre part, par aucun canal de communication, contactez-nous par e-mail à l'adresse **privacy@Brioni.com**.*

*Dans le cadre de l'expérience BRIONI, nous essaierons toujours de personnaliser votre expérience avec nous. C'est la raison pour laquelle nous utiliserons vos données personnelles pour vous envoyer des communications personnalisées, ou bien pour personnaliser votre trajet chez nous, mais uniquement avec votre consentement préalable lorsque la législation applicable en matière de protection des données l'exige. Nos communications pourront inclure des recommandations sur mesure de produits que, selon nous, vous pourriez apprécier, du contenu marketing personnalisé conçu pour correspondre à vos intérêts, des invitations à des évènements personnalisés ou, à votre demande et s'ils sont disponibles, des produits personnalisés ou customisés. A ces fins, nous utiliserons les informations que vous nous fournissez (par exemple : votre date de naissance, votre pays de résidence, le moyen de contact que vous préférez, etc.) et/ou conjointement ou de manière indépendante, certains schémas que nous pourrions observer lorsque vous interagissez avec nous (par exemple : où vous préférez acheter nos produits, quels sont les types de produits que vous aimez, quelles sont les occasions pour lesquelles vous faites des achats, etc.). Avec ces informations, nous pourrions créer des groupes de clients similaires (appelés « personas »), auxquels nous pouvons décider de proposer du contenu et des expériences personnalisées, tant dans les interactions 'entrantes' que dans les interactions 'sortantes'. Dans ce cadre, nous pourrions faire des déductions à votre sujet, ces déductions découlant de vos données personnelles (**profilage**). A titre d'exemple, si vous achetez toujours nos produits dans la même boutique (une boutique spécifique, ou en ligne), nous pourrions considérer que cette boutique est votre boutique préférée. Cela nous permettra de personnaliser votre expérience avec BRIONI en fonction de vos intérêts et de vos habitudes d'achat (communication sur mesure). Pour que nous puissions vous faire bénéficier de cette expérience sur mesure et personnalisée, dans nos boutiques ou en ligne, il pourra vous être demandé de vous connecter ou de vous identifier.*

*Pour enrichir vos données personnelles, nous pourrions utiliser des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne. Via ces technologies, nous collecterons des données personnelles liées à vos activités sur les réseaux sociaux ainsi que sur votre activité de navigation sur les différents sites internet et appareils (par exemple pour savoir si, après avoir ouvert une lettre d'information que vous avez reçue, vous vous rendez sur notre site internet). Certaines*

*technologies peuvent reposer sur des services fournis par d'autres entreprises agissant en leur nom propre (tels que les réseaux sociaux - WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram, ou d'autres plateformes en ligne). Ces entreprises ont leurs propres politiques de confidentialité et politiques en matière de cookies. La façon dont ces entreprises utilisent les données personnelles que vous leur donnez sera soumise à leurs règles et politiques, et non aux nôtres.*

*Les informations personnelles liées à votre profil Brioni (vos informations personnelles d'identification telles que votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre identifiant de réseau social, etc.) nous permettront de vous joindre sur des plateformes tierces ou de créer des campagnes auprès d'audiences similaires ("Look alike"), nous permettant de trouver de nouvelles personnes susceptibles d'être intéressées par nos produits dans la mesure où elles peuvent vous ressembler. Nous pouvons mener de telles campagnes par le biais de notre site web, des réseaux sociaux ou d'autres moyens de communication tels qu'un moteur de recherche. Lorsque ce type de campagne est mené, avant d'être partagées, vos informations personnelles sont hachées et transformées en courtes signatures numériques qui ne peuvent être réidentifiées.*

*L'utilisation de cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne peut aussi nous permettre de vous montrer des publicités en ligne qui sont « contextuelles » (ce qui signifie qu'elles s'affichent en fonction de la page internet que vous visitez), ou « comportementales » ou « basées sur les centres d'intérêt » (lorsque les publicités qui s'affichent sont basées sur vos centres d'intérêt, que nous avons déduits de vos données, en ce compris vos données démographiques, géographiques, et fondées sur vos centres d'intérêt). Nous pourrions utiliser ces publicités pour afficher des produits ou services qui sont plus pertinents pour vous.*

*Si vous ne souhaitez plus voir des publicités en ligne personnalisées, vous pouvez nous demander de supprimer votre profil BRIONI ou modifier vos préférences en matière de cookies – cf. « cookies ou autres technologies de publicité en ligne ». En outre, certains sites tiers vous permettent de cesser de voir les publicités de certains annonceurs. Vous pourrez donc aussi définir vos préférences sur ces sites internet.*

#### **E. Pour vous envoyer des communications non-marketing.**

Des communications non-marketing peuvent vous être envoyées sur votre demande et/ou être importantes pour votre sécurité et celle de vos données personnelles.

