

CBR فیشن اسپیک اپ لائن - گائیڈ اور اکثر پوچھے گئے سوالات

- 1 گائیڈ - سی بی آر فیشن اسپیک اپ لائن کے ذریعے رپورٹ کیسے جمع کی جائے؟.....
- 1 ویب کے ذریعے.....
- 2 @SpeakUp ایپ کے ذریعے.....
- 2 فون کے ذریعے.....
- 3 اکثر پوچھے جانے والے سوالات.....
- 4 ویب.....
- 5 ایپ.....
- 7 فون.....
- 10 انیکس سی بی آر فیشن اسپیک اپ لائن - فون نمبر.....

گائیڈ - سی بی آر فیشن اسپیک اپ لائن کے ذریعے رپورٹ کیسے جمع کی جائے؟

@SpeakUp ایک ایسی خدمت ہے جو آپ کو مکمل گمنامی میں سنگین خلاف ورزیوں کی اطلاع دینے کے قابل بناتی ہے۔ آپ یہ یا تو ویب سائٹ کے ذریعے، @SpeakUp ایپ استعمال کر کے یا فون کے ذریعے، انسانی آپریٹر کی مداخلت کے بغیر کر سکتے ہیں۔ @SpeakUp دن میں 24 گھنٹے اور سال میں 365 دن دستیاب ہے۔ اس لیے آپ پیغام چھوڑنے یا کسی بھی وقت جواب کی جانچ کرنے کے لیے @SpeakUp استعمال کر سکتے ہیں۔ یہ سروس تھرڈ پارٹی پبیل انٹیج کے ذریعے چلائی جاتی ہے، جو ایمسٹرڈیم، نیدرلینڈ میں واقع ایک ڈچ کمپنی ہے۔

ذیل میں براہ کرم ایک مختصر تفصیل تلاش کریں کہ مختلف رپورٹ چینلز کو کیسے استعمال کیا جائے۔

ویب کے ذریعے

1. <https://cbrfashion.speakup.report/de-DE/hints/home> URL اور/یا درج ذیل QR کوڈ کے ساتھ CBR فیشن گروپ کے @SpeakUp ویب پیج پر جائیں:



2. ایک قابل اعتماد گفتگو شروع کرنے کے لیے '+ نئی رپورٹ' پر کلک کریں۔ اگر آپ کے پاس پہلے سے ہی کھلی رپورٹ ہے تو، 'لاگ ان' کو منتخب کریں۔
3. وہ زبان منتخب کریں جس میں آپ اپنا پیغام چھوڑنا چاہتے ہیں۔
4. اپنا منفرد 'رپورٹ نمبر' نوٹ کریں اور اپنی رپورٹ کے لیے پاس ورڈ بنائیں۔ بعد میں جواب کے لیے آپ کو ان کی ضرورت ہوگی۔
5. اپنا پیغام ٹائپ کریں۔ آپ اوپری دائیں کونے میں موجود کلپ آئیکن کے ذریعے منسلکات اپ لوڈ کر سکتے ہیں۔
6. 'پیغام بھیجیں' پر کلک کریں اور آپ کے پیغام اور منسلک فائلوں پر کارروائی کی جائے گی۔
7. آپ کے پاس اپنا ای میل چھوڑنے کا اختیار ہے اگر آپ جواب دینے پر مطلع کرنا چاہتے ہیں۔ اپنا ای میل شامل کرنے کے بعد، آپ سے فراہم کردہ ای میل ایڈریس پر بھیجا گیا تصدیقی کوڈ ٹائپ کرنے کو کہا جائے گا۔

