

Hướng dẫn hệ thống tố giác của CBR Fashion Group

1 cơ sở

Chính sách Tuân thủ & Đạo đức Kinh doanh của Tập đoàn Thời trang CBR nêu rõ: “Chúng tôi công khai giải quyết các rủi ro có thể xảy ra và các hành vi vi phạm tuân thủ”. CBR thực hiện nghiêm túc yêu cầu này và do đó đã thiết lập một hệ thống tố giác để báo cáo các vi phạm tuân thủ. Thông tin có thể được truyền đi một cách bí mật và nếu muốn, hoàn toàn ẩn danh thông qua các kênh báo cáo khác nhau.

Hướng dẫn này mô tả cách báo cáo các vi phạm tuân thủ. Ngoài ra, quy trình sau khi gửi mẹo được mô tả để bạn biết điều gì sẽ xảy ra và cách bạn được bảo vệ với tư cách là người tố cáo.

2 Ai có thể gửi tiền boa?

Quyền truy cập vào hệ thống tố cáo không bị hạn chế. Mọi nhân viên, mọi người bên ngoài công ty (chẳng hạn như nhà cung cấp, đối tác cửa hàng hoặc đối tác kinh doanh khác) cũng như nhân viên cũ đều có thể sử dụng các kênh liên lạc của hệ thống tố cáo để báo cáo khiếu nại hoặc hành vi sai trái. Mối quan tâm cá nhân là không cần thiết.

3 Khi nào nên báo cáo?

Cần đưa ra thông báo ngay khi bạn nghi ngờ rằng các yêu cầu pháp lý, Quy tắc ứng xử của chúng tôi, chính sách tuân thủ nội bộ và đạo đức kinh doanh của CBR hoặc các yêu cầu ESG áp dụng cho các nhà cung cấp của CBR Fashion Group đã bị vi phạm hoặc hành vi vi phạm đó sắp xảy ra, hoặc bạn nghi ngờ rằng các hành vi vi phạm pháp luật về con người và/hoặc môi trường đã xảy ra hoặc sắp xảy ra trong chuỗi cung ứng của Tập đoàn Thời trang CBR.

4 Cần báo cáo những gì?

Các thông báo phải liên quan đến các quy trình và hành vi không phù hợp với pháp luật, Quy tắc ứng xử của chúng tôi, các yêu cầu ESG đối với các nhà cung cấp của chúng tôi, chính sách Tuân thủ nội bộ & Đạo đức kinh doanh của CBR hoặc vi phạm luật con người và/hoặc môi trường trong việc cung cấp chuỗi có thể đại diện.

Các hành vi vi phạm pháp luật ngoài nhiệm vụ hoặc hành vi phi đạo đức ngoài nhiệm vụ chỉ nên được báo cáo nếu chúng ảnh hưởng hoặc ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động công việc của hoặc tại CBR.

Nếu bạn có bất kỳ lo ngại nào về các mặt hàng của chúng tôi, đặc biệt là vấn đề bảo hành, vui lòng không sử dụng hệ thống tố giác. Nếu bạn là người tiêu dùng tư nhân, vui lòng liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng của các cửa hàng trực tuyến hoặc, nếu bạn là đối tác bán lẻ, nhóm dịch vụ chịu trách nhiệm về khu vực của bạn. Bạn có thể báo cáo các hành vi vi phạm quy định an toàn sản phẩm thông qua hệ thống tố giác.

5 Thông báo nên được đưa ra như thế nào?

Đối với nhiều mối quan ngại, bước đầu tiên tốt nhất là nói chuyện trực tiếp với người liên quan hoặc, nếu điều này là không thể hoặc bạn không cảm thấy thoải mái khi làm như vậy, hãy nói chuyện với người quản lý hoặc người quản lý của họ. Hệ thống tố cáo nói chung không nhằm mục đích thay thế đối thoại trực tiếp nhưng trong mọi trường hợp luôn có sẵn như một giải pháp thay thế.

