

## सीबीआर फैशन स्पीकअप -लाइन – गाइड और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

|   |    |
|---|----|
| गाइड - CBR फैशन स्पीकअप-लाइन के माध्यम से रिपोर्ट कैसे प्रस्तुत करें? ..... | 1  |
| वेब के माध्यम से .....  | 2  |
| SpeakUp® ऐप के माध्यम से .....  | 2  |
| फ़ोन .....  | 3  |
| अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्यू) .....                                 | 4  |
| वेब .....   | 5  |
| ऐप .....  | 6  |
| फ़ोन .....  | 8  |
| अनुलग्नक सीबीआर फैशन स्पीकअप-लाइन – फ़ोन नंबर .....                         | 10 |

### स्पीकअप -लाइन के माध्यम से रिपोर्ट कैसे प्रस्तुत करें ?

स्पीकअप ® एक ऐसी सेवा है जो आपको गंभीर उल्लंघनों की रिपोर्ट करने में सक्षम बनाती है, जिन्हें अन्यथा पूरी तरह से गुमनाम रूप से रिपोर्ट नहीं किया जाता। आप इसे वेबसाइट के माध्यम से, स्पीकअप ® ऐप का उपयोग करके या फोन के माध्यम से, किसी मानव ऑपरेटर के हस्तक्षेप के बिना कर सकते हैं। स्पीकअप ® दिन में 24 घंटे और साल में 365 दिन उपलब्ध है। इसलिए आप किसी भी समय संदेश छोड़ने या प्रतिक्रिया की जांच करने के लिए स्पीकअप ® का उपयोग कर सकते हैं। यह सेवा एक तीसरे पक्ष, पीपल इनटच द्वारा संचालित की जाती है, जो नीदरलैंड के एम्स्टर्डम में स्थित एक डच कंपनी है।

नीचे विभिन्न रिपोर्ट चैनलों का उपयोग करने का संक्षिप्त विवरण दिया गया है।

## वेब के माध्यम से

1. CBR फैशन ग्रुप के SpeakUp ® वेबपेज पर URL <https://cbrfashion.speakup.report/de->



[DE/hints/home](#) और/या निम्नलिखित QR कोड के साथ जाएं :

2. विश्वसनीय बातचीत शुरू करने के लिए '+ नई रिपोर्ट' पर क्लिक करें। यदि आपके पास पहले से ही कोई खुली रिपोर्ट है, तो 'लॉग इन' चुनें।
3. वह भाषा चुनें जिसमें आप अपना संदेश छोड़ना चाहते हैं।
4. अपनी विशिष्ट 'रिपोर्ट संख्या' नोट करें और अपनी रिपोर्ट के लिए पासवर्ड बनाएँ। बाद में प्रतिक्रिया के लिए आपको इसकी आवश्यकता होगी।
5. अपना संदेश लिखें। आप ऊपरी दाएं कोने में मौजूद क्लिप आइकन के ज़रिए अटैचमेंट अपलोड कर सकते हैं।
6. 'संदेश भेजें' पर क्लिक करें और आपके संदेश और संलग्न फाइलों पर कार्रवाई की जाएगी।
7. यदि आप चाहते हैं कि कोई प्रतिक्रिया आने पर आपको सूचित किया जाए, तो आपके पास अपना ईमेल छोड़ने का विकल्प है। अपना ईमेल जोड़ने के बाद, आपको दिए गए ईमेल पते पर भेजा गया सत्यापन कोड टाइप करने के लिए कहा जाएगा।

## स्पीकअप ® ऐप के माध्यम से

1. ऐप स्टोर/गूगल प्ले से ' स्पीकअप® बाय पीपल इनटच' ऐप डाउनलोड करें या क्यूआर कोड स्कैन करें (ऊपर देखें)।
2. ऐप खोलें।
3. "अपना पिन सेट करें" पर क्लिक करें और 6 अंकों का कोड दर्ज करें।

आपको हर बार ऐप खोलते समय यह पिन दर्ज करना होगा। यदि आप अपना पिन भूल जाते हैं, तो आपको ऐप को फिर से इंस्टॉल करना होगा और एक नया पिन सेट करना होगा। यदि ऐसा होता है, तो आप अपनी चल रही खुली रिपोर्ट तक पहुँच खो देंगे।

