

## CBR Fashion SpeakUp-Line - Guia e FAQs

|  |          |
|--|----------|
| <b>GUIA - Como enviar uma denúncia através do CBR Fashion SpeakUp-Line?.....</b> | <b>1</b> |
| <b>Via Web.....</b>  | <b>1</b> |
| <b>Através da aplicação SpeakUp.....</b>   | <b>2</b> |
| <b>Via telefone.....</b>   | <b>3</b> |
| <b>Perguntas frequentes (FAQs).....</b>  | <b>3</b> |
| <b>Web.....</b>  | <b>4</b> |
| <b>Aplicativo.....</b>   | <b>5</b> |
| <b>Telefone.....</b>   | <b>6</b> |
| <b>Anexo CBR Fashion SpeakUp-Line - Números de telefone.....</b>                 | <b>8</b> |

---

### GUIA - Como enviar uma denúncia através do CBR Fashion SpeakUp-Line?

O SpeakUp® é um serviço que lhe permite comunicar violações graves que, de outra forma, não seriam comunicadas, em total anonimato. Pode fazê-lo através do sítio Web, utilizando a aplicação SpeakUp® ou por telefone, sem a interferência de um operador humano. O SpeakUp® está disponível 24 horas por dia e 365 dias por ano. Por conseguinte, pode utilizar o SpeakUp® para deixar uma mensagem ou aguardar uma resposta em qualquer altura. O serviço é operado por um terceiro, a People Intouch, uma empresa holandesa com sede em Amesterdão, nos Países Baixos.

Abaixo encontra-se uma breve descrição de como utilizar os diferentes canais de relatório.

#### Via Web

1. Visite a página Web SpeakUp® do CBR Fashion Group com o URL <https://cbrfashion.speakup.report/de-DE/hints/home> e/ou o seguinte código QR:



2. Clique em "+ Novo relatório" para iniciar uma conversa de confiança. Se já tiver um relatório aberto, seleccione "Iniciar sessão".
3. Seleccione a língua em que pretende deixar a sua mensagem.

4. Anote o seu "número de relatório" único e crie uma palavra-passe para o seu relatório. Necessitará destes dados para obter uma resposta mais tarde.
5. Escreva a sua mensagem. Pode carregar anexos através do ícone de clipe que se encontra no canto superior direito.
6. Clique em "Enviar mensagem" e a sua mensagem e os ficheiros anexados serão processados.
7. Tem a opção de deixar o seu e-mail se quiser ser notificado quando houver uma resposta. Depois de adicionar o seu correio eletrónico, ser-lhe-á pedido que escreva o código de verificação enviado para o endereço de correio eletrónico fornecido.

### Através da aplicação SpeakUp®

1. Descarregar a aplicação "SpeakUp® by People Intouch" da App Store/Google Play ou ler o código QR (ver acima).
2. Abra a aplicação.
3. Clique em "Configurar o seu PIN" e introduza um código de 6 dígitos.  
  
Terá de introduzir este PIN sempre que abrir a aplicação. Se se esquecer do seu PIN, tem de reinstalar a aplicação e definir um novo. Caso contrário, perderá o acesso aos seus relatórios em curso.
4. A aplicação pedir-lhe-á para se ligar ao lado da empresa, digitalizando o código QR da empresa (ver acima). Em alternativa, pode introduzir o código CBR clicando no botão "Connect Manually" (Ligar manualmente) na parte inferior da página. O código do CBR Fashion Group é **103833**.
5. Prima o botão "+ Novo relatório" para iniciar uma conversa de confiança.
6. Pode deixar a sua mensagem clicando no botão correspondente. Pode deixar uma gravação de voz através da aplicação. A sua voz nunca será ouvida pela CBR Fashion. Apenas receberemos uma transcrição da sua gravação de voz.
7. Depois de enviar a sua mensagem, pode esperar uma resposta no prazo de uma semana. Pode optar por ser notificado pela aplicação de quaisquer respostas.
8. Quando voltar a iniciar sessão, verá se existem novas respostas do CBR Fashion Group. Se tiver uma preocupação diferente para comunicar, pode fazê-lo clicando em "+Nova comunicação".