SpeakUp® ایپ کے ذریعے

1. App Store/Google Play سے 'SpeakUp® by People Intouch' ایپ ڈاؤن لوڈ کریں یا QR کوڈ اسکین کریں (اوپر دیکھیں)۔
2. ایپ کھولیں۔
3. "اپنا پین سیٹ اپ کریں" پر کلک کریں اور 6 ہندسوں کا کوڈ درج کریں۔
- جب بھی آپ ایپ کھولیں گے آپ کو یہ PIN داخل کرنے کی ضرورت ہوگی۔ اگر آپ اپنا PIN بھول جاتے ہیں، تو آپ کو ایپ کو دوبارہ انسٹال کرنا اور ایک نیا سیٹ اپ کرنا ہوگا۔ اگر ایسا ہے تو، آپ اپنی جاری کھلی رپورٹس تک رسائی کھو دیں گے۔
4. ایپ کمپنی کے QR کوڈ (اوپر دیکھیں) کو اسکین کر کے آپ کو کمپنی کی طرف سے جڑنے کے لیے کہے گی۔ متبادل طور پر آپ صفحہ کے نیچے 'دستی طور پر کنیکٹ' بٹن پر کلک کر کے CBR کوڈ درج کر سکتے ہیں۔ CBR فیشن گروپ کا کوڈ **103833** ہے۔
5. بھروسہ مند گفتگو شروع کرنے کے لیے '+ نئی رپورٹ' بٹن دبائیں۔
6. آپ متعلقہ بٹن پر کلک کر کے اپنا پیغام چھوڑ سکتے ہیں۔ آپ ایپ کے ذریعے صوتی ریکارڈنگ چھوڑ سکتے ہیں۔ آپ کی آواز سی بی آر فیشن کے ذریعہ کبھی نہیں سنی جائے گی۔ ہمیں صرف آپ کی آواز کی ریکارڈنگ کا ٹرانسکرپٹ موصول ہوگا۔
7. اپنا پیغام بھیجنے کے بعد آپ ایک ہفتے کے اندر جواب کی توقع کر سکتے ہیں۔ آپ کسی بھی جواب کی ایپ کے ذریعے مطلع ہونے کا انتخاب کر سکتے ہیں۔
8. جب آپ دوبارہ لاگ ان کریں گے تو آپ دیکھیں گے کہ آیا CBR فیشن گروپ کی طرف سے کوئی نیا جواب آیا ہے۔ اگر آپ کو رپورٹ کرنے کی کوئی مختلف فکر ہے، تو آپ '+نئی رپورٹ' پر کلک کر کے ایسا کر سکتے ہیں۔

فون کے ذریعے

1. آپ کی تنظیم نے آپ کے مقام سے متعلقہ SpeakUp® فون نمبر سے رابطہ کیا ہے۔
2. اس ملک کا فون نمبر ڈائل کریں جس میں آپ واقع ہیں۔

3. صوتی اشارے درج ذیل مراحل میں آپ کی رہنمائی کریں گے۔
 - 3.1 CBR فیشن کوڈ 103833 درج کریں۔
 - 3.2 اپنی زبان منتخب کریں۔
 - 3.3 آپ کو ایک منفرد 'رپورٹ نمبر' ملے گا اسے احتیاط سے لکھیں کیونکہ آپ کو اپنی رپورٹ کا جواب سننے اور واپس کال کرنے کے قابل ہونے کی ضرورت ہوگی۔
 - 3.4 4 ہندسوں کا پین کوڈ منتخب کریں۔
 - اسے یاد رکھیں تاکہ آپ بعد میں دوبارہ لاگ ان کر سکیں۔
 - 3.5 لہجے کے بعد بس اپنا پیغام بولیں۔
 - 3.6 مکمل ہوجانے کے بعد، 1 دبائیں یا بس بینگ اپ کریں۔
 - 3.7 آپ ایک ہفتے کے اندر جواب کی توقع کر سکتے ہیں۔
4. جواب کی جانچ کرنے کے لیے اپنے رپورٹ نمبر اور PIN کے ساتھ واپس کال کرنا یقینی بنائیں۔

اکثر پوچھے گئے سوالات (FAQs)

کیا میری شناخت دریافت کی جا سکتی ہے؟

آپ کی شناخت CBR فیشن گروپ کے ساتھ شیئر نہیں کی جائے گی۔ آپ جو پیغام چھوڑتے ہیں اس کے مواد پر آپ کا مکمل کنٹرول ہے۔ اگر آپ اپنے پیغام میں اپنے رابطے کی تفصیلات چھوڑتے ہیں، تو @SpeakUp اسے آگے بھیج دے گا۔ اگر آپ اپنے رابطے کی تفصیلات نہیں چھوڑتے ہیں، تو @SpeakUp اور CBR فیشن گروپ کو معلوم نہیں ہوگا کہ آپ کون ہیں۔

اگر آپ فون کے ذریعے کوئی پیغام چھوڑتے ہیں، تو CBR فیشن گروپ کو آپ کے کہے ہوئے الفاظ کی ایک ٹائپ شدہ ٹرانسکرپٹ موصول ہوگی۔

