

Οδηγός για το σύστημα καταγγελιών του ομίλου CBR Fashion Group

1 Βάση

Η Πολιτική Συμμόρφωσης και Επιχειρηματικής Δεοντολογίας του Ομίλου CBR Fashion Group αναφέρει: "Αντιμετωπίζουμε ανοιχτά τους πιθανούς κινδύνους και τις παραβιάσεις της συμμόρφωσης". Η CBR λαμβάνει σοβαρά υπόψη της αυτή την απαίτηση και, ως εκ τούτου, έχει δημιουργήσει ένα σύστημα καταγγελιών για την αναφορά παραβιάσεων συμμόρφωσης. Οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν εμπιστευτικά και, εάν το επιθυμείτε, εντελώς ανώνυμα μέσω διαφόρων καναλιών αναφοράς.

Οι παρούσες κατευθυντήριες γραμμές περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αναφέρετε παραβιάσεις συμμόρφωσης. Περιγράφουν επίσης τη διαδικασία μετά την υποβολή μιας αναφοράς, ώστε να γνωρίζετε τι να περιμένετε και πώς προστατεύεστε ως καταγγέλλον.

2 Ποιος μπορεί να υποβάλει αναφορά;

Η πρόσβαση στο σύστημα καταγγελιών δεν είναι περιορισμένη. Οποιοσδήποτε εργαζόμενος, οποιοσδήποτε εκτός της εταιρείας (όπως προμηθευτές, συνεργάτες καταστημάτων ή άλλοι επιχειρηματικοί εταίροι) καθώς και πρώην εργαζόμενοι μπορούν να χρησιμοποιήσουν τους διαύλους επικοινωνίας του συστήματος καταγγελιών για να αναφέρουν παράπονα ή παραπτώματα. Δεν είναι απαραίτητο να θίγονται προσωπικά.

3 Πότε πρέπει να γίνεται αναφορά;

Πρέπει να προβείτε σε καταγγελία μόλις υποψιαστείτε ότι έχουν παραβιαστεί ή πρόκειται να παραβιαστούν οι νομικές απαιτήσεις, ο Κώδικας Δεοντολογίας μας, η εσωτερική πολιτική συμμόρφωσης και επιχειρηματικής δεοντολογίας της CBR ή οι απαιτήσεις ESG που ισχύουν για τους προμηθευτές του Ομίλου μόδας CBR, ή υποψιάζεστε ότι έχουν σημειωθεί ή επίκεινται παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή/και του περιβάλλοντος στην αλυσίδα εφοδιασμού του Ομίλου μόδας CBR.

4 Τι πρέπει να αναφέρεται;

Οι πληροφορίες θα πρέπει να αφορούν διαδικασίες και συμπεριφορές που δεν είναι σύμφωνες με το νόμο, τον Κώδικα Δεοντολογίας μας, τις απαιτήσεις ESG που ισχύουν για τους προμηθευτές μας, την εσωτερική πολιτική συμμόρφωσης και επιχειρηματικής δεοντολογίας της CBR ή θα μπορούσαν να συνιστούν παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή/και του περιβάλλοντος στην αλυσίδα εφοδιασμού.

Οι εκτός υπηρεσίας νομικές παραβιάσεις ή οι εκτός υπηρεσίας ανήθικες συμπεριφορές θα πρέπει να αναφέρονται μόνο εάν επηρεάζουν ή επηρεάζουν αρνητικά τις εργασιακές δραστηριότητες για ή στην CBR.

Παρακαλούμε να μην χρησιμοποιείτε το σύστημα καταγγελίας για ανησυχίες σχετικά με τα άρθρα μας, ιδίως για θέματα εγγύησης. Εάν είστε ιδιώτης καταναλωτής, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποστήριξη πελατών των ηλεκτρονικών καταστημάτων ή, εάν είστε συνεργάτης λιανικής πώλησης, με

την ομάδα εξυπηρέτησης που είναι υπεύθυνη για την περιοχή σας. Μπορείτε να αναφέρετε παραβιάσεις των κανονισμών ασφαλείας των προϊόντων μέσω του συστήματος καταγγελίας.