## Via telefone

1. A sua organização comunicou o número de telefone SpeakUp® relevante para a sua localização.
2. Marque o número de telefone do país em que se encontra.
3. As instruções de voz guiá-lo-ão pelos passos seguintes:
  - 3.1. Introduzir o código de moda CBR **103833**.
  - 3.2. Selecionar a sua língua
  - 3.3. Receberá um "número de relatório" único.  
Anote-o cuidadosamente, pois precisará dele para poder telefonar de volta e obter uma resposta ao seu relatório.
  - 3.4. Escolha um código PIN de 4 dígitos.  
Lembre-se dele para poder voltar a iniciar sessão mais tarde.
  - 3.5. Após o sinal, basta dizer a sua mensagem.
  - 3.6 Uma vez terminado, prima 1 ou simplesmente desligue .
  - 3.7. Pode esperar uma resposta no prazo de uma semana.
4. Não se esqueça de ligar de volta com o seu número de relatório e PIN para verificar se há uma resposta.

## Perguntas mais frequentes (FAQs)

### *A minha identidade pode ser descoberta?*

A sua identidade não será partilhada com o CBR Fashion Group. O utilizador tem o controlo total do conteúdo da mensagem que deixa. Se deixar os seus dados de contacto na sua mensagem, o SpeakUp® reencaminhará a mesma; se não deixar os seus dados de contacto, o SpeakUp® e o CBR Fashion Group não saberão quem é.

Se deixar uma mensagem via telefone, o CBR Fashion Group receberá uma transcrição digitada palavra por palavra do que foi dito.

### *O CBR Fashion Group pode rastrear os meus dados de ligação?*

Não, o SpeakUp® é operado pela People Intouch. O CBR Fashion Group não tem acesso aos dados de ligação. Os detalhes do telefone ou os endereços IP nunca serão transmitidos. No entanto, pode acontecer que a sua organização rastreie as informações do utilizador a partir do telefone ou computador do CBR Fashion Group.

### *O que acontece depois de deixar a minha mensagem?*

Depois de desligar o telefone ou de ter enviado a sua mensagem através da Web e da aplicação, começa a tradução da mensagem para inglês (se necessário). No caso de uma

mensagem telefónica, o ficheiro de som gravado será primeiro escrito palavra a palavra. O ficheiro de som gravado nunca será entregue. O CBR Fashion Group receberá uma transcrição da sua mensagem. Uma vez efectuada a transcrição e a tradução, a mensagem exacta - tanto na língua original como em inglês - será enviada ao(s) destinatário(s) designado(s). O(s) destinatário(s) designado(s) pelo Grupo CBR Fashion avaliará(ão) a mensagem e enviará(ão) a sua resposta. A resposta será traduzida, se necessário, e será publicada no sistema Web ou na aplicação. Para o telefone, a People Intouch traduzirá, se necessário, gravará a resposta e colocá-la-á no sistema telefónico para ser ouvida.

#### *Quando é que posso esperar uma resposta?*

Pode esperar uma resposta inicial do CBR Fashion Group no prazo de uma semana. É aconselhável aceder ao seu relatório no SpeakUp® e verificar regularmente se há uma resposta.

#### *O que acontece se não me conseguir lembrar do meu número de relatório?*

Se não se lembrar do seu número de denúncia único, aconselhamos a deixar uma nova mensagem através do SpeakUp®

## Web

#### *Em que idiomas o SpeakUp® é oferecido?*

O CBR Fashion Group decide quais as línguas que lhe são oferecidas. Se o idioma do seu navegador estiver disponível, a página de boas-vindas estará nesse idioma.

#### *Quando é que posso alterar as definições de idioma?*

Depois de clicar em "+ Novo relatório" na página de boas-vindas, verá a lista de línguas disponibilizadas pelo CBR Fashion Group. Pode seleccionar entre as opções aí indicadas.