کیا CBR فیشن گروپ میرے کنکشن ڈیٹا کو ٹریس کر سکتا ہے؟

نہیں، @SpeakUp کو People Intouch چلاتا ہے۔ CBR فیشن گروپ کو کنکشن ڈیٹا تک رسائی نہیں ہے۔ فون کی تفصیلات یا آئی پی ایڈریس کبھی بھی حوالے نہیں کیے جائیں گے۔ تاہم، یہ ہو سکتا ہے کہ آپ کی تنظیم سی بی آر فیشن گروپ کے ٹیلی فون یا کمپیوٹر سے صارف کی معلومات کا سراغ لگاتی ہو، نوٹ کریں کہ آپ عوامی یا ناقابل شناخت ٹیلی فون یا کمپیوٹر بھی استعمال کر سکتے ہیں۔

میرا پیغام چھوڑنے کے بعد کیا ہوتا ہے؟

فون بند کرنے کے بعد یا آپ نے اپنا پیغام ویب اور ایپ کے ذریعے بھیج دیا ہے، پیغام کا انگریزی میں ترجمہ شروع ہو جاتا ہے (اگر ضروری ہو)۔ فون پیغام کے لیے ریکارڈ شدہ آواز کی فائل کو پہلے لفظ بہ لفظ لکھا جائے گا۔ ریکارڈ شدہ آواز کی فائل کبھی بھی حوالے نہیں کی جائے گی۔ CBR فیشن گروپ آپ کے پیغام کا ایک ٹرانسکرپٹ وصول کرے گا۔ ایک بار نقل

اور ترجمہ مکمل ہو جانے کے بعد، درست پیغام - دونوں اصل زبان میں جیسا کہ انگریزی میں - وقف شدہ وصول کنندگان کو بھیجا جائے گا۔ CBR فیشن گروپ کے ذریعہ مقرر کردہ وصول کنندگان پیغام کا جائزہ لیں گے اور اپنا جواب بھیجیں گے۔ اگر ضروری ہو تو جواب کا ترجمہ کیا جائے گا اور ویب سسٹم یا ایپ پر پوسٹ کیا جائے گا۔ فون کے لیے، People Intouch، اگر ضروری ہو تو ترجمہ کرے گا اور جواب کو ریکارڈ کرے گا اور آپ کے سننے کے لیے اسے فون سسٹم پر ڈال دے گا۔

میں کب جواب کی توقع کر سکتا ہوں؟

آپ ایک ہفتے کے اندر CBR فیشن گروپ سے ابتدائی جواب کی توقع کر سکتے ہیں۔ یہ مشورہ دیا جاتا ہے کہ @SpeakUp میں اپنی رپورٹ میں لاگ ان کریں اور باقاعدگی سے جواب کی جانچ کریں۔

اگر میں اپنا رپورٹ نمبر یاد نہیں رکھ سکتا ہوں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کو اپنا منفرد رپورٹ نمبر یاد نہیں ہے، تو ہم آپ کو @SpeakUp کے ذریعے ایک نیا پیغام چھوڑنے کا مشورہ دیتے ہیں۔

ویب

@SpeakUp کن زبانوں میں پیش کیا جاتا ہے؟

CBR فیشن گروپ فیصلہ کرتا ہے کہ آپ کو کون سی زبانیں پیش کی جاتی ہیں۔ اگر آپ کے براؤزر کی زبان دستیاب ہے تو، استقبالیہ صفحہ اسی زبان میں ہوگا۔

میں زبان کی ترتیبات کب تبدیل کر سکتا ہوں؟

استقبالیہ صفحہ پر '+نئی رپورٹ' پر کلک کرنے کے بعد، آپ کو CBR فیشن گروپ کی جانب سے دستیاب زبانوں کی فہرست نظر آئے گی۔ آپ وہاں درج اختیارات میں سے انتخاب کر سکتے ہیں۔

میں رازداری کا بیان کیسے تلاش کر سکتا ہوں؟

آپ CBR فیشن گروپ کی رازداری کا بیان CBR فیشن گروپ کی ویب سائٹ (www.cbr.de) پر دیکھ سکتے ہیں۔

