

CBR Fashion SpeakUp -Line – Hướng dẫn và Câu hỏi thường gặp

HƯỚNG DẪN - Làm cách nào để gửi báo cáo qua CBR Fashion SpeakUp-Line?	1
Qua Web	1
Thông qua Ứng dụng SpeakUp®	2
Qua điện thoại	2
Câu hỏi thường gặp (FAQ)	3
Web	4
Ứng dụng	5
Điện thoại	6
Phụ lục CBR Fashion SpeakUp-Line – Số điện thoại	8

HƯỚNG DẪN - Cách gửi báo cáo qua CBR Fashion SpeakUp -Line?

SpeakUp ® là dịch vụ cho phép bạn báo cáo những vi phạm nghiêm trọng mà lẽ ra sẽ không được báo cáo, hoàn toàn ẩn danh. Bạn có thể thực hiện việc này thông qua trang web, bằng ứng dụng SpeakUp ® hoặc qua điện thoại mà không cần sự can thiệp của người điều hành. SpeakUp ® hoạt động 24 giờ mỗi ngày và 365 ngày một năm. Vì vậy, bạn có thể sử dụng SpeakUp ® để để lại tin nhắn hoặc kiểm tra phản hồi bất kỳ lúc nào. Dịch vụ này được vận hành bởi bên thứ ba, People Intouch, một công ty Hà Lan có trụ sở tại Amsterdam, Hà Lan.

Dưới đây vui lòng tìm thấy mô tả ngắn gọn về cách sử dụng các kênh báo cáo khác nhau.

Qua Web

1. Truy cập trang web SpeakUp ® của CBR Fashion Group với URL <https://cbrfashion.speakup.report/de-DE/hints/home> và/hoặc mã QR sau :



2. Nhấp vào '+ Báo cáo mới' để bắt đầu cuộc trò chuyện đáng tin cậy. Trong trường hợp bạn đã có báo cáo mở, hãy chọn 'Đăng nhập'.
3. Chọn ngôn ngữ bạn muốn để lại tin nhắn.

4. Ghi lại 'Số báo cáo' duy nhất của bạn và tạo mật khẩu cho báo cáo của bạn. Bạn sẽ cần những thứ này để kiểm tra lại để có phản hồi sau.
5. Nhập tin nhắn của bạn. Bạn có thể tải tệp đính kèm lên thông qua biểu tượng clip ở góc trên bên phải.
6. Nhấp vào 'Gửi tin nhắn' và tin nhắn của bạn cũng như các tệp đính kèm sẽ được xử lý.
7. Bạn có tùy chọn để lại email nếu muốn được thông báo khi có phản hồi. Sau khi thêm email, bạn sẽ được yêu cầu nhập mã xác minh được gửi đến địa chỉ email được cung cấp.

Thông qua Ứng dụng SpeakUp®

1. Tải xuống ứng dụng 'SpeakUp® by People Intouch' từ App Store/Google Play hoặc quét mã QR (xem bên trên).
2. Mở ứng dụng.
3. Nhấp vào "Thiết lập mã PIN của bạn" và nhập mã gồm 6 chữ số .

Bạn sẽ cần nhập mã PIN này mỗi lần mở Ứng dụng. Nếu quên mã PIN, bạn cần cài đặt lại Ứng dụng và thiết lập mã PIN mới. Nếu vậy, bạn sẽ mất quyền truy cập vào các báo cáo đang mở của mình.
4. Ứng dụng sẽ yêu cầu bạn kết nối với phía công ty bằng cách quét mã QR của công ty (xem bên trên). Ngoài ra, bạn có thể nhập mã CBR bằng cách nhấp vào nút 'Kết nối thủ công' ở cuối trang. Mã của Tập đoàn thời trang CBR là **103833** .
5. Nhấn nút '+ Báo cáo mới' để bắt đầu cuộc trò chuyện đáng tin cậy.
6. Bạn có thể để lại tin nhắn của mình bằng cách nhấp vào nút liên quan. Bạn có thể để lại bản ghi âm giọng nói thông qua ứng dụng. Giọng nói của bạn sẽ không bao giờ được CBR Fashion lắng nghe. Chúng tôi sẽ chỉ nhận được bản ghi âm giọng nói của bạn.
7. Sau khi gửi tin nhắn, bạn có thể nhận được phản hồi trong vòng một tuần. Bạn có thể chọn nhận thông báo từ ứng dụng về bất kỳ phản hồi nào.
8. Khi đăng nhập lại bạn sẽ thấy có phản hồi mới nào từ CBR Fashion Group hay không. Nếu bạn có mối lo ngại khác cần báo cáo, bạn có thể làm như vậy bằng cách nhấp vào '+Báo cáo mới'.