Hệ thống tố giác của CBR Fashion Group bao gồm các kênh truyền thông sau:

1. Với tư cách là nhân viên của CBR Fashion Group hoặc nhân viên tạm thời làm việc ở đó, bạn có thể gửi báo cáo trong cuộc trò chuyện cá nhân với thành viên của bộ phận Pháp lý & Tuân thủ. Chi tiết liên hệ để đặt cuộc hẹn có thể được tìm thấy trên mạng nội bộ.

2. Tất cả những người tố cáo có thể liên hệ với bộ phận Pháp lý & Tuân thủ qua đường bưu điện. Để thực hiện việc này, vui lòng sử dụng địa chỉ sau:

CBR Service GmbH, Pháp lý&Tuân thủ - Bảo mật nghiêm ngặt -, Imkerstraße 4, 30916 Isernhagen.

Xin lưu ý rằng những lời khuyên ẩn danh được gửi qua đường bưu điện thường không được theo dõi vì không thể liên lạc với người tố cáo. Nếu bạn muốn gửi mẹo ẩn danh, chúng tôi khuyên bạn nên sử dụng Đường dây báo cáo thời trang CBR (xem phần 3 bên dưới).

3. Chúng tôi cung cấp hệ thống tố cáo kỹ thuật số cho tất cả những người tố giác, CBR Fashion SpeakUp Line. Bạn có thể tiếp cận điều này bằng tin nhắn văn bản qua liên kết <https://cbrfashion.speakup.report/hints> hoặc sử dụng mã QR bên dưới.



Số điện thoại để nhắn tin qua điện thoại/điện thoại thông minh có thể được tìm thấy trong phần phụ lục của hướng dẫn này.

Đường dây CBR Fashion SpeakUp được điều hành bởi bên thứ ba và hoạt động 24/7. Sử dụng CBR Fashion SpeakUp Line, bạn có thể chọn từ nhiều ngôn ngữ để liên lạc và gửi tin nhắn của mình dưới dạng tin nhắn văn bản hoặc tin nhắn thoại. Địa chỉ IP của máy tính bạn sử dụng hoặc số điện thoại/điện thoại thông minh bạn dùng để báo cáo không hiển thị với CBR và không thể theo dõi, vì vậy chúng tôi chỉ nhận được thông tin nhận dạng nếu bạn đưa nó trực tiếp vào văn bản của mình - hoặc gửi giọng nói tin nhắn.

Do đó, bạn có thể ẩn danh hoàn toàn.

Phản hồi của chúng tôi đối với báo cáo của bạn và liên lạc tiếp theo của chúng tôi diễn ra tự động bằng ngôn ngữ bạn đã chọn bằng chức năng dịch tích hợp.

6 Chúng tôi xử lý ghi chú của bạn như thế nào?

Báo cáo của bạn sẽ được bộ phận Pháp lý & Tuân thủ của Tập đoàn Thời trang CBR xử lý. Họ có nghĩa vụ coi báo cáo của bạn là bí mật tuyệt đối. Do đó, bộ phận Pháp lý & Tuân thủ chỉ liên hệ với các bên thứ ba trong phạm vi cần thiết để làm rõ sự việc được báo cáo, tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý hoặc để tránh nguy hiểm và chỉ khi có bất kỳ yêu cầu pháp lý nào về việc tiết lộ.

Bạn sẽ nhận được xác nhận đã nhận trong vòng bảy ngày. Báo cáo của bạn sẽ được xem xét, đánh giá và xác định hành động thích hợp. Bạn có thể được hỏi những câu hỏi tiếp theo. Bạn sẽ nhận được phản hồi đủ tiêu chuẩn về nội dung (các biện pháp tiếp theo đã được lên kế hoạch/đã thực hiện kèm theo lý do) trong vòng 3 tháng kể từ khi xác nhận đã nhận. Xin lưu ý rằng vì lý do bảo mật, bảo vệ dữ liệu và quyền hợp pháp của các bên liên quan, không phải lúc nào chúng tôi cũng có thể cung cấp cho bạn thông tin chi tiết về kết quả điều tra.