5 Πώς πρέπει να δίνονται οι συμβουλές;

Για πολλές ανησυχίες, μπορεί να είναι ένα καλό πρώτο βήμα να μιλήσετε απευθείας με το ενδιαφερόμενο άτομο ή, αν αυτό δεν είναι εφικτό ή δεν αισθάνεστε άνετα να το κάνετε, με έναν προϊστάμενο ή τον ανώτερό του. Από την άποψη αυτή, το σύστημα καταγγελιών δεν προορίζεται γενικά να αντικαταστήσει τον άμεσο διάλογο, αλλά είναι πάντα διαθέσιμο ως εναλλακτική λύση.

Το σύστημα καταγγελιών του ομίλου CBR Fashion Group περιλαμβάνει τους ακόλουθους **διαύλους επικοινωνίας**:

1. Ως εργαζόμενος του ομίλου CBR Fashion Group ή προσωρινά απασχολούμενος σε αυτόν, μπορείτε να υποβάλλετε αναφορές κατά τη διάρκεια προσωπικής συνάντησης με μέλος του τμήματος Νομικής&Συμμόρφωσης. Τα στοιχεία επικοινωνίας για τον καθορισμό ραντεβού μπορείτε να τα βρείτε στο intranet.

2. Όλοι οι καταγγέλλοντες μπορούν να επικοινωνήσουν με το τμήμα Νομικής&Συμμόρφωσης μέσω ταχυδρομείου.

Παρακαλείστε να χρησιμοποιήσετε την ακόλουθη διεύθυνση:

CBR Service GmbH, Legal&Compliance - Strictly Confidential -, Imkerstraße 4, 30916 Isernhagen.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι οι ανώνυμες αναφορές που αποστέλλονται ταχυδρομικώς δεν παρακολουθούνται κατά κανόνα, καθώς δεν είναι δυνατή η επικοινωνία με τον καταγγέλλοντα. Εάν επιθυμείτε να υποβάλλετε μια ανώνυμη αναφορά, σας συνιστούμε να χρησιμοποιήσετε τη γραμμή CBR Fashion SpeakUp Line (βλ. ενότητα 3 παρακάτω).

3. Προσφέρουμε ένα ψηφιακό σύστημα καταγγελίας, τη **Γραμμή CBR Fashion SpeakUp Line**, για όλους τους καταγγέλλοντες. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε αυτό για γραπτά μηνύματα μέσω του συνδέσμου <https://cbrfashion.speakup.report/hints> ή χρησιμοποιώντας τον παρακάτω κωδικό QR.



Οι **τηλεφωνικοί αριθμοί** για κοινοποιήσεις μέσω τηλεφώνου/ smartphone βρίσκονται στο **παράρτημα** του παρόντος οδηγού.

Η γραμμή CBR Fashion SpeakUp Line λειτουργεί από τρίτο πάροχο και είναι διαθέσιμη όλο το εικοσιτετράωρο. Μέσω της γραμμής CBR Fashion SpeakUp Line, μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα σε πολλές γλώσσες επικοινωνίας και να στείλετε την ειδοποίησή σας είτε ως γραπτό μήνυμα είτε ως φωνητικό μήνυμα. Η διεύθυνση IP του υπολογιστή που χρησιμοποιείτε ή ο αριθμός του τηλεφώνου / smartphone που χρησιμοποιείτε για την αναφορά δεν είναι ορατή στο CBR και δεν μπορεί να εντοπιστεί, έτσι ώστε να λαμβάνουμε πληροφορίες ταυτότητας μόνο εάν τις διαβιβάσετε απευθείας στο

γραπτό ή φωνητικό σας μήνυμα.
Συνεπώς, μπορείτε να παραμείνετε εντελώς ανώνυμοι.