4. ऐप आपको कंपनी के क्यूआर कोड को स्कैन करके कंपनी की तरफ से कनेक्ट करने के लिए कहेगा (ऊपर देखें)। वैकल्पिक रूप से आप पृष्ठ के नीचे 'मैनुअली कनेक्ट करें' बटन पर क्लिक करके सीबीआर कोड दर्ज कर सकते हैं। सीबीआर फैशन ग्रुप कोड **103833** है।
5. विश्वसनीय वार्तालाप शुरू करने के लिए '+ नई रिपोर्ट' बटन दबाएँ।
6. आप संबंधित बटन पर क्लिक करके अपना संदेश छोड़ सकते हैं। आप ऐप के ज़रिए वॉयस रिकॉर्डिंग छोड़ सकते हैं। आपकी आवाज़ कभी भी CBR Fashion द्वारा नहीं सुनी जाएगी। हमें केवल आपकी वॉयस रिकॉर्डिंग की प्रतिलिपि प्राप्त होगी।
7. अपना संदेश भेजने के बाद आप एक सप्ताह के भीतर जवाब की उम्मीद कर सकते हैं। आप किसी भी प्रतिक्रिया के बारे में ऐप द्वारा अधिसूचित किए जाने का विकल्प चुन सकते हैं।
8. जब आप वापस लॉग इन करेंगे तो आप देखेंगे कि क्या CBR फैशन ग्रुप की ओर से कोई नई प्रतिक्रिया आई है। अगर आपको कोई अलग समस्या रिपोर्ट करनी है, तो आप '+नई रिपोर्ट' पर क्लिक करके ऐसा कर सकते हैं।

## फ़ोन द्वारा

1. आपके संगठन ने आपके स्थान से संबंधित SpeakUp ® फ़ोन नंबर बता दिया है।
2. आप जिस देश में रहते हैं उसका फ़ोन नंबर डायल करें।
3. ध्वनि संकेत आपको निम्नलिखित चरणों के माध्यम से मार्गदर्शन करेंगे:
  - 3.1. सीबीआर फैशन कोड **103833** दर्ज करें .
  - 3.2. अपनी भाषा चुनें
  - 3.3. आपको एक विशिष्ट 'रिपोर्ट संख्या' प्राप्त होगी, इसे ध्यानपूर्वक लिख लें, क्योंकि आपको कॉल बैक करने तथा अपनी रिपोर्ट पर प्रतिक्रिया सुनने के लिए इसकी आवश्यकता होगी।
  - 3.4. 4 अंकों का पिन कोड चुनें। इसे याद रखें ताकि आप बाद में लॉग इन कर सकें।
  - 3.5. टोन के बाद बस अपना संदेश बोलें।
  - 3.6 एक बार हो जाने पर, 1 दबाएं या बस फोन रख दें।
  - 3.7. आप एक सप्ताह के भीतर जवाब की उम्मीद कर सकते हैं।
4. प्रतिक्रिया जानने के लिए अपनी रिपोर्ट संख्या और पिन के साथ वापस कॉल करना सुनिश्चित करें।

## अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्यू)

### *क्या मेरी पहचान का पता लगाया जा सकता है?*

आपकी पहचान CBR फैशन ग्रुप के साथ साझा नहीं की जाएगी। आपके द्वारा छोड़े गए संदेश की सामग्री पर आपका पूरा नियंत्रण है। यदि आप अपने संदेश में अपना संपर्क विवरण छोड़ते हैं, तो SpeakUp ® इसे अग्रेषित करेगा; यदि आप अपना संपर्क विवरण नहीं छोड़ते हैं, तो SpeakUp ® और CBR फैशन ग्रुप को पता नहीं चलेगा कि आप कौन हैं।

यदि आप फोन के माध्यम से कोई संदेश छोड़ते हैं, तो सीबीआर फैशन ग्रुप को आपके द्वारा कही गई बातों की टाइप की गई शब्दशः प्रतिलिपि प्राप्त होगी।

### *क्या CBR Fashion Group मेरे कनेक्शन डेटा का पता लगा सकता है?*

नहीं, SpeakUp ® का संचालन People Intouch द्वारा किया जाता है। CBR Fashion Group के पास कनेक्शन डेटा तक पहुँच नहीं है। फ़ोन विवरण या IP-पते कभी नहीं दिए जाएँगे। हालाँकि, ऐसा हो सकता है कि आपका संगठन CBR Fashion Group के टेलीफ़ोन या कंप्यूटर से उपयोगकर्ता की जानकारी का पता लगाता हो, ध्यान दें कि आप सार्वजनिक या गैर-पहचान योग्य टेलीफ़ोन या कंप्यूटर का भी उपयोग कर सकते हैं।

