

# সিবিআর ফ্যাশন স্পিকআপ -লাইন - গাইড এবং প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী

স্পিকআপ -লাইনের মাধ্যমে কীভাবে একটি প্রতিবেদন জমা দিতে হয়? .....	1
ওয়েবের মাধ্যমে .....	2
SpeakUp® অ্যাপের মাধ্যমে .....	2
ফোনের মাধ্যমে .....	3
প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন (FAQs) .....	4
ওয়েব .....	5
অ্যাপ .....	6
ফোন .....	7
অ্যানেক্স সিবিআর ফ্যাশন স্পিকআপ -লাইন – ফোন নম্বর .....	10

## স্পিকআপ -লাইনের মাধ্যমে কীভাবে একটি প্রতিবেদন জমা দিতে হয়?

SpeakUp ® একটি পরিষেবা যা আপনাকে গুরুতর লঙ্ঘনের রিপোর্ট করতে সক্ষম করে যা অন্যথায় সম্পূর্ণ বেনামে রিপোর্ট করা হবে না। আপনি ওয়েবসাইটের মাধ্যমে, SpeakUp ® অ্যাপ ব্যবহার করে বা ফোনের মাধ্যমে, কোনও মানব অপারেটরের হস্তক্ষেপ ছাড়াই এটি করতে পারেন। SpeakUp ® প্রতিদিন 24 ঘন্টা এবং বছরে 365 দিন উপলব্ধ। তাই আপনি একটি বার্তা পাঠাতে বা যেকোনো সময় প্রতিক্রিয়া চেক করতে SpeakUp ® ব্যবহার করতে পারেন। পরিষেবাটি একটি তৃতীয় পক্ষ দ্বারা পরিচালিত হয়, পিপল ইনটাচ, নেদারল্যান্ডের আমস্টারডামে অবস্থিত একটি ডাচ কোম্পানি।

নীচে বিভিন্ন রিপোর্ট চ্যানেল কিভাবে ব্যবহার করতে হয় একটি সংক্ষিপ্ত বিবরণ খুঁজুন.

## ওয়েবের মাধ্যমে

1. URL <https://cbrfashion.speakup.report/de-DE/hints/home> এবং/অথবা নিম্নলিখিত QR



কোড সহ CBR ফ্যাশন গ্রুপের SpeakUp ® ওয়েবপেজে যান :

2. একটি বিশ্বস্ত কথোপকথন শুরু করতে '+ নতুন প্রতিবেদন'-এ ক্লিক করুন। যদি আপনার কাছে ইতিমধ্যেই একটি উন্মুক্ত প্রতিবেদন থাকে, তাহলে 'লগ ইন' নির্বাচন করুন।
3. আপনি যে ভাষাতে আপনার বার্তা দিতে চান তা নির্বাচন করুন।
4. আপনার অনন্য 'রিপোর্ট নম্বর' নোট করুন এবং আপনার রিপোর্টের জন্য একটি পাসওয়ার্ড তৈরি করুন। পরে একটি প্রতিক্রিয়ার জন্য আবার চেক করতে আপনার এগুলি প্রয়োজন হবে।
5. আপনার বার্তা টাইপ করুন। আপনি উপরের-ডান কোণে পাওয়া ক্লিপ আইকনের মাধ্যমে সংযুক্তিগুলি আপলোড করতে পারেন।
6. 'বার্তা পাঠান' ক্লিক করুন এবং আপনার বার্তা এবং সংযুক্ত ফাইলগুলি প্রক্রিয়া করা হবে।
7. আপনার কাছে আপনার ইমেল ছেড়ে যাওয়ার বিকল্প আছে যদি আপনি কোনো প্রতিক্রিয়ার সময় বিজ্ঞপ্তি পেতে চান। আপনার ইমেল যোগ করার পরে, আপনাকে প্রদত্ত ইমেল ঠিকানায় পাঠানো যাচাইকরণ কোডটি টাইপ করতে বলা হবে।

## SpeakUp® অ্যাপের মাধ্যমে

1. App Store/Google Play থেকে 'SpeakUp ® by People Intouch' অ্যাপটি ডাউনলোড করুন অথবা QR কোড স্ক্যান করুন (উপরে দেখুন)।
2. অ্যাপটি খুলুন।
3. "আপনার পিন সেট আপ করুন" এ ক্লিক করুন এবং একটি 6 সংখ্যার কোড লিখুন।

প্রতিবার অ্যাপ খুললে আপনাকে এই পিনটি লিখতে হবে। আপনি যদি আপনার পিনটি ভুলে যান তবে আপনাকে অ্যাপটি পুনরায় ইনস্টল করতে হবে এবং একটি নতুন সেট আপ করতে হবে। যদি তাই হয়, আপনি আপনার চলমান খোলা প্রতিবেদনগুলিতে অ্যাক্সেস হারাবেন।