Η απάντησή μας στην αναφορά σας και η επικοινωνία μας σε συνέχεια θα παρέχονται αυτόματα στη γλώσσα που έχετε επιλέξει χρησιμοποιώντας την ενσωματωμένη λειτουργία μετάφρασης.

6 Πώς επεξεργαζόμαστε την αναφορά σας;

Οι αναφορές σας θα τύχουν επεξεργασίας από το τμήμα Νομικής & Κανονιστικής Συμμόρφωσης του ομίλου CBR Fashion Group. Το εν λόγω τμήμα υποχρεούται να χειρίζεται την αναφορά σας ως αυστηρά εμπιστευτική. Συνεπώς, το τμήμα Νομικής & Συμμόρφωσης θα εμπλέκει τρίτους μόνο στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για τη διευκρίνιση του αναφερόμενου περιστατικού, τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις ή την αποτροπή κινδύνου και μόνο εφόσον υπάρχουν νομικές απαιτήσεις για γνωστοποίηση.

Θα λάβετε επιβεβαίωση παραλαβής εντός επτά ημερών. Η αναφορά σας θα εξεταστεί και θα αξιολογηθεί και θα καθοριστεί η κατάλληλη πορεία δράσης. Εάν είναι απαραίτητο, θα σας υποβληθούν περαιτέρω ερωτήσεις. Θα λάβετε ειδική ανατροφοδότηση σχετικά με το περιεχόμενο (προγραμματισμένα/ήδη ληφθέντα μέτρα παρακολούθησης με αιτιολόγηση) εντός 3 μηνών από την επιβεβαίωση παραλαβής. Σημειώστε ότι για λόγους εμπιστευτικότητας, προστασίας δεδομένων και νομικών δικαιωμάτων των εμπλεκόμενων μερών, ενδέχεται να μην είμαστε πάντα σε θέση να σας παρέχουμε λεπτομέρειες σχετικά με το αποτέλεσμα της έρευνας.

Δεν οδηγούν αυτομάτως όλες οι αναφορές σε επίσημη έρευνα. Μερικές φορές μια διαφορετική προσέγγιση είναι καλύτερη για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη (π.χ. διαμεσολάβηση). Επιπλέον, μερικές φορές δεν υπάρχουν αρκετές πληροφορίες για τη διεξαγωγή μιας σωστής έρευνας και δεν υπάρχει δυνατότητα λήψης περαιτέρω πληροφοριών. Από την άποψη αυτή, η έναρξη έρευνας προϋποθέτει ότι υπάρχουν επαρκείς πληροφορίες για μια αρχική υποψία παραβίασης της συμμόρφωσης.

7 Πώς προστατεύομαι ως πληροφοριοδότης;

Η προστασία σας ως πληροφοριοδότη διασφαλίζεται από τις ακόλουθες αρχές:

Εμπιστευτικότητα

Όλες οι αναφορές αντιμετωπίζονται εμπιστευτικά. Οι πληροφορίες κοινοποιούνται μόνο σε περιορισμένο αριθμό ατόμων σε αυστηρή βάση αναγκαιότητας.
Κατ' αρχήν, είμαστε υποχρεωμένοι να ενημερώνουμε κάθε πρόσωπο που κατονομάζεται σε μια αναφορά ως πρόσωπο που έχει διαπράξει ή πρόκειται να διαπράξει αδίκημα, ή για το οποίο διαβιβάζονται προσωπικά δεδομένα σε σχέση με μια αναφορά, το συντομότερο δυνατό, δηλαδή όταν δεν υπάρχει (πλέον) σημαντικός κίνδυνος η αναφορά να θέσει σε κίνδυνο τη συλλογή ή τη διερεύνηση αποδεικτικών στοιχείων, ότι βρίσκεται υπό διερεύνηση. Στο μέτρο του νομικά δυνατού, η ταυτότητά τους δεν αποκαλύπτεται.

