

TIJD/DATUM ROUTERING

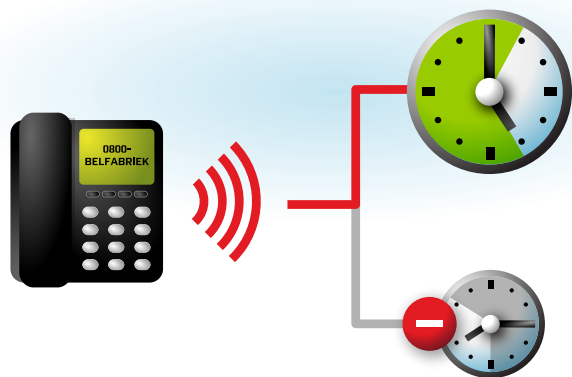
Tijd/datum routing

“Bereikbaarheid is in onze sector een hot issue. Maar als relatief klein bedrijf loop je uiteraard tegen beperkingen aan. Je kunt medewerkers nu eenmaal niet 24/7 door laten werken.

De Belfabriek tijd/datum routing bleek een ideale oplossing. Buiten kantoortijd kunnen bellers nu een bericht inspreken dat we als geluidsbestand ontvangen. Handig!”

Wilt u uw inkomend telefoonverkeer stroomlijnen en profiteren van een nummer met een landelijke uitstraling? Een servicenummer van de Belfabriek staat al sinds 2000 garant voor perfecte kwaliteit en storingsvrije verbindingen.

De reden? Wij routeren uw gesprekken over de beste netwerken en kiezen bewust niet voor een ‘goedkoper bellen policy’, waarbij gebruik wordt gemaakt van goedkope (vaak onstabiele) alternatieven. Dus wilt u dat bellers uw medewerkers ook écht aan de lijn krijgen? Met een servicenummer van de Belfabriek komen alle gesprekken aan. Een prettig idee!



Tijd/datum routing: voor als u even niet bereikbaar bent...

Tijdelijke onderbezetting? Behoeftte aan een antwoordservice buiten kantooruren? Met de Belfabriek tijd/datum routing worden gesprekken flexibel doorgeschakeld naar een andere eindbestemming, zoals een digitaal antwoordapparaat of een (extern) callcenter. Voor welke optie u ook kiest: u bepaalt altijd zelf wanneer u bellers persoonlijk te woord wilt staan. Onze programmeurs zorgen voor de rest!

Statistieken inbegrepen

Kiezen voor de Belfabriek betekent kiezen voor praktische functies waarvoor niet hoeft te worden bijbetaald. Zo kunt u op mijn.belfabriek.nl precies volgen hoe vaak u wordt gebeld en wanneer uw organisatie de meeste gesprekken ontvangt. Handig om de bezettingsgraad te optimaliseren! Bovendien kunt u zien wie de 'top 10' bellers zijn en uit welke steden het vaakst wordt gebeld. Uw abonnement is dus 'standaard' voorzien van heldere managementinformatie.

Overtuigd?

Vraag direct uw nummer aan via www.belfabriek.nl. Of lees eerst meer over de grote verschillen tussen de aanbieders van servicenummers op <http://www.belfabriek.nl/waarom-de-belfabriek>. Natuurlijk kunt u ons ook bellen. Gratis, via 0800-2353227 (0800-belfabriek). Onze medewerkers zijn u graag van dienst.

Acht redenen om voor de Belfabriek te kiezen:

- Wijzigingen? Regel het online, 24 uur per dag!
- Realtime belstatistieken
- Gratis e-mail rapportages, per dag of per week
- Gratis sms berichten versturen (fair use policy)
- Eindbestemmingen zijn zelf (kosteloos!) aan te passen
- Exportopties (Excel en XML) van belgegevens
- Aantrekkelijke tarieven, heldere facturen
- Deskundige, goed bereikbare helpdesk