Qua điện thoại

1. Tổ chức của bạn đã thông báo số điện thoại SpeakUp® liên quan đến địa điểm của bạn.

2. Quay số điện thoại của quốc gia bạn đang ở.
3. Lời nhắc bằng giọng nói sẽ hướng dẫn bạn qua các bước sau:
 - 3.1. Nhập mã CBR Fashion **103833** .
 - 3.2. chọn ngôn ngữ của bạn
 - 3.3. Bạn sẽ nhận được một 'Số báo cáo' duy nhất.
Hãy ghi lại số này một cách cẩn thận vì bạn sẽ cần nó để có thể gọi lại và nghe phản hồi về báo cáo của mình.
 - 3.4. Chọn mã PIN gồm 4 chữ số .
Hãy nhớ nó để bạn có thể đăng nhập lại sau .
 - 3.5. Sau giai điệu chỉ cần nói tin nhắn của bạn.
 - 3.6 Sau khi hoàn tất, nhấn phím 1 hoặc đơn giản là gác máy .
 - 3.7. Bạn có thể mong đợi phản hồi trong vòng một tuần.
4. Đảm bảo gọi lại kèm theo số Báo cáo và mã PIN của bạn để kiểm tra phản hồi.

Câu hỏi thường gặp (FAQ)

Danh tính của tôi có thể được phát hiện?

Danh tính của bạn sẽ không được chia sẻ với CBR Fashion Group. Bạn có toàn quyền kiểm soát nội dung tin nhắn bạn để lại. Nếu bạn để lại chi tiết liên hệ trong tin nhắn của mình, SpeakUp® sẽ chuyển tiếp nó; nếu bạn không để lại thông tin liên hệ của mình, SpeakUp® và CBR Fashion Group sẽ không biết bạn là ai.

Nếu bạn để lại tin nhắn qua Điện thoại, CBR Fashion Group sẽ nhận được bản ghi chép từng chữ được đánh máy về những gì bạn đã nói.

CBR Fashion Group có thể theo dõi dữ liệu kết nối của tôi không?

Không, SpeakUp® được điều hành bởi People Intouch. CBR Fashion Group không có quyền truy cập vào dữ liệu kết nối. Chi tiết điện thoại hoặc địa chỉ IP sẽ không bao giờ được chuyển giao. Tuy nhiên, có thể tổ chức của bạn theo dõi thông tin người dùng từ điện thoại hoặc máy tính của CBR Fashion Group, lưu ý rằng bạn cũng có thể sử dụng điện thoại hoặc máy tính công cộng hoặc không thể nhận dạng.

Điều gì xảy ra sau khi tôi để lại tin nhắn?

Sau khi bạn cúp Điện thoại hoặc gửi tin nhắn qua Web & App, quá trình dịch tin nhắn sang tiếng Anh sẽ bắt đầu (nếu cần). Đối với tin nhắn Điện thoại, tệp tin âm thanh đã ghi sẽ được ghi lại từng chữ trước tiên. Tệp âm thanh đã ghi sẽ không bao giờ được bàn giao. CBR Fashion Group sẽ nhận được bản ghi tin nhắn của bạn. Sau khi phiên âm và dịch xong , thông báo chính xác - cả bằng ngôn ngữ gốc cũng như tiếng Anh - sẽ được gửi đến (những) người nhận riêng. (Những) người nhận do Tập đoàn Thời trang CBR chỉ định sẽ đánh giá tin nhắn và sẽ gửi phản hồi của họ. Phản hồi sẽ được dịch nếu cần thiết và sẽ được đăng trên

hệ thống web hoặc ứng dụng. Đối với điện thoại, People Intouch sẽ dịch nếu cần và ghi lại câu trả lời rồi đưa vào hệ thống điện thoại để bạn nghe.

