

ALLEGATO 1 - INFORMAZIONI SPECIFICHE PER I RESIDENTI IN AUSTRALIA SULL'USO DEI SUOI DATI PERSONALI

Brioni raccoglierà, conserverà, utilizzerà e comunicherà i suoi dati personali principalmente per le finalità di seguito elencate.

Se desidera ulteriori informazioni, può contattarci all'indirizzo privacy@brioni.com (oppure può consultare la sezione Come può contattarci?).

A. Per fornirLe i prodotti e servizi che Lei abbia acquistato o altrimenti richiesto

Utilizzeremo i suoi dati personali per gestire la nostra relazione con Lei e per adempiere alle obbligazioni derivanti dal contratto che Lei conclude con noi quando acquista o comunque richiede prodotti o servizi da noi. Ciò può comprendere varie attività quali contabilità interna, elaborazione del Suo pagamento o consegna.

{read more}

Per fornirLe i prodotti e servizi da Lei richiesti, accederemo, raccoglieremo, conserveremo, tratteremo, utilizzeremo, divulgheremo e trasferiremo i suoi dati personali per finalità di fatturazione, gestione dei pagamenti e contabilità interna.

Alcune delle operazioni di cui sopra possono essere effettuate dai nostri partner identificati nella sezione "Con chi condividiamo i Suoi dati personali?", in particolare la registrazione, il pagamento e la consegna del Suo ordine. Le Sue informazioni possono essere comunicate, utilizzate o raccolte direttamente tramite il sistema informatico del nostro partner.

Alcune informazioni specifiche possono essere richieste per fornirLe carte regalo, servizi di personalizzazione, oppure quando Lei prenota un prodotto o un servizio, richiede la riparazione di un prodotto, oppure acquista prodotti o servizi per telefono, sul nostro sito o su un sito di e-commerce. In tali casi, potremmo accedere, raccogliere, conservare ed utilizzare i suoi dati personali per finalità di consegna, magazzino e gestione dei resi.

Durante la Sua visita al nostro negozio, potremmo aver bisogno di raccogliere le Sue informazioni per permetterLe di accedere ai nostri locali o quando desidera ottenere un servizio particolare: richieste sulle tasse sui prodotti o in relazione al nostro servizio post-vendita, ecc.

A. Per gestire il Suo profilo Brioni.

Una volta che Lei ci abbia richiesto la creazione del Suo profilo Brioni, attraverso i siti web Brioni o attraverso qualsiasi altro mezzo, compreso il servizio clienti, i suoi dati personali saranno collegate a questo profilo, dove conserveremo tutte le informazioni che La riguardano. Ciò potrebbe includere le informazioni che otteniamo direttamente da Lei così come quelle che otteniamo da altre fonti in conformità alla legislazione applicabile. Questo potrebbe anche includere informazioni sugli acquisti fatti quando si fa il check-out come ospite o quando si fa il check-out usando un profilo. Le informazioni del suo profilo Brioni sono cruciali per fornirLe l'esperienza personalizzata e su misura Brioni, ed in alcuni casi è necessario al fine di accedere ad alcuni servizi specifici o effettuare acquisti dal nostro sito web, e devono perciò essere tenute aggiornate per assicurarLe la migliore esperienza.

{read more}

Una volta che Lei ci abbia richiesto la creazione del Suo profilo Brioni, lo integreremo con informazioni personali quali i Suoi acquisti, preferenze ed informazioni di contatto. In tale contesto, La preghiamo di essere consapevole del fatto che utilizziamo informazioni identificative personali, come il suo indirizzo email, o numero di telefono, per collegare un'interazione o acquisto con il suo profilo Brioni. Lo stesso avviene quando effettua un pagamento in qualità di ospite per un acquisto sul nostro sito, come menzionato sopra, o nel caso in cui legghi il Suo account open ID sui social media con il Suo profilo Brioni (utilizzando i QR Code dedicati, per esempio). Inoltre, potremmo utilizzare la Sua data di nascita per determinare che Lei abbia l'età necessaria per utilizzare i nostri servizi.

