

الدليل والأسئلة المتداولة - CBR Fashion SpeakUp-Line

- 1..... كيفية تقديم بلاغ عبر خط CBR Fashion SpeakUp Line؟
- 1..... عبر الويب
- 2..... عبر تطبيق SpeakUP
- 2..... عبر الهاتف
- 3..... الأسئلة المتداولة (الأسئلة الشائعة)
- 4..... الويب
- 5..... برنامج
- 7..... هاتف
- 9..... ملحق CBR Fashion SpeakUp-Line – أرقام الهواتف

كيفية تقديم تقرير عبر CBR Fashion SpeakUp-Line؟

SpeakUp® هي خدمة تمكنك من الإبلاغ عن الانتهاكات الجسيمة التي لا يمكن الإبلاغ عنها، دون الكشف عن هويتك تمامًا. يمكنك القيام بذلك إما عبر موقع الويب، أو باستخدام تطبيق SpeakUp® أو عبر الهاتف، دون تدخل عامل بشري. SpeakUp® متاح 24 ساعة يوميًا و365 يومًا في السنة. ولذلك يمكنك استخدام SpeakUp® لترك رسالة أو التحقق من الرد في أي وقت. يتم تشغيل الخدمة من قبل طرف ثالث، وهو People Intouch، وهي شركة هولندية مقرها في أمستردام، هولندا.

تجد أدناه وصفًا موجزًا لكيفية استخدام قنوات التقارير المختلفة.

عبر الويب

1. قم بزيارة صفحة الويب SpeakUp® الخاصة بمجموعة CBR Fashion Group بعنوان URL <https://cbrfashion.speakup.report/de-DE/hints/home> و/أو رمز الاستجابة السريعة التالي:



2. انقر فوق "+" تقرير جديد" لبدء محادثة موثوقة. في حال كان لديك بالفعل تقرير مفتوح، حدد "تسجيل الدخول".

3. حدد اللغة التي تريد ترك رسالتك بها.
4. قم بتدوين "رقم التقرير" الفريد الخاص بك وقم بإنشاء كلمة مرور لتقريرك. ستحتاج إليها للتحقق مرة أخرى للحصول على رد لاحقًا.
5. اكتب رسالتك. يمكنك تحميل المرفقات عبر أيقونة المقطع الموجودة في الزاوية العلوية اليمنى.
6. انقر فوق "إرسال رسالة" وستتم معالجة رسالتك والملفات المرفقة.
7. لديك خيار ترك بريدك الإلكتروني إذا كنت ترغب في أن يتم إعلامك عند وجود رد. بعد إضافة بريدك الإلكتروني، سيطلب منك كتابة رمز التحقق المرسل إلى عنوان البريد الإلكتروني المقدم.

عبر تطبيق @SpeakUp

1. قم بتنزيل تطبيق "SpeakUp® by People Intouch" من App Store/Google Play أو قم بمسح رمز QR ضوئيًا (انظر أعلاه).
2. افتح التطبيق.
3. انقر على "إعداد رقم التعريف الشخصي الخاص بك" وأدخل الرمز المكون من 6 أرقام.
- سوف تحتاج إلى إدخال رقم التعريف الشخصي هذا في كل مرة تفتح فيها التطبيق. إذا نسيت رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك، فستحتاج إلى إعادة تثبيت التطبيق وإعداد رقم جديد. إذا كان الأمر كذلك، فسوف تفقد إمكانية الوصول إلى تقاريرك المفتوحة المستمرة.
4. سيطلب منك التطبيق الاتصال بالشركة عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة الخاص بالشركة (انظر أعلاه). وبدلاً من ذلك، يمكنك إدخال رمز CBR من خلال النقر على زر "الاتصال يدويًا" الموجود أسفل الصفحة. رمز CBR Fashion Group هو 103833.
5. اضغط على الزر "+" تقرير جديد" لبدء محادثة موثوقة.
6. يمكنك ترك رسالتك بالضغط على الزر المناسب. يمكنك ترك تسجيل صوتي عبر التطبيق. لن يسمع CBR Fashion صوتك أبدًا. سوف نتلقى فقط نسخة من التسجيل الصوتي الخاص بك.
7. بعد إرسال رسالتك، يمكنك توقع الرد خلال أسبوع واحد. يمكنك اختيار أن يتم إعلامك من خلال التطبيق بأي ردود.
8. عند تسجيل الدخول مرة أخرى، سوف ترى ما إذا كانت هناك أية ردود جديدة من CBR Fashion Group. إذا كانت لديك مخاوف مختلفة تريد الإبلاغ عنها، فيمكنك القيام بذلك عن طريق النقر فوق "+تقرير جديد".