Même si vous vous désinscrivez de certaines communications marketing, vous pourrez malgré tout recevoir ces communications non-marketing. Les informations communiquées peuvent être nécessaires à la bonne exécution de notre contrat avec vous ou obligatoires pour le respect de certaines de nos obligations légales.

{read more}

*Les communications non-marketing incluent, de manière non limitative : l'envoi d'un e-mail pour vérifier votre identité lorsque vous vous inscrivez à nos services ; l'envoi d'un e-mail pour la réinitialisation de votre mot de passe et/ou de votre nom d'utilisateur ; une communication pour vous signaler qu'un service donné est ou sera suspendu pour maintenance, ou qu'il est mis fin audit service ; une communication pour vous signaler une mise à niveau, une correction, ou un incident affectant nos services qui pourrait impliquer vos données personnelles ; une communication pour vous informer d'une mise à jour de notre politique de*

*confidentialité ou des Conditions d'Utilisateur ; ou une communication pour vous informer de produits ou de services que vous avez demandés ou achetés.*

*Nous ne vous contacterons jamais pour vous demander votre mot de passe. Si vous recevez une demande concernant cette donnée personnelle, faites attention.*

## **F. Pour gérer nos réseaux sociaux**

Brioni gère des pages « Fan », disponibles sur plusieurs réseaux sociaux. Nous pourrions avoir besoin de traiter les informations mises à disposition par les différentes plateformes, ou bien celles mises à disposition lorsque vous interagissez avec nos pages et publications.

{read more}

*Lorsque, en tant qu'utilisateur, vous décidez d'interagir avec nos pages de réseaux sociaux (par exemple lorsque vous suivez l'une de nos pages, lorsque que vous cliquez sur « J'aime », sur Facebook, ou sur « Suivre », sur Instagram, ou que vous ajoutez une réaction sur un post, lorsque vous « partage[z] » ou ajoutez un « commentaire », etc.), nous avons accès aux informations publiques contenues dans votre profil. Vos données sont utilisées aux fins d'interagir avec vous par le biais du réseau social en question, ou bien aux fins d'établir des analyses ou des statistiques quant à l'utilisation de nos pages ou aux résultats de nos communications. Nos services pourront supprimer vos commentaires si ces derniers ne sont pas conformes à nos politiques en matière d'utilisation des réseaux sociaux (par exemple, si vos commentaires sont insultants, illégaux ou malveillants).*

*Lorsque vous consultez notre page « Fan » et que vous n'avez pas de compte, ou que vous ne vous êtes pas identifié sur le réseau social concerné, nous ne collectons pas de données personnelles vous concernant, mis à part les données agrégées qui nous sont fournies par chaque réseau social.*

## **G. Pour exercer notre activité en toute sécurité et protéger nos activités et notre personnel.**

Pour vous livrer nos produits et services en toute sécurité, exécuter notre contrat correctement, ou nous conformer à certaines de nos obligations légales, nous mettrons en œuvre des mesures de prévention et de détection de la fraude. Ces mesures nous permettront d'exécuter notre contrat de manière adéquate et/ou de protéger nos intérêts légitimes en nous défendant contre la fraude. Nous pourrions notamment mettre en œuvre des mesures afin de nous assurer que vous respectez nos conditions générales de vente, consultables sur ce site internet, les conditions générales de nos offres et celles de nos programmes, ainsi que pour prévenir et détecter une non-conformité ou une fraude de votre part. Il peut s'agir de mesures consistant à examiner et évaluer vos relations avec nous, votre éligibilité à participer à certaines ventes, certaines offres et certains programmes, votre respect des conditions générales de ces ventes, offres et programmes, et à mettre en œuvre des actions coercitives et/ou des mesures disciplinaires lorsqu'une telle non-conformité ou fraude est suspectée ou identifiée.

{read more}

*Nous pouvons utiliser des mesures administratives et techniques pour protéger notre site internet, nos systèmes, nos réseaux, les transactions ayant lieu sur notre site ou dans nos boutiques, et tous autres moyens nécessaires pour protéger les données personnelles auxquelles nous pouvons accéder ou que*

*nous pouvons conserver. A cette fin, nous pouvons aussi être tenus de vérifier votre identité ou encore de prendre note d'un non-respect, avéré ou soupçonné, de nos conditions générales ou bien d'une fraude, avérée ou soupçonnée, dans le cadre de vos relations avec nous. Ces mesures peuvent également être mises en œuvre à des fins de conformité ou pour éviter de partager vos données personnelles avec des tiers qui ne sont pas de confiance.*