Khi nào tôi có thể mong đợi một câu trả lời?

Bạn có thể mong đợi phản hồi ban đầu từ CBR Fashion Group trong vòng một tuần. Bạn nên đăng nhập vào báo cáo của mình trong SpeakUp ® và kiểm tra phản hồi thường xuyên.

Điều gì xảy ra nếu tôi không thể nhớ Số Báo cáo của mình?

Nếu bạn không thể nhớ Số báo cáo duy nhất của mình, chúng tôi khuyên bạn nên để lại tin nhắn mới qua SpeakUp ®

Web

SpeakUp ® được cung cấp bằng những ngôn ngữ nào ?

CBR Fashion Group quyết định ngôn ngữ nào được cung cấp cho bạn. Nếu ngôn ngữ trình duyệt của bạn có sẵn, trang chào mừng sẽ có ngôn ngữ đó.

Khi nào tôi có thể thay đổi cài đặt ngôn ngữ?

Sau khi nhấp vào '+ Báo cáo mới' trên trang chào mừng, bạn sẽ thấy danh sách các ngôn ngữ được CBR Fashion Group cung cấp. Bạn có thể chọn từ các tùy chọn được liệt kê ở đó.

Làm cách nào tôi có thể tìm thấy tuyên bố về quyền riêng tư?

Bạn có thể xem tuyên bố về quyền riêng tư của CBR Fashion Group trên Trang web của CBR Fashion Group (www.cbr.de).

Làm cách nào để để lại báo cáo?

Nhấp vào nút '+ Báo cáo mới' trên trang chủ. Thao tác này sẽ đưa bạn đến màn hình nơi bạn có thể chọn ngôn ngữ mà bạn muốn để lại tin nhắn của mình. Sau khi chọn ngôn ngữ này, bạn sẽ vào một màn hình mới có chứa số báo cáo cá nhân của bạn. Vui lòng ghi lại số này hoặc lưu nó ở đâu đó vì sau này bạn sẽ cần số này để kiểm tra trạng thái báo cáo của mình. Trang này cũng sẽ yêu cầu bạn tạo mật khẩu, bạn cũng cần kiểm tra trạng thái báo cáo của mình. Chúng tôi khuyên bạn nên chọn một mật khẩu duy nhất mà chỉ bạn mới có thể dễ dàng ghi nhớ và đảm bảo không bao giờ chia sẻ mật khẩu đó với bất kỳ ai khác. Sau khi 'đăng nhập', bạn sẽ đến một trang nơi bạn có thể để lại tin nhắn 50.000 từ trong đó bạn có thể giải thích sự việc gì đã xảy ra, ai có liên quan và bất kỳ chi tiết nào khác liên quan đến sự việc mà bạn muốn báo cáo. Khi bạn hoàn tất, chỉ cần nhấp vào 'gửi tin nhắn'.

Làm cách nào để đính kèm tài liệu vào báo cáo của tôi?

Trên trang 'Tin nhắn mới', có biểu tượng chiếc kẹp giấy ở góc trên bên phải. Nhấp vào biểu tượng này để đính kèm (các) tài liệu vào tin nhắn của bạn. Tôi có thể đính kèm bao nhiêu tài liệu vào báo cáo của mình? Bạn có thể đính kèm tối đa 25 tệp vào mỗi tin nhắn. Giới hạn kích thước tệp là 500 MB cho mỗi tệp đính kèm. Tôi đã thay đổi ý định để lại báo cáo nhưng tôi đã đăng nhập rồi.

Làm thế nào để đăng xuất?

Bất cứ lúc nào trong hoặc sau khi đăng nhập, bạn có thể nhấp vào dấu thập ở trên cùng bên phải của trang để đăng xuất.

Tôi vô tình đăng xuất, tôi phải làm gì?

Bạn có thể sử dụng số báo cáo cá nhân và mật khẩu đã chọn để đăng nhập lại.

Làm cách nào tôi có thể nhận được thông báo nếu có phản hồi từ CBR Fashion Group?

