

## CBR Fashion SpeakUp-Line - Οδηγός και συχνές ερωτήσεις

<b>ΟΔΗΓΟΣ - Πώς να υποβάλετε μια αναφορά μέσω του CBR Fashion SpeakUp-Line; .....</b>	<b>1</b>
<b>Μέσω Web .....</b>	<b>1</b>
<b>Μέσω της εφαρμογής SpeakUp® .....</b>	<b>2</b>
<b>Μέσω τηλεφώνου .....</b>	<b>3</b>
<b>Συχνές ερωτήσεις (FAQ) .....</b>	<b>3</b>
<b>Web .....</b>	<b>4</b>
<b>Εφαρμογή .....</b>	<b>5</b>
<b>Τηλέφωνο .....</b>	<b>7</b>
<b>Παράρτημα CBR Fashion SpeakUp -Line – Τηλέφωνα .....</b>	<b>9</b>

---

### ΟΔΗΓΟΣ - Πώς να υποβάλετε μια αναφορά μέσω του CBR Fashion SpeakUp-Line;

Η SpeakUp® είναι μια υπηρεσία που σας επιτρέπει να αναφέρετε σοβαρές παραβάσεις που διαφορετικά δεν θα αναφέρονταν, με πλήρη ανωνυμία. Μπορείτε να το κάνετε αυτό είτε μέσω της ιστοσελίδας, είτε χρησιμοποιώντας την εφαρμογή SpeakUp® είτε τηλεφωνικά, χωρίς την παρέμβαση ανθρώπινου χειριστή. Το SpeakUp® είναι διαθέσιμο 24 ώρες την ημέρα και 365 ημέρες το χρόνο. Επομένως, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το SpeakUp® για να αφήσετε ένα μήνυμα ή να ελέγξετε για απάντηση ανά πάσα στιγμή. Η υπηρεσία λειτουργεί από τρίτο μέρος, την People Intouch, μια ολλανδική εταιρεία με έδρα το Άμστερνταμ της Ολλανδίας.

Παρακάτω θα βρείτε μια σύντομη περιγραφή του τρόπου χρήσης των διαφόρων καναλιών αναφοράς.

#### Μέσω Web

1. Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα SpeakUp® του CBR Fashion Group με τη διεύθυνση URL <https://cbrfashion.speakup.report/de-DE/hints/home> ή/και τον ακόλουθο κωδικό QR:



2. Κάντε κλικ στο "+ Νέα αναφορά" για να ξεκινήσετε μια αξιόπιστη συζήτηση. Σε περίπτωση που έχετε ήδη μια ανοιχτή αναφορά, επιλέξτε 'Σύνδεση'.
3. Επιλέξτε τη γλώσσα στην οποία θέλετε να αφήσετε το μήνυμά σας.
4. Σημειώστε τον μοναδικό σας 'αριθμό αναφοράς' και δημιουργήστε έναν κωδικό πρόσβασης για την αναφορά σας. Θα τα χρειαστείτε αυτά για να ελέγξετε αργότερα για απάντηση.
5. Πληκτρολογήστε το μήνυμά σας. Μπορείτε να ανεβάσετε συνημμένα αρχεία μέσω του εικονιδίου κλιπ που βρίσκεται στην επάνω δεξιά γωνία.
6. Κάντε κλικ στο "Αποστολή μηνύματος" και το μήνυμά σας και τα συνημμένα αρχεία θα υποβληθούν σε επεξεργασία.
7. Έχετε τη δυνατότητα να αφήσετε το email σας αν θέλετε να ειδοποιηθείτε όταν υπάρξει απάντηση. Αφού προσθέσετε το email σας, θα σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε τον κωδικό επαλήθευσης που αποστέλλεται στην παρεχόμενη διεύθυνση email.

### Μέσω της εφαρμογής SpeakUp®

1. Κατεβάστε την εφαρμογή "SpeakUp® by People Intouch" από το App Store/Google Play ή σαρώστε τον κωδικό QR (βλ. παραπάνω).
2. Ανοίξτε την εφαρμογή.
3. Κάντε κλικ στο "Ρύθμιση του PIN σας" και εισαγάγετε έναν 6ψήφιο κωδικό. Θα πρέπει να εισάγετε αυτό το PIN κάθε φορά που ανοίγετε την Εφαρμογή. Εάν ξεχάσετε τον κωδικό PIN σας, θα πρέπει να εγκαταστήσετε ξανά την Εφαρμογή και να ορίσετε έναν νέο κωδικό. Σε αντίθετη περίπτωση, θα χάσετε την πρόσβαση στις τρέχουσες ανοικτές αναφορές σας.
4. Η Εφαρμογή θα σας ζητήσει να συνδεθείτε με την πλευρά της εταιρείας σαρώνοντας τον κωδικό QR της εταιρείας (βλ. παραπάνω). Εναλλακτικά, μπορείτε να εισαγάγετε τον κωδικό CBR κάνοντας κλικ στο κουμπί "Σύνδεση με μη αυτόματο τρόπο" στο κάτω μέρος της σελίδας. Ο κωδικός του ομίλου μόδας CBR είναι **103833**.
5. Πατήστε το κουμπί '+ Νέα αναφορά' για να ξεκινήσετε μια αξιόπιστη συνομιλία.