Έρευνες βάσει γεγονότων

Το τμήμα Νομικής & Συμμόρφωσης δεσμεύεται για μια ενδελεχή και ακριβή διερεύνηση των πραγματικών περιστατικών.

Ανωνυμία

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε το μήνυμά σας ανώνυμα, παρακαλούμε χρησιμοποιήστε τη **γραμμή CBR Fashion SpeakUp Line**(<https://cbrfashion.speakup.report/hints>). Η διεύθυνση IP του υπολογιστή που χρησιμοποιείτε ή ο αριθμός του τηλεφώνου/smartphone που χρησιμοποιείτε για να αναφέρετε δεν είναι ορατή στο CBR και δεν μπορεί να εντοπιστεί, οπότε θα λάβουμε πληροφορίες ταυτότητας μόνο αν τις υποβάλετε απευθείας στο γραπτό ή φωνητικό σας μήνυμα. Επομένως, μπορείτε να παραμείνετε εντελώς ανώνυμοι.

Φυσικά, ακόμη και αν αποκαλύψετε την ταυτότητά σας στο μήνυμά σας, η ταυτότητά σας θα αντιμετωπιστεί εμπιστευτικά από το τμήμα Νομικής&Συμμόρφωσης (βλ. παραπάνω στην ενότητα "Εμπιστευτικότητα").

Σημειώστε ότι μια ανώνυμη επιστολή που αποστέλλεται με κανονικό ταχυδρομείο δεν προσφέρει καμία δυνατότητα περαιτέρω αλληλογραφίας. Ως εκ τούτου, οι ανώνυμες επιστολές γενικά δεν επεξεργάζονται.

Προστασία δεδομένων

Είμαστε υποχρεωμένοι να προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα όλων όσων εμπλέκονται στη διαδικασία καταγγελίας και να αποτρέπουμε τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνονται θα τύχουν επεξεργασίας **στο σύστημα καταγγελιών του ομίλου CBR Fashion Group σύμφωνα με τις πληροφορίες μας σχετικά με την προστασία των δεδομένων.**

Προστασία από αντίποινα

Όποιος αναφέρει καλόπιστα παραβιάσεις της συμμόρφωσης πρέπει να προστατεύεται από αντίποινα. Δεσμευόμαστε να μην λάβουμε κανένα μέτρο για την ταυτοποίηση των ανώνυμων πληροφοριοδοτών, εφόσον δεν υπάρχει κατάχρηση του συστήματος καταγγελίας. Επιπλέον, δεν θα γίνουν ανεκτές διακρίσεις εις βάρος των πληροφοριοδοτών και όλων των προσώπων που συμβάλλουν στις έρευνες εντός του ομίλου CBR Fashion Group. Οποιαδήποτε μορφή απειλής ή αντιποίνων κατά του πληροφοριοδότη μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικά μέτρα. Εάν παρατηρήσετε ή βιώσετε αντίποινα, μπορείτε να τα αναφέρετε μέσω ενός από τα κανάλια επικοινωνίας του συστήματος **ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ**.

8 Πώς προστατεύομαι ως κατηγορούμενο πρόσωπο;

Οι κατηγορούμενοι προστατεύονται από εμάς σύμφωνα με τις ακόλουθες αρχές:

Το τεκμήριο της αθωότητας

Το τεκμήριο αθωότητας ισχύει για τα κατηγορούμενα πρόσωπα μέχρι να αποδειχθεί αδίκημα. Το τμήμα Νομικών Θεμάτων και Συμμόρφωσης είναι υπεύθυνο για την προστασία των δικαιωμάτων των κατηγορουμένων ή όσων επηρεάζονται με άλλο τρόπο από μια αναφορά.

Όχι μόνο οι πληροφορίες που παρέχονται, αλλά και οι έρευνες που διεξάγονται βάσει των αναφορών αντιμετωπίζονται εμπιστευτικά. Οι πληροφορίες κοινοποιούνται μόνο σε περιορισμένο αριθμό ατόμων με αυστηρή βάση την αναγκαιότητα γνώσης. Ανάλογα με το σκοπό της κοινοποίησης και λαμβάνοντας υπόψη τις νομικές απαιτήσεις, οι αναφορές στην ταυτότητα ενός υπόπτου αφαιρούνται πριν από τη δημοσιοποίηση.