Al fine di mantenere corrette i suoi dati personali, adotteremo ogni ragionevole sforzo per assicurare che le informazioni personali in nostro possesso siano aggiornate in modo appropriato. Ove previsto dalla legislazione in materia di

privacy a Lei applicabile, potrebbe avere il diritto ad ottenere la rettifica delle Sue informazioni in ogni momento, ed in ogni caso La preghiamo di farci sapere se qualunque delle Sue informazioni necessiti di aggiornamento o correzione, e faremo del nostro meglio per individuare e correggere informazioni personali non corrette (pulizia dei dati) e per cancellare eventuali duplicazioni delle basi di dati. Ciò può rendere necessario da parte nostra correggere errori tipografici o informazioni personali discordanti.

C. Per fornirLe un servizio clienti ed un'assistenza su misura.

Lei dovrebbe poter avere la stessa esperienza unitaria indipendentemente da come comunichiamo. Sia che ciò accada nei nostri negozi, sul nostro sito, via chat, telefono o video, e sia che sia Lei a contattare noi oppure noi a contattare Lei, vogliamo fornirLe un servizio clienti di rilievo e su misura.

Per la suddetta finalità di offrirLe l'esperienza Brioni, raccoglieremo, conserveremo, tratteremo, utilizzeremo, divulgheremo e trasferiremo i suoi dati personali al fine di poterLa identificare. Ciò ci consentirà di offrirLe l'assistenza su misura che ci richiede o di condividere con Lei informazioni pertinenti. Inoltre, quando ci contatta, potremmo trattenere le informazioni personali che condivide con noi per offrirLe in ogni momento questa esperienza personalizzata e su misura. Ciò può verificarsi quando Lei sia un cliente attuale o potenziale. I suoi dati personali saranno collegati al Suo profilo Brioni, se Lei ci ha richiesto di crearne uno, oppure ad una registrazione temporanea.

Al fine di offrirLe un'esperienza cliente piacevole e priva di ostacoli, conoscerLa meglio per offrirLe risposte su misura, e migliorare la qualità e sicurezza dei nostri servizi, potremmo basarci sul Suo consenso, procedere secondo quanto previsto dal nostro contratto con Lei, oppure adottare ogni ragionevole sforzo per metterci in contatto con Lei, o basarci sul nostro interesse legittimo a migliorare i nostri servizi. {read more}

Utilizzeremo le informazioni che abbiamo su di Lei per identificarLa quando ci contatta (che sia via telefono, video chat, messaggio di testo, chat, social media, ecc.). Quando riusciamo ad identificarLa, saremo in grado di accedere ai suoi dati personali disponibili sul Suo profilo Brioni o nella sua registrazione temporanea, per sapere quando in precedenza Lei abbia interagito con noi e per offrirLe l'assistenza personalizzata da Lei richiesta. Ciò potrebbe comprendere il monitoraggio in tempo reale o successivo delle Sue interazioni con noi (per esempio sul nostro sito o in un negozio) per identificare i prodotti che Lei sta guardando oppure quale potrebbe essere la Sua specifica necessità.

Per offrirLe un servizio clienti adeguato, potrebbe esserLe richiesto, quando si trova sul nostro sito web o in un negozio, se necessita di ulteriore assistenza. Sul nostro sito web, se non vuole essere contattata, voglia cortesemente chiudere la finestra con la chat. Questo servizio è stato adottato per consentirLe di beneficiare dello stesso servizio che troverebbe in uno dei nostri negozi fisici.

Se non siamo in grado di identificarLa, potremmo creare una registrazione temporanea per consentirLe di avere un'esperienza acquisto unitaria. Indipendentemente da come Lei interagisca con noi, faremo certamente del nostro meglio per evitare di chiederLe nuovamente Le informazioni che ha già condiviso con noi.

I suoi dati personali, in particolare il profilo Brioni se ne ha creato uno oppure il profilo potenziale cliente che potremmo creare su di Lei, potrebbero consentire ai nostri addetti alla vendita di contattarLa direttamente in relazione ai prodotti e servizi che Lei ha acquistato o comunque richiesto, come quando un prodotto torna ad essere nuovamente disponibile oppure quando un ordine che Lei ha effettuato presso di noi è stato ricevuto in negozio, o per condividere con Lei ogni altra informazione che Lei ci abbia richiesto.