#### *Como posso encontrar a declaração de privacidade?*

Pode consultar a declaração de privacidade do Grupo CBR Fashion no sítio Web do Grupo CBR Fashion ([www.cbr.de](http://www.cbr.de)).

#### *Como é que deixo um relatório?*

Clique no botão "+ Nova denúncia" na página inicial. Isto conduzi-lo-á a um ecrã onde pode seleccionar a língua em que pretende deixar a sua mensagem. Depois de seleccionar esta língua, entrará num novo ecrã que contém o seu número de denúncia pessoal. Anote este número ou guarde-o num local seguro, pois irá precisar dele mais tarde para verificar o estado do seu relatório. Esta página pedir-lhe-á igualmente que crie uma palavra-passe, de que também necessitará para verificar o estado do seu relatório. Aconselhamo-lo a escolher uma palavra-passe única de que se lembre facilmente e a não a partilhar com mais ninguém. Depois de iniciar a sessão, será redireccionado para uma página onde pode deixar uma mensagem de 50.000 palavras, na qual pode explicar o incidente que ocorreu, quem esteve envolvido e quaisquer outros detalhes relativos ao incidente que gostaria de comunicar. Quando terminar, basta clicar em "enviar mensagem".

### *Como é que anexo um documento ao meu relatório?*

Na página "Nova mensagem", existe um ícone de um clipe de papel no canto superior direito. Clique neste ícone para anexar documento(s) à sua mensagem. Quantos documentos posso anexar ao meu relatório? Pode anexar um máximo de 25 ficheiros a cada mensagem. O limite de tamanho dos ficheiros é de 500MB por anexo. Mudei de ideias quanto a deixar um relatório, mas já iniciei sessão.

### *Como terminar a sessão?*

Em qualquer altura, durante ou após o início de sessão, pode clicar na cruz no canto superior direito da página para terminar a sessão.

### *Saí acidentalmente da minha conta, o que devo fazer?*

Pode utilizar o seu número de relatório pessoal e a palavra-passe escolhida para voltar a entrar.

### *Como posso ser notificado se houver uma resposta do CBR Fashion Group?*

Depois de deixar a primeira mensagem de um relatório, ser-lhe-á perguntado se quer deixar o seu endereço de e-mail. (Este nunca será partilhado com o CBR Fashion Group) Se deixar o seu endereço de correio eletrónico, receberá um código de verificação de 6 dígitos. Complete a verificação com este código para ser notificado por e-mail quando houver uma resposta ao seu relatório.

### *Quais são os requisitos que a minha palavra-passe tem de cumprir?*

A sua palavra-passe tem de cumprir os seguintes requisitos: Mínimo de 12 caracteres Pelo menos um número (0-9) Pelo menos uma letra maiúscula (A-Z) Pelo menos uma letra minúscula (a-z) Pelo menos um carácter especial (!\$%&\*).

## Aplicação

### *Como é que entro no ambiente SpeakUp® através da aplicação?*

1. Descarregar a aplicação Descarregue a aplicação para iOS e Android, basta digitalizar o código QR com a câmara do seu dispositivo. Ou procure "SpeakUp by People Intouch" na sua App/Play store
2. Configurar o seu PIN seguro É utilizado um PIN de 6 dígitos para proteger todas as mensagens SpeakUp® no dispositivo.
3. Ligue-o ao canal de admissão Digitalize o código QR do canal para aceder ao canal de admissão ou ligue-se manualmente utilizando este código: **103833** [código da organização linha externa CBR Fashion Group] Para entrar na aplicação e poder fazer um relatório, tem de seleccionar um PIN de 6 dígitos e ligar-se à sua organização. Depois de confirmar o seu PIN, não o esqueça, pois irá precisar dele para voltar a entrar na aplicação e verificar o estado do seu relatório. Depois de seleccionar um PIN, a aplicação pedir-lhe-á para se ligar à sua organização.\* Quando estiver ligado à sua organização, clique em "novo relatório". Pode agora escrever o seu relatório.

#### *Como é que posso repor o meu PIN?*

Para repor o seu PIN, tem de apagar e reinstalar a aplicação. No entanto, isto significa que perderá o acesso ao(s) seu(s) relatório(s) em curso.