4. অ্যাপটি আপনাকে কোম্পানির QR কোড (উপরে দেখুন) স্ক্যান করে কোম্পানির পাশে সংযোগ করতে বলবে। বিকল্পভাবে আপনি পৃষ্ঠার নীচে 'ম্যানুয়ালি সংযোগ করুন' বোতামে ক্লিক করে CBR কোড লিখতে পারেন। CBR ফ্যাশন গ্রুপ কোড হল **103833** ।
5. একটি বিশ্বস্ত কথোপকথন শুরু করতে '+ নতুন প্রতিবেদন' বোতাম টিপুন।
6. আপনি প্রাসঙ্গিক বোতামে ক্লিক করে আপনার বার্তা ছেড়ে যেতে পারেন। আপনি অ্যাপের মাধ্যমে একটি ভয়েস রেকর্ডিং ছেড়ে যেতে পারেন। আপনার কণ্ঠ CBR ফ্যাশন কখনই শুনবে না। আমরা শুধুমাত্র আপনার ভয়েস রেকর্ডিংয়ের একটি প্রতিলিপি পাব।
7. আপনার বার্তা পাঠানোর পরে আপনি এক সপ্তাহের মধ্যে একটি উত্তর আশা করতে পারেন। আপনি যেকোন প্রতিক্রিয়ার জন্য অ্যাপের মাধ্যমে অবহিত হতে বেছে নিতে পারেন।
8. আপনি যখন আবার লগ ইন করবেন তখন আপনি CBR ফ্যাশন গ্রুপ থেকে কোন নতুন প্রতিক্রিয়া আছে কিনা তা দেখতে পাবেন। রিপোর্ট করার জন্য আপনার যদি আলাদা উদ্বেগ থাকে, তাহলে আপনি '+নতুন প্রতিবেদন'-এ ক্লিক করে তা করতে পারেন।

## ফোনের মাধ্যমে

1. আপনার অবস্থানের সাথে প্রাসঙ্গিক SpeakUp ® ফোন নম্বরটি যোগাযোগ করেছে।
2. আপনি যে দেশে অবস্থিত তার জন্য ফোন নম্বর ডায়াল করুন।
3. ভয়েস প্রম্পট আপনাকে নিম্নলিখিত ধাপগুলির মাধ্যমে গাইড করবে:
  - 3.1। CBR ফ্যাশন কোড **103833** লিখুন ।
  - 3.2। আপনার ভাষা নির্বাচন করুন
  - 3.3। আপনি একটি অনন্য 'প্রতিবেদন নম্বর' পাবেন  
এটি সাবধানে লিখুন কারণ আপনাকে কল ব্যাক করতে এবং আপনার প্রতিবেদনের প্রতিক্রিয়া শোনার জন্য এটির প্রয়োজন হবে।
  - 3.4। একটি 4 সংখ্যার পিন কোড চয়ন করুন।  
এটি মনে রাখবেন যাতে আপনি পরে আবার লগ ইন করতে পারেন ।
  - 3.5। টোন পরে শুধু আপনার বার্তা বলুন.
  - 3.6 একবার হয়ে গেলে, 1 টিপুন বা কেবল হ্যাং- আপ করুন।
  - 3.7। আপনি এক সপ্তাহের মধ্যে একটি প্রতিক্রিয়া আশা করতে পারেন।

4. একটি প্রতিক্রিয়া চেক করতে আপনার রিপোর্ট নম্বর এবং পিন সহ কল ব্যাক করতে ভুলবেন না।

## প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন (FAQs)

### আমার পরিচয় কি পাওয়া যাবে?

আপনার পরিচয় CBR ফ্যাশন গ্রুপের সাথে শেয়ার করা হবে না। আপনি যে বার্তাটি ছেড়েছেন তার বিষয়বস্তুর সম্পূর্ণ নিয়ন্ত্রণ আপনার হাতে। আপনি যদি আপনার বার্তায় আপনার যোগাযোগের বিবরণ রেখে যান, SpeakUp @ এটিকে ফরোয়ার্ড করবে; আপনি যদি আপনার যোগাযোগের বিশদ বিবরণ না রাখেন তবে SpeakUp@ এবং CBR ফ্যাশন গ্রুপ জানতে পারবে না আপনি কে।

আপনি ফোনের মাধ্যমে একটি বার্তা পাঠালে, CBR ফ্যাশন গ্রুপ আপনি যা বলেছেন তার একটি টাইপ করা শব্দ-শব্দ প্রতিলিপি পাবে।

### CBR ফ্যাশন গ্রুপ আমার সংযোগ ডেটা ট্রেস করতে পারে?

না, SpeakUp @ পিপল ইনটাচ দ্বারা পরিচালিত হয়। সিবিআর ফ্যাশন গ্রুপের সংযোগ ডেটার কোনো অ্যাক্সেস নেই। ফোনের বিশদ বিবরণ বা আইপি-ঠিকানা কখনই দেওয়া হবে না। যাইহোক, এটি হতে পারে যে আপনার সংস্থা CBR ফ্যাশন গ্রুপ টেলিফোন বা কম্পিউটার থেকে ব্যবহারকারীর তথ্য খুঁজে বের করে, মনে রাখবেন যে আপনি একটি সর্বজনীন বা অ-শনাক্তযোগ্য টেলিফোন বা কম্পিউটারও ব্যবহার করতে পারেন।