عبر الهاتف

1. قامت مؤسستك بإرسال رقم هاتف @SpeakUp ذي الصلة بموقعك.
2. اطلب رقم الهاتف الخاص بالبلد الذي تتواجد فيه.

3. سترشدك المطالبات الصوتية خلال الخطوات التالية:

3.1. أدخل كود CBR Fashion 103833.

3.2. اختر لغتك

3.3. سوف تتلقى "رقم التقرير" فريدًا

قم بتدوين ذلك بعناية لأنك ستحتاج إليه لتتمكن من معاودة الاتصال وسماع الرد على بلاغك.

3.4. اختر رمز PIN المكون من 4 أرقام.

تذكرها حتى تتمكن من تسجيل الدخول مرة أخرى لاحقًا.

3.5. بعد النغمة، تحدث ببساطة برسالتك.

3.6. بمجرد الانتهاء، اضغط على 1 أو قم ببساطة بإنهاء المكالمة.

3.7. يمكنك أن تتوقع الرد في غضون أسبوع واحد.

تأكد من معاودة الاتصال برقم التقرير ورقم التعريف الشخصي للتحقق من الرد.

لأسئلة المتداولة (الأسئلة الشائعة)

هل يمكن اكتشاف هويتي؟

لن تتم مشاركة هويتك مع CBR Fashion Group. أنت تتحكم بشكل كامل في محتوى الرسالة التي تتركها. إذا تركت تفاصيل الاتصال الخاصة بك في رسالتك، فسوف تقوم @SpeakUp بإعادة توجيهها؛ إذا لم تترك تفاصيل الاتصال الخاصة بك، فلن تعرف @SpeakUp و CBR Fashion Group من أنت. إذا تركت رسالة عبر الهاتف، فستتلقى CBR Fashion Group نسخة مكتوبة حرفيًا لما قلته.

هل تستطيع CBR Fashion Group تتبع بيانات الاتصال الخاصة بي؟

لا، يتم تشغيل @SpeakUp بواسطة People Intouch. ليس لدى CBR Fashion Group إمكانية الوصول إلى بيانات الاتصال. لن يتم تسليم تفاصيل الهاتف أو عناوين IP أبدًا. ومع ذلك، من الممكن أن تقوم مؤسستك بتتبع معلومات المستخدم من هاتف أو كمبيوتر CBR Fashion Group، لاحظ أنه يمكنك استخدام هاتف أو كمبيوتر عام أو غير محدد الهوية أيضًا.

ماذا يحدث بعد أن أترك رسالتي؟

بعد إغلاق الهاتف أو إرسال رسالتك عبر الويب والتطبيق، تبدأ ترجمة الرسالة إلى اللغة الإنجليزية (إذا لزم الأمر). بالنسبة لرسالة الهاتف، سيتم كتابة الملف الصوتي المسجل كلمة بكلمة أولاً. لن يتم تسليم الملف الصوتي المسجل أبدًا. سوف تتلقى CBR Fashion Group نسخة من رسالتك. بمجرد الانتهاء من النسخ والترجمة، سيتم إرسال الرسالة الدقيقة - سواء باللغة الأصلية أو الإنجليزية - إلى المستلم (المستلمين) المخصص. سيقوم المستلم (المستلمون) المعين من

قبل CBR Fashion Group بتقييم الرسالة وإرسال ردهم. سيتم ترجمة الرد إذا لزم الأمر وسيتم نشره على نظام الويب أو التطبيق. بالنسبة للهاتف، سيقوم People Intouch بالترجمة إذا لزم الأمر وتسجيل الرد ووضعه على نظام الهاتف لتستمع إليه.