- Μπορείτε να αφήσετε το μήνυμά σας πατώντας το σχετικό κουμπί. Μπορείτε να αφήσετε μια ηχογράφιση φωνής μέσω της εφαρμογής. Η φωνή σας δεν θα ακουστεί ποτέ από την CBR Fashion. Θα λάβουμε μόνο μια απομαγνητοφώνηση της ηχογράφησης της φωνής σας.
- Αφού στείλετε το μήνυμά σας, μπορείτε να περιμένετε απάντηση εντός μιας εβδομάδας. Μπορείτε να επιλέξετε να ειδοποιείστε μέσω της εφαρμογής για τυχόν απαντήσεις.
- Όταν συνδεθείτε ξανά, θα δείτε αν υπάρχουν νέες απαντήσεις από την CBR Fashion Group. Εάν έχετε να αναφέρετε ένα διαφορετικό πρόβλημα, μπορείτε να το κάνετε κάνοντας κλικ στο "+Νέα αναφορά".

### Μέσω τηλεφώνου

- Ο οργανισμός σας έχει κοινοποιήσει τον αριθμό τηλεφώνου SpeakUp® που είναι σχετικός με την τοποθεσία σας.
- Καλέστε τον αριθμό τηλεφώνου για τη χώρα στην οποία βρίσκεστε.
- Οι φωνητικές οδηγίες θα σας καθοδηγήσουν στα ακόλουθα βήματα:
  - Πληκτρολογήστε τον κωδικό μόδας CBR **103833**.
  - Επιλέξτε τη γλώσσα σας
  - Θα λάβετε έναν μοναδικό "αριθμό έκθεσης". Σημειώστε τον προσεκτικά, καθώς θα τον χρειαστείτε για να μπορέσετε να ξανακαλέσετε και να ακούσετε απάντηση στην αναφορά σας.
  - Επιλέξτε έναν τετραψήφιο κωδικό PIN. Να τον θυμάστε ώστε να μπορείτε να συνδεθείτε ξανά αργότερα.
  - Μετά τον χαρακτηριστικό ήχο απλά πείτε το μήνυμά σας.
  - Μόλις τελειώσετε, πατήστε το 1 ή απλά κλείστε το τηλέφωνο .
  - Μπορείτε να περιμένετε απάντηση εντός μιας εβδομάδας.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε καλέσει ξανά με τον αριθμό αναφοράς και το PIN σας για να ελέγξετε την απάντηση.

### Συχνές ερωτήσεις (FAQ)

#### *Μπορεί να ανακαλυφθεί η ταυτότητά μου;*

Η ταυτότητά σας δεν θα κοινοποιηθεί στην CBR Fashion Group. Έχετε τον απόλυτο έλεγχο του περιεχομένου του μηνύματος που αφήνετε. Εάν αφήσετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας στο μήνυμά σας, το SpeakUp® θα το προωθήσει- εάν δεν αφήσετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας, το SpeakUp® και η CBR Fashion Group δεν θα γνωρίζουν ποιος είστε.

Εάν αφήσετε ένα μήνυμα μέσω τηλεφώνου, η CBR Fashion Group θα λάβει ένα δακτυλογραφημένο αντίγραφο λέξη προς λέξη των όσων είπατε.

*Μπορεί η CBR Fashion Group να εντοπίσει τα δεδομένα της σύνδεσής μου;*

Όχι, το SpeakUp® λειτουργεί από την People Intouch. Η CBR Fashion Group δεν έχει πρόσβαση στα δεδομένα σύνδεσης. Τα στοιχεία του τηλεφώνου ή οι διευθύνσεις IP δεν θα δοθούν ποτέ. Ωστόσο, ενδέχεται ο οργανισμός σας να εντοπίσει τα στοιχεία χρήστη από το τηλέφωνο ή τον υπολογιστή της CBR Fashion Group, σημειώστε ότι μπορείτε να χρησιμοποιήσετε και δημόσιο ή μη αναγνωρίσιμο τηλέφωνο ή υπολογιστή.