میں رپورٹ کیسے چھوڑوں؟

ہوم پیج پر '+ نئی رپورٹ' بٹن پر کلک کریں۔ یہ آپ کو ایک اسکرین پر لے جائے گا جہاں آپ وہ زبان منتخب کر سکتے ہیں جس میں آپ اپنا پیغام چھوڑنا چاہتے ہیں۔ اس زبان کو منتخب کرنے کے بعد، آپ ایک نئی اسکرین درج کریں گے جس میں آپ کا ذاتی رپورٹ نمبر ہوگا۔ براہ کرم اس نمبر کو لکھ لیں یا اسے کہیں محفوظ کر لیں، کیونکہ آپ کو بعد میں اپنی رپورٹ کی حالت کو دیکھنے کے لیے اس کی ضرورت ہوگی۔ یہ صفحہ آپ سے ایک پاس ورڈ بنانے کے لیے بھی کہے گا، جسے آپ کو اپنی رپورٹ کی حیثیت کو بھی چیک کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ہم آپ کو مشورہ دینے کے لیے ایک منفرد پاس ورڈ کا انتخاب کریں جسے صرف آپ آسانی سے یاد رکھ سکیں اور اس بات کو یقینی بنائیں کہ اسے کسی اور کے ساتھ شیئر نہ کریں۔ 'لاگ

ان کرنے کے بعد آپ ایک ایسے صفحے پر اتریں گے جہاں آپ 50.000 الفاظ کا پیغام چھوڑ سکتے ہیں جس میں آپ وضاحت کر سکتے ہیں کہ کون سا واقعہ پیش آیا، کون ملوث تھا اور اس واقعے سے متعلق کوئی دوسری تفصیلات جس کی آپ رپورٹ کرنا چاہتے ہیں۔ جب آپ ختم کر لیں تو صرف 'پیغام بھیجیں' پر کلک کریں۔

میں اپنی رپورٹ کے ساتھ دستاویز کیسے منسلک کروں؟

'نیا پیغام' صفحہ پر، اوپر دائیں کونے میں ایک پیپر کلیپ کا آئیکن ہے۔ اپنے پیغام کے ساتھ دستاویز (دستاویزات) منسلک کرنے کے لیے اس آئیکن پر کلک کریں۔ میں اپنی رپورٹ کے ساتھ کتنی دستاویزات منسلک کر سکتا ہوں؟ آپ ہر پیغام کے ساتھ زیادہ سے زیادہ 25 فائلیں منسلک کر سکتے ہیں۔ فائل کے سائز کی حد فی منسلک MB500 ہے۔ میں نے رپورٹ چھوڑنے کے بارے میں اپنا ذہن بدل لیا، لیکن میں پہلے ہی لاگ ان ہو چکا ہوں۔

لاگ آؤٹ کیسے کریں؟

آپ کے لاگ ان ہونے کے دوران یا اس کے بعد کسی بھی لمحے، آپ لاگ آؤٹ کرنے کے لیے صفحہ کے اوپری دائیں جانب کراس پر کلک کر سکتے ہیں۔

میں غلطی سے لاگ آؤٹ ہو گیا ہوں، میں کیا کروں؟

دوبارہ لاگ ان کرنے کے لیے آپ اپنا ذاتی رپورٹ نمبر اور منتخب پاس ورڈ استعمال کر سکتے ہیں۔

اگر CBR فیشن گروپ کی طرف سے کوئی جواب آتا ہے تو مجھے کیسے مطلع کیا جا سکتا ہے؟

رپورٹ کا پہلا پیغام چھوڑنے کے بعد، آپ سے پوچھا جائے گا کہ آیا اپنا ای میل پتہ چھوڑنا ہے۔ (یہ کبھی بھی CBR فیشن گروپ کے ساتھ شیئر نہیں کیا جائے گا) اگر آپ اپنا ای میل ایڈریس چھوڑ دیتے ہیں، تو آپ کو 6 ہندسوں کا تصدیقی کوڈ ملے گا۔ آپ کی رپورٹ کا جواب آنے پر ای میل کے ذریعے مطلع کرنے کے لیے اس کوڈ کے ساتھ تصدیق مکمل کریں۔

میرے پاس ورڈ کو کن تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا؟

آپ کے پاس ورڈ کو درج ذیل تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا: کم از کم 12 حروف کم از کم ایک عدد (0-9) کم از کم ایک بڑے حروف (A-Z) کم از کم ایک چھوٹے حروف (a-z) کم از کم ایک خصوصی حرف (!%&*) .