متى يمكنني أن أتوقع الرد؟

يمكنك توقع الرد الأولي من CBR Fashion Group خلال أسبوع واحد. يُنصح بتسجيل الدخول إلى بلاغك في @SpeakUp والتحقق من الرد بانتظام.

ماذا يحدث إذا لم أتمكن من تذكر رقم التقرير الخاص بي؟

إذا لم تتمكن من تذكر رقم التقرير الفريد الخاص بك، فننصحك بترك رسالة جديدة عبر @SpeakUp

ويب

ما هي اللغات التي يتم تقديم @SpeakUp بها؟

تقرر مجموعة CBR Fashion Group اللغات التي يتم تقديمها لك. إذا كانت لغة متصفحك متاحة، فستكون صفحة الترحيب بهذه اللغة.

متى يمكنني تغيير إعدادات اللغة؟

بعد النقر على "+ تقرير جديد" في صفحة الترحيب، سترى قائمة اللغات التي توفرها CBR Fashion Group. يمكنك الاختيار من بين الخيارات المدرجة هناك.

كيف يمكنني العثور على بيان الخصوصية؟

يمكنك الاطلاع على بيان الخصوصية الخاص بمجموعة CBR Fashion Group على الموقع الإلكتروني لمجموعة CBR Fashion Group (www.cbr.de).

كيف أترك التقرير؟

انقر فوق الزر "+ تقرير جديد" في الصفحة الرئيسية. سينقلك هذا إلى شاشة يمكنك من خلالها تحديد اللغة التي تريد ترك رسالتك بها. وبعد تحديد هذه اللغة، ستدخل إلى شاشة جديدة تحتوي على رقم تقريرك الشخصي. يرجى كتابة هذا الرقم أو حفظه في مكان ما، حيث ستحتاج إليه لاحقًا للتحقق من حالة بلاغك. ستطلب منك هذه الصفحة أيضًا إنشاء كلمة مرور، والتي ستحتاج إليها أيضًا للتحقق من حالة بلاغك. ننصحك باختيار كلمة مرور فريدة لا يستطيع أحد سواك تذكرها بسهولة والتأكد من عدم مشاركتها مع أي شخص آخر. بعد "تسجيل الدخول"، ستصل إلى صفحة حيث يمكنك ترك رسالة مكونة من 50.000 كلمة حيث يمكنك شرح الحادث الذي وقع ومن شارك فيه وأي تفاصيل أخرى تتعلق بالحادث الذي ترغب في الإبلاغ عنه. عند الانتهاء، فقط انقر فوق "إرسال رسالة".

كيف يمكنني إرفاق مستند بتقريرتي؟

في صفحة "الرسالة الجديدة"، توجد أيقونة مشبك ورق في الزاوية العلوية اليمنى. انقر فوق هذا الرمز لإرفاق المستند (المستندات) برسالتك. كم عدد المستندات التي يمكنني إرفاقها بتقريرتي؟ يمكنك إرفاق 25 ملفًا كحد أقصى لكل رسالة. الحد الأقصى لحجم الملف هو 500 ميغابايت لكل مرفق. لقد غيرت رأيي بشأن ترك التقرير، ولكنني قمت بالفعل بتسجيل الدخول.

كيفية تسجيل الخروج؟

في أي وقت أثناء تسجيل الدخول أو بعده، يمكنك النقر فوق العلامة الموجودة في أعلى يمين الصفحة لتسجيل الخروج.