*Τι συμβαίνει αφού αφήσω το μήνυμά μου;*

Αφού κλείσετε το τηλέφωνο ή έχετε στείλει το μήνυμά σας μέσω Web & App, ξεκινάει η μετάφραση του μηνύματος στα αγγλικά (εάν είναι απαραίτητο). Για ένα Τηλεφωνικό μήνυμα το ηχογραφημένο αρχείο ήχου θα καταγραφεί πρώτα λέξη προς λέξη. Το ηχογραφημένο αρχείο ήχου δεν θα παραδοθεί ποτέ. Η CBR Fashion Group θα λάβει μια απομαγνητοφώνηση του μηνύματός σας. Μόλις ολοκληρωθεί η μεταγραφή και η μετάφραση, το ακριβές μήνυμα - τόσο στην πρωτότυπη γλώσσα όσο και στα αγγλικά - θα σταλεί στον/στους αποκλειστικό/ους παραλήπτη/ες. Ο(οι) παραλήπτης(ες) που έχει(ουν) οριστεί από την CBR Fashion Group θα αξιολογήσει(ουν) το μήνυμα και θα αποστείλει(ουν) την απάντησή του(τους). Η απάντηση θα μεταφραστεί, εάν είναι απαραίτητο, και θα αναρτηθεί στο διαδικτυακό σύστημα ή στην εφαρμογή. Για το τηλέφωνο, η People Intouch θα μεταφράσει εάν είναι απαραίτητο και θα ηχογραφήσει την απάντηση και θα την τοποθετήσει στο τηλεφωνικό σύστημα για να την ακούσετε.

*Πότε μπορώ να περιμένω απάντηση;*

Μπορείτε να περιμένετε μια αρχική απάντηση από την CBR Fashion Group εντός μιας εβδομάδας. Συνιστάται να συνδέεστε στην αναφορά σας στο SpeakUp® και να ελέγχετε τακτικά για απάντηση.

*Τι συμβαίνει αν δεν μπορώ να θυμηθώ τον αριθμό της αναφοράς μου;*

Εάν δεν μπορείτε να θυμηθείτε τον μοναδικό αριθμό αναφοράς σας, σας συμβουλεύουμε να αφήσετε ένα νέο μήνυμα μέσω του SpeakUp®

## Web

*Σε ποιες γλώσσες προσφέρεται το SpeakUp®;*

Η CBR Fashion Group αποφασίζει ποιες γλώσσες θα σας προσφέρονται. Εάν η γλώσσα του προγράμματος περιήγησής σας είναι διαθέσιμη, η σελίδα καλωσορίσματος θα είναι σε αυτή τη γλώσσα.

*Πότε μπορώ να αλλάξω τις ρυθμίσεις γλώσσας;*

Αφού κάνετε κλικ στο "+ Νέα έκθεση" στη σελίδα καλωσορίσματος, θα δείτε τον κατάλογο των γλωσσών που διατίθενται από την CBR Fashion Group. Μπορείτε να επιλέξετε από τις επιλογές που παρατίθενται εκεί.

*Πώς μπορώ να βρω τη δήλωση απορρήτου;*

Μπορείτε να δείτε τη δήλωση απορρήτου του ομίλου CBR Fashion Group στον ιστότοπο του ομίλου CBR Fashion Group ([www.cbr.de](http://www.cbr.de)).

*Πώς μπορώ να αφήσω μια αναφορά;*

Κάντε κλικ στο κουμπί "+ Νέα αναφορά" στην αρχική σελίδα. Αυτό θα σας μεταφέρει σε μια

οθόνη όπου μπορείτε να επιλέξετε τη γλώσσα στην οποία θέλετε να αφήσετε το μήνυμά σας. Αφού επιλέξετε αυτή τη γλώσσα, θα εισέλθετε σε μια νέα οθόνη που περιέχει τον προσωπικό σας αριθμό αναφοράς. Παρακαλείστε να σημειώσετε αυτόν τον αριθμό ή να τον αποθηκεύσετε κάπου, καθώς θα τον χρειαστείτε αργότερα για να ελέγξετε την κατάσταση της αναφοράς σας. Αυτή η σελίδα θα σας ζητήσει επίσης να δημιουργήσετε έναν κωδικό πρόσβασης, τον οποίο επίσης θα χρειαστείτε για να ελέγξετε την κατάσταση της αναφοράς σας. Θα σας συμβουλεύαμε να επιλέξετε έναν μοναδικό κωδικό πρόσβασης που μόνο εσείς μπορείτε να θυμάστε εύκολα και φροντίστε να μην τον μοιραστείτε ποτέ με κανέναν άλλον. Μετά τη "σύνδεση" θα βρεθείτε σε μια σελίδα όπου μπορείτε να αφήσετε ένα μήνυμα 50.000 λέξεων στο οποίο μπορείτε να εξηγήσετε ποιο περιστατικό έλαβε χώρα, ποιος ενεπλάκη και οποιαδήποτε άλλη λεπτομέρεια σχετικά με το περιστατικό που θα θέλατε να αναφέρετε. Όταν τελειώσετε, απλά κάντε κλικ στο "αποστολή μηνύματος".