*En outre, nous pourrions mettre en œuvre certaines mesures pour défendre nos droits et biens, nos salariés et nos partenaires commerciaux, dans le respect des lois et règlements et des conventions internationales applicables. Par exemple, nous pourrions contrôler nos interactions 'entrantes' et 'sortantes' avec notre service client (y compris, en vous informant au préalable, via un enregistrement audio ou vidéo ou via une écoute en temps réel). De plus, soucieux de la santé de nos salariés, et à cette seule fin, nous avons mis en place une procédure de lutte contre les appels malveillants, afin que tout comportement inapproprié, tel que harcèlement, insultes, ou menaces directes de la part d'utilisateurs, soit signalé à notre équipe dédiée. Ce signalement entraînera l'envoi d'un avertissement à l'utilisateur concerné et l'inscription de cet utilisateur sur notre liste provisoire. L'avertissement initial précisera les conséquences qu'aurait un deuxième avertissement. Un deuxième incident entraînera, pour l'utilisateur concerné et pendant une durée de quatre mois, la suspension du droit de nous appeler de nouveau. Au cours de cette période, l'utilisateur conservera néanmoins la possibilité de contacter notre service client en utilisant les autres canaux de communication (ex. courrier postal ou courrier électronique), pour que nous puissions donner suite à ses demandes et préserver ses droits à tous moments.*

#### **H. Pour évaluer et mieux comprendre notre activité.**

Pour gérer nos activités, nous acquitter de nos obligations au titre de notre contrat avec vous, et respecter nos obligations légales, nous pourrions avoir besoin d'accéder à, et d'utiliser, certaines de vos données personnelles à des fins juridiques, financières ou de gestion, ou pour des activités d'étude de marché ou d'analyses liées à l'activité.

Cela peut par exemple se produire lorsque nous utilisons les factures que nous avons émises en lien avec vos achats à des fins de respect des obligations de conformité ou de responsabilité, ou lorsque nous analysons les données personnelles pour comprendre les caractéristiques de nos clients (quelle est la proportion d'hommes/de femmes, quel est leur âge moyen, etc).

Dans certains cas limités, cette activité pourra être fondée sur notre intérêt légitime, lorsqu'elle est liée à nos activités d'étude de marché ou d'analyses liées à l'activité.

{read more}

*Certaines activités qui sont nécessaires lors de l'exercice d'une activité commerciale peuvent impliquer l'utilisation de vos données personnelles. Cela peut inclure des procédures internes (telles que le contrôle financier, la comptabilité, la gestion des stocks, l'audit interne ou externe), certaines obligations légales (la tenue de registres ou les déclarations fiscales, par exemple), ou les analyses effectuées dans le cas d'une fusion ou d'une acquisition.*

*Nous pourrions également effectuer des activités d'étude de marché ou d'analyses liées à l'activité, qui pourront nécessiter que nous accédions, ou que nous utilisions autrement certaines de vos données personnelles, ou que nous vous envoyions des sondages ou des questionnaires de satisfaction client pour obtenir*

*de nouvelles informations ou des informations supplémentaires. Cela nous permet notamment d'analyser et d'apprendre comment nos clients font appel à nous et interagissent avec nous, pour améliorer nos produits, nos services, et notre activité en général. Il est également important pour nous d'effectuer des opérations qui nous permettent d'analyser et de mesurer les performances de nos campagnes marketing ou de communication. Ce peut être le cas, par exemple, lorsque vous cliquez sur l'une de nos publicités sur le site internet de l'un de nos partenaires commerciaux, ou lorsque vous faites un achat après avoir vu l'une de leurs publicités. Nous vous informons que, pour ce faire, nous pourrions utiliser des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne.*

#### **I. Pour optimiser et gérer notre site internet et d'autres moyens de communication.**

Nous pourrions prendre certaines mesures impliquant l'utilisation de vos données personnelles, pour administrer, optimiser et améliorer nos moyens de communication digitale ou physique, tels que notre site internet, notre application mobile ou une interaction en face à face dans nos boutiques.

L'utilisation de vos données personnelles nous permettra de nous acquitter de nos obligations contractuelles ou d'améliorer nos services conformément à notre intérêt légitime. Bien entendu, lorsque nous utilisons des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne nous obligeant à le faire, nous nous assurerons toujours que vous avons obtenu votre consentement préalable.

{read more}

*Nous pourrions utiliser certaines de vos données personnelles pour administrer, optimiser et améliorer nos sites internet, nos applications, notre contenu et nos autres offres digitales, y compris les services et produits proposés via nos sites internet, applications ou tout autre moyen de communication digitale, pour garantir l'expérience de navigation en ligne la plus conviviale. Nous pourrions utiliser ces données personnelles pour corriger des problèmes de fonctionnement tels que des plantages de pages ou des bugs logiciels. Sachez que, pour faire cela, nous pourrions utiliser des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne.*

Vos données personnelles pourront être collectées, utilisées, détenues ou communiquées à d'autres fins avec votre consentement préalable, ou lorsqu'autrement permis par la législation applicable.