Πραγματικές έρευνες Η δέσμευση του τμήματος Νομικής & Συμμόρφωσης για ενδελεχή και ακριβή διερεύνηση των γεγονότων εξυπηρετεί επίσης την προστασία των κατηγορουμένων.

Δικαίωμα ενημέρωση Όταν αρχίζει έρευνα, ο ύποπτος έχει δικαίωμα να ενημερωθεί για το γεγονός αυτό το συντομότερο δυνατό, εκτός εάν υπάρχει σημαντικός κίνδυνος καταστροφής αποδεικτικών στοιχείων ή παρεμπόδισης της έρευνας.

Ακρόαση

Αφού διαπιστωθούν τα πραγματικά περιστατικά της υπόθεσης, δίνεται η ευκαιρία σε έναν κατηγορούμενο να υπερασπιστεί τον εαυτό του έναντι των ισχυρισμών και ενημερώνεται για το αποτέλεσμα της έρευνας.

9 Παραπομπή σε εξωτερικό κέντρο αναφοράς

Εάν, μετά από προσεκτική εξέταση, δεν αισθάνεστε άνετα να μιλήσετε εντός του οργανισμού, έχετε τη δυνατότητα να εκφράσετε τις ανησυχίες σας εκτός του οργανισμού. Για να κατανοήσετε όλες τις σχετικές προϋποθέσεις, επισκεφθείτε τον ιστότοπο των αρμόδιων αρχών στη χώρα διαμονής σας.

Κάθε φορά που σκέφτεστε να κάνετε ένα τόσο σημαντικό βήμα, σας συνιστούμε να ζητάτε συμβουλές και να μην το κάνετε μόνοι σας.

Πάνω απ' όλα, σας ενθαρρύνουμε να μιλήσετε εντός της εταιρείας. Αυτό θα σας επιτρέψει να μεταβιβάσετε το βάρος σε εμάς και θα μας δώσει την ευκαιρία να διερευνήσουμε το θέμα άμεσα.

10 Υπεύθυνος για το σύστημα καταγγελιών

Η εταιρεία του ομίλου CBR Fashion Group στην οποία αφορά μια αναφορά είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή του συστήματος καταγγελιών.

Οι εταιρείες του ομίλου CBR Fashion Group έχουν αναθέσει στο τμήμα Νομικής & Κανονιστικής Συμμόρφωσης της CBR Service GmbH ως εσωτερικό, ανεξάρτητο και εμπιστευτικό όργανο την εφαρμογή του συστήματος καταγγελιών και την παραλαβή και επεξεργασία των αναφορών.

Όλες οι αναφορές που λαμβάνονται μέσω των διαφόρων διαύλων του συστήματος καταγγελιών (βλ. ενότητα 5 ανωτέρω) καταγράφονται και παρακολουθούνται από το τμήμα Νομικής & Συμμόρφωσης. Το τμήμα Νομικής & Συμμόρφωσης είναι επίσης υπεύθυνο για την ενδελεχή, εμπιστευτική και ακριβή διερεύνηση των γεγονότων.

Τα ίδια τα μέλη του τμήματος Νομικής & Συμμόρφωσης προστατεύονται από αντίποινα.

Το τμήμα Νομικής&Συμμόρφωσης υποβάλλει εκθέσεις στη διοίκηση της οικείας εταιρείας ΧΑΚ ή, εάν είναι σκόπιμο ή αναγκαίο, απευθείας στη συνέλευση των μετόχων, λαμβάνοντας υπόψη τις νομικές απαιτήσεις για την προστασία του καταγγέλλοντος και του κατηγορουμένου καθώς και άλλων εμπλεκόμενων προσώπων.

Έκδοση 01/08/23