### আমি আমার বার্তা ছেড়ে যাওয়ার পরে কি হবে?

আপনি ফোন হ্যাং আপ করার পরে বা ওয়েব এবং অ্যাপের মাধ্যমে আপনার বার্তা পাঠানোর পরে, বার্তাটির ইংরেজিতে অনুবাদ শুরু হয় (যদি প্রয়োজন হয়)। একটি ফোন বার্তার জন্য রেকর্ড করা সাউন্ড ফাইলটি প্রথমে শব্দ দ্বারা শব্দে লেখা হবে। রেকর্ড করা শব্দ ফাইল হস্তান্তর করা হবে না। CBR ফ্যাশন গ্রুপ আপনার বার্তার একটি প্রতিলিপি পাবে। একবার ট্রান্সক্রিপশন এবং অনুবাদ হয়ে গেলে, সঠিক বার্তা - ইংরেজির মতো মূল ভাষাতেও - উত্সর্গীকৃত প্রাপকের কাছে পাঠানো হবে। CBR ফ্যাশন গ্রুপ দ্বারা নিযুক্ত প্রাপক(রা) বার্তাটি মূল্যায়ন করবেন এবং তাদের প্রতিক্রিয়া পাঠাবেন। প্রয়োজনে প্রতিক্রিয়া অনুবাদ করা হবে এবং ওয়েব সিস্টেম বা অ্যাপে পোস্ট করা হবে। ফোনের জন্য, People Intouch প্রয়োজনে অনুবাদ করবে এবং প্রতিক্রিয়া রেকর্ড করবে এবং আপনার শোনার জন্য এটি ফোন সিস্টেমে রাখবে।

### আমি কখন উত্তর আশা করতে পারি?

আপনি এক সপ্তাহের মধ্যে CBR ফ্যাশন গ্রুপ থেকে প্রাথমিক প্রতিক্রিয়া আশা করতে পারেন। SpeakUp @- এ আপনার রিপোর্টে লগইন করার এবং নিয়মিত প্রতিক্রিয়া চেক করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।

### আমি আমার রিপোর্ট নম্বর মনে রাখতে না পারলে কি হবে? আপনি যদি আপনার অনন্য রিপোর্ট নম্বর মনে না রাখতে পারেন, আমরা আপনাকে

SpeakUp @ এর মাধ্যমে একটি নতুন বার্তা দেওয়ার পরামর্শ দিই

## ওয়েব

### *SpeakUp® কোন ভাষায় দেওয়া হয়?*

সিবিআর ফ্যাশন গ্রুপ সিদ্ধান্ত নেয় আপনাকে কোন ভাষা দেওয়া হবে। আপনার ব্রাউজারের ভাষা উপলব্ধ থাকলে, স্বাগত পৃষ্ঠাটি সেই ভাষায় হবে।

### *আমি কখন ভাষা সেটিংস পরিবর্তন করতে পারি?*

স্বাগত পৃষ্ঠায় '+ নতুন প্রতিবেদন'-এ ক্লিক করার পরে, আপনি CBR ফ্যাশন গ্রুপ দ্বারা উপলব্ধ ভাষার তালিকা দেখতে পাবেন। আপনি সেখানে তালিকাভুক্ত বিকল্পগুলি থেকে নির্বাচন করতে পারেন।

### *আমি কিভাবে গোপনীয়তা বিবৃতি খুঁজে পেতে পারি?*

আপনি CBR ফ্যাশন গ্রুপের গোপনীয়তা বিবৃতিটি CBR ফ্যাশন গ্রুপের ওয়েবসাইটে ([www.cbr.de](http://www.cbr.de)) দেখতে পারেন।

### *আমি কিভাবে একটি রিপোর্ট ছেড়ে যাবে?*

হোম পেজে '+ নতুন রিপোর্ট' বোতামে ক্লিক করুন। এটি আপনাকে একটি স্ক্রিনে নিয়ে যাবে যেখানে আপনি যে ভাষাতে আপনার বার্তাটি রেখে যেতে চান সেটি নির্বাচন করতে পারবেন। এই ভাষাটি নির্বাচন করার পরে, আপনি একটি নতুন স্ক্রীন লিখবেন যাতে আপনার ব্যক্তিগত রিপোর্ট নম্বর থাকবে। অনুগ্রহ করে এই নম্বরটি লিখে রাখুন বা এটিকে কোথাও সংরক্ষণ করুন, কারণ আপনার রিপোর্টের স্থিতি পরীক্ষা করার জন্য পরে এটির প্রয়োজন হবে। এই পৃষ্ঠাটি আপনাকে একটি পাসওয়ার্ড তৈরি করতে বলবে, যা আপনাকে আপনার প্রতিবেদনের স্থিতি পরীক্ষা করতে হবে। আমরা আপনাকে একটি অনন্য পাসওয়ার্ড বেছে নেওয়ার পরামর্শ দেব যা শুধুমাত্র আপনি সহজেই মনে রাখতে পারেন এবং নিশ্চিত করুন যে এটি অন্য কারো সাথে শেয়ার করবেন না। 'লগ ইন' করার পরে আপনি একটি পৃষ্ঠায় অবতরণ করবেন যেখানে আপনি একটি 50.000 শব্দের বার্তা দিতে পারবেন যেখানে আপনি ব্যাখ্যা করতে পারবেন কী ঘটনা ঘটেছে, কারা জড়িত ছিল এবং আপনি যে ঘটনাটি রিপোর্ট করতে চান সে সম্পর্কিত অন্য কোনো বিবরণ। আপনি শেষ হলে শুধু 'বার্তা পাঠান' এ ক্লিক করুন।