لقد قمت بتسجيل الخروج عن طريق الخطأ، ماذا أفعل؟

يمكنك استخدام رقم التقرير الشخصي الخاص بك وكلمة المرور التي اخترتها لتسجيل الدخول مرة أخرى.

كيف يتم إعلامي في حالة وجود رد من مجموعة CBR Fashion Group؟

بعد ترك الرسالة الأولى للتقرير، سيتم سؤالك عما إذا كنت تريد ترك عنوان بريدك الإلكتروني أم لا. (لن تتم مشاركة هذا أبداً مع CBR Fashion Group) إذا تركت عنوان بريدك الإلكتروني، فستتلقى رمز التحقق المكون من 6 أرقام. أكمل عملية التحقق باستخدام هذا الرمز ليتم إعلامك عبر البريد الإلكتروني عندما يكون هناك رد على بلاغك.

ما هي المتطلبات التي يجب أن تليها كلمة المرور الخاصة بي؟

يجب أن تستوفي كلمة المرور الخاصة بك المتطلبات التالية: الحد الأدنى 12 حرفاً رقم واحد على الأقل (0-9) حرف كبير واحد على الأقل (A-Z) حرف صغير واحد على الأقل (a-z) حرف خاص واحد على الأقل (!%&*).

برنامج**كيف يمكنني الدخول إلى بيئة SpeakUp عبر التطبيق؟**

1. قم بتنزيل التطبيق، قم بتنزيل التطبيق لنظامي التشغيل iOS و Android، ما عليك سوى مسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً باستخدام كاميرا جهازك. أو ابحث عن "SpeakUp by People Intouch" في متجر التطبيقات/Play الخاص بك
2. قم بإعداد رقم التعريف الشخصي الآمن الخاص بك يتم استخدام رمز PIN المكون من 6 أرقام لتأمين جميع رسائل SpeakUp® الموجودة على الجهاز.
3. قم بتوصيله بقناة السحب امسح رمز الاستجابة السريعة الخاص بالقناة للوصول إلى قناة السحب أو اتصل يدوياً باستخدام هذا الرمز: 103833 [رمز المؤسسة الخط الخارجي CBR Fashion Group] للدخول إلى التطبيق والقدرة

على تقديم تقرير، عليك القيام بذلك حدد رقم التعريف الشخصي المكون من 6 أرقام واتصل بمؤسستك. بعد تأكيد رقم التعريف الشخصي (PIN)، يرجى تذكره لأنك ستحتاج إليه لتسجيل الدخول مرة أخرى إلى التطبيق للتحقق من حالة بلاغك. بعد تحديد رقم التعريف الشخصي، سيطلب منك التطبيق الاتصال بمؤسستك.* عندما تكون متصلاً بمؤسستك، انقر فوق "تقرير جديد". يمكنك الآن كتابة تقريرك.

كيف يمكنني إعادة ضبط رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بي؟

لإعادة تعيين رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك، يجب عليك حذف التطبيق وإعادة تثبيته. ومع ذلك، فهذا يعني أنك ستفقد إمكانية الوصول إلى تقريرك (تقاريرك) الجارية.

كيف أقوم بتوصيل التطبيق بـ CBR Fashion Group على قناة @SpeakUp؟

يمكنك إما الاتصال بمجموعة CBR Fashion Group عن طريق مسح رمز QR أو يمكنك الاتصال يدويًا عن طريق إدخال الرمز المكون من 6 أرقام: 103833.

كيف يمكنني تغيير اللغة؟

في أعلى يمين الصفحة سترى اللغة المختارة. إذا نقرت على القائمة المنسدلة، يمكنك اختيار لغة أخرى.

كيف يمكنني العثور على بيان الخصوصية؟

يمكنك الاطلاع على بيان الخصوصية الخاص بمجموعة CBR Fashion Group على الموقع الإلكتروني لمجموعة www.cbr.de/compliance.

كيف يمكنني تسجيل الخروج؟

من خلال النقر على زر "تسجيل الخروج" الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من شاشتك.