### *मेरे संदेश छोड़ने के बाद क्या होता है?*

जब आप फ़ोन रखते हैं या आपने अपना संदेश वेब और ऐप के माध्यम से भेजा है, तो संदेश का अंग्रेजी में अनुवाद शुरू होता है (यदि आवश्यक हो)। फ़ोन संदेश के लिए रिकॉर्ड की गई ध्वनि फ़ाइल को पहले शब्द दर शब्द लिखा जाएगा। रिकॉर्ड की गई ध्वनि फ़ाइल कभी नहीं सौंपी जाएगी। CBR फैशन समूह को आपके संदेश की प्रतिलिपि प्राप्त होगी। एक बार प्रतिलिपि और अनुवाद हो जाने के बाद, सटीक संदेश - मूल भाषा और अंग्रेजी दोनों में - समर्पित प्राप्तकर्ताओं को भेजा जाएगा। CBR फैशन समूह द्वारा नियुक्त प्राप्तकर्ता संदेश का मूल्यांकन करेंगे और अपनी प्रतिक्रिया भेजेंगे। यदि आवश्यक हो तो प्रतिक्रिया का अनुवाद किया जाएगा और वेब सिस्टम या ऐप पर पोस्ट किया जाएगा। फोन के लिए, People Intouch यदि आवश्यक हो तो अनुवाद करेगा और प्रतिक्रिया को रिकॉर्ड करेगा और इसे आपके सुनने के लिए फोन सिस्टम पर डाल देगा।

### *मैं कब जवाब की उम्मीद कर सकता हूँ? आप CBR फैशन ग्रुप से एक सप्ताह के भीतर प्रारंभिक प्रतिक्रिया की उम्मीद कर सकते हैं। यह सलाह दी जाती है कि आप*

SpeakUp ® में अपनी रिपोर्ट में लॉग इन करें और नियमित रूप से प्रतिक्रिया की जाँच करें।

### *अगर मुझे अपनी रिपोर्ट संख्या याद नहीं है तो क्या होगा?*

अगर आपको अपनी विशिष्ट रिपोर्ट संख्या याद नहीं है, तो हम आपको SpeakUp ® के माध्यम से एक नया संदेश छोड़ने की सलाह देते हैं

## वेब

### SpeakUp ®

*किन भाषाओं में उपलब्ध है?* CBR फैशन ग्रुप तय करता है कि आपको कौन सी भाषाएँ उपलब्ध कराई जाएँगी। अगर आपके ब्राउज़र की भाषा उपलब्ध है, तो स्वागत पृष्ठ उसी भाषा में होगा।

### *मैं भाषा सेटिंग कब बदल सकता हूँ?*

स्वागत पृष्ठ पर '+ नई रिपोर्ट' पर क्लिक करने के बाद, आपको CBR फैशन ग्रुप द्वारा उपलब्ध कराई गई भाषाओं की सूची दिखाई देगी। आप वहाँ सूचीबद्ध विकल्पों में से चयन कर सकते हैं।

### *मैं गोपनीयता कथन कैसे पा सकता हूँ?*

आप CBR फैशन ग्रुप की गोपनीयता नीति को CBR फैशन ग्रुप की वेबसाइट ([www.cbr.de](http://www.cbr.de)) पर देख सकते हैं।

### *मैं रिपोर्ट कैसे छोड़ूँ?*

होम पेज पर '+ नई रिपोर्ट' बटन पर क्लिक करें। यह आपको एक स्क्रीन पर ले जाएगा जहाँ आप वह भाषा चुन सकते हैं जिसमें आप अपना संदेश छोड़ना चाहते हैं। इस भाषा का चयन करने के बाद, आप एक नई स्क्रीन पर प्रवेश करेंगे जिसमें आपकी व्यक्तिगत रिपोर्ट संख्या होगी। कृपया इस नंबर को लिख लें या इसे कहीं सेव कर लें, क्योंकि आपको अपनी रिपोर्ट की स्थिति की जाँच करने के लिए बाद में इसकी आवश्यकता होगी। यह पेज आपसे एक पासवर्ड बनाने के लिए भी कहेगा, जिसकी आपको अपनी रिपोर्ट की स्थिति की जाँच करने के लिए भी आवश्यकता होगी। हम आपको एक ऐसा अद्वितीय पासवर्ड चुनने की सलाह देंगे जिसे केवल आप ही आसानी से याद रख सकें और सुनिश्चित करें कि इसे कभी किसी और के साथ साझा न करें। 'लॉग इन' करने के बाद आप एक ऐसे पेज पर पहुँचेंगे जहाँ आप 50.000 शब्दों का संदेश छोड़ सकते हैं जिसमें आप बता सकते हैं कि क्या घटना हुई है, कौन शामिल था और उस घटना के बारे में कोई अन्य विवरण जिसे आप रिपोर्ट करना चाहते हैं। जब आप समाप्त कर लें तो बस 'संदेश भेजें' पर क्लिक करें।