### *আমি কিভাবে আমার রিপোর্টে একটি নথি সংযুক্ত করব?*

'নতুন বার্তা' পৃষ্ঠায়, উপরের-ডানদিকে একটি পেপারক্লিপের একটি আইকন রয়েছে। আপনার বার্তায় নথি(গুলি) সংযুক্ত করতে এই আইকনে ক্লিক করুন। আমি আমার রিপোর্টে কত নথি সংযুক্ত করতে পারি? আপনি প্রতিটি বার্তায় সর্বাধিক 25টি ফাইল সংযুক্ত করতে পারেন। ফাইলের আকার সীমা প্রতি সংযুক্তি 500MB। আমি একটি প্রতিবেদন ছাড়ার বিষয়ে আমার মন পরিবর্তন করেছি, কিন্তু আমি ইতিমধ্যেই লগ ইন করেছি।

### *কিভাবে লগ আউট করবেন?*

আপনার লগ ইন করার সময় বা পরে যেকোন মুহুর্তে, আপনি লগ আউট করতে পৃষ্ঠার উপরের ডানদিকে ক্রসে ক্লিক করতে পারেন।

### আমি ভুলবশত লগ আউট করেছি, আমি কি করব?

আপনি আবার লগ ইন করতে আপনার ব্যক্তিগত রিপোর্ট নম্বর এবং নির্বাচিত পাসওয়ার্ড ব্যবহার করতে পারেন।

### সিবিআর ফ্যাশন গ্রুপ থেকে উত্তর পাওয়া গেলে আমাকে কীভাবে জানানো হবে?

একটি প্রতিবেদনের প্রথম বার্তাটি ছেড়ে যাওয়ার পরে, আপনাকে জিজ্ঞাসা করা হবে আপনার ইমেল ঠিকানাটি ছেড়ে যাবেন কিনা। (এটি কখনই CBR ফ্যাশন গ্রুপের সাথে শেয়ার করা হবে না) আপনি যদি আপনার ইমেল ঠিকানা ছেড়ে যান, আপনি একটি 6-সংখ্যার যাচাইকরণ কোড পাবেন। যখন আপনার প্রতিবেদনের উত্তর আসে তখন ইমেলের মাধ্যমে বিজ্ঞপ্তি পাওয়ার জন্য এই কোডটি দিয়ে যাচাইকরণটি সম্পূর্ণ করুন।

### আমার পাসওয়ার্ড কি প্রয়োজনীয়তা পূরণ করতে হবে?

আপনার পাসওয়ার্ডকে নিম্নলিখিত প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করতে হবে: ন্যূনতম 12টি অক্ষর কমপক্ষে একটি সংখ্যা (0-9) কমপক্ষে একটি বড় হাতের অক্ষর (AZ) কমপক্ষে একটি ছোট হাতের অক্ষর (az) কমপক্ষে একটি বিশেষ অক্ষর (!\$ %&\*) .

## অ্যাপ

### অ্যাপের মাধ্যমে আমি কিভাবে

**SpeakUp® পরিবেশে প্রবেশ করব?** 1. অ্যাপ ডাউনলোড করুন iOS এবং Android এর জন্য অ্যাপটি ডাউনলোড করুন, আপনার ডিভাইসের ক্যামেরা দিয়ে QR কোড স্ক্যান করুন। অথবা আপনার অ্যাপ/প্লে স্টোরে " স্পিকআপ বাই পিপল ইনটাচ" দেখুন

2. আপনার সুরক্ষিত পিন সেট আপ করুন একটি 6-সংখ্যার পিন ডিভাইসে সমস্ত SpeakUp® বার্তা সুরক্ষিত করতে ব্যবহৃত হয়।