Inoltre, il monitoraggio delle nostre interazioni (incluso, previo avviso a Lei, per mezzo di registrazione vocale o video - come l'ascolto o l'analisi in tempo reale - o l'ascolto in tempo reale) ci consente di migliorare la qualità e la sicurezza dei nostri servizi e di fornirLe risposte su misura.

Tutti i nostri clienti sono importanti per noi. Tuttavia, alcuni dei nostri clienti e potenziali clienti beneficiano di un'esperienza maggiormente personalizzata in ragione dell'importante rapporto che intrattengono con Brioni. I nostri team potrebbero aver bisogno di raccogliere e riunire informazioni su tali clienti o potenziali clienti al fine di identificare personalità che corrispondono all'immagine e ai valori di Brioni per offrire loro un supporto unico. Ciò può avvenire quando Lei partecipa ad uno dei nostri progetti selettivi o quando i nostri addetti vendita Le propongono di partecipare ad eventi o La contattano per alcune occasioni speciali (per i Suoi compleanni o per un evento particolare della Sua vita).

D. Per consentirLe di ricevere informazioni rilevanti e contenuti di marketing personalizzati.

Lei riceverà informazioni ed aggiornamenti sul nostro conto sia a Sua richiesta (previo Suo consenso ove previsto dalla legge) o quando la legge ci autorizza a inviarLe tali informazioni e aggiornamenti direttamente, per esempio dopo un acquisto. Tali comunicazioni possono avere portata globale o locale, e possono includere aggiornamenti in merito ai nostri prodotti e servizi, notifiche, inviti ad eventi, offerte, sondaggi, ecc.

Le nostre comunicazioni saranno personalizzate e specificamente ideate per essere di Suo interesse, e verranno aggiornate con ogni nuova informazione connessa al Suo profilo Brioni. Utilizzeremo tali informazioni personali per inviarLe comunicazioni su misura o altra pubblicità o campagne di marketing personalizzate. Tale utilizzo delle Sue informazioni comprende alcune attività di profilazione.

{read more}

*Quando Lei condivide con noi le Sue informazioni di contatto, noi possiamo utilizzare queste informazioni personali per contattarLa attraverso i relativi canali di comunicazione (quali messaggi di testo, MMS, e-mail, posta, internet, social media o telefono), con il Suo consenso ove richiesto. Naturalmente può richiederci di non utilizzare uno specifico canale di comunicazione o rinunciare (disiscriversi) dallo stesso applicando l'opzione rinuncia che sarà sempre condivisa con lei. Se desidera non ricevere più comunicazioni da noi attraverso tutti i canali di comunicazione, La preghiamo di inviarci un'email all'indirizzo **privacy@brioni.com**.*

*In quanto parte dell'esperienza Brioni, proveremo sempre a personalizzare la Sua esperienza con noi. Per tale ragione utilizzeremo i suoi dati personali per inviarLe comunicazioni personalizzate o per personalizzare il Suo percorso con noi, ma soltanto previo Suo consenso quando la legislazione applicabile lo richieda. Le nostre comunicazioni potrebbero comprendere raccomandazioni personalizzate di prodotti che pensiamo possano interessarLe, contenuti di marketing personalizzati ideati per incontrare i Suoi interessi, inviti personalizzati ad eventi o, a Sua richiesta e quando disponibili, prodotti personalizzati e su misura. Per tali finalità, utilizzeremo le informazioni che ci fornisce (per esempio la Sua data di nascita, il Suo paese di residenza, i Suoi mezzi di contatto preferiti, ecc.) e da soli o in combinazione, alcune abitudini di comportamento che potremmo osservare interagendo con Lei (per esempio dove Lei preferisce acquistare i nostri prodotti, quali tipi di prodotti sono di Suo gradimento, per quali occasioni sta effettuando i Suoi acquisti.). Con queste informazioni, potremmo creare gruppi di clienti similari (chiamati "persona") ai quali possiamo decidere di offrire contenuti ed esperienze personalizzate in comunicazioni sia in entrata che in uscita. In tale contesto, potremmo trarre inferenze su di Lei, così come derivate dai suoi dati personali (**profilazione**). Per esempio, se Lei acquista sempre i nostri prodotti dallo stesso negozio (in una specifica località oppure online), potremmo considerare tale negozio come il Suo preferito. Ciò ci consentirà di personalizzare la Sua esperienza con Brioni sulla base dei Suoi interessi ed abitudini di acquisto (i.e. comunicazioni personalizzate). Al fine di fornirLe tale esperienza personalizzata e su misura, nei nostri negozi oppure online, potrebbe esserLe richiesto di effettuare il log in oppure di identificarsi.*

