

## CBR Fashion Group İhbar Sistemi Kılavuzu

### 1 Temel

CBR Fashion Group'un Uyum ve İş Etiği Politikasında "Potansiyel riskleri ve uyum ihlallerini açıkça ele alırız" ifadesi yer almaktadır. CBR bu gerekliliği ciddiye alır ve bu nedenle uyum ihlallerini bildirmek için bir ihbar sistemi kurmuştur. Raporlar, çeşitli raporlama kanalları aracılığıyla gizli ve istenirse tamamen anonim olarak sunulabilir.

Bu kılavuz, uyum ihlallerini nasıl bildirebileceğinizi açıklamaktadır. Ayrıca, ne beklemeniz gerektiğini ve bir ihbarcı olarak nasıl korunduğunuzu bilmeniz için bir ihbar gönderdikten sonraki süreç de açıklanmaktadır.

### 2 Kimler rapor gönderebilir?

İhbar sistemine erişim kısıtlı değildir. Herhangi bir çalışan, şirket dışındaki herhangi bir kişi (tedarikçiler, mağaza ortakları veya diğer iş ortakları gibi) ve eski çalışanlar şikayetlerini veya suistimalleri bildirmek için ihbar sisteminin iletişim kanallarını kullanabilir. Kişisel olarak etkilenmiş olmak gerekli değildir.

### 3 Bildirim ne zaman yapılmalıdır?

Yasal gerekliliklerin, Davranış Kurallarımızın, CBR'nin dahili Uyum ve İş Etiği Politikasının veya CBR Fashion Group tedarikçileri için geçerli olan ESG gerekliliklerinin ihlal edildiğinden veya ihlal edilmek üzere olduğundan veya CBR Fashion Group tedarik zincirinde insan hakları ve/veya çevre ihlallerinin gerçekleştiğinden veya gerçekleşmek üzere olduğundan şüphelendiğiniz anda bildirimde bulunulmalıdır.

### 4 Neler rapor edilmelidir?

Bilgiler, yasalara, Davranış Kurallarımıza, tedarikçilerimiz için ESG gerekliliklerine, CBR'nin dahili Uyumluluk ve İş Etiği Politikasına uygun olmayan veya tedarik zincirinde insan hakları ve/veya çevre ihlali oluşturabilecek süreçler ve davranışlarla ilgili olmalıdır.

Görev dışı yasal ihlaller veya görev dışı etik dışı davranışlar, yalnızca CBR için veya CBR'deki iş faaliyetlerini etkiliyorsa veya olumsuz etkiliyorsa bildirilmelidir.

Lütfen garanti sorunları başta olmak üzere ürünlerimizle ilgili endişeleriniz için ihbar sistemini kullanmayın. Özel bir tüketiciyse, lütfen çevrimiçi mağazaların müşteri desteği ile veya bir perakende ortağınızla, bölgenizden sorumlu servis ekibiyle iletişime geçin. Ürün güvenliği yönetmeliklerinin ihlallerini ihbar sistemi aracılığıyla bildirebilirsiniz.

### 5 İhbarlar nasıl yapılmalıdır?

Birçok endişe için, doğrudan ilgili kişiyle veya bu mümkün değilse veya kendinizi rahat hissetmiyorsanız, bir bölüm müdürü veya amiriyle konuşmak iyi bir ilk adım olabilir. Bu bağlamda, ihbar sistemi genellikle doğrudan diyalogun yerini almayı amaçlamaz, ancak her zaman bir alternatif olarak kullanılabilir.

CBR Fashion Group whistleblower sistemi aşağıdaki **iletişim kanallarını** içerir:

1. CBR Fashion Group'un bir çalışanı veya burada istihdam edilen geçici bir işçi olarak, Hukuk ve Uyum departmanının bir üyesi ile kişisel bir görüşme sırasında raporlarınızı sunabilirsiniz. Bir randevu ayarlamak için iletişim bilgilerini intranette bulabilirsiniz.

2. Tüm ihbarcılar Hukuk ve Uyum departmanı ile posta yoluyla iletişime geçebilir.  
Lütfen aşağıdaki adresi kullanın:

CBR Service GmbH, Legal&Compliance - Strictly Confidential -, Imkerstraße 4, 30916 Isernhagen.

Lütfen posta yoluyla gönderilen isimsiz raporların, ihbarcı ile iletişim kurulamayacağı için genellikle takip edilmediğini unutmayın. İsimsiz bir rapor göndermek istiyorsanız, bu nedenle CBR Fashion SpeakUp Hattını kullanmanızı öneririz (aşağıdaki 3. bölüme bakınız).

3. Tüm ihbarcılar için dijital bir ihbar sistemi olan CBR Fashion SpeakUp **Line'** sunuyoruz. Bu sisteme kısa mesajlar için <https://cbrfashion.speakup.report/hints> bağlantısı üzerinden veya aşağıdaki QR kodunu kullanarak erişebilirsiniz.