3. এটিকে ইনটেক চ্যানেলের সাথে সংযুক্ত করুন ইনটেক চ্যানেল অ্যাক্সেস করতে চ্যানেলের QR কোডটি স্ক্যান করুন বা এই কোডটি ব্যবহার করে ম্যানুয়ালি সংযোগ করুন: **103833** [সংগঠনের কোড বহিরাগত লাইন CBR ফ্যাশন গ্রুপ] অ্যাপে প্রবেশ করতে এবং একটি প্রতিবেদন করতে সক্ষম হতে, আপনাকে করতে হবে একটি 6-সংখ্যার পিন নির্বাচন করুন এবং আপনার সংস্থার সাথে সংযোগ করুন। আপনার পিন নিশ্চিত করার পরে, অনুগ্রহ করে এটি মনে রাখবেন কারণ আপনার প্রতিবেদনের স্থিতি পরীক্ষা করার জন্য অ্যাপে আবার লগ ইন করতে আপনার এটির প্রয়োজন হবে। একটি পিন নির্বাচন করার পরে, অ্যাপটি আপনাকে আপনার সংস্থার সাথে সংযোগ করতে বলবে।\* আপনি যখন আপনার সংস্থার সাথে সংযুক্ত হবেন, তখন 'নতুন প্রতিবেদন' এ ক্লিক করুন। আপনি এখন আপনার রিপোর্ট লিখতে পারেন।

### আমি কিভাবে আমার পিন রিসেট করতে পারি? আপনার পিন রিসেট

করার জন্য, আপনাকে অবশ্যই অ্যাপটি মুছে ফেলতে হবে এবং পুনরায় ইনস্টল করতে হবে। তবে এর অর্থ এই যে আপনি আপনার চলমান রিপোর্ট(গুলি) অ্যাক্সেস হারাবেন।

*SpeakUp® চ্যানেলে আমি কীভাবে অ্যাপটিকে CBR ফ্যাশন গ্রুপের সাথে সংযুক্ত করব?*

আপনি একটি QR-কোড স্ক্যান করে CBR ফ্যাশন গ্রুপের সাথে সংযোগ করতে পারেন অথবা আপনি 6-সংখ্যার কোড: **103833** প্রবেশ করে ম্যানুয়ালি সংযোগ করতে পারেন।

*আমি কিভাবে ভাষা পরিবর্তন করতে পারি?*

পৃষ্ঠার উপরের ডানদিকে আপনি নির্বাচিত ভাষা দেখতে পাবেন। আপনি যদি ড্রপ ডাউন মেনুতে ক্লিক করেন, আপনি অন্য ভাষা বেছে নিতে পারেন।

*আমি কিভাবে গোপনীয়তা বিবৃতি খুঁজে পেতে পারি?*

আপনি CBR ফ্যাশন গ্রুপের গোপনীয়তা বিবৃতিটি CBR ফ্যাশন গ্রুপের ওয়েবসাইটে ([www.cbr.de/compliance](http://www.cbr.de/compliance)) দেখতে পারেন।

*কিভাবে লগ আউট করব?*

আপনার স্ক্রিনের উপরের-ডান কোণে 'লগ আউট' বোতামে ক্লিক করে।

*আমি কিভাবে আমার রিপোর্টের স্থিতি পরীক্ষা করব?*

আপনি যদি লগ ইন করে থাকেন, তাহলে আপনার স্ক্রিনের উপরের বাম দিকে 'আমার রিপোর্ট' বোতামে ক্লিক করে এর স্থিতি দেখতে পারেন।

*আমার লিখিত প্রতিবেদন কতক্ষণ হতে পারে?*

আপনার রিপোর্ট সর্বোচ্চ 50.000 অক্ষরের হতে পারে।

*আমি কিভাবে আমার রিপোর্টে একটি নথি সংযুক্ত করব?*

আপনি যখন 'নতুন বার্তা' পৃষ্ঠায় প্রবেশ করেন যেখানে আপনি আপনার প্রতিবেদন লিখতে পারেন, ডানদিকে একটি পেপারক্লিপের একটি আইকন রয়েছে। আপনি এই আইকনে ক্লিক করলে, আপনি আপনার রিপোর্টে একটি নথি সংযুক্ত করতে পারেন।

*আমার কাজ শেষ হলে আমি কিভাবে আমার রিপোর্ট পাঠাব?*

আপনার রিপোর্ট লেখা শেষ হলে, নিচের ডানদিকের তীরটিতে ক্লিক করুন। একটি পপ-আপ প্রদর্শিত হবে, আপনাকে আপনার প্রতিবেদনের বিষয়বস্তু দুবার পরীক্ষা করতে বলবে, যেহেতু এটি পাঠানোর পরে আপনি এটি পরিবর্তন করতে পারবেন না। যখন আপনি আপনার রিপোর্টের বিষয়বস্তু সম্পর্কে নিশ্চিত হন, আবার 'পাঠান' টিপুন। আপনি যদি কিছু পরিবর্তন করতে চান তবে 'বাতিল করুন' টিপুন।

*সিবিআর ফ্যাশন গ্রুপ থেকে উত্তর পাওয়া গেলে আমাকে কীভাবে জানানো হবে?*

একটি প্রতিবেদন তৈরি করার পরে (প্রথম বার্তাটি ছেড়ে) আপনাকে জিজ্ঞাসা করা হবে অ্যাপটিকে প্রতিক্রিয়াগুলির বিজ্ঞপ্তি পাঠানোর অনুমতি দেওয়া হবে কিনা। বিজ্ঞপ্তিগুলিতে আপনার বার্তাগুলির কোনও সামগ্রী থাকবে না।