Per arricchire i suoi dati personali, potremmo utilizzare cookie o altre tecnologie di pubblicità online. Attraverso tali tecnologie, raccoglieremo informazioni personali in relazione alla Sua attività su social media e la Sua attività di browsing su differenti siti web e dispositivi (per esempio: per sapere se Lei ha visitato il nostro sito web dopo aver aperto una newsletter ricevuta da noi). Alcune tecnologie possono fare affidamento sui servizi forniti da altre società che agiscono per proprio conto (come i social media WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram, o altre piattaforme online). Tali società hanno le loro informative su privacy e cookies ed il modo in cui esse utilizzano le informazioni che Lei condivide con loro è soggetto alle loro regole e non alle nostre.

Le informazioni personali collegate al suo profilo Brioni (informazioni di identificazione personale come ad esempio indirizzo e-mail, numero di telefono, social network id, ecc.) ci consentiranno di contattarla su piattaforme di terze parti o di creare “campagne lookalike” che ci permettono di raggiungere nuove persone con un probabile interesse nei nostri prodotti in ragione della similarità con lei. Potremmo condurre tali campagne attraverso il nostro sito Web, social media o altri mezzi di comunicazione, quali i motori di ricerca. Per lo svolgimento di tali campagne, prima di essere condivise, i suoi dati personali vengono cifrati e trasformati in brevi impronte digitali che non possono essere ripristinati nel formato precedente.

L'utilizzo di cookie o di altre tecnologie di pubblicità online potrebbe anche consentirci di mostrarLe pubblicità online che sono “contestuali” (nel senso che sono mostrati sulla base del sito web su cui sta navigando), “comportamentali” oppure “definite in base agli interessi” (ove le pubblicità sono mostrate sulla base dei Suoi interessi, che abbiamo inferito sulla base delle Sue informazioni che comprendono dati demografici, geografici e definiti in base agli interessi). Potremmo utilizzare tali pubblicità per mostrarLe i prodotti o servizi di maggiore rilievo per Lei.

Se non desidera più visualizzare annunci online personalizzati, può richiederci di cancellare il Suo profilo Brioni o modificare le Sue preferenze sui cookies – voglia consultare la sezione “cookie o altre tecnologie di pubblicità online”. Inoltre, alcuni siti web di terzi Le consentono di smettere di visualizzare annunci pubblicitari da specifici inserzionisti, dunque Lei potrebbe impostare le Sue preferenze anche su tali siti web.

E. Per inviarLe comunicazioni non di marketing.

Potremmo inviarLe comunicazioni non di marketing su Sua richiesta, comprese informazioni che potrebbero essere importanti per la Sua sicurezza e per la sicurezza dei suoi dati personali.

Potrebbe ricevere tali comunicazioni anche quando abbia rinunciato a certe comunicazioni di marketing. La trasmissione di queste informazioni potrebbe essere necessaria per la corretta esecuzione del nostro contratto con Lei oppure obbligatoria per adempiere ad alcuni dei nostri obblighi di legge.

{read more}

Comunicazioni non di marketing possono comprendere le seguenti comunicazioni (elencate in via esemplificativa e non esaustiva): invio di email per verificare la Sua identità quando si iscrive ai nostri servizi; invio di email per reimpostare password e nome utente; notificarLe che uno specifico servizio è stato o sarà sospeso per manutenzione o terminato; notificarLe un aggiornamento, una rettifica o un incidente sui nostri servizi che potrebbe coinvolgere i Suoi dati personali; notificarLe un aggiornamento alla nostra policy sulla privacy o ai Termini di Utilizzo; o inviarLe informazioni in merito ai prodotti o servizi che Lei abbia richiesto o acquistato.

