

# OVERLOOP

# Overloop

*“Als vrijwilligersorganisatie willen we zo veel mogelijk mensen helpen. Met de Belfabriek overloopapplicatie lukt ons dat, want als ik zelf in gesprek ben, wordt de beller doorgeschakeld naar een collega op een andere locatie. En andersom. Zo kunnen we met één servicenummer toch een heleboel mensen bedienen.”*

Wilt u uw inkomend telefoonverkeer stroomlijnen en profiteren van een nummer met een landelijke uitstraling? Een servicenummer van de Belfabriek staat al sinds 2000 garant voor perfecte kwaliteit en storingsvrije verbindingen.

De reden? Wij routeren uw gesprekken over de beste netwerken en kiezen bewust niet voor een ‘goedkoper bellen policy’, waarbij gebruik wordt gemaakt van goedkope (vaak onstabiele) alternatieven. Dus wilt u dat bellers uw medewerkers ook écht aan de lijn krijgen? Met een servicenummer van de Belfabriek komen alle gesprekken aan. Een prettig idee!

## Overloop: omdat u geen gesprek wilt missen

Bent u zelf in gesprek of even niet bereikbaar? Geen probleem! Met onze overloopapplicatie hoeft u geen gesprek meer te missen. Zodra het systeem merkt dat u de telefoon niet beantwoordt, wordt het gesprek automatisch doorgezet naar de volgende persoon op de lijst. Een ideale oplossing dus voor organisaties die ‘samen’ één lijn bemannen. De overloopapplicatie is binnen één werkdag actief.

## Statistieken inbegrepen

Kiezen voor de Belfabriek betekent kiezen voor praktische functies waarvoor niet hoeft te worden bijbetaald. Zo kunt u op [mijn.belfabriek.nl](http://mijn.belfabriek.nl) precies volgen hoe vaak u wordt gebeld en wanneer uw organisatie de meeste gesprekken ontvangt. Handig om de bezettingsgraad te optimaliseren! Bovendien kunt u zien wie de ‘top 10’ bellers zijn en uit welke steden het vaakst wordt gebeld. Uw abonnement is dus ‘standaard’ voorzien van heldere managementinformatie.

Overtuigd?

Vraag direct uw nummer aan via [www.belfabriek.nl](http://www.belfabriek.nl). Of lees eerst meer over de grote verschillen tussen de aanbieders van servicenummers op <http://www.belfabriek.nl/waarom-de-belfabriek>. Natuurlijk kunt u ons ook bellen. Gratis, via 0800-2353227 (0800-belfabriek). Onze medewerkers zijn u graag van dienst.

## Acht redenen om voor de Belfabriek te kiezen:

- Wijzigingen? Regel het online, 24 uur per dag!
- Realtime belstatistieken
- Gratis e-mail rapportages, per dag of per week
- Gratis sms berichten versturen (fair use policy)
- Eindbestemmingen zijn zelf (kosteloos!) aan te passen
- Exportopties (Excel en XML) van belgegevens
- Aantrekkelijke tarieven, heldere facturen
- Deskundige, goed bereikbare helpdesk