## ফোন

*SpeakUp® ফোন নম্বর খুঁজে পাব?*

প্রতিটি দেশের নিজস্ব CBR- SpeakUp® ফোন নম্বর রয়েছে। এগুলি এই নথিতে **সংযুক্তি** হিসাবে পাওয়া যেতে পারে।

*আমাকে কোন ফোন নম্বর ডায়াল করতে হবে?*

আপনি যে দেশে শারীরিকভাবে অবস্থান করছেন সেই দেশের নির্দিষ্ট ফোন নম্বরটি আপনাকে ডায়াল করতে হবে।

*SpeakUp® ফোন লাইনের জন্য কলার রেট কি?*

SpeakUp® ফোনটি হয় স্থানীয় নম্বরগুলিতে পাওয়া যায় যেখানে স্থানীয়/জাতীয় কলিং রেট প্রযোজ্য, অথবা টোল-ফ্রি ফোন নম্বরগুলির মাধ্যমে। এই ডকুমেন্টের **অ্যানেক্সে** ফোন নম্বরের তালিকায় বিশদ বিবরণ পাওয়া যাবে।

*SpeakUp® ফোন লাইনে*

*কল করতে পারি?* SpeakUp® সারা বছর 24/7 উপলব্ধ।

*আমার কণ্ঠ CBR ফ্যাশন গ্রুপ শুনতে পাবে?*

আপনার কণ্ঠ CBR ফ্যাশন গ্রুপ দ্বারা শোনা যাবে না। আমরা শুধুমাত্র আপনার ভয়েস রেকর্ডিংয়ের একটি প্রতিলিপি পাব।

*আমি কিভাবে ভাষা বিকল্প চয়ন করতে পারি?*

অর্গানাইজেশন কোড **103833** প্রবেশ করার পরে আপনি একটি প্রম্পট শুনতে পাবেন যা আপনাকে আপনার স্থানীয় ভাষা নির্বাচন করতে বলবে।

*বার্তার দৈর্ঘ্য কত আমি ছেড়ে যেতে পারি?*

একটি ফোন বার্তার জন্য সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য 5 মিনিট। 1 মিনিট বাকি থাকলে আপনাকে জানানো হবে।

*আমি 'সংস্থা কোড' কোথায় পেতে পারি?*

CBR ফ্যাশন গ্রুপের অর্গানাইজেশন কোড হল 103833।

*পিন কিসের জন্য প্রয়োজন?*

আপনার প্রাথমিক বার্তাটি ছেড়ে যাওয়ার সময়, আপনাকে একটি 4-সংখ্যার পিন নির্বাচন করতে বলা হবে। প্রতিক্রিয়াগুলি শোনার জন্য আবার লগ ইন করতে, সেইসাথে অতিরিক্ত বার্তাগুলি ছেড়ে দেওয়ার জন্য আপনাকে এই পিনটি মনে রাখতে হবে।

*'রিপোর্ট নম্বর' কী?*

আপনার প্রাথমিক বার্তাটি ছেড়ে যাওয়ার সময়, আপনি একটি রিপোর্ট নম্বর পাবেন। এটি আপনার প্রতিবেদনের জন্য অনন্য এবং CBR ফ্যাশন গ্রুপের সাথে শেয়ার করা হয়নি। অনুগ্রহ করে এটি নোট করুন, কারণ আপনার প্রতিবেদনে আবার লগ ইন করার প্রয়োজন হবে।

*আমার 'রিপোর্ট নম্বর' পাওয়ার আগে আমি হ্যাং আপ করলে কি হবে?*

সেক্ষেত্রে সিবিআর ফ্যাশন গ্রুপকে নতুন ইনকামিং রিপোর্ট সম্পর্কে অবহিত করা হয় না।

*আমি আমার বার্তা ছেড়ে দিয়ে শেষ হলে আমি কি করব?*

একবার হয়ে গেলে আপনি হয় 1 চাপতে পারেন, অথবা কেবল হ্যাং আপ করতে পারেন।

*আমি কিভাবে আমার রিপোর্টে আবার লগ ইন করতে পারি?*

আপনার দেশের নির্দিষ্ট ফোন নম্বর ডায়াল করুন, CBR ফ্যাশন গ্রুপ কোড **103833** এবং তারপর আপনার ব্যক্তিগত 4-সংখ্যার PIN কোড লিখুন।

*আমার পিন বা আমার 'রিপোর্ট নম্বর' মনে না থাকলে কি হবে?*

আপনি যদি সেই গুরুত্বপূর্ণ বিবরণ মনে না রাখেন, আপনি আপনার প্রতিবেদনে আবার লগ ইন করতে পারবেন না। এর মানে হল যে আপনাকে একটি নতুন বার্তা দিতে হবে, যার একটি আলাদা রিপোর্ট নম্বর থাকবে।