Non la contatteremo mai per chiederLe la Sua password. La preghiamo di prestare attenzione qualora dovesse ricevere richieste per questo tipo di informazioni personali.

F. Per gestire i nostri social network

Brioni gestisce "Fan" page disponibili su diversi social network. Potremmo aver bisogno di elaborare le informazioni messe a disposizione dalle diverse piattaforme o quando Lei interagisce con le nostre pagine e pubblicazioni.

{read more}

Quando, come utente, Lei decide di interagire con le nostre pagine sui social media (ad esempio, quando segue una delle nostre pagine, quando clicca "Mi piace" su Facebook o "Segui" su Instagram o aggiunge una reazione a un post, quando "condivide" o aggiunge un "commento", ecc.), abbiamo accesso alle informazioni pubbliche del Suo profilo. Le Sue informazioni sono utilizzate allo scopo di interagire con Lei attraverso il social network in questione o per stabilire analisi o statistiche sull'uso delle nostre pagine o sul rendimento delle nostre comunicazioni. I nostri servizi possono rimuovere i Suoi commenti se non sono conformi alle nostre politiche sull'uso dei social network (ad esempio se i Suoi commenti sono insultanti, illegali o malevoli). Quando Lei visita la nostra "Fan" page, se non ha un account o non è connesso al relativo social network, non raccogliamo alcuna informazione personale su di Lei, ad eccezione dei dati aggregati fornitici da ciascun social network.

G. Per condurre la nostra attività commerciale in sicurezza e proteggere le nostre attività ed il nostro personale.

Per consegnarLe i nostri prodotti e servizi in sicurezza, adempiere correttamente al nostro contratto o ad alcuni dei nostri obblighi legali, adoteremo misure di prevenzione e rilevamento delle frodi. Tali misure ci consentiranno di adempiere al nostro contratto con Lei e/o di proteggere i nostri legittimi interessi a tutelarci dalle frodi. In particolare, potremmo implementare misure per assicurarci che Lei stia ottemperando ai termini e condizioni di vendita, disponibili sul nostro sito, alle offerte e programmi, e per prevenire ed individuare casi di non conformità o frodi da parte Sua. Ciò può includere la possibilità di rivedere e valutare i nostri rapporti con Lei, la Sua idoneità a partecipare in certe vendite, offerte e programmi, la Sua ottemperanza ai termini e alle condizioni di tali vendite, offerte e programmi, e all'intraprendere azioni esecutive e/o disciplinari ove tale non conformità o frode sia sospetta o identificata.

{read more}

Potremmo utilizzare misure amministrative e tecniche per proteggere il nostro sito web, i nostri sistemi, le nostre reti, le transazioni che avvengono sul nostro sito o nei nostri negozi, e ogni altra misura per proteggere le informazioni personali cui possiamo avere accesso o che possiamo conservare. Per tale finalità, potrebbe anche rendersi necessario verificare la Sua identità. Tali misure potrebbero anche essere adottate per finalità di adempimento o per evitare di condividere Sue informazioni personali con terzi che non siano affidabili.

Inoltre, potremmo adottare determinate misure per proteggere e difendere i nostri diritti e proprietà, i nostri dipendenti ed i nostri partner commerciali in conformità con le leggi, i regolamenti e le convenzioni internazionali applicabili. Per esempio, possiamo monitorare l'interazione in entrata e in uscita con il nostro servizio clienti (anche attraverso la registrazione vocale o video o l'ascolto in tempo reale, previa notifica a lei); inoltre, avendo a cuore la salute dei nostri dipendenti, e con questa sola finalità, implementiamo una procedura di chiamate anti-malintenzionati in modo che qualsiasi episodio di comportamenti inappropriati come molestie, insulti o minacce dirette da parte degli utenti sarà segnalato al nostro team dedicato. Questo genererà un avvertimento all'utente interessato e sarà registrato nella nostra lista provvisoria. L'avvertimento iniziale stabilirà le conseguenze di un secondo incidente. Un secondo incidente porterà alla sospensione di qualsiasi altra chiamata da parte dell'utente in questione per un periodo di 4 mesi. Durante questo periodo, l'utente sarà ancora in grado di contattare il nostro servizio clienti attraverso altri canali di comunicazione (ad esempio, posta ordinaria o e-mail) in modo da poter rispondere alle sue domande e preservare i suoi diritti in qualsiasi momento.