ایپ

میں ایپ کے ذریعے @SpeakUp ماحول میں کیسے داخل ہو سکتا ہوں؟

1. ایپ ڈاؤن لوڈ کریں iOS اور Android کے لیے ایپ ڈاؤن لوڈ کریں، بس اپنے آلے کے کیمرے سے QR کوڈ اسکین کریں۔ یا اپنے ایپ/پلے اسٹور میں "SpeakUp by People Intouch" تلاش کریں۔

2. اپنا محفوظ پین سیٹ کریں آلہ پر تمام @SpeakUp پیغامات کو محفوظ کرنے کے لیے 6 ہندسوں کا PIN استعمال کیا جاتا ہے۔

3. اسے انٹیک چینل سے جوڑیں انٹیک چینل تک رسائی حاصل کرنے کے لیے چینل کا QR کوڈ اسکین کریں یا اس کوڈ کا استعمال کرتے ہوئے دستی طور پر جڑیں: 103833 [آرگنائزیشن کوڈ ایکسٹرنل لائن CBR فیشن گروپ] ایپ میں داخل ہونے اور رپورٹ کرنے کے قابل ہونے کے لیے، آپ کو کرنا ہوگا۔ 6 ہندسوں کا پین منتخب کریں اور اپنی تنظیم سے جڑیں۔ اپنے PIN کی تصدیق کرنے کے بعد، براہ کرم اسے یاد رکھیں کیونکہ آپ کو اپنی رپورٹ کا اسٹیٹس چیک کرنے کے لیے ایپ میں دوبارہ لاگ ان ہونے کی ضرورت ہوگی۔ ایک PIN منتخب کرنے کے بعد، ایپ آپ سے آپ کی تنظیم سے جڑنے کے لیے کہے گی۔* جب آپ اپنی تنظیم سے جڑ جاتے ہیں، تو 'نئی رپورٹ' پر کلک کریں۔ اب آپ اپنی رپورٹ لکھ سکتے ہیں۔

میں اپنا PIN کیسے دوبارہ ترتیب دے سکتا ہوں؟

اپنا PIN دوبارہ ترتیب دینے کے لیے، آپ کو ایپ کو حذف اور دوبارہ انسٹال کرنا ہوگا۔ تاہم اس کا مطلب یہ ہے کہ آپ اپنی جاری رپورٹ تک رسائی سے محروم ہو جائیں گے۔

میں @SpeakUp چینل پر ایپ کو CBR فیشن گروپ سے کیسے جوڑ سکتا ہوں؟

آپ یا تو QR کوڈ اسکین کر کے CBR فیشن گروپ سے جڑ سکتے ہیں یا آپ 6 ہندسوں کا کوڈ درج کر کے دستی طور پر جڑ سکتے ہیں: 103833۔

میں زبان کیسے بدل سکتا ہوں؟

صفحہ کے اوپری دائیں جانب آپ کو منتخب کردہ زبان نظر آئے گی۔ اگر آپ ڈراپ ڈاؤن مینو پر کلک کرتے ہیں، تو آپ دوسری زبان کا انتخاب کر سکتے ہیں۔

میں رازداری کا بیان کیسے تلاش کر سکتا ہوں؟

آپ CBR فیشن گروپ کی رازداری کا بیان CBR فیشن گروپ کی ویب سائٹ (www.cbr.de/compliance) پر دیکھ سکتے ہیں۔

میں لاگ آؤٹ کیسے کروں؟

اپنی اسکرین کے اوپری دائیں کونے میں 'لاگ آؤٹ' بٹن پر کلک کر کے۔

میں اپنی رپورٹ کی حیثیت کو کیسے چیک کروں؟

اگر آپ لاگ ان ہیں، تو آپ اپنی اسکرین کے اوپری بائیں جانب 'میری رپورٹس' کے بٹن پر کلک کر کے اس کا اسٹیٹس دیکھ سکتے ہیں۔

میری تحریری رپورٹ کتنی لمبی ہو سکتی ہے؟

آپ کی رپورٹ زیادہ سے زیادہ 50.000 حروف کی ہو سکتی ہے۔

میں اپنی رپورٹ کے ساتھ دستاویز کیسے منسلک کروں؟

جب آپ صفحہ 'نیا پیغام' داخل کرتے ہیں جہاں آپ اپنی رپورٹ لکھ سکتے ہیں، تو دائیں طرف ایک پیپر کلپ کا آئیکن ہوتا ہے۔ اگر آپ اس آئیکن پر کلک کرتے ہیں، تو آپ اپنی رپورٹ کے ساتھ ایک دستاویز منسلک کر سکتے ہیں۔