## অ্যানেক্স সিবিআর ফ্যাশন স্পিকআপ -লাইন - ফোন নম্বর

প্রতিষ্ঠানের কোড: 103833

দেশ	ফোন নম্বর	ফোন নির্দেশাবলী
আলবেনিয়া	0035545301801	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
আলজেরিয়া	00213983299338	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
অ্যাঙ্গোলা	00244226425610	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
অ্যান্ডোরা	18334222005	বিনামূল্যে ফোন
অ্যান্টিগুয়া ও বার্বুডা	18334222006	বিনামূল্যে ফোন
আর্জেন্টিনা	00541120397280	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
অস্ট্রেলিয়া	0061282846262	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
অস্ট্রিয়া	0800909683	বিনামূল্যে ফোন
বাহামাস	18334222007	বিনামূল্যে ফোন
বাহরাইন	0097316501936	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
বাংলাদেশ	008809610998462	বিনামূল্যে ফোন
বার্বাডোজ	0012466239631	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
বেলারুশ	882004910089	বিনামূল্যে ফোন
বেলজিয়াম	080089326	বিনামূল্যে ফোন
বেলিজ	18000130076	বিনামূল্যে ফোন
বেনিন	0022920900380	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
বারমুডা	18334222008	বিনামূল্যে ফোন
ভুটান	009752379003	বিনামূল্যে ফোন
বলিভিয়া, বহুজাতিক রাজ্য	800105122	বিনামূল্যে ফোন
বসনিয়া ও হার্জেগোভিনা	0038770330093	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
বতসোয়ানা	8007861103	বিনামূল্যে ফোন
ব্রাজিল	00551147008838	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
ব্রুনাই দারুসসালাম	8014657	বিনামূল্যে ফোন
বুলগেরিয়া	8002100645	বিনামূল্যে ফোন
বুর্কিনা ফাসো	0022625300982	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
কম্বোডিয়া	1800209867	বিনামূল্যে ফোন
ক্যামেরুন	00237657103112	বিনামূল্যে ফোন
কানাডা	0015143950496	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
কেম্যান দ্বীপপুঞ্জ	0013457695580	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
চিলি	0056224835917	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
চীন	108001523042	ফ্রিফোন (চীনা টেলিকমের মাধ্যমে)
চীন	108008522221	ফ্রিফোন (চীন ইউনাইটেড নেটওয়ার্কের মাধ্যমে)
চীন	4001201842	কোন সরবরাহকারী সীমাবদ্ধতা ছাড়া দেশব্যাপী সংখ্যা; স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়

দেশ	ফোন নম্বর	ফোন নির্দেশাবলী
কলম্বিয়া	00576012421247	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
কোস্টারিকা	0050640360350	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
আইভরি কোট	002250566770918	বিনামূল্যে ফোন
ক্রোয়েশিয়া	08007745	বিনামূল্যে ফোন
সাইপ্রাস	80091142	বিনামূল্যে ফোন
চেকিয়া	800050833	বিনামূল্যে ফোন
ডেনমার্ক	004543310961	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
ডমিনিকা	18334221998	বিনামূল্যে ফোন
ডোমিনিকান প্রজাতন্ত্র	0018299471996	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
ইকুয়েডর	1800001432	বিনামূল্যে ফোন
মিশর	08000000083	বিনামূল্যে ফোন
এল সালভাদর	0050322304752	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
এস্তোনিয়া	003726093008	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
ইথিওপিয়া	800861919	বিনামূল্যে ফোন
ফিজি	008002650	বিনামূল্যে ফোন
ফিনল্যান্ড	0800392912	বিনামূল্যে ফোন
ফ্রান্স	0805543753	বিনামূল্যে ফোন
একটি দেশের নাম	0800991448	বিনামূল্যে ফোন
ফরাসি পলিনেশিয়া	0800914886	বিনামূল্যে ফোন
জর্জিয়া	1800008013	বিনামূল্যে ফোন
জার্মানি	08001818952	বিনামূল্যে ফোন
ঘানা	00233596993553	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
গ্রীস	0080044145924	বিনামূল্যে ফোন; মোবাইল থেকে কল করলে নম্বরটি কাজ করবে না
গ্রেনাদা	0014732300333	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
গুয়াম	18338096777	ফ্রিফোন
গুয়াতেমালা	0050223028459	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
হন্ডুরাস	80027916139	বিনামূল্যে ফোন
হংকং	0085230194193	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
হাঙ্গেরি	0680984589	বিনামূল্যে ফোন
আইসল্যান্ড	003544150349	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
ভারত	0008000503159	বিনামূল্যে ফোন
ইন্দোনেশিয়া	00622180630074	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
আয়ারল্যান্ড	1800800636	বিনামূল্যে ফোন
ইজরায়েল	0097233741225	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
ইতালি	800147694	বিনামূল্যে ফোন
জ্যামাইকা	0018766779125	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
জাপান	0081366270734	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
জর্ডান	080023801	বিনামূল্যে ফোন; মোবাইল অ্যাক্সেস নেই