Không phải tất cả các báo cáo đều tự động dẫn đến một cuộc điều tra chính thức. Đôi khi một cách tiếp cận khác sẽ tốt hơn cho tất cả những người liên quan (ví dụ: hòa giải). Ngoài ra, đôi khi không có đủ thông tin để tiến hành điều tra thích hợp và không có cách nào để có thêm thông tin. Việc bắt đầu điều tra đòi hỏi phải có đủ thông tin để ban đầu nghi ngờ có hành vi vi phạm tuân thủ.

7 Tôi được bảo vệ như thế nào khi là người tố cáo?

Việc bảo vệ bạn với tư cách là người tố cáo được đảm bảo bởi các nguyên tắc sau:

bảo mật

Tất cả các báo cáo sẽ được xử lý bí mật. Thông tin chỉ được chia sẻ với một số lượng người hạn chế trên cơ sở cần biết nghiêm ngặt.

Về nguyên tắc, chúng tôi có nghĩa vụ thông báo cho bất kỳ người nào được xác định trong báo cáo là đã hoặc sẽ vi phạm hoặc về người mà dữ liệu cá nhân được truyền liên quan đến báo cáo, càng nhanh càng tốt, tức là nếu không có rủi ro đáng kể (thêm) nếu báo cáo gây nguy hiểm cho việc thu thập hoặc điều tra bằng chứng, hãy thông báo cho họ rằng họ đang bị điều tra. Danh tính của bạn sẽ không được tiết lộ - trong chừng mực có thể về mặt pháp lý.

Điều tra theo định hướng thực tế

Bộ phận Pháp lý & Tuân thủ có nghĩa vụ tiến hành tìm hiểu thực tế một cách kỹ lưỡng và chính xác.

sự ẩn danh

Nếu bạn muốn gửi tin nhắn của mình một cách ẩn danh, vui lòng sử dụng Đường dây SpeakUp Thời trang CBR (<https://cbrfashion.speakup.report/hints>). Địa chỉ IP của máy tính bạn sử dụng hoặc số điện thoại/diện thoại thông minh bạn dùng để báo cáo không hiển thị với CBR và không thể theo dõi, vì vậy chúng tôi chỉ nhận được thông tin nhận dạng nếu bạn cung cấp trực tiếp trong tin nhắn văn bản của mình. tin nhắn thoại. Do đó, bạn có thể ẩn danh hoàn toàn.

Tất nhiên, ngay cả khi bạn tiết lộ danh tính của mình trong báo cáo, danh tính của bạn thường sẽ được bộ phận Pháp lý & Tuân thủ xử lý bảo mật (xem phần “Bảo mật” ở trên).

Xin lưu ý rằng một lá thư nặc danh được gửi bằng thư thông thường không có khả năng gửi thư tiếp theo. Do đó, những bức thư nặc danh thường không được xử lý.

bảo vệ dữ liệu

Chúng tôi cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân của tất cả những người tham gia vào quá trình tố cáo và ngăn chặn hành vi truy cập trái phép. Dữ liệu cá nhân nhận được sẽ được xử lý theo thông tin của chúng tôi về bảo vệ dữ liệu trong hệ thống tổ chức của CBR Fashion Group.

Bảo vệ chống lại sự trả thù

Bất kỳ ai gửi báo cáo vi phạm tuân thủ một cách thiện chí đều phải được bảo vệ khỏi bị trả thù. Chúng

tôi cam kết không thực hiện bất kỳ hành động nào để xác định người tố cáo ẩn danh miễn là không có hành vi lạm dụng hệ thống tố cáo.

Hơn nữa, hành vi phân biệt đối xử với người tố cáo và bất kỳ ai góp phần điều tra trong Tập đoàn Thời trang CBR sẽ không được dung thứ. Bất kỳ hình thức đe dọa hoặc trả thù nào đối với bất kỳ ai lên tiếng đều có thể dẫn đến biện pháp kỷ luật.

Nếu bạn nhận thấy hoặc bị trả thù, bạn có thể báo cáo hành vi đó thông qua bất kỳ kênh liên lạc nào trong hệ thống tố cáo của chúng tôi.