كيف يمكنني التحقق من حالة تقريرتي؟

إذا قمت بتسجيل الدخول، يمكنك النقر على زر "تقاريرتي" في الجزء العلوي الأيسر من شاشتك لمعرفة حالتها.

ما المدة التي يمكن أن يستغرقها تقريرتي المكتوب؟

يمكن أن يصل تقريرك إلى 50.000 حرفاً كحد أقصى.

كيف يمكنني إرفاق مستند بتقريرتي؟

عندما تدخل إلى صفحة "رسالة جديدة" حيث يمكنك كتابة تقريرك، ستجد أيقونة مشبك ورق على اليمين. إذا نقرت على هذا الرمز، يمكنك إرفاق مستند بتقريرك.

كيف أرسل تقريرتي عندما أنتهي؟ إشعارات الردود. لن تحتوي الإشعارات على أي محتوى من رسائلك.

عند الانتهاء من كتابة تقريرك، انقر فوق السهم الموجود أسفل اليمين. ستظهر نافذة منبثقة تطلب منك التحقق مرة أخرى من محتويات تقريرك، حيث لا يمكنك تغيير ذلك بعد إرساله. عندما تتأكد من محتويات تقريرك، اضغط على "إرسال" مرة أخرى. إذا كان هناك أي شيء تريد تغييره، فاضغط على "إلغاء".

كيف يتم إعلامي في حالة وجود رد من مجموعة CBR Fashion Group؟

بعد إنشاء تقرير (ترك الرسالة الأولى)، سيتم سؤالك عما إذا كنت تريد السماح للتطبيق بالإرسال أم لا

هاتف

كيف يمكنني العثور على رقم هاتف @SpeakUp؟

لكل دولة رقم هاتف @CBR-SpeakUp خاص بها. ويمكن الاطلاع على هذه كملحق لهذه الوثيقة.

ما هو رقم الهاتف الذي يجب أن أتصل به؟

يجب عليك طلب رقم الهاتف المحدد للبلد الذي تتواجد فيه فعليًا.

ما هي أسعار المكالمات لخط هاتف @SpeakUp في بلدي؟

يتوفر هاتف @SpeakUp إما بالأرقام المحلية التي تنطبق عليها أسعار الاتصال المحلية/الوطنية، أو عبر أرقام الهاتف المجانية. ويمكن الاطلاع على التفاصيل في قائمة أرقام الهواتف في ملحق هذه الوثيقة.

متى يمكنني الاتصال بخط هاتف @SpeakUp؟

@SpeakUp متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

هل سيسمع صوتي لدى CBR Fashion Group؟

لن يُسمع صوتك أبدًا لدى CBR Fashion Group. سوف نتلقى فقط نسخة من التسجيل الصوتي الخاص بك.

كيف يمكنني اختيار خيار اللغة؟

بعد إدخال رمز المؤسسة 103833، ستسمع مطالبة تطلب منك تحديد لغتك الأم.

ما هو طول الرسالة التي يمكنني تركها؟

الحد الأقصى لطول الرسالة الهاتفية هو 5 دقائق. سيتم إعلامك عندما يتبقى دقيقة واحدة.

أين يمكنني العثور على "رمز المنظمة"؟

الرمز التنظيمي لمجموعة CBR Fashion Group هو 103833.

ما هو رقم التعريف الشخصي المطلوب؟

عند ترك رسالتك الأولى، سيطلب منك تحديد رقم تعريف شخصي مكون من 4 أرقام. ستحتاج إلى تذكر رقم التعريف الشخصي هذا لتتمكن من تسجيل الدخول مرة أخرى والاستماع إلى الردود، فضلاً عن ترك رسائل إضافية.

ما هو "رقم التقرير"؟

عند ترك رسالتك الأولية، سوف تتلقى رقم التقرير. هذا خاص بتقريرك ولا تتم مشاركته مع CBR Fashion Group. يرجى ملاحظة ذلك، حيث سيطلب منك تسجيل الدخول مرة أخرى إلى تقريرك.