### *मैं अपनी रिपोर्ट में दस्तावेज़ कैसे संलग्न करूँ?*

'नया संदेश' पृष्ठ पर, ऊपरी दाएँ कोने पर एक पेपरक्लिप का चिह्न है। अपने संदेश में दस्तावेज़ संलग्न करने के लिए इस चिह्न पर क्लिक करें। मैं अपनी रिपोर्ट में कितने दस्तावेज़ संलग्न कर सकता हूँ? आप प्रत्येक संदेश में अधिकतम 25 फ़ाइलें संलग्न कर सकते हैं। फ़ाइल आकार सीमा प्रति अनुलग्नक 500MB है। मैंने रिपोर्ट छोड़ने के बारे में अपना विचार बदल दिया है, लेकिन मैं पहले ही लॉग इन कर चुका हूँ।

### लॉग आउट कैसे करें?

लॉग इन करने के दौरान या उसके बाद किसी भी समय आप लॉग आउट करने के लिए पृष्ठ के शीर्ष दाईं ओर स्थित क्रॉस पर क्लिक कर सकते हैं।

### मैं गलती से लॉग आउट हो गया हूँ, मुझे क्या करना चाहिए?

आप पुनः लॉग इन करने के लिए अपनी व्यक्तिगत रिपोर्ट संख्या और चुने हुए पासवर्ड का उपयोग कर सकते हैं।

### अगर CBR फैशन ग्रुप से कोई जवाब आता है तो मुझे कैसे सूचित किया जा सकता है?

रिपोर्ट का पहला संदेश छोड़ने के बाद, आपसे पूछा जाएगा कि क्या आपको अपना ईमेल पता छोड़ना है। (यह कभी भी CBR फैशन ग्रुप के साथ साझा नहीं किया जाएगा) यदि आप अपना ईमेल पता छोड़ते हैं, तो आपको 6 अंकों का सत्यापन कोड प्राप्त होगा। अपनी रिपोर्ट पर जवाब आने पर ईमेल के माध्यम से सूचित करने के लिए इस कोड के साथ सत्यापन पूरा करें।

### मेरे पासवर्ड को किन आवश्यकताओं को पूरा करना होगा?

आपके पासवर्ड को निम्नलिखित आवश्यकताओं को पूरा करना होगा: न्यूनतम 12 अक्षर कम से कम एक संख्या (0-9) कम से कम एक बड़ा अक्षर (AZ) कम से कम एक छोटा अक्षर (az) कम से कम एक विशेष वर्ण (!\$ %&\*).

## अनुप्रयोग

मैं ऐप के ज़रिए SpeakUp ® परिवेश में कैसे प्रवेश करूँ? 1. ऐप डाउनलोड करें iOS और Android के लिए ऐप डाउनलोड करें, बस अपने डिवाइस के कैमरे से QR कोड को स्कैन करें। या

अपने ऐप/प्ले स्टोर में “ SpeakUp by People Intouch” देखें

2. अपना सुरक्षित पिन सेट करें डिवाइस पर सभी SpeakUp ® संदेशों को सुरक्षित करने के लिए 6-अंकीय पिन का उपयोग किया जाता है।

3. इसे इनटेक चैनल से कनेक्ट करें इनटेक चैनल तक पहुँचने के लिए चैनल के क्यूआर कोड को स्कैन करें या इस कोड का उपयोग करके मैनुअल रूप से कनेक्ट करें: **103833** [संगठन कोड बाहरी लाइन CBR फैशन ग्रुप] ऐप में प्रवेश करने और रिपोर्ट बनाने में सक्षम होने के लिए, आपको 6 अंकों का पिन चुनना होगा और अपने संगठन से कनेक्ट करना होगा। अपने पिन की पुष्टि करने के बाद, कृपया इसे याद रखें क्योंकि आपको अपनी रिपोर्ट की स्थिति की जाँच करने के लिए ऐप में वापस लॉग इन करने की आवश्यकता होगी। पिन चुनने के बाद, ऐप आपको अपने संगठन से कनेक्ट करने के लिए कहेगा।\* जब आप अपने संगठन से कनेक्ट हो जाएँ, तो 'नई रिपोर्ट' पर क्लिक करें। अब आप अपनी रिपोर्ट लिख सकते हैं।

*मैं अपना पिन कैसे रीसेट कर सकता हूँ? अपना पिन रीसेट*

करने के लिए, आपको ऐप को डिलीट करके फिर से इंस्टॉल करना होगा। हालाँकि इसका मतलब यह है कि आप अपनी चल रही रिपोर्ट तक पहुँच खो देंगे।

*SpeakUp® चैनल*

*पर CBR फैशन ग्रुप से ऐप को कैसे कनेक्ट करूँ?* आप या तो QR-कोड स्कैन करके CBR फैशन ग्रुप से कनेक्ट हो सकते हैं या फिर 6-अंकीय कोड: **103833 दर्ज करके मैनुअल रूप से कनेक्ट हो सकते हैं।**