#### *Πώς μπορώ να επισυνάψω ένα έγγραφο στην αναφορά μου*

Στη σελίδα "Νέο μήνυμα", υπάρχει ένα εικονίδιο ενός συνδετήρα στην επάνω δεξιά γωνία. Κάντε κλικ σε αυτό το εικονίδιο για να επισυνάψετε έγγραφο(α) στο μήνυμά σας. Πόσα έγγραφα μπορώ να επισυνάψω στην έκθεσή μου; Μπορείτε να επισυνάψετε το πολύ 25 αρχεία σε κάθε μήνυμα. Το όριο μεγέθους των αρχείων είναι 500MB ανά συνημμένο αρχείο. Άλλαξα γνώμη να αφήσω μια αναφορά, αλλά έχω ήδη συνδεθεί.

#### *Πώς μπορώ να αποσυνδεθώ;*

Ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια ή μετά την είσοδό σας, μπορείτε να κάνετε κλικ στο σταυρό που βρίσκεται πάνω δεξιά στη σελίδα για να αποσυνδεθείτε.

#### *Έχω αποσυνδεθεί κατά λάθος, τι πρέπει να κάνω;*

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον προσωπικό σας αριθμό αναφοράς και τον επιλεγμένο κωδικό πρόσβασης για να συνδεθείτε ξανά.

#### *Πώς μπορώ να ειδοποιηθώ εάν υπάρχει απάντηση από την CBR Fashion Group;*

Αφού αφήσετε το πρώτο μήνυμα μιας αναφοράς, θα σας ζητηθεί να αφήσετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας. (Αυτή δεν θα κοινοποιηθεί ποτέ στην CBR Fashion Group) Εάν αφήσετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, θα λάβετε έναν εξαψήφιο κωδικό επαλήθευσης. Ολοκληρώστε την επαλήθευση με αυτόν τον κωδικό, προκειμένου να ειδοποιηθείτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όταν υπάρξει απάντηση στην αναφορά σας.

#### *Τι απαιτήσεις πρέπει να πληροί ο κωδικός πρόσβασής μου;*

Ο κωδικός πρόσβασής σας πρέπει να πληροί τις ακόλουθες απαιτήσεις: Τουλάχιστον 12 χαρακτήρες Τουλάχιστον ένας αριθμός (0-9) Τουλάχιστον ένα κεφαλαίο γράμμα (A-Z) Τουλάχιστον ένα πεζό γράμμα (a-z) Τουλάχιστον ένας ειδικός χαρακτήρας (!\$%&\*)

## **Εφαρμογή**

#### *Πώς εισέρχομαι στο περιβάλλον SpeakUp® μέσω της εφαρμογής;*

1. Κατεβάστε την εφαρμογή Κατεβάστε την εφαρμογή για iOS και Android, απλά σαρώστε τον κωδικό QR με την κάμερα της συσκευής σας. Ή αναζητήστε το "SpeakUp by People Intouch" στο App/Play store σας

2. Ρυθμίστε το ασφαλές PIN σας Ένα 6ψήφιο PIN χρησιμοποιείται για την ασφάλεια όλων των μηνυμάτων SpeakUp® στη συσκευή.
3. Συνδέστε την στο κανάλι εισαγωγής Σαρώστε τον κωδικό QR του καναλιού για να αποκτήσετε πρόσβαση στο κανάλι εισαγωγής ή συνδεθείτε χειροκίνητα χρησιμοποιώντας αυτόν τον κωδικό: **103833** [κωδικός οργανισμού εξωτερική γραμμή CBR Fashion Group] Για να εισέλθετε στην εφαρμογή και να μπορέσετε να κάνετε μια αναφορά, πρέπει να επιλέξετε ένα 6ψήφιο PIN και να συνδεθείτε με τον οργανισμό σας. Μετά την επιβεβαίωση του PIN σας, παρακαλούμε να το θυμάστε, καθώς θα το χρειαστείτε για να συνδεθείτε ξανά στην εφαρμογή για να ελέγξετε την κατάσταση της αναφοράς σας. Μετά την επιλογή του PIN, η εφαρμογή θα σας ζητήσει να συνδεθείτε με τον οργανισμό σας.\* Όταν συνδεθείτε με τον οργανισμό σας, κάντε κλικ στο "νέα αναφορά". Μπορείτε τώρα να γράψετε την έκθεσή σας.