ماذا يحدث إذا قمت بإنهاء المكالمة قبل استلام "رقم التقرير" الخاص بي؟

وفي هذه الحالة، لا يتم إخطار CBR Fashion Group بالتقرير الجديد الوارد.

ماذا أفعل عندما أنتهي من ترك رسالتي؟

بمجرد الانتهاء، يمكنك إما الضغط على 1، أو ببساطة إنهاء المكالمة.

كيف يمكنني تسجيل الدخول مرة أخرى إلى تقريري؟

اطلب رقم الهاتف الخاص ببلدك، وأدخل رمز CBR Fashion Group 103833 ثم رمز PIN الشخصي المكون من 4 أرقام.

ماذا يحدث إذا لم أتذكر رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بي أو "رقم التقرير" الخاص بي؟

إذا كنت لا تتذكر هذه التفاصيل المهمة، فلن تتمكن من تسجيل الدخول مرة أخرى إلى تقريرك. وهذا يعني أنه يتعين عليك ترك رسالة جديدة، والتي سيكون لها رقم تقرير مختلف.

ملحق CBR Fashion SpeakUp-Line – أرقام الهواتف

Organisation Code: 103833

Country	Phone number	Phone instructions
Albania	0035545301801	Call charged at local rate
Algeria	00213983299338	Call charged at local rate
Angola	00244226425610	Call charged at local rate
Anguilla	18334222005	Freephone
Antigua and Barbuda	18334222006	Freephone
Argentina	00541120397280	Call charged at local rate
Australia	0061282846262	Call charged at local rate
Austria	0800909683	Freephone
Bahamas	18334222007	Freephone
Bahrain	0097316501936	Call charged at local rate
Bangladesh	008809610998462	Freephone
Barbados	0012466239631	Call charged at local rate
Belarus	882004910089	Freephone
Belgium	080089326	Freephone
Belize	18000130076	Freephone
Benin	0022920900380	Call charged at local rate
Bermuda	18334222008	Freephone
Bhutan	009752379003	Freephone
Bolivia, Plurinational State of	800105122	Freephone
Bosnia and Herzegovina	0038770330093	Call charged at local rate
Botswana	8007861103	Freephone
Brazil	00551147008838	Call charged at local rate
Brunei Darussalam	8014657	Freephone
Bulgaria	8002100645	Freephone
Burkina Faso	0022625300982	Call charged at local rate
Cambodia	1800209867	Freephone
Cameroon	00237657103112	Freephone
Canada	0015143950496	Call charged at local rate
Cayman Islands	0013457695580	Call charged at local rate
Chile	0056224835917	Call charged at local rate
China	108001523042	Freephone (via China Telecom)

Country	Phone number	Phone instructions
China	108008522221	Freephone (via China United Network)
China	4001201842	Country-wide number with no Supplier restriction; Call charged at local rate
Colombia	00576012421247	Call charged at local rate
Costa Rica	0050640360350	Call charged at local rate
Côte d'Ivoire	002250566770918	Freephone
Croatia	08007745	Freephone
Cyprus	80091142	Freephone
Czechia	800050833	Freephone
Denmark	004543310961	Call charged at local rate
Dominica	18334221998	Freephone
Dominican Republic	0018299471996	Call charged at local rate
Ecuador	1800001432	Freephone
Egypt	08000000083	Freephone
El Salvador	0050322304752	Call charged at local rate
Estonia	003726093008	Call charged at local rate
Ethiopia	800861919	Freephone
Fiji	008002650	Freephone
Finland	0800392912	Freephone
France	0805543753	Freephone
French Guiana	0800991448	Freephone
French Polynesia	0800914886	Freephone
Georgia	1800008013	Freephone
Germany	08001818952	Freephone
Ghana	00233596993553	Call charged at local rate
Greece	0080044145924	Freephone; the number will not work when called from a mobile
Grenada	0014732300333	Call charged at local rate
Guam	18338096777	Freephone
Guatemala	0050223028459	Call charged at local rate
Honduras	80027916139	Freephone
Hong Kong	0085230194193	Call charged at local rate
Hungary	0680984589	Freephone
Iceland	003544150349	Call charged at local rate
India	0008000503159	Freephone
Indonesia	00622180630074	Call charged at local rate
Ireland	1800800636	Freephone
Israel	0097233741225	Call charged at local rate
Italy	800147694	Freephone