Sau khi để lại tin nhắn báo cáo đầu tiên, bạn sẽ được hỏi có nên để lại địa chỉ email của mình hay không. (Điều này sẽ không bao giờ được chia sẻ với CBR Fashion Group) Nếu bạn để lại địa chỉ email, bạn sẽ nhận được mã xác minh gồm 6 chữ số. Hoàn tất xác minh bằng mã này để được thông báo qua email khi có phản hồi cho báo cáo của bạn.

Mật khẩu của tôi phải đáp ứng những yêu cầu gì?

Mật khẩu của bạn phải đáp ứng các yêu cầu sau: Tối thiểu 12 ký tự ít nhất một số (0-9) ít nhất một chữ hoa (AZ) ít nhất một chữ thường (az) ít nhất một ký tự đặc biệt (!\$ %&*) .

Ứng dụng

Làm cách nào để vào môi trường SpeakUp ® thông qua ứng dụng?

1. Tải xuống ứng dụng Tải ứng dụng cho iOS và Android, chỉ cần quét mã QR bằng camera của thiết bị. Hoặc tra cứu “ SpeakUp by People Intouch” trong cửa hàng Ứng dụng/Play của bạn
2. Thiết lập mã pin bảo mật của bạn Mã PIN gồm 6 chữ số được sử dụng để bảo mật tất cả tin nhắn SpeakUp ® trên thiết bị.
3. Kết nối nó với kênh đầu vào Quét mã QR của kênh để truy cập kênh đầu vào hoặc kết nối thủ công bằng mã này: **103833** [mã tổ chức dòng bên ngoài CBR Fashion Group] Để vào ứng dụng và có thể tạo báo cáo, bạn phải chọn mã PIN gồm 6 chữ số và kết nối với tổ chức của bạn. Sau khi xác nhận mã PIN, vui lòng ghi nhớ mã PIN vì bạn sẽ cần mã PIN để đăng nhập lại vào ứng dụng nhằm kiểm tra trạng thái báo cáo của mình. Sau khi chọn mã PIN, ứng dụng sẽ yêu cầu bạn kết nối với tổ chức của mình.* Khi bạn được kết nối với tổ chức của mình, hãy nhấp vào 'báo cáo mới'. Bây giờ bạn có thể viết báo cáo của mình.

Làm cách nào để đặt lại mã PIN của tôi?

Để đặt lại mã PIN, bạn phải xóa và cài đặt lại Ứng dụng. Tuy nhiên, điều này không có nghĩa là bạn sẽ mất quyền truy cập vào (các) báo cáo đang diễn ra của mình.

Làm cách nào để kết nối ứng dụng với CBR Fashion Group tại kênh SpeakUp ®?

Bạn có thể kết nối với CBR Fashion Group bằng cách quét mã QR hoặc có thể kết nối thủ công bằng cách nhập mã gồm 6 chữ số: **103833**.

Làm cách nào để thay đổi ngôn ngữ?

Ở phía trên bên phải của trang, bạn sẽ thấy ngôn ngữ đã chọn. Nếu bạn nhấp vào menu thả xuống , bạn có thể chọn ngôn ngữ khác.

Làm cách nào tôi có thể tìm thấy tuyên bố về quyền riêng tư?

Bạn có thể xem tuyên bố về quyền riêng tư của CBR Fashion Group trên Trang web của CBR Fashion Group (www.cbr.de/compliance).

nào để tôi đăng xuất?

Bằng cách nhấp vào nút 'Đăng xuất' ở góc trên bên phải màn hình của bạn.

Làm cách nào để kiểm tra trạng thái báo cáo của tôi?

Nếu bạn đã đăng nhập, bạn có thể nhấp vào nút 'báo cáo của tôi' ở phía trên bên trái màn hình để xem trạng thái của nó .

Báo cáo bằng văn bản của tôi có thể dài bao lâu?

Báo cáo của bạn có thể dài tối đa 50.000 ký tự.

Làm cách nào để đính kèm tài liệu vào báo cáo của tôi?

Khi bạn vào trang 'Tin nhắn mới' nơi bạn có thể viết báo cáo của mình, sẽ có biểu tượng chiếc kẹp giấy ở bên phải. Nếu bạn nhấp vào biểu tượng này, bạn có thể đính kèm tài liệu vào báo cáo của mình.

Làm cách nào để gửi báo cáo của tôi khi tôi hoàn thành?