*Πώς μπορώ να επαναφέρω το PIN μου;*

Για να επαναφέρετε το PIN σας, πρέπει να διαγράψετε και να εγκαταστήσετε εκ νέου την εφαρμογή. Ωστόσο, αυτό σημαίνει ότι θα χάσετε την πρόσβαση στις τρέχουσες αναφορές σας.

*Πώς μπορώ να συνδέσω την εφαρμογή με την CBR Fashion Group στο κανάλι SpeakUp®;*

Μπορείτε είτε να συνδεθείτε με το CBR Fashion Group σαρώνοντας έναν κωδικό QR είτε να συνδεθείτε χειροκίνητα εισάγοντας τον 6ψήφιο κωδικό: **103833**.

*Πώς μπορώ να αλλάξω τη γλώσσα;*

Στην επάνω δεξιά πλευρά της σελίδας θα δείτε την επιλεγμένη γλώσσα. Αν κάνετε κλικ στο αναπτυσσόμενο μενού, μπορείτε να επιλέξετε άλλη γλώσσα.

*Πώς μπορώ να βρω τη δήλωση απορρήτου;*

Μπορείτε να δείτε τη δήλωση απορρήτου του ομίλου CBR Fashion Group στον ιστότοπο του ομίλου CBR Fashion Group ([www.cbr.de/compliance](http://www.cbr.de/compliance)).

*Πώς μπορώ να αποσυνδεθώ;*

Κάνοντας κλικ στο κουμπί "Αποσύνδεση" στην επάνω δεξιά γωνία της οθόνης σας.

*Πώς μπορώ να ελέγξω την κατάσταση της αναφοράς μου;*

Εάν έχετε συνδεθεί, μπορείτε να κάνετε κλικ στο κουμπί "Οι εκθέσεις μου" στην επάνω αριστερή γωνία της οθόνης σας για να δείτε την κατάστασή της.

*Πόσο μεγάλη μπορεί να είναι η γραπτή αναφορά μου;*

Η έκθεσή σας μπορεί να έχει μέγιστη έκταση 50.000 χαρακτήρες.

*Πώς μπορώ να επισυνάψω ένα έγγραφο στην έκθεσή μου;*

Όταν εισέρχεστε στη σελίδα "Νέο μήνυμα" όπου μπορείτε να γράψετε την έκθεσή σας, υπάρχει ένα εικονίδιο ενός συνδετήρα στα δεξιά. Αν κάνετε κλικ σε αυτό το εικονίδιο, μπορείτε να επισυνάψετε ένα έγγραφο στην έκθεσή σας.

*Πώς μπορώ να στείλω την έκθεσή μου όταν τελειώσω;*

Όταν τελειώσετε τη συγγραφή της έκθεσής σας, κάντε κλικ στο βέλος κάτω δεξιά. Θα εμφανιστεί ένα αναδυόμενο παράθυρο που θα σας ζητήσει να ελέγξετε ξανά το περιεχόμενο της έκθεσής σας, καθώς δεν μπορείτε να το αλλάξετε μετά την αποστολή της. Όταν βεβαιωθείτε για το περιεχόμενο της έκθεσής σας, πατήστε ξανά "αποστολή". Εάν υπάρχει κάτι που θα θέλατε να αλλάξετε, πατήστε 'ακύρωση'.

*Πώς μπορώ να ειδοποιηθώ εάν υπάρχει απάντηση από την CBR Fashion Group;*

Αφού δημιουργήσετε μια αναφορά (αφήνοντας το πρώτο μήνυμα) θα σας ζητηθεί αν θέλετε να επιτρέψετε στην εφαρμογή να στείλει ειδοποιήσεις για τις απαντήσεις. Οι ειδοποιήσεις δεν θα περιέχουν κανένα περιεχόμενο από τα μηνύματά σας.

## Τηλέφωνο

*Πώς μπορώ να βρω τον αριθμό τηλεφώνου του SpeakUp®;*

Κάθε χώρα έχει τον δικό της αριθμό τηλεφώνου CBR-SpeakUp®. Αυτά μπορείτε να τα βρείτε στο **παράρτημα** του παρόντος εγγράφου.

*Ποιον αριθμό τηλεφώνου πρέπει να καλέσω;*

Πρέπει να καλέσετε τον ειδικό αριθμό τηλεφώνου της χώρας στην οποία βρίσκεστε φυσικά.