Country	Phone number	Phone instructions
Jamaica	0018766779125	Call charged at local rate
Japan	0081366270734	Call charged at local rate
Jordan	080023801	Freephone; no mobile access
Kazakhstan	007877273574582	Call charged at local rate; No mobile access
Kenya	00254207650957	Call charged at local rate
Korea, the Republic of	0082237005146	Call charged at local rate
Kuwait	0096522055730	Freephone
Latvia	80005929	Freephone
Lebanon	8338160193	Freephone
Lithuania	880030366	Freephone
Luxembourg	003523420808982	Call charged at local rate
Malaysia	0060377243136	Call charged at local rate
Malta	80065144	Freephone
Martinique	0800901651	Freephone
Mauritius	0023052970999	Call charged at local rate
Mexico	00525547806198	Call charged at local rate
Moldova, the Republic of	080060016	Freephone
Morocco	00212530144108	Call charged at local rate
Myanmar	08008008062	Freephone
Namibia	00264833800103	Freephone
Nepal	18000010186	Freephone
Netherlands	0031107007503	Call charged at local rate
New Zealand	006499135892	Call charged at local rate
Nicaragua	0050575137610	Call charged at local rate
Nigeria	07080601221	Freephone
North Macedonia	0038925513216	Call charged at local rate
Norway	004724140601	Call charged at local rate
Oman	80074161	Freephone
Pakistan	0080090044437	Freephone
Panama	005073084480	Call charged at local rate
Papua New Guinea	000861322	Freephone
Paraguay	0098004410266	Freephone; no mobile access
Peru	080074535	Freephone
Philippines	180083948474	Freephone; Can only be connected by Globe Telecom device
Poland	800012953	Freephone
Portugal	800831302	Freephone
Puerto Rico	0017872007305	Call charged at local rate
Qatar	00800101094	Freephone

Country	Phone number	Phone instructions
Réunion	1800916980	Freephone
Romania	0800400653	Freephone
Russian Federation	88001006994	Freephone
Saudi Arabia	8008501433	Freephone
Serbia	0038110520043	Call charged at local rate
Seychelles	800131	Freephone
Singapore	006564037051	Call charged at local rate
Slovakia	0800113418	Freephone
Slovenia	080083115	Freephone
South Africa	0027214277937	Call charged at local rate
Spain	0034900031156	Call charged at local rate
Sri Lanka	0094720910370	Call charged at local rate
Sudan	00249156559883	Freephone
Suriname	8338160919	Freephone
Sweden	0201604703	Freephone
Switzerland	0800005691	Freephone
Taiwan, Province of China	00886277438912	Call charged at local rate
Tanzania, the United Republic of	0800111020	Freephone
Thailand	006628449693	Call charged at local rate
Trinidad and Tobago	0018682241869	Call charged at local rate
Tunisia	0021631300338	Call charged at local rate
Turkey	00800448828602	Freephone
Turks and Caicos Islands	18334621355	Freephone
Uganda	00256414238162	Call charged at local rate
Ukraine	0800801205	Freephone
United Arab Emirates	80004440408	Freephone
United Kingdom	08000224118	Freephone
United States of America	0016692887154	Call charged at local rate
Uruguay	000415985762	Freephone
Venezuela, Bolivarian Republic of	00582123357722	Call charged at local rate
Viet Nam	008419003271	Call charged at local rate
Virgin Islands (British)	18334621356	Freephone
Virgin Islands (U.S.)	18337246398	Freephone
Zimbabwe	002638677422010	Freephone