*मैं भाषा कैसे बदल सकता हूँ?*

पेज के ऊपर दाईं ओर आपको चुनी गई भाषा दिखाई देगी। यदि आप ड्रॉप डाउन मेनू पर क्लिक करते हैं, तो आप दूसरी भाषा चुन सकते हैं।

*मैं गोपनीयता कथन कैसे पा सकता हूँ?*

आप CBR फैशन ग्रुप की गोपनीयता नीति को CBR फैशन ग्रुप की वेबसाइट ([www.cbr.de/compliance](http://www.cbr.de/compliance)) पर देख सकते हैं।

*मैं लॉग आउट कैसे करूँ?*

अपनी स्क्रीन के ऊपरी-दाएँ कोने पर स्थित 'लॉग आउट' बटन पर क्लिक करके।

*मैं अपनी रिपोर्ट की स्थिति कैसे जांच सकता हूँ?*

यदि आप लॉग इन हैं, तो आप अपनी स्क्रीन के ऊपर बाईं ओर 'मेरी रिपोर्ट' बटन पर क्लिक करके उसकी स्थिति देख सकते हैं।

*मेरी लिखित रिपोर्ट कितनी लंबी हो सकती है?*

आपकी रिपोर्ट अधिकतम 50,000 अक्षरों की हो सकती है।

*मैं अपनी रिपोर्ट में दस्तावेज़ कैसे संलग्न करूँ?*

जब आप 'नया संदेश' पेज पर जाते हैं, जहाँ आप अपनी रिपोर्ट लिख सकते हैं, तो दाईं ओर एक पेपरक्लिप का आइकन होता है। यदि आप इस आइकन पर क्लिक करते हैं, तो आप अपनी रिपोर्ट में एक दस्तावेज़ संलग्न कर सकते हैं।

*जब मैं अपनी रिपोर्ट लिखना समाप्त कर लूँ तो मैं उसे कैसे भेजूँ?*

जब आप अपनी रिपोर्ट लिखना समाप्त कर लें, तो नीचे दाईं ओर तीर पर क्लिक करें। एक पॉप-अप दिखाई देगा, जिसमें आपसे अपनी रिपोर्ट की सामग्री को दोबारा जाँचने के लिए कहा जाएगा, क्योंकि आप इसे भेजे जाने के बाद बदल नहीं सकते। जब आप अपनी रिपोर्ट की सामग्री के बारे में सुनिश्चित हो जाएँ, तो फिर से 'भेजें' दबाएँ। अगर आप कुछ बदलना चाहते हैं, तो 'रद्द करें' दबाएँ।

*अगर CBR फैशन ग्रुप से कोई जवाब आता है तो मुझे कैसे सूचित किया जा सकता है?*

रिपोर्ट बनाने के बाद (पहला संदेश छोड़ने के बाद) आपसे पूछा जाएगा कि क्या ऐप को प्रतिक्रियाओं की सूचना भेजने की अनुमति दी जाए। सूचनाओं में आपके संदेशों की कोई सामग्री नहीं होगी।

## फ़ोन

*SpeakUp® फ़ोन नंबर*

*कैसे दूँँ?* प्रत्येक देश का अपना CBR- SpeakUp® फ़ोन नंबर होता है। इन्हें इस दस्तावेज़ के **अनुलग्नक के रूप में पाया जा सकता है।**

*मुझे कौन सा फ़ोन नंबर डायल करना होगा?*

आपको उस देश का विशिष्ट फ़ोन नंबर डायल करना होगा जिसमें आप भौतिक रूप से स्थित हैं।

*SpeakUp® फोन लाइन के लिए कॉलर दरें क्या हैं?*

स्पीकअप® फोन या तो स्थानीय नंबरों पर उपलब्ध है, जिन पर स्थानीय/राष्ट्रीय कॉलिंग दरें लागू होती हैं, या टोल-फ्री फोन नंबरों के माध्यम से। विवरण इस दस्तावेज़ के **अनुलग्नक** में फ़ोन नंबरों की सूची में पाया जा सकता है।

*SpeakUp® फ़ोन लाइन पर*

*कब कॉल कर सकता हूँ?* SpeakUp® पूरे साल 24/7 उपलब्ध है।

*क्या मेरी आवाज़ सीबीआर फैशन ग्रुप तक पहुंचेगी?*

आपकी आवाज़ कभी भी CBR फैशन ग्रुप द्वारा नहीं सुनी जाएगी। हमें केवल आपकी आवाज़ की रिकॉर्डिंग की प्रतिलिपि ही प्राप्त होगी।