*Ποιες είναι οι χρεώσεις κλήσης για την τηλεφωνική γραμμή SpeakUp® της χώρας μου;*

Το τηλέφωνο SpeakUp® είναι διαθέσιμο είτε σε τοπικούς αριθμούς στους οποίους ισχύουν τοπικά/εθνικά τέλη κλήσης, είτε μέσω τηλεφωνικών αριθμών χωρίς χρέωση. Λεπτομέρειες μπορείτε να βρείτε στον κατάλογο των τηλεφωνικών αριθμών στο **παράρτημα** του παρόντος εγγράφου.

*Πότε μπορώ να καλέσω την τηλεφωνική γραμμή SpeakUp®;*

Η τηλεφωνική γραμμή SpeakUp® είναι διαθέσιμη 24 ώρες το 24ωρο όλο το χρόνο.

*Θα ακουστεί η φωνή μου από την CBR Fashion Group;*

Η φωνή σας δεν θα ακουστεί ποτέ από την CBR Fashion Group. Θα λάβουμε μόνο μια απομαγνητοφώνηση της ηχογράφησης της φωνής σας.

*Πώς μπορώ να επιλέξω την επιλογή γλώσσας;*

Μετά την εισαγωγή του κωδικού οργάνωσης **103833** θα ακούσετε μια προτροπή που θα σας ζητήσει να επιλέξετε τη μητρική σας γλώσσα.

*Ποια είναι η διάρκεια του μηνύματος που μπορώ να αφήσω;*

Η μέγιστη διάρκεια ενός τηλεφωνικού μηνύματος είναι 5 λεπτά. Θα ειδοποιηθείτε όταν απομένει 1 λεπτό.

*Πού μπορώ να βρω τον "κωδικό οργάνωσης";*

Ο κωδικός οργάνωσης της CBR Fashion Group είναι 103833.

*Για ποιο λόγο απαιτείται ο κωδικός PIN;*

Όταν αφήνετε το αρχικό σας μήνυμα, θα σας ζητηθεί να επιλέξετε ένα 4ψήφιο PIN. Θα πρέπει να θυμάστε αυτό το PIN προκειμένου να συνδεθείτε ξανά για να ακούσετε τις απαντήσεις, καθώς και για να αφήσετε πρόσθετα μηνύματα.

*Τι είναι ο "αριθμός αναφοράς";*

Όταν αφήνετε το αρχικό σας μήνυμα, θα λάβετε έναν αριθμό αναφοράς. Αυτός είναι μοναδικός για την αναφορά σας και δεν κοινοποιείται στην CBR Fashion Group. Παρακαλείστε να τον σημειώσετε, καθώς θα χρειαστεί για να συνδεθείτε ξανά στην αναφορά σας.

*Τι συμβαίνει αν κλείσω το τηλέφωνο πριν λάβω τον "αριθμό αναφοράς";*

Σε αυτή την περίπτωση η CBR Fashion Group δεν ενημερώνεται για μια νέα εισερχόμενη αναφορά.

*Τι κάνω όταν τελειώσω με την αφή του μηνύματός μου;*

Μόλις τελειώσετε, μπορείτε είτε να πατήσετε το 1, είτε απλά να κλείσετε το τηλέφωνο.

*Πώς μπορώ να συνδεθώ ξανά στην αναφορά μου;*

Καλέστε τον ειδικό αριθμό τηλεφώνου της χώρας σας, πληκτρολογήστε τον κωδικό **103833** του CBR Fashion Group και στη συνέχεια τον προσωπικό σας τετραψήφιο κωδικό PIN.

*Τι συμβαίνει αν δεν θυμάμαι τον κωδικό PIN ή τον "αριθμό αναφοράς" μου;*

Εάν δεν θυμάστε αυτά τα κρίσιμα στοιχεία, δεν μπορείτε να συνδεθείτε ξανά στην έκθεσή σας. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να αφήσετε ένα νέο μήνυμα, το οποίο θα έχει διαφορετικό αριθμό αναφοράς.