جب میں مکمل کر لوں تو میں اپنی رپورٹ کیسے بھیجوں؟

جب آپ اپنی رپورٹ لکھنا ختم کر لیں، تو نیچے دائیں جانب تیر کے نشان پر کلک کریں۔ ایک پاپ اپ ظاہر ہوگا، جو آپ سے اپنی رپورٹ کے مواد کو دو بار چیک کرنے کے لیے کہے گا، کیونکہ آپ اسے بھیجے جانے کے بعد اسے تبدیل نہیں کر سکتے۔ جب آپ کو اپنی رپورٹ کے مواد کے بارے میں یقین ہو جائے تو دوبارہ 'بھیجیں' کو دبائیں۔ اگر کوئی ایسی چیز ہے جسے آپ تبدیل کرنا چاہتے ہیں تو 'منسوخ کریں' کو دبائیں۔

اگر CBR فیشن گروپ کی طرف سے کوئی جواب آتا ہے تو مجھے کیسے مطلع کیا جا سکتا ہے؟

رپورٹ بنانے کے بعد (پہلا پیغام چھوڑ کر) آپ سے پوچھا جائے گا کہ آیا آپ کو بھیجنے کی اجازت دی جائے۔ جوابات کی اطلاعات اطلاعات میں آپ کے پیغامات کا کوئی مواد شامل نہیں ہوگا۔

فون

میں @SpeakUp فون نمبر کیسے تلاش کروں؟

ہر ملک کا اپنا @CBR-SpeakUp فون نمبر ہے۔ یہ اس دستاویز کے ضمیمہ کے طور پر مل سکتے ہیں۔

مجھے کون سا فون نمبر ڈائل کرنا ہے؟

آپ کو اس ملک کا مخصوص فون نمبر ڈائل کرنا ہوگا جس میں آپ جسمانی طور پر موجود ہیں۔

میرے ملک کی @SpeakUp فون لائن کے لیے کالر کے نرخ کیا ہیں؟

@SpeakUp فون یا تو مقامی نمبروں میں دستیاب ہے جن پر مقامی/قومی کالنگ کی شرحیں لاگو ہوتی ہیں، یا ٹول فری فون نمبرز کے ذریعے۔ تفصیلات اس دستاویز کے ضمیمہ میں فون نمبروں کی فہرست میں مل سکتی ہیں۔

میں @SpeakUp فون لائن پر کب کال کر سکتا ہوں؟

@SpeakUp سارا سال 7/24 دستیاب رہتا ہے۔

کیا میری آواز CBR فیشن گروپ کو سنا جائے گا؟

آپ کی آواز CBR فیشن گروپ کے ذریعہ کبھی نہیں سنی جائے گی۔ ہمیں صرف آپ کی آواز کی ریکارڈنگ کا ٹرانسکرپٹ موصول ہوگا۔

میں زبان کا اختیار کیسے منتخب کر سکتا ہوں؟

آرگنائزیشن کوڈ 103833 درج کرنے کے بعد آپ کو ایک پرامپٹ سنائی دے گا جس میں آپ کو اپنی مادری زبان منتخب کرنے کے لیے کہا جائے گا۔

میں جو پیغام چھوڑ سکتا ہوں اس کی لمبائی کتنی ہے؟

فون پیغام کے لیے زیادہ سے زیادہ طوالت 5 منٹ ہے۔ 1 منٹ باقی ہونے پر آپ کو مطلع کیا جائے گا۔

مجھے 'تنظیمی کوڈ' کہاں سے مل سکتا ہے؟

CBR فیشن گروپ کا تنظیمی کوڈ 103833 ہے۔

PIN کس چیز کے لیے درکار ہے؟

اپنا ابتدائی پیغام چھوڑتے وقت، آپ سے 4 ہندسوں کا پین منتخب کرنے کو کہا جائے گا۔ جوابات سننے کے لیے دوبارہ لاگ ان کرنے کے ساتھ ساتھ اضافی پیغامات چھوڑنے کے لیے آپ کو یہ PIN یاد رکھنے کی ضرورت ہوگی۔