*मैं भाषा विकल्प कैसे चुन सकता हूँ?*

संगठन कोड **103833 दर्ज करने के बाद** आपको अपनी मूल भाषा चुनने के लिए कहा जाएगा।



*मैं कितना लम्बा संदेश छोड़ सकता हूँ?*

फ़ोन संदेश की अधिकतम अवधि 5 मिनट है। 1 मिनट शेष रहने पर आपको सूचित कर दिया जाएगा।

*मैं 'संगठन कोड' कहां पा सकता हूँ?*

CBR फैशन ग्रुप का संगठन कोड 103833 है।

*पिन की क्या ज़रूरत है? अपना पहला संदेश छोड़ते समय, आपसे 4 अंकों का पिन चुनने के लिए कहा जाएगा।  
जवाब सुनने के लिए वापस लॉग इन*

करने के लिए, साथ ही अतिरिक्त संदेश छोड़ने के लिए आपको यह पिन याद रखना होगा।

*'रिपोर्ट संख्या' क्या है?*

अपना आरंभिक संदेश छोड़ते समय, आपको एक रिपोर्ट नंबर प्राप्त होगा। यह आपकी रिपोर्ट के लिए अद्वितीय है और इसे CBR फैशन ग्रुप के साथ साझा नहीं किया जाता है। कृपया इसे नोट कर लें, क्योंकि आपकी रिपोर्ट में वापस लॉग इन करने के लिए इसकी आवश्यकता होगी।

*अगर मैं अपनी 'रिपोर्ट संख्या' प्राप्त करने से पहले ही फ़ोन काट दूँ तो क्या होगा?*

ऐसी स्थिति में CBR फैशन ग्रुप को नई आने वाली रिपोर्ट के बारे में सूचित नहीं किया जाएगा।

*जब मैं अपना संदेश छोड़ दूँ तो क्या करूँ?*

एक बार यह हो जाने पर आप या तो 1 दबा सकते हैं, या फिर फ़ोन काट सकते हैं।

*मैं अपनी रिपोर्ट में वापस कैसे लॉग इन कर सकता हूँ?*

अपने देश का विशिष्ट फ़ोन नंबर डायल करें, CBR फैशन ग्रुप कोड **103833** और फिर अपना व्यक्तिगत 4 अंकों का पिन कोड दर्ज करें।

*यदि मुझे अपना पिन या 'रिपोर्ट नंबर' याद न रहे तो क्या होगा?*

अगर आपको वे महत्वपूर्ण विवरण याद नहीं हैं, तो आप अपनी रिपोर्ट में वापस लॉग इन नहीं कर सकते। इसका मतलब है कि आपको एक नया संदेश छोड़ना होगा, जिसमें एक अलग रिपोर्ट नंबर होगा।

अनुलग्नक सीबीआर फैशन स्पीकअप -लाइन – फ़ोन नंबर

संगठन कोड: 103833

| देश                           | फ़ोन नंबर       | फ़ोन निर्देश   |
|-------------------------------|-----------------|--|
| अल्बानिया                     | 0035545301801   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| एलजीरिया                      | 00213983299338  | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| अंगोला                        | 00244226425610  | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| एंगुइला                       | 18334222005     | मुफ्त फ़ोन   |
| अण्टीगुआ और बारबूडा           | 18334222006     | मुफ्त फ़ोन   |
| अर्जेंटीना                    | 00541120397280  | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| ऑस्ट्रेलिया                   | 0061282846262   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| ऑस्ट्रिया                     | 0800909683      | मुफ्त फ़ोन   |
| बहामा                         | 18334222007     | मुफ्त फ़ोन   |
| बहरीन                         | 0097316501936   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| बांग्लादेश                    | 008809610998462 | मुफ्त फ़ोन   |
| बारबाडोस                      | 0012466239631   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| बेलोरूस                       | 882004910089    | मुफ्त फ़ोन   |
| बेल्जियम                      | 080089326       | मुफ्त फ़ोन   |
| बेलीज़                        | 18000130076     | मुफ्त फ़ोन   |
| बेनिन                         | 0022920900380   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| बरमूडा                        | 18334222008     | मुफ्त फ़ोन   |
| भूटान                         | 009752379003    | मुफ्त फ़ोन   |
| बोलीविया , बहुराष्ट्रीय राज्य | 800105122       | मुफ्त फ़ोन   |
| बोस्निया और हर्जेगोविना       | 0038770330093   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| बोत्सवाना                     | 8007861103      | मुफ्त फ़ोन   |
| ब्राज़िल                      | 00551147008838  | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| ब्रूनेइ दारएस्सलाम            | 8014657         | मुफ्त फ़ोन   |
| बुल्गारिया                    | 8002100645      | मुफ्त फ़ोन   |
| बुर्किना फासो                 | 0022625300982   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| कंबोडिया                      | 1800209867      | मुफ्त फ़ोन   |
| कैमरून                        | 00237657103112  | मुफ्त फ़ोन   |
| कनाडा                         | 0015143950496   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| केमन द्वीपसमूह                | 0013457695580   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| चिली                          | 0056224835917   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| चीन                           | 108001523042    | फ़्रीफोन (चाइना टेलीकॉम के माध्यम से)                                  |
| चीन                           | 108008522221    | फ़्रीफोन (चाइना यूनाइटेड नेटवर्क के माध्यम से)                         |
| चीन                           | 4001201842      | देशव्यापी नंबर, आपूर्तिकर्ता प्रतिबंध के बिना; कॉल शुल्क स्थानीय दर पर |