দেশ	ফোন নম্বর	ফোন নির্দেশাবলী
কাজাখস্তান	007877273574582	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়; মোবাইল অ্যাক্সেস নেই
কেনিয়া	00254207650957	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
কোরিয়া, দ প্রজাতন্ত্র এর	0082237005146	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
কুয়েত	0096522055730	বিনামূল্যে ফোন
লাটভিয়া	80005929	বিনামূল্যে ফোন
লেবানন	8338160193	বিনামূল্যে ফোন
লিথুয়ানিয়া	880030366	বিনামূল্যে ফোন
লুক্সেমবার্গ	003523420808982	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
মালয়েশিয়া	0060377243136	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
মাল্টা	80065144	বিনামূল্যে ফোন
মার্টিনিক	0800901651	বিনামূল্যে ফোন
মরিশাস	0023052970999	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
মেক্সিকো	00525547806198	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
মলদোভা , প্রজাতন্ত্র এর	080060016	বিনামূল্যে ফোন
মরক্কো	00212530144108	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
মায়ানমার	08008008062	বিনামূল্যে ফোন
নামিবিয়া	00264833800103	বিনামূল্যে ফোন
নেপাল	18000010186	বিনামূল্যে ফোন
নেদারল্যান্ডস	0031107007503	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
নিউজিল্যান্ড	006499135892	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
নিকারাগুয়া	0050575137610	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
নাইজেরিয়া	07080601221	বিনামূল্যে ফোন
উত্তর মেসিডোনিয়া	0038925513216	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
নরওয়ে	004724140601	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
ওমান	80074161	বিনামূল্যে ফোন
পাকিস্তান	0080090044437	বিনামূল্যে ফোন
পানামা	005073084480	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
পাপুয়া নিউ গিনি	000861322	বিনামূল্যে ফোন
প্যারাগুয়ে	0098004410266	বিনামূল্যে ফোন ; মোবাইল অ্যাক্সেস নেই
পেরু	080074535	বিনামূল্যে ফোন
ফিলিপাইন	180083948474	বিনামূল্যে ফোন; শুধুমাত্র গ্লোব টেলিকম ডিভাইস দ্বারা সংযুক্ত করা যেতে পারে
পোল্যান্ড	800012953	বিনামূল্যে ফোন
পর্তুগাল	800831302	বিনামূল্যে ফোন
পুয়ের্তো রিকো	0017872007305	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
কাতার	00800101094	বিনামূল্যে ফোন
রুইউনিয়ন	1800916980	বিনামূল্যে ফোন

দেশ	ফোন নম্বর	ফোন নির্দেশাবলী
রোমানিয়া	0800400653	বিনামূল্যে ফোন
রাশিয়ান ফেডারেশন	88001006994	বিনামূল্যে ফোন
সৌদি আরব	8008501433	বিনামূল্যে ফোন
সার্বিয়া	0038110520043	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
সেশেলস	800131	বিনামূল্যে ফোন
সিঙ্গাপুর	006564037051	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
স্লোভাকিয়া	0800113418	বিনামূল্যে ফোন
স্লোভেনিয়া	080083115	বিনামূল্যে ফোন
দক্ষিণ আফ্রিকা	0027214277937	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
স্পেন	0034900031156	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
শ্রীলংকা	0094720910370	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
সুদান	00249156559883	বিনামূল্যে ফোন
সুরিনাম	8338160919	বিনামূল্যে ফোন
সুইডেন	0201604703	বিনামূল্যে ফোন
সুইজারল্যান্ড	0800005691	বিনামূল্যে ফোন
তাইওয়ান, চীনের প্রদেশ	00886277438912	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
তানজানিয়া, ইউনাইটেড রিপাবলিক অফ	0800111020	বিনামূল্যে ফোন
থাইল্যান্ড	006628449693	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
ত্রিনিদাদ ও টোবাগো	0018682241869	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
তিউনিসিয়া	0021631300338	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
তুরস্ক	00800448828602	বিনামূল্যে ফোন
টার্কস্ ও কেইকোস দ্বীপপুঞ্জ	18334621355	বিনামূল্যে ফোন
উগান্ডা	00256414238162	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
ইউক্রেন	0800801205	বিনামূল্যে ফোন
সংযুক্ত আরব আমিরাত	80004440408	বিনামূল্যে ফোন
যুক্তরাজ্য	08000224118	বিনামূল্যে ফোন
মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র আমেরিকা	0016692887154	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
উরুগুয়ে	000415985762	বিনামূল্যে ফোন
ভেনেজুয়েলা, বলিভারিয়ান প্রজাতন্ত্র এর	00582123357722	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
ভিয়েতনাম	008419003271	স্থানীয় হারে কল চার্জ করা হয়
ভার্জিন দ্বীপপুঞ্জ (ব্রিটিশ)	18334621356	বিনামূল্যে ফোন
ভার্জিন দ্বীপপুঞ্জ (মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র)	18337246398	বিনামূল্যে ফোন
জিম্বাবুয়ে	002638677422010	বিনামূল্যে ফোন