H. Per valutare e comprendere meglio la nostra attività commerciale.

Per gestire le nostre attività, adempiere alle obbligazioni del nostro contratto con Lei ed ai nostri obblighi legali, potremmo necessitare di avere accesso e utilizzare alcuni dei suoi dati personali per finalità finanziarie, di gestione o legali, o attività relative all'analisi dati commerciali e ricerche di mercato.

Per esempio, ciò potrebbe verificarsi quando utilizziamo le fatture emesse in relazione ai Suoi acquisti per finalità di compliance o contabilità, oppure quando analizziamo informazioni personali per comprendere le caratteristiche della nostra clientela (percentuali di genere, età media ecc.).

In alcune limitate circostanze, tale attività potrebbe essere basata sul nostro legittimo interesse quando relativa ad attività connesse all'analisi dei dati commerciali e alle ricerche di mercato.

{read more}

Determinate attività che sono richieste nello svolgimento di un'attività commerciale potrebbero comportare l'uso dei suoi dati personali. Ciò potrebbe comprendere procedure interne (come gestione finanziaria, contabilità, gestione del magazzino, gestione della produzione, audit interno od esterno), determinati obblighi legali (per esempio, tenuta dei registri), o analisi condotte in occasione di fusioni o acquisizioni.

Potremmo anche condurre varie iniziative di analisi dati & ricerche di mercato connesse alla nostra attività, che potrebbero renderci necessario accedere o comunque utilizzare alcuni dei suoi dati personali, o inviare sondaggi o domande relative al grado di soddisfazione della clientela al fine di raccogliere informazioni nuove o aggiuntive. Ciò ci consente in particolare di analizzare ed apprendere come i nostri clienti interagiscono con noi per migliorare i nostri prodotti, servizi ed in generale la nostra attività commerciale. E' altresì importante per noi poter condurre operazioni che ci consentono di analizzare e misurare la performance delle nostre campagne di marketing e di comunicazione. Può essere il caso, ad esempio, di quando Lei clicca su una delle nostre pubblicità su un sito dei nostri partner commerciali o di quando effettua un acquisto dopo aver visualizzato una delle nostre pubblicità. La preghiamo di essere consapevole che per fare ciò, possiamo utilizzare cookie o altre tecnologie per la pubblicità online.

I. Per ottimizzare e gestire il nostro sito web ed altri mezzi di comunicazione.

Potremmo adottare determinate misure che includono l'uso dei suoi dati personali per amministrare, ottimizzare e migliorare i nostri mezzi di comunicazione digitali e fisici come il nostro sito web, o la nostra interazione mobile, o l'interazione faccia a faccia nei nostri negozi.

L'utilizzo dei suoi dati personali ci consentirà di adempiere ai nostri obblighi contrattuali o migliorare i nostri servizi in linea con il nostro legittimo interesse. Naturalmente, quando utilizziamo cookie o altre tecnologie di pubblicità online, che richiedano il Suo previo consenso, ci assicureremo sempre di averlo puntualmente ottenuto.

{read more}

Potremmo utilizzare alcuni dei suoi dati personali per amministrare, ottimizzare e migliorare i nostri siti web, le nostre applicazioni, i nostri contenuti ed altre offerte digitali, compresi servizi e prodotti offerti attraverso i nostri siti web, applicazioni od altri mezzi di comunicazione digitale per assicurare l'esperienza di navigazione online più facile da usare. Potremmo utilizzare informazioni personali per risolvere problemi operativi come incidenti nel caricamento delle pagine ed errori di software. La preghiamo di prestare attenzione al fatto che a tale scopo potremmo usare cookie o altre tecnologie per la pubblicità online.

I suoi dati personali saranno raccolte, utilizzate, conservate o comunicate per altre finalità con il Suo consenso o ove altrimenti consentito dalla legislazione applicabile.