

CARROUSEL

Carrousel

“Op ons 0900-nummer zijn gemiddeld zo’n 15 consulenten actief. En de samenstelling van deze pool wisselt sterk – sommige mensen zijn een uurtje ‘in de lucht’, anderen de hele dag. Met de Belfabriek carrousel kan iedereen zich online aan- en afmelden. Plus: de carrousel is zo ingesteld, dat de bellers zelf kunnen kiezen met wie ze worden doorverbonden!”

Wilt u uw inkomend telefoonverkeer stroomlijnen en profiteren van een nummer met een landelijke uitstraling? Een servicenummer van de Belfabriek staat al sinds 2000 garant voor perfecte kwaliteit en storingsvrije verbindingen.

De reden? Wij routeren uw gesprekken over de beste netwerken en kiezen bewust niet voor een ‘goedkoper bellen policy’, waarbij gebruik wordt gemaakt van goedkope (vaak onstabiele) alternatieven. Dus wilt u dat bellers uw medewerkers ook écht aan de lijn krijgen? Met een servicenummer van de Belfabriek komen alle gesprekken aan. Een prettig idee!

Carrousel: omdat u voor gemak gaat!

Met de Belfabriek carrousel heeft u de volledige controle over uw servicenummer. Consulenten kunnen zich online aan- en afmelden en hebben toegang tot uitgebreide statistieken. Wanneer er is gebeld, hoelang er is gebeld: het is in één oogopslag te zien! Bovendien wordt de carrousel conform uw specificaties ingericht. Wilt u dat bellers een boxnummer kunnen intoetsen en met de corresponderende consulent worden doorverbonden? Geen probleem! Heeft u liever dat consulenten ‘om en om’ aan de beurt komen? Ook dat is eenvoudig te realiseren. Met deze carrousel beschikt u, kortom, over zeer professionele opties...

Statistieken inbegrepen

Kiezen voor de Belfabriek betekent kiezen voor praktische functies waarvoor niet hoeft te worden bijbetaald. Zo kunt u op mijn.belfabriek.nl precies volgen hoe vaak u wordt gebeld en wanneer uw organisatie de meeste gesprekken ontvangt. Handig om de bezettingsgraad te optimaliseren! Bovendien kunt u zien wie de ‘top 10’ bellers zijn en uit welke steden het vaakst wordt gebeld. Uw abonnement is dus ‘standaard’ voorzien van heldere managementinformatie.

Overtuigd?

Vraag direct uw nummer aan via www.belfabriek.nl. Of lees eerst meer over de grote verschillen tussen de aanbieders van servicenummers op <http://www.belfabriek.nl/waarom-de-belfabriek>. Natuurlijk kunt u ons ook bellen. Gratis, via 0800-2353227 (0800-belfabriek). Onze medewerkers zijn u graag van dienst.

Acht redenen om voor de Belfabriek te kiezen:

- Wijzigingen? Regel het online, 24 uur per dag!
- Realtime belstatistieken
- Gratis e-mail rapportages, per dag of per week
- Gratis sms berichten versturen (fair use policy)
- Eindbestemmingen zijn zelf (kosteloos!) aan te passen
- Exportopties (Excel en XML) van belgegevens
- Aantrekkelijke tarieven, heldere facturen
- Deskundige, goed bereikbare helpdesk