'رپورٹ نمبر' کیا ہے؟

اپنا ابتدائی پیغام چھوڑتے وقت، آپ کو ایک رپورٹ نمبر موصول ہوگا۔ یہ آپ کی رپورٹ کے لیے منفرد ہے اور اسے CBR فیشن گروپ کے ساتھ شیئر نہیں کیا گیا ہے۔ براہ کرم اسے نوٹ کر لیں، کیونکہ اسے آپ کی رپورٹ میں دوبارہ لاگ ان کرنے کی ضرورت ہوگی۔

اگر میں اپنا 'رپورٹ نمبر' حاصل کرنے سے پہلے بینگ اپ کر دوں تو کیا ہوگا؟

اس صورت میں CBR فیشن گروپ کو نئی آنے والی رپورٹ کے بارے میں مطلع نہیں کیا جاتا ہے۔

جب میں نے اپنا پیغام چھوڑ دیا تو میں کیا کروں؟

ایک بار کام کرنے کے بعد آپ یا تو 1 دبا سکتے ہیں، یا بس بینگ اپ کر سکتے ہیں۔

میں اپنی رپورٹ میں واپس کیسے لاگ ان ہو سکتا ہوں؟

اپنے ملک کا مخصوص فون نمبر ڈائل کریں، CBR فیشن گروپ کوڈ 103833 اور پھر اپنا ذاتی 4 ہندسوں والا پین کوڈ درج کریں۔

اگر مجھے اپنا PIN یا میرا 'رپورٹ نمبر' یاد نہیں ہے تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کو وہ اہم تفصیلات یاد نہیں ہیں، تو آپ اپنی رپورٹ میں دوبارہ لاگ ان نہیں کر سکتے۔ اس کا مطلب ہے کہ آپ کو ایک نیا پیغام چھوڑنا ہوگا، جس میں ایک مختلف رپورٹ نمبر ہوگا۔

انیکس سی بی آر فیشن اسپیک اپ لائن - فون نمبرز

Organisation Code: 103833

Country	Phone number	Phone instructions
Albania	0035545301801	Call charged at local rate
Algeria	00213983299338	Call charged at local rate
Angola	00244226425610	Call charged at local rate
Anguilla	18334222005	Freephone
Antigua and Barbuda	18334222006	Freephone
Argentina	00541120397280	Call charged at local rate
Australia	0061282846262	Call charged at local rate
Austria	0800909683	Freephone
Bahamas	18334222007	Freephone
Bahrain	0097316501936	Call charged at local rate
Bangladesh	008809610998462	Freephone
Barbados	0012466239631	Call charged at local rate
Belarus	882004910089	Freephone
Belgium	080089326	Freephone
Belize	18000130076	Freephone
Benin	0022920900380	Call charged at local rate
Bermuda	18334222008	Freephone
Bhutan	009752379003	Freephone
Bolivia, Plurinational State of	800105122	Freephone
Bosnia and Herzegovina	0038770330093	Call charged at local rate
Botswana	8007861103	Freephone
Brazil	00551147008838	Call charged at local rate
Brunei Darussalam	8014657	Freephone
Bulgaria	8002100645	Freephone
Burkina Faso	0022625300982	Call charged at local rate
Cambodia	1800209867	Freephone
Cameroon	00237657103112	Freephone
Canada	0015143950496	Call charged at local rate
Cayman Islands	0013457695580	Call charged at local rate
Chile	0056224835917	Call charged at local rate
China	108001523042	Freephone (via China Telecom)
China	108008522221	Freephone (via China United Network)
China	4001201842	Country-wide number with no Supplier restriction; Call charged at local rate