#### *Como faço para conectar o aplicativo ao CBR Fashion Group no canal SpeakUp®?*

Pode ligar-se ao CBR Fashion Group através da leitura de um código QR ou pode ligar-se manualmente introduzindo o código de 6 dígitos: **103833**.

#### *Como posso alterar a língua?*

No canto superior direito da página, verá a língua escolhida. Se clicar no menu pendente, pode escolher outra língua.

#### *Como posso encontrar a declaração de privacidade?*

Pode consultar a declaração de privacidade do Grupo CBR Fashion no sítio Web do Grupo CBR Fashion ([www.cbr.de/compliance](http://www.cbr.de/compliance)).

#### *Como posso terminar a sessão?*

Clicando no botão "Terminar sessão" no canto superior direito do seu ecrã.

#### *Como é que posso verificar o estado do meu relatório?*

Se tiver sessão iniciada, pode clicar no botão "os meus relatórios" no canto superior esquerdo do seu ecrã para ver o estado do relatório.

#### *Qual é o tamanho do meu relatório escrito?*

O seu relatório pode ter um máximo de 50 000 caracteres.

#### *Como é que posso anexar um documento ao meu relatório?*

Quando entra na página "Nova mensagem", onde pode escrever o seu relatório, existe um ícone de um clipe de papel à direita. Se clicar neste ícone, pode anexar um documento ao seu relatório.

#### *Como é que envio o meu relatório quando termino?*

Quando terminar de escrever o seu relatório, clique na seta no canto inferior direito. Aparece uma janela pop-up que lhe pede para verificar o conteúdo do seu relatório, uma vez que não o pode alterar depois de ter sido enviado. Quando tiver a certeza do conteúdo do seu relatório, prima novamente "enviar". Se houver algo que pretenda alterar, prima "cancelar".

#### *Como posso ser notificado se houver uma resposta do CBR Fashion Group?*

Após criar um relatório (deixando a primeira mensagem), será perguntado se deseja permitir que o aplicativo envie notificações de respostas. As notificações não conterão nenhum conteúdo das suas mensagens.

## Telefone

#### *Como posso encontrar o número de telefone SpeakUp®?*

Cada país tem o seu próprio número de telefone CBR-SpeakUp®. Estes podem ser encontrados como **Anexo** a este documento.

*Que número de telefone tenho de marcar?*

Tem de marcar o número de telefone específico do país em que se encontra fisicamente.

*Quais são os preços das chamadas para a linha telefónica SpeakUp® do meu país?*

A linha telefónica SpeakUp® está disponível em números locais, aos quais se aplicam tarifas de chamadas locais/nacionais, ou através de números de telefone gratuitos. Os pormenores podem ser encontrados na lista de números de telefone em **anexo** a este documento.

*Quando é que posso ligar para a linha telefónica SpeakUp®?*

A SpeakUp® está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, durante todo o ano.

*A minha voz será ouvida pelo CBR Fashion Group?*

A sua voz nunca será ouvida pelo CBR Fashion Group. Apenas receberemos uma transcrição da sua gravação de voz.

*Como é que posso escolher a opção de língua?*

Depois de introduzir o código de organização **103833**, ouvirá uma mensagem a pedir-lhe que seleccione a sua língua materna.

*Qual é a duração da mensagem que posso deixar?*

A duração máxima de uma mensagem telefónica é de 5 minutos. Será avisado quando faltar 1 minuto.

*Onde posso encontrar o "código de organização"?*

O código de organização do CBR Fashion Group é 103833.

*Para que é necessário o PIN?*

Quando deixar a sua mensagem inicial, ser-lhe-á pedido que seleccione um PIN de 4 dígitos. Terá de se lembrar deste PIN para voltar a iniciar sessão para ouvir as respostas, bem como para deixar mensagens adicionais.

*O que é o "número de relatório"?*

Ao deixar sua mensagem inicial, você receberá um número de denúncia. Este número é exclusivo do seu relatório e não é partilhado com o CBR Fashion Group. Anote-o, pois ele será necessário para acessar novamente o seu relatório.