## Παράρτημα CBR Fashion SpeakUp -Line – Τηλέφωνα

Κωδικός Οργανισμού: 103833

Χώρα	Τηλεφωνικό νούμερο	Οδηγίες τηλεφώνου
Αλβανία	0035545301801	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Αλγερία	00213983299338	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Αγκόλα	00244226425610	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Αγκουίλα	18334222005	Δωρεάν τηλέφωνο
Αντίγκουα και Μπαρμπούντα	18334222006	Δωρεάν τηλέφωνο
Αργεντίνη	00541120397280	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Αυστραλία	0061282846262	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Αυστρία	0800909683	Δωρεάν τηλέφωνο
Μπαχάμες	18334222007	Δωρεάν τηλέφωνο
Μπαχρέιν	0097316501936	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Μπαγκλαντές	008809610998462	Δωρεάν τηλέφωνο
Μπαρμπάντος	0012466239631	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Λευκορωσία	882004910089	Δωρεάν τηλέφωνο
Βέλγιο	080089326	Δωρεάν τηλέφωνο
Μπελίζ	18000130076	Δωρεάν τηλέφωνο
Μπενίν	0022920900380	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Βερμούδα	18334222008	Δωρεάν τηλέφωνο
Μπουτάν	009752379003	Δωρεάν τηλέφωνο
Βολιβία , πολυεθνικό κράτος της	800105122	Δωρεάν τηλέφωνο
Βοσνία και Ερζεγοβίνη	0038770330093	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Μποτσουάνα	8007861103	Δωρεάν τηλέφωνο
Βραζιλία	00551147008838	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Μπρουνάι Νταρουσαλάμ	8014657	Δωρεάν τηλέφωνο
Βουλγαρία	8002100645	Δωρεάν τηλέφωνο
Μπουρκίνα Φάσο	0022625300982	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Καμπότζη	1800209867	Δωρεάν τηλέφωνο
Καμερούν	00237657103112	Δωρεάν τηλέφωνο
Καναδάς	0015143950496	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Νησιά Κέιμαν	0013457695580	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση

Χώρα	Τηλεφωνικό νούμερο	Οδηγίες τηλεφώνου
Χιλή	0056224835917	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Κίνα	108001523042	Δωρεάν τηλεφώνω (μέσω China Telecom)
Κίνα	108008522221	Δωρεάν τηλεφώνω (μέσω China United Network)
Κίνα	4001201842	Αριθμός σε όλη τη χώρα χωρίς περιορισμό προμηθευτή. Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Κολομβία	00576012421247	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Κόστα Ρίκα	0050640360350	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Ακτή Ελεφαντοστού	002250566770918	Δωρεάν τηλεφώνω
την Κροατία	08007745	Δωρεάν τηλεφώνω
Κύπρος	80091142	Δωρεάν τηλεφώνω
Τσεχία	800050833	Δωρεάν τηλεφώνω
Δανία	004543310961	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Δομίνικα	18334221998	Δωρεάν τηλεφώνω
Δομινικανός Δημοκρατία	0018299471996	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Εκουαδόρ	1800001432	Δωρεάν τηλεφώνω
Αίγυπτος	08000000083	Δωρεάν τηλεφώνω
Ελ Σαλβαδόρ	0050322304752	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Εσθονία	003726093008	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Αιθιοπία	800861919	Δωρεάν τηλεφώνω
Φίτζι	008002650	Δωρεάν τηλεφώνω
Φινλανδία	0800392912	Δωρεάν τηλεφώνω
Γαλλία	0805543753	Δωρεάν τηλεφώνω
Γαλλική Γουιάνα	0800991448	Δωρεάν τηλεφώνω
Γαλλική Πολυνησία	0800914886	Δωρεάν τηλεφώνω
Γεωργία	1800008013	Δωρεάν τηλεφώνω
Γερμανία	08001818952	Δωρεάν τηλεφώνω
Γκάνα	00233596993553	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Ελλάδα	0080044145924	Δωρεάν τηλεφώνω; ο αριθμός δεν θα λειτουργεί όταν καλείται από κινητό
Γρενάδα	0014732300333	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Γκουάμ	18338096777	Frephone
Γουατεμάλα	0050223028459	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Ονδούρα	80027916139	Δωρεάν τηλεφώνω

<b>Χώρα</b>	<b>Τηλεφωνικό νούμερο</b>	<b>Οδηγίες τηλεφώνου</b>
Χονγκ Κονγκ	0085230194193	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Ουγγαρία	0680984589	Δωρεάν τηλέφωνο
Ισλανδία	003544150349	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Ινδία	0008000503159	Δωρεάν τηλέφωνο
Ινδονησία	00622180630074	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Ιρλανδία	1800800636	Δωρεάν τηλέφωνο
Ισραήλ	0097233741225	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Ιταλία	800147694	Δωρεάν τηλέφωνο
Ιαμαϊκή	0018766779125	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Ιαπωνία	0081366270734	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Ιορδανία	080023801	Δωρεάν τηλέφωνο ; χωρίς πρόσβαση σε κινητά
Καζακστάν	007877273574582	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση. Δεν υπάρχει πρόσβαση σε κινητά
Κενυά	00254207650957	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Κορέα, η Δημοκρατία του	0082237005146	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Κουβέιτ	0096522055730	Δωρεάν τηλέφωνο
Λετονία	80005929	Δωρεάν τηλέφωνο
Λίβανος	8338160193	Δωρεάν τηλέφωνο
Λιθουανία	880030366	Δωρεάν τηλέφωνο
Λουξεμβούργο	003523420808982	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Μαλαισία	0060377243136	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Μάλτα	80065144	Δωρεάν τηλέφωνο
Μαρτινίκα	0800901651	Δωρεάν τηλέφωνο
Μαυρίκιος	0023052970999	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Μεξικό	00525547806198	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Μολδαβία , η Δημοκρατία του	080060016	Δωρεάν τηλέφωνο
Μαρόκο	00212530144108	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Μιανμάρ	08008008062	Δωρεάν τηλέφωνο
Ναμίμπια	00264833800103	Δωρεάν τηλέφωνο
Νεπάλ	18000010186	Δωρεάν τηλέφωνο
Ολλανδία	0031107007503	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Νέα Ζηλανδία	006499135892	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση

<b>Χώρα</b>	<b>Τηλεφωνικό νούμερο</b>	<b>Οδηγίες τηλεφώνου</b>
Νικαράγουα	0050575137610	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Νιγηρία	07080601221	Δωρεάν τηλέφωνο
Βόρεια Μακεδονία	0038925513216	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Νορβηγία	004724140601	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Ομάν	80074161	Δωρεάν τηλέφωνο
Πακιστάν	0080090044437	Δωρεάν τηλέφωνο
Παναμάς	005073084480	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Παπούα Νέα Γουινέα	000861322	Δωρεάν τηλέφωνο
Παραγουάη	0098004410266	Δωρεάν τηλέφωνο ; χωρίς πρόσβαση σε κινητά
Περου	080074535	Δωρεάν τηλέφωνο
Φιλιππίνες	180083948474	Δωρεάν τηλέφωνο; Μπορεί να συνδεθεί μόνο με τη συσκευή Globe Telecom
Πολωνία	800012953	Δωρεάν τηλέφωνο
Πορτογαλία	800831302	Δωρεάν τηλέφωνο
Πουέρτο Ρίκο	0017872007305	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Κατάρ	00800101094	Δωρεάν τηλέφωνο
Επανεένωση	1800916980	Δωρεάν τηλέφωνο
Ρουμανία	0800400653	Δωρεάν τηλέφωνο
Ρωσική Ομοσπονδία	88001006994	Δωρεάν τηλέφωνο
Σαουδική Αραβία	8008501433	Δωρεάν τηλέφωνο
Σερβία	0038110520043	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Σειχέλλες	800131	Δωρεάν τηλέφωνο
Σιγκαπούρη	006564037051	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Σλοβακία	0800113418	Δωρεάν τηλέφωνο
Σλοβενία	080083115	Δωρεάν τηλέφωνο
Νότια Αφρική	0027214277937	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Ισπανία	0034900031156	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Σρι Λάνκα	0094720910370	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Σουδάν	00249156559883	Δωρεάν τηλέφωνο
Σουρινάμ	8338160919	Δωρεάν τηλέφωνο
Σουηδία	0201604703	Δωρεάν τηλέφωνο
Ελβετία	0800005691	Δωρεάν τηλέφωνο
Ταϊβάν, επαρχία της Κίνας	00886277438912	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Τανζανία, Ηνωμένη Δημοκρατία της	0800111020	Δωρεάν τηλέφωνο

Χώρα	Τηλεφωνικό νούμερο	Οδηγίες τηλεφώνου
Ταϊλάνδη	006628449693	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Τρινιδάντ και Τομπάγκο	0018682241869	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Τυνησία	0021631300338	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Τουρκία	00800448828602	Δωρεάν τηλέφωνο
Νήσοι Τερκς και Κάικος	18334621355	Δωρεάν τηλέφωνο
Ουγκάντα	00256414238162	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Ουκρανία	0800801205	Δωρεάν τηλέφωνο
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	80004440408	Δωρεάν τηλέφωνο
Ηνωμένο Βασίλειο	08000224118	Δωρεάν τηλέφωνο
Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερική	0016692887154	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Ουρουγουάη	000415985762	Δωρεάν τηλέφωνο
Βενεζουέλα, Μπολιβαριανή Δημοκρατία του	00582123357722	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Βιετνάμ	008419003271	Η κλήση χρεώνεται με τοπική χρέωση
Παρθένοι Νήσοι (Βρετανική)	18334621356	Δωρεάν τηλέφωνο
Παρθένοι Νήσοι (ΗΠΑ)	18337246398	Δωρεάν τηλέφωνο
Ζιμπάμπουε	002638677422010	Δωρεάν τηλέφωνο