| देश               | फ़ोन नंबर       | फ़ोन निर्देश   |
|-------------------|-----------------|--|
| कोलंबिया          | 00576012421247  | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क                                |
| कोस्टा रिका       | 0050640360350   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क                                |
| कोटे डी आइवर      | 002250566770918 | मुफ्त फ़ोन   |
| क्रोएशिया         | 08007745        | मुफ्त फ़ोन   |
| साइप्रस           | 80091142        | मुफ्त फ़ोन   |
| चेकिया            | 800050833       | मुफ्त फ़ोन   |
| डेनमार्क          | 004543310961    | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क                                |
| डोमिनिका          | 18334221998     | मुफ्त फ़ोन   |
| डोमिनिकन गणतंत्र  | 0018299471996   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क                                |
| इक्वेडोर          | 1800001432      | मुफ्त फ़ोन   |
| मिस्र             | 08000000083     | मुफ्त फ़ोन   |
| अल साल्वाडोर      | 0050322304752   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क                                |
| एस्तोनिया         | 003726093008    | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क                                |
| इथियोपिया         | 800861919       | मुफ्त फ़ोन   |
| फ़िजी             | 008002650       | मुफ्त फ़ोन   |
| फिनलैंड           | 0800392912      | मुफ्त फ़ोन   |
| फ़्रांस           | 0805543753      | मुफ्त फ़ोन   |
| फ्रेंच गयाना      | 0800991448      | मुफ्त फ़ोन   |
| फ्रेंच पोलिनेशिया | 0800914886      | मुफ्त फ़ोन   |
| जॉर्जिया          | 1800008013      | मुफ्त फ़ोन   |
| जर्मनी            | 08001818952     | मुफ्त फ़ोन   |
| घाना              | 00233596993553  | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क                                |
| यूनान             | 0080044145924   | फ्रीफ़ोन; मोबाइल से कॉल करने पर यह नंबर काम नहीं करेगा |
| ग्रेनेडा          | 0014732300333   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क                                |
| गुआम              | 18338096777     | फ्रीफ़ोन   |
| ग्वाटेमाला        | 0050223028459   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क                                |
| हॉंडुरस           | 80027916139     | मुफ्त फ़ोन   |
| हांगकांग          | 0085230194193   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क                                |
| हंगरी             | 0680984589      | मुफ्त फ़ोन   |
| आइसलैंड           | 003544150349    | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क                                |
| भारत              | 0008000503159   | मुफ्त फ़ोन   |
| इंडोनेशिया        | 00622180630074  | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क                                |
| आयरलैंड           | 1800800636      | मुफ्त फ़ोन   |
| इजराइल            | 0097233741225   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क                                |
| इटली              | 800147694       | मुफ्त फ़ोन   |
| जमैका             | 0018766779125   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क                                |
| जापान             | 0081366270734   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क                                |
| जॉर्डन            | 080023801       | निःशुल्क फोन ; मोबाइल सुविधा नहीं                      |

