

NETNUMMER ROUTERING

Netnummer routing

“Een centraal telefoonnummer is voor ons belangrijk. Dat komt de herkenbaarheid van de winkels namelijk ten goede. Maar tegelijkertijd wil je graag dat bellers meteen bij het juiste filiaal uitkomen. Met de Belfabriek netnummerrouting lukt dat. Het platform herkent het netnummer van de beller en verbindt die direct door met onze dichtstbijzijnde winkel.”

Wilt u uw inkomend telefoonverkeer stroomlijnen en profiteren van een nummer met een landelijke uitstraling? Een servicenummer van de Belfabriek staat al sinds 2000 garant voor perfecte kwaliteit en storingsvrije verbindingen.

De reden? Wij routeren uw gesprekken over de beste netwerken en kiezen bewust niet voor een ‘goedkoper bellen policy’, waarbij gebruik wordt gemaakt van goedkope (vaak onstabiele) alternatieven. Dus wilt u dat bellers uw medewerkers ook écht aan de lijn krijgen? Met een servicenummer van de Belfabriek komen alle gesprekken aan. Een prettig idee!

Netnummerrouting: het juiste filiaal is altijd dichtbij!

Heeft uw organisatie vestigingen in verschillende plaatsen? En wilt u dat bellers volledig automatisch met het dichtstbijzijnde filiaal worden doorverbonden? Met de Belfabriek netnummerrouting is het makkelijk te regelen. U geeft aan welk ‘verzorgingsgebied’ een bepaald filiaal heeft en ons platform doet de rest. Zo verdeelt u het belverkeer geografisch via één landelijk telefoonnummer.

Statistieken inbegrepen

Kiezen voor de Belfabriek betekent kiezen voor praktische functies waarvoor niet hoeft te worden bijbetaald. Zo kunt u op mijn.belfabriek.nl precies volgen hoe vaak u wordt gebeld en wanneer uw organisatie de meeste gesprekken ontvangt. Handig om de bezettingsgraad te optimaliseren! Bovendien kunt u zien wie de ‘top 10’ bellers zijn en uit welke steden het vaakst wordt gebeld. Uw abonnement is dus ‘standaard’ voorzien van heldere managementinformatie.

Overtuigd?

Vraag direct uw nummer aan via www.belfabriek.nl. Of lees eerst meer over de grote verschillen tussen de aanbieders van servicenummers op <http://www.belfabriek.nl/waarom-de-belfabriek>. Natuurlijk kunt u ons ook bellen. Gratis, via 0800-2353227 (0800-belfabriek). Onze medewerkers zijn u graag van dienst.

Acht redenen om voor de Belfabriek te kiezen:

- Wijzigingen? Regel het online, 24 uur per dag!
- Realtime belstatistieken
- Gratis e-mail rapportages, per dag of per week
- Gratis sms berichten versturen (fair use policy)
- Eindbestemmingen zijn zelf (kosteloos!) aan te passen
- Exportopties (Excel en XML) van belgegevens
- Aantrekkelijke tarieven, heldere facturen
- Deskundige, goed bereikbare helpdesk