*O que acontece se eu desligar antes de receber o meu "número de denúncia"?*

Nesse caso, o CBR Fashion Group não é notificado de uma nova denúncia recebida.

*O que é que faço quando acabar de deixar a minha mensagem?*

Uma vez terminada, pode premir 1 ou simplesmente desligar.

*Como posso voltar a aceder ao meu relatório?*

Marque o número de telefone específico do seu país, introduza o código do grupo CBR Fashion **103833** e, em seguida, o seu código PIN pessoal de 4 dígitos.

*O que acontece se não me lembrar do meu PIN ou do meu "número de relatório"?*

Se não se lembrar destes detalhes cruciais, não pode voltar a aceder ao seu relatório. Isto significa que tem de deixar uma nova mensagem, que terá um número de relatório diferente.

Anexo CBR Fashion SpeakUp-Line - Números de telefone

Código da organização: 103833

| País                             | Número de telefone | Instruções telefônicas  |
|----------------------------------|--------------------|---|
| Albânia                          | 0035545301801      | Chamada cobrada à tarifa local  |
| Argélia                          | 00213983299338     | Chamada cobrada à tarifa local  |
| Angola                           | 00244226425610     | Chamada cobrada à tarifa local  |
| Anguila                          | 18334222005        | Telefone gratuito   |
| Antígua e Barbuda                | 18334222006        | Telefone gratuito   |
| Argentina                        | 00541120397280     | Chamada cobrada à tarifa local  |
| Austrália                        | 0061282846262      | Chamada cobrada à tarifa local  |
| Áustria                          | 0800909683         | Telefone gratuito   |
| Bahamas                          | 18334222007        | Telefone gratuito   |
| Barém                            | 0097316501936      | Chamada cobrada à tarifa local  |
| Bangladesh                       | 008809610998462    | Telefone gratuito   |
| Barbados                         | 0012466239631      | Chamada cobrada à tarifa local  |
| Bielorrússia                     | 882004910089       | Telefone gratuito   |
| Bélgica                          | 080089326          | Telefone gratuito   |
| Belize                           | 18000130076        | Telefone gratuito   |
| Benim                            | 0022920900380      | Chamada cobrada à tarifa local  |
| Bermudas                         | 18334222008        | Telefone gratuito   |
| Butão                            | 009752379003       | Telefone gratuito   |
| Bolívia, Estado Plurinacional da | 800105122          | Telefone gratuito   |
| Bósnia e Herzegovina             | 0038770330093      | Chamada cobrada à tarifa local  |
| Botsuana                         | 8007861103         | Telefone gratuito   |
| Brasil                           | 00551147008838     | Chamada cobrada à tarifa local  |
| Brunei Darussalam                | 8014657            | Telefone gratuito   |
| Bulgária                         | 8002100645         | Telefone gratuito   |
| Burquina Faso                    | 0022625300982      | Chamada cobrada à tarifa local  |
| Camboja                          | 1800209867         | Telefone gratuito   |
| Camarões                         | 00237657103112     | Telefone gratuito   |
| Canadá                           | 0015143950496      | Chamada cobrada à tarifa local  |
| Ilhas Caimão                     | 0013457695580      | Chamada cobrada à tarifa local  |
| Chile                            | 0056224835917      | Chamada cobrada à tarifa local  |
| China                            | 108001523042       | Telefone gratuito (através da China Telecom)                              |
| China                            | 108008522221       | Telefone gratuito (através da China United Network)                       |
| China                            | 4001201842         | Número nacional sem restrição de fornecedor; chamada cobrada à taxa local |
| Colômbia                         | 00576012421247     | Chamada cobrada à tarifa local  |