| देश                   | फ़ोन नंबर       | फ़ोन निर्देश   |
|-----------------------|-----------------|--|
| कजाखस्तान             | 007877273574582 | स्थानीय दर पर कॉल चार्ज; मोबाइल एक्सेस नहीं                          |
| केन्या                | 00254207650957  | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| कोरिया , गणतंत्र का   | 0082237005146   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| कुवैट                 | 0096522055730   | मुफ्त फ़ोन   |
| लातविया               | 80005929        | मुफ्त फ़ोन   |
| लेबनान                | 8338160193      | मुफ्त फ़ोन   |
| लिथुआनिया             | 880030366       | मुफ्त फ़ोन   |
| लक्समबर्ग             | 003523420808982 | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| मलेशिया               | 0060377243136   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| माल्टा                | 80065144        | मुफ्त फ़ोन   |
| मार्टीनिक             | 0800901651      | मुफ्त फ़ोन   |
| मॉरीशस                | 0023052970999   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| मेक्सिको              | 00525547806198  | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| मोल्दोवा , गणतंत्र का | 080060016       | मुफ्त फ़ोन   |
| मोरक्को               | 00212530144108  | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| म्यांमार              | 08008008062     | मुफ्त फ़ोन   |
| नामिबिया              | 00264833800103  | मुफ्त फ़ोन   |
| नेपाल                 | 18000010186     | मुफ्त फ़ोन   |
| नीदरलैंड              | 0031107007503   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| न्यूज़ीलैंड           | 006499135892    | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| निकारागुआ             | 0050575137610   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| नाइजीरिया             | 07080601221     | मुफ्त फ़ोन   |
| उत्तर मैसेडोनिया      | 0038925513216   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| नॉर्वे                | 004724140601    | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| ओमान                  | 80074161        | मुफ्त फ़ोन   |
| पाकिस्तान             | 0080090044437   | मुफ्त फ़ोन   |
| पनामा                 | 005073084480    | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| पापुआ न्यू गिनी       | 000861322       | मुफ्त फ़ोन   |
| परागुआ                | 0098004410266   | निःशुल्क फ़ोन ; मोबाइल सुविधा नहीं                                   |
| पेरू                  | 080074535       | मुफ्त फ़ोन   |
| फिलिपींस              | 180083948474    | फ्रीफ़ोन; केवल ग्लोब टेलीकॉम डिवाइस द्वारा ही कनेक्ट किया जा सकता है |
| पोलैंड                | 800012953       | मुफ्त फ़ोन   |
| पुर्तगाल              | 800831302       | मुफ्त फ़ोन   |
| प्यूर्तो रिको         | 0017872007305   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क  |
| कतर                   | 00800101094     | मुफ्त फ़ोन   |
| रियूनियन              | 1800916980      | मुफ्त फ़ोन   |
| रोमानिया              | 0800400653      | मुफ्त फ़ोन   |

| देश                               | फ़ोन नंबर       | फ़ोन निर्देश            |
|-----------------------------------|-----------------|-------------------------|
| रूसी संघ                          | 88001006994     | मुफ्त फ़ोन              |
| सऊदी अरब                          | 8008501433      | मुफ्त फ़ोन              |
| सर्बिया                           | 0038110520043   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क |
| सेशलस                             | 800131          | मुफ्त फ़ोन              |
| सिंगापुर                          | 006564037051    | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क |
| स्लोवाकिया                        | 0800113418      | मुफ्त फ़ोन              |
| स्लोवेनिया                        | 080083115       | मुफ्त फ़ोन              |
| दक्षिण अफ्रीका                    | 0027214277937   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क |
| स्पेन                             | 0034900031156   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क |
| श्रीलंका                          | 0094720910370   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क |
| सूडान                             | 00249156559883  | मुफ्त फ़ोन              |
| सूरीनाम                           | 8338160919      | मुफ्त फ़ोन              |
| स्वीडन                            | 0201604703      | मुफ्त फ़ोन              |
| स्विट्ज़रलैंड                     | 0800005691      | मुफ्त फ़ोन              |
| ताइवान, चीन का प्रांत             | 00886277438912  | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क |
| तंजानिया, संयुक्त गणराज्य         | 0800111020      | मुफ्त फ़ोन              |
| थाईलैंड                           | 006628449693    | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क |
| त्रिनिदाद और टोबैगो               | 0018682241869   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क |
| ट्यूनीशिया                        | 0021631300338   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क |
| टर्की                             | 00800448828602  | मुफ्त फ़ोन              |
| तुर्क और कैकोस द्वीप समूह         | 18334621355     | मुफ्त फ़ोन              |
| युगांडा                           | 00256414238162  | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क |
| यूक्रेन                           | 0800801205      | मुफ्त फ़ोन              |
| संयुक्त अरब अमीरात                | 80004440408     | मुफ्त फ़ोन              |
| यूनाइटेड किंगडम                   | 08000224118     | मुफ्त फ़ोन              |
| संयुक्त राज्य के अमेरिका          | 0016692887154   | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क |
| उरुग्वे                           | 000415985762    | मुफ्त फ़ोन              |
| वेनेज़ुएला, बोलिवेरियन गणतंत्र का | 00582123357722  | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क |
| वियतनाम                           | 008419003271    | स्थानीय दर पर कॉल शुल्क |
| वर्जिन द्वीप समूह (ब्रिटिश)       | 18334621356     | मुफ्त फ़ोन              |
| वर्जिन द्वीप समूह (अमेरिका)       | 18337246398     | मुफ्त फ़ोन              |
| ज़िम्बाब्वे                       | 002638677422010 | मुफ्त फ़ोन              |