Country	Phone number	Phone instructions
Colombia	00576012421247	Call charged at local rate
Costa Rica	0050640360350	Call charged at local rate
Côte d'Ivoire	002250566770918	Freephone
Croatia	08007745	Freephone
Cyprus	80091142	Freephone
Czechia	800050833	Freephone
Denmark	004543310961	Call charged at local rate
Dominica	18334221998	Freephone
Dominican Republic	0018299471996	Call charged at local rate
Ecuador	1800001432	Freephone
Egypt	08000000083	Freephone
El Salvador	0050322304752	Call charged at local rate
Estonia	003726093008	Call charged at local rate
Ethiopia	800861919	Freephone
Fiji	008002650	Freephone
Finland	0800392912	Freephone
France	0805543753	Freephone
French Guiana	0800991448	Freephone
French Polynesia	0800914886	Freephone
Georgia	1800008013	Freephone
Germany	08001818952	Freephone
Ghana	00233596993553	Call charged at local rate
Greece	0080044145924	Freephone; the number will not work when called from a mobile
Grenada	0014732300333	Call charged at local rate
Guam	18338096777	Freephone
Guatemala	0050223028459	Call charged at local rate
Honduras	80027916139	Freephone
Hong Kong	0085230194193	Call charged at local rate
Hungary	0680984589	Freephone
Iceland	003544150349	Call charged at local rate
India	0008000503159	Freephone
Indonesia	00622180630074	Call charged at local rate
Ireland	1800800636	Freephone
Israel	0097233741225	Call charged at local rate
Italy	800147694	Freephone
Jamaica	0018766779125	Call charged at local rate
Japan	0081366270734	Call charged at local rate
Jordan	080023801	Freephone; no mobile access

Country	Phone number	Phone instructions
Kazakhstan	007877273574582	Call charged at local rate; No mobile access
Kenya	00254207650957	Call charged at local rate
Korea, the Republic of	0082237005146	Call charged at local rate
Kuwait	0096522055730	Freephone
Latvia	80005929	Freephone
Lebanon	8338160193	Freephone
Lithuania	880030366	Freephone
Luxembourg	003523420808982	Call charged at local rate
Malaysia	0060377243136	Call charged at local rate
Malta	80065144	Freephone
Martinique	0800901651	Freephone
Mauritius	0023052970999	Call charged at local rate
Mexico	00525547806198	Call charged at local rate
Moldova, the Republic of	080060016	Freephone
Morocco	00212530144108	Call charged at local rate
Myanmar	08008008062	Freephone
Namibia	00264833800103	Freephone
Nepal	18000010186	Freephone
Netherlands	0031107007503	Call charged at local rate
New Zealand	006499135892	Call charged at local rate
Nicaragua	0050575137610	Call charged at local rate
Nigeria	07080601221	Freephone
North Macedonia	0038925513216	Call charged at local rate
Norway	004724140601	Call charged at local rate
Oman	80074161	Freephone
Pakistan	0080090044437	Freephone
Panama	005073084480	Call charged at local rate
Papua New Guinea	000861322	Freephone
Paraguay	0098004410266	Freephone; no mobile access
Peru	080074535	Freephone
Philippines	180083948474	Freephone; Can only be connected by Globe Telecom device
Poland	800012953	Freephone
Portugal	800831302	Freephone
Puerto Rico	0017872007305	Call charged at local rate
Qatar	00800101094	Freephone
Réunion	1800916980	Freephone
Romania	0800400653	Freephone

Country	Phone number	Phone instructions
Russian Federation	88001006994	Freephone
Saudi Arabia	8008501433	Freephone
Serbia	0038110520043	Call charged at local rate
Seychelles	800131	Freephone
Singapore	006564037051	Call charged at local rate
Slovakia	0800113418	Freephone
Slovenia	080083115	Freephone
South Africa	0027214277937	Call charged at local rate
Spain	0034900031156	Call charged at local rate
Sri Lanka	0094720910370	Call charged at local rate
Sudan	00249156559883	Freephone
Suriname	8338160919	Freephone
Sweden	0201604703	Freephone
Switzerland	0800005691	Freephone
Taiwan, Province of China	00886277438912	Call charged at local rate
Tanzania, the United Republic of	0800111020	Freephone
Thailand	006628449693	Call charged at local rate
Trinidad and Tobago	0018682241869	Call charged at local rate
Tunisia	0021631300338	Call charged at local rate
Turkey	00800448828602	Freephone
Turks and Caicos Islands	18334621355	Freephone
Uganda	00256414238162	Call charged at local rate
Ukraine	0800801205	Freephone
United Arab Emirates	80004440408	Freephone
United Kingdom	08000224118	Freephone
United States of America	0016692887154	Call charged at local rate
Uruguay	000415985762	Freephone
Venezuela, Bolivarian Republic of	00582123357722	Call charged at local rate
Viet Nam	008419003271	Call charged at local rate
Virgin Islands (British)	18334621356	Freephone
Virgin Islands (U.S.)	18337246398	Freephone
Zimbabwe	002638677422010	Freephone