Telefon/akıllı telefon ile bildirimler için telefon **numaraları** bu kılavuzun **ekinde** bulunabilir.

CBR Fashion SpeakUp Hattı üçüncü taraf bir sağlayıcı tarafından işletilmektedir ve günün her saati hizmet vermektedir. CBR Fashion SpeakUp Hattı aracılığıyla, iletişim için çok sayıda dil arasından seçim yapabilir ve bildiriminizi kısa mesaj veya sesli mesaj olarak gönderebilirsiniz. Kullandığınız bilgisayarın IP adresi veya bildirim için kullandığınız telefonun/akıllı telefonun numarası CBR tarafından grölmez ve izlenemez, böylece kimlik bilgilerinizi yalnızca doğrudan metin veya sesli mesajınızda iletirseniz alırız.  
Bu nedenle tamamen anonim kalabilirsiniz.

Bildiriminize yanıtımız ve takip iletişimimiz, entegre eviri işlevi kullanılarak seçtiğiniz dilde otomatik olarak sağlanacaktır.

## 6 Raporunuzu nasıl işliyoruz?

Raporlarınız CBR Fashion Group'un Hukuk ve Uyum departmanı tarafından işlenecektir. Bu departman, raporunuzu kesinlikle gizli olarak ele almakla yükümlüdür. Bu nedenle Hukuk ve Uyum departmanı, üçüncü tarafları yalnızca bildirilen olayı açıklığa kavuşturmak, yasal yükümlülüklere uymak veya tehlikeyi önlemek için gerekli olduğu ölçüde ve yalnızca ifşa için herhangi bir yasal gereklilik varsa dahil edecektir.

Yedi gün içinde alındığınıza dair onay alacaksınız. Bildiriminiz incelenip değerlendirilecek ve uygun bir

eylem planı belirlenecektir. Gerekirse, size takip soruları sorulacaktır. Alındı onayından itibaren 3 ay içinde içerik hakkında nitelikli geri bildirim alacaksınız (nedenleriyle birlikte planlanan / halihazırda alınmış takip önlemleri). Gizlilik, veri koruma ve ilgili tarafların yasal hakları nedeniyle, soruşturmanın sonucuna ilişkin ayrıntıları size her zaman sağlayamayabileceğimizi lütfen unutmayın.

Tüm bildirimler otomatik olarak resmi bir soruşturmaya yol açmayacaktır. Bazen farklı bir yaklaşım ilgili tüm taraflar için daha iyidir (örneğin arabuluculuk). Buna ek olarak, bazen düzgün bir soruşturma yürütmek için yeterli bilgi mevcut değildir ve daha fazla bilgi edinme imkanı yoktur. Bu bakımdan, bir soruşturmanın açılması, bir uygunluk ihlali şüphesi için yeterli bilgi olduğunu varsayar.

## 7 Bir ihbarcı olarak nasıl korunurum?

Bir ihbarcı olarak korunmanız aşağıdaki ilkelerle sağlanır:

### Gizlilik

Tüm raporlar gizli olarak ele alınır. Bilgiler yalnızca bilmesi gereken sınırlı sayıda kişiyle paylaşılır. Prensip olarak, bir raporda suç işlemiş veya işleyecek bir kişi olarak adı geçen veya bir raporla bağlantılı olarak hakkında kişisel veri aktarılan herhangi bir kişiyi mümkün olan en kısa sürede, yani raporun kanıtların toplanmasını veya soruşturulmasını tehlikeye atacağına dair (artık) önemli bir risk olmadığına, soruşturuldukları konusunda bilgilendirmekle yükümlüüz. Yasal olarak mümkün olduğu sürece bu kişilerin kimlikleri açıklanmayacaktır.

### Gerçeğe dayalı soruşturmalar

Hukuk ve Uyum departmanı, gerçeklerin kapsamlı ve kesin bir şekilde araştırılması konusunda karardır.

### Anonimlik

Mesajınızı anonim olarak göndermek isterseniz, lütfen **CBR Fashion SpeakUp Line** 'ı (<https://cbrfashion.speakup.report/hints>) kullanın. Kullandığınız bilgisayarın IP adresi veya bildirimde bulunmak için kullandığınız telefonun/akıllı telefonun numarası CBR tarafından görülmez ve izlenemez, bu nedenle kimlik bilgilerinizi yalnızca doğrudan metin veya sesli mesajınızda gönderirseniz alacağız. Bu nedenle tamamen anonim kalabilirsiniz.

Elbette, mesajınızda kimliğinizi açıklasanız bile, kimliğiniz Hukuk ve Uyum departmanı tarafından gizli tutulacaktır (bkz. yukarıda "Gizlilik" başlığı altında).

Normal posta yoluyla gönderilen isimsiz bir mektubun daha fazla yazışma fırsatı sunmadığını lütfen unutmayın. Bu nedenle isimsiz mektuplar genellikle işleme alınmaz.