8 Tôi được bảo vệ như thế nào với tư cách là bị cáo?

Chúng tôi bảo vệ bị cáo theo các nguyên tắc sau:

Suy đoán vô tội

Bị cáo được coi là vô tội cho đến khi hành vi vi phạm được chứng minh. Phòng Pháp lý & Tuân thủ chịu trách nhiệm bảo vệ quyền lợi của những người bị cáo buộc hoặc bị ảnh hưởng bởi báo cáo.

Không chỉ thông tin được gửi mà cả các cuộc điều tra được thực hiện dựa trên thông tin đều được xử lý bí mật. Thông tin chỉ được chia sẻ với một số lượng người hạn chế trên cơ sở cần biết nghiêm ngặt. Tùy thuộc vào mục đích tiết lộ và có tính đến các quy định của pháp luật, các tham chiếu đến danh tính của nghi phạm sẽ bị loại bỏ trước khi tiết lộ.

Điều tra theo định hướng thực tế

Cam kết của bộ phận Pháp lý & Tuân thủ trong việc tìm hiểu thực tế kỹ lưỡng và chính xác cũng nhằm bảo vệ bị cáo.

Luật thông tin

Khi cuộc điều tra bắt đầu, nghi phạm có quyền được thông báo về sự việc này càng nhanh càng tốt, trừ khi có nguy cơ đáng kể về việc bằng chứng bị tiêu hủy hoặc cuộc điều tra bị cản trở.

thính giác

Sau khi các tình tiết của vụ án đã được xác định, nghi phạm có cơ hội tự bào chữa trước các cáo buộc và được thông báo về kết quả của cuộc điều tra.

9 Thông báo gửi văn phòng báo cáo bên ngoài

Nếu sau khi cân nhắc kỹ lưỡng, bạn không cảm thấy thoải mái khi lên tiếng trong nội bộ công ty thì bạn có thể nêu ra mối quan ngại của mình bên ngoài công ty. Để hiểu tất cả các điều khoản và điều kiện liên quan, vui lòng truy cập trang web của các cơ quan có liên quan ở quốc gia bạn cư trú. Bất cứ khi nào bạn đang cân nhắc một bước quan trọng như vậy, chúng tôi thực sự khuyên bạn nên tìm kiếm lời khuyên và không nên thực hiện việc đó một mình. Trên hết, chúng tôi khuyến khích bạn thể hiện bản thân trong công ty. Điều này có nghĩa là bạn có thể chuyển gánh nặng cho chúng tôi và chúng tôi có cơ hội xem xét vấn đề ngay lập tức.

10 người chịu trách nhiệm về hệ thống tố cáo

Công ty của CBR Fashion Group mà người tố giác có liên quan sẽ chịu trách nhiệm triển khai hệ thống tố cáo.

Các công ty của Tập đoàn Thời trang CBR đã ủy quyền cho bộ phận Pháp lý & Tuân thủ của CBR Service GmbH, với tư cách là cơ quan nội bộ, độc lập và bí mật, triển khai hệ thống tố giác cũng như tiếp nhận và xử lý các lời khuyên.

Tất cả các báo cáo nhận được qua các kênh khác nhau của hệ thống tố cáo (xem điểm 5 ở trên) đều được bộ phận Pháp lý & Tuân thủ đăng ký và giám sát. Bộ phận Pháp lý & Tuân thủ cũng chịu trách nhiệm tìm hiểu thực tế kỹ lưỡng, bí mật và chính xác.

Bản thân các thành viên của bộ phận Pháp lý & Tuân thủ đều được bảo vệ khỏi bị trả thù.

Bộ phận Pháp lý & Tuân thủ báo cáo - có tính đến các yêu cầu pháp lý để bảo vệ người tố giác và bị cáo cũng như những người khác có liên quan - tới ban quản lý của công ty CBR có liên quan hoặc, nếu điều này phù hợp hoặc cần thiết, báo cáo trực tiếp cho các cổ đông. cuộc họp.

Phiên bản 01/08/23