| País                 | Número de telefone | Instruções telefônicas   |
|----------------------|--------------------|--|
| Costa Rica           | 0050640360350      | Chamada cobrada à tarifa local                                       |
| Costa do Marfim      | 002250566770918    | Telefone gratuito  |
| Croácia              | 08007745           | Telefone gratuito  |
| Chipre               | 80091142           | Telefone gratuito  |
| República Checa      | 800050833          | Telefone gratuito  |
| Dinamarca            | 004543310961       | Chamada cobrada à tarifa local                                       |
| Dominica             | 18334221998        | Telefone gratuito  |
| República Dominicana | 0018299471996      | Chamada cobrada à tarifa local                                       |
| Equador              | 1800001432         | Telefone gratuito  |
| Egípto               | 08000000083        | Telefone gratuito  |
| El Salvador          | 0050322304752      | Chamada cobrada à tarifa local                                       |
| Estónia              | 003726093008       | Chamada cobrada à tarifa local                                       |
| Etiópia              | 800861919          | Telefone gratuito  |
| Fiji                 | 008002650          | Telefone gratuito  |
| Finlândia            | 0800392912         | Telefone gratuito  |
| França               | 0805543753         | Telefone gratuito  |
| Guiana Francesa      | 0800991448         | Telefone gratuito  |
| Polinésia Francesa   | 0800914886         | Telefone gratuito  |
| Geórgia              | 1800008013         | Telefone gratuito  |
| Alemanha             | 08001818952        | Telefone gratuito  |
| Gana                 | 00233596993553     | Chamada cobrada à tarifa local                                       |
| Grécia               | 0080044145924      | Número verde; o número não funcionará se for chamado de um telemóvel |
| Granada              | 0014732300333      | Chamada cobrada à tarifa local                                       |
| Guame                | 18338096777        | Frephone   |
| Guatemala            | 0050223028459      | Chamada cobrada à tarifa local                                       |
| Honduras             | 80027916139        | Telefone gratuito  |
| Hong Kong            | 0085230194193      | Chamada cobrada à tarifa local                                       |
| Hungria              | 0680984589         | Telefone gratuito  |
| Islândia             | 003544150349       | Chamada cobrada à tarifa local                                       |
| Índia                | 0008000503159      | Telefone gratuito  |
| Indonésia            | 00622180630074     | Chamada cobrada à tarifa local                                       |
| Irlanda              | 1800800636         | Telefone gratuito  |
| Israel               | 0097233741225      | Chamada cobrada à tarifa local                                       |
| Itália               | 800147694          | Telefone gratuito  |
| Jamaica              | 0018766779125      | Chamada cobrada à tarifa local                                       |
| Japão                | 0081366270734      | Chamada cobrada à tarifa local                                       |
| Jordânia             | 080023801          | Telefone gratuito; sem acesso móvel                                  |
| Cazaquistão          | 007877273574582    | Chamada cobrada à tarifa local; sem acesso móvel                     |