### Veri koruma

İhbar sürecine dahil olan herkesin kişisel verilerini korumak ve yetkisiz erişimi önlemekle yükümlüüz. Alınan kişisel veriler, **CBR Fashion Group whistleblower sisteminde veri koruma hakkındaki bilgilerimize** uygun olarak işlenecektir.

### Misillemelere karşı koruma

Uyum ihlallerini iyi niyetle bildiren herkes misillemeye karşı korunmalıdır. İhbar sisteminin kötüye kullanılması söz konusu olmadığı sürece isimsiz ihbarcıları tespit etmek için herhangi bir önlem almayacağımızı taahhüt ederiz.

Ayrıca, ihbarcılara ve CBR Fashion Group bünyesindeki soruşturmalara katkıda bulunan tüm kişilere karşı ayrımcılık yapılmasına müsamaha gösterilmeyecektir. Bir ihbarcıya karşı her türlü tehdit veya misilleme disiplin cezasıyla sonuçlanabilir. Misilleme fark ederseniz veya yaşarsanız, bunu ihbar sistemimizin iletişim kanallarından biri aracılığıyla bildirebilirsiniz.

## 8 Suçlanan bir kişi olarak nasıl korunuyorum?

Suçlanan kişiler aşağıdaki ilkelere göre tarafımızdan korunmaktadır:

### Masumiyet karinesi

Masumiyet karinesi, bir suç kanıtlanana kadar suçlanan kişiler için geçerlidir. Hukuk ve Uyum departmanı, suçlanan veya bir rapordan başka şekilde etkilenen kişilerin haklarını korumaktan sorumludur.

Sadece verilen bilgiler değil, aynı zamanda raporlara dayanarak yürütülen soruşturmalar da gizli tutulur. Bilgiler yalnızca bilmesi gereken sınırlı sayıda kişiyle paylaşılır. Açıklamanın amacına bağlı olarak ve yasal gereklilikler göz önünde bulundurularak, bir şüphelinin kimliğine ilişkin referanslar açıklanmadan önce kaldırılır.

### Gerçeklere dayalı soruşturmalar

Hukuk ve Uyum departmanının eksiksiz ve hassas bilgi toplama konusundaki kararlılığı da sanığın korunmasına hizmet etmektedir.

### Bilgi edinme hakkı

Bir soruşturma açıldığında, delillerin yok edilmesi veya soruşturmanın engellenmesi gibi önemli bir risk söz konusu olmadıkça sürece, şüphelinin mümkün olan en kısa sürede bu durumdan haberdar edilme hakkı vardır.

### İşitme

Olayla ilgili gerçekler tespit edildikten sonra, suçlanan kişiye iddialara karşı kendini savunma fırsatı verilir ve soruşturmanın sonucu hakkında bilgilendirilir.

## 9 Harici bir rapora merkezine yönlendirmeler

Dikkatli bir değerlendirmeden sonra, kurum içinde konuşmak konusunda kendinizi rahat hissetmiyorsanız, endişelerinizi kurum dışında dile getirme seçeneğiniz vardır. İlgili tüm koşulları anlamak için lütfen ikamet ettiğiniz ülkedeki ilgili makamların web sitesini ziyaret edin.

Böylesine önemli bir adım atmayı düşündüğünüzde, tavsiye almanızı ve tek başınıza hareket etmemenizi şiddetle tavsiye ederiz. Her şeyden önce, sizi şirket içinde konuşmaya teşvik ediyoruz. Bu, yükü bize aktarmanıza ve bize konuyu derhal soruşturma fırsatı vermenize olanak tanıyacaktır.

## 10 İhbar sisteminden sorumlu olanlar

İhbar sisteminin uygulanmasından, ihbarın ilgili olduğu CBR Fashion Group Őirketi sorumludur.

CBR Fashion Group Őirketleri, CBR Service GmbH'nin Hukuk ve Uyum departmanını bir ihbar sistemini uygulamak ve ihbarları almak ve iŐlemek iÇin dahili, bağımsız ve gizli bir organ olarak g6revlendirmiŐtir.

İhbar sisteminin çeşitli kanalları aracılığıyla alınan t6m ihbarlar (bkz. yukarıdaki 5. b6l6m) Hukuk ve Uyum departmanı tarafından kaydedilir ve izlenir. Hukuk ve Uyum departmanı aynı zamanda eksiksiz, gizli ve kesin bilgi toplamadan da sorumludur.

Hukuk ve Uyum departmanı 6yelerinin kendileri misillemeye karşı korunmaktadır.

Hukuk ve Uyum departmanı, ihbarcının, suÇlanan kiŐinin ve ilgili diğer kişilerin korunmasına y6nelik yasal gereklilikleri dikkate alarak, ilgili CBR Őirketinin y6netimine veya uygun veya gerekli olması halinde doğrudan hissedarlar toplantısına rapor verir.

Versiyon 01/08/23