| <b>País</b>            | <b>Número de telefone</b> | <b>Instruções telefónicas</b>  |
|------------------------|---------------------------|--|
| Quénia                 | 00254207650957            | Chamada cobrada à tarifa local   |
| Coreia, República da   | 0082237005146             | Chamada cobrada à tarifa local   |
| Kuwait                 | 0096522055730             | Telefone gratuito  |
| Letónia                | 80005929                  | Telefone gratuito  |
| Líbano                 | 8338160193                | Telefone gratuito  |
| Lituânia               | 880030366                 | Telefone gratuito  |
| Luxemburgo             | 003523420808982           | Chamada cobrada à tarifa local   |
| Malásia                | 0060377243136             | Chamada cobrada à tarifa local   |
| Malta                  | 80065144                  | Telefone gratuito  |
| Martinica              | 0800901651                | Telefone gratuito  |
| Maurícia               | 0023052970999             | Chamada cobrada à tarifa local   |
| México                 | 00525547806198            | Chamada cobrada à tarifa local   |
| Moldávia, República da | 080060016                 | Telefone gratuito  |
| Marrocos               | 00212530144108            | Chamada cobrada à tarifa local   |
| Myanmar                | 08008008062               | Telefone gratuito  |
| Namíbia                | 00264833800103            | Telefone gratuito  |
| Nepal                  | 18000010186               | Telefone gratuito  |
| Países Baixos          | 0031107007503             | Chamada cobrada à tarifa local   |
| Nova Zelândia          | 006499135892              | Chamada cobrada à tarifa local   |
| Nicarágua              | 0050575137610             | Chamada cobrada à tarifa local   |
| Nigéria                | 07080601221               | Telefone gratuito  |
| Macedónia do Norte     | 0038925513216             | Chamada cobrada à tarifa local   |
| Noruega                | 004724140601              | Chamada cobrada à tarifa local   |
| Omã                    | 80074161                  | Telefone gratuito  |
| Paquistão              | 0080090044437             | Telefone gratuito  |
| Panamá                 | 005073084480              | Chamada cobrada à tarifa local   |
| Papua Nova Guiné       | 000861322                 | Telefone gratuito  |
| Paraguai               | 0098004410266             | Telefone gratuito; sem acesso móvel  |
| Peru                   | 080074535                 | Telefone gratuito  |
| Filipinas              | 180083948474              | Telefone gratuito; só pode ser ligado através de um dispositivo da Globe Telecom |
| Polónia                | 800012953                 | Telefone gratuito  |
| Portugal               | 800831302                 | Telefone gratuito  |
| Porto Rico             | 0017872007305             | Chamada cobrada à tarifa local   |
| Qatar                  | 00800101094               | Telefone gratuito  |
| Reunião                | 1800916980                | Telefone gratuito  |
| Roménia                | 0800400653                | Telefone gratuito  |
| Federação Russa        | 88001006994               | Telefone gratuito  |
| Arábia Saudita         | 8008501433                | Telefone gratuito  |
| Sérvia                 | 0038110520043             | Chamada cobrada à tarifa local   |

| País                                | Número de telefone | Instruções telefônicas         |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| Seychelles                          | 800131             | Telefone gratuito              |
| Singapura                           | 006564037051       | Chamada cobrada à tarifa local |
| Eslováquia                          | 0800113418         | Telefone gratuito              |
| Eslovénia                           | 080083115          | Telefone gratuito              |
| África do Sul                       | 0027214277937      | Chamada cobrada à tarifa local |
| Espanha                             | 0034900031156      | Chamada cobrada à tarifa local |
| Sri Lanka                           | 0094720910370      | Chamada cobrada à tarifa local |
| Sudão                               | 00249156559883     | Telefone gratuito              |
| Suriname                            | 8338160919         | Telefone gratuito              |
| Suécia                              | 0201604703         | Telefone gratuito              |
| Suíça                               | 0800005691         | Telefone gratuito              |
| Taiwan, Província da China          | 00886277438912     | Chamada cobrada à tarifa local |
| Tanzânia, República Unida da        | 0800111020         | Telefone gratuito              |
| Tailândia                           | 006628449693       | Chamada cobrada à tarifa local |
| Trinidad e Tobago                   | 0018682241869      | Chamada cobrada à tarifa local |
| Tunísia                             | 0021631300338      | Chamada cobrada à tarifa local |
| Turquia                             | 00800448828602     | Telefone gratuito              |
| Ilhas Turcas e Caicos               | 18334621355        | Telefone gratuito              |
| Uganda                              | 00256414238162     | Chamada cobrada à tarifa local |
| Ucrânia                             | 0800801205         | Telefone gratuito              |
| Emirados Árabes Unidos              | 80004440408        | Telefone gratuito              |
| Reino Unido                         | 08000224118        | Telefone gratuito              |
| Estados Unidos da América           | 0016692887154      | Chamada cobrada à tarifa local |
| Uruguai                             | 000415985762       | Telefone gratuito              |
| Venezuela, República Bolivariana da | 00582123357722     | Chamada cobrada à tarifa local |
| Vietname                            | 008419003271       | Chamada cobrada à tarifa local |
| Ilhas Virgens (Britânicas)          | 18334621356        | Telefone gratuito              |
| Ilhas Virgens (EUA)                 | 18337246398        | Telefone gratuito              |
| Zimbabué                            | 002638677422010    | Telefone gratuito              |