Khi bạn viết xong báo cáo của mình, hãy nhấp vào mũi tên ở dưới cùng bên phải. Một cửa sổ bật lên sẽ xuất hiện, yêu cầu bạn kiểm tra kỹ nội dung báo cáo của mình vì bạn không thể thay đổi điều này sau khi báo cáo được gửi. Khi bạn chắc chắn về nội dung báo cáo của mình, hãy nhấn 'gửi' lần nữa. Nếu có bất cứ điều gì bạn muốn thay đổi, hãy nhấn 'hủy'.

Làm cách nào tôi có thể nhận được thông báo nếu có phản hồi từ CBR Fashion Group?

Sau khi tạo báo cáo (để lại tin nhắn đầu tiên), bạn sẽ được hỏi có cho phép ứng dụng gửi thông báo phản hồi hay không. Thông báo sẽ không chứa bất kỳ nội dung nào từ tin nhắn của bạn.

Điện thoại

*Làm cách nào để tìm số điện thoại SpeakUp ®? Mỗi quốc gia đều có số điện thoại CBR-SpeakUp® riêng . Đây có thể được tìm thấy như là **Phụ lục** của tài liệu này.*

Tôi phải gọi đến số điện thoại nào?

Bạn phải quay số điện thoại cụ thể của quốc gia nơi bạn đang sinh sống.

SpeakUp ® ở quốc gia của tôi là bao nhiêu ? Điện thoại

SpeakUp ® có sẵn ở các số địa phương áp dụng cước gọi địa phương/quốc gia hoặc qua số điện thoại miễn phí. Chi tiết có thể được tìm thấy trong danh sách số điện thoại ở **Phụ lục đính kèm** tài liệu này.

Khi nào tôi có thể gọi đến đường dây điện thoại SpeakUp ®?

SpeakUp ® hoạt động 24/7 quanh năm.

Liệu giọng nói của tôi có được CBR Fashion Group lắng nghe không?

Tiếng nói của bạn sẽ không bao giờ được CBR Fashion Group lắng nghe. Chúng tôi sẽ chỉ nhận được bản ghi âm giọng nói của bạn.

Làm cách nào tôi có thể chọn tùy chọn ngôn ngữ?

Sau khi nhập Mã tổ chức **103833**, bạn sẽ nghe thấy lời nhắc yêu cầu bạn chọn ngôn ngữ mẹ đẻ của mình.

Độ dài của tin nhắn tôi có thể để lại là bao nhiêu?

Độ dài tối đa là 5 phút cho một tin nhắn điện thoại. Bạn sẽ được thông báo khi còn 1 phút.

Tôi có thể tìm 'Mã tổ chức' ở đâu?

Mã tổ chức của Tập đoàn thời trang CBR là 103833.

Mã PIN cần thiết để làm gì?

Khi để lại tin nhắn ban đầu, bạn sẽ được yêu cầu chọn mã PIN gồm 4 chữ số. Bạn sẽ cần phải nhớ mã PIN này để đăng nhập lại và nghe phản hồi cũng như để lại tin nhắn bổ sung.

'Số báo cáo' là gì?

Khi để lại tin nhắn ban đầu, bạn sẽ nhận được số báo cáo. Đây là báo cáo duy nhất của bạn và không được chia sẻ với CBR Fashion Group. Vui lòng ghi chú lại vì bạn sẽ phải đăng nhập lại vào báo cáo của mình.

Điều gì xảy ra nếu tôi cúp máy trước khi nhận được 'Số báo cáo' của mình?

Trong trường hợp đó, CBR Fashion Group không được thông báo về báo cáo mới.

Tôi phải làm gì khi hoàn tất việc để lại tin nhắn của mình?

Sau khi hoàn tất, bạn có thể nhấn phím 1 hoặc đơn giản là gác máy.

Làm cách nào tôi có thể đăng nhập lại vào báo cáo của mình?

Quay số điện thoại cụ thể của quốc gia bạn, nhập Mã nhóm thời trang CBR **103833** và sau đó là mã PIN gồm 4 chữ số cá nhân của bạn.

Điều gì xảy ra nếu tôi không nhớ mã PIN hoặc 'Số báo cáo' của mình?

Nếu bạn không nhớ những chi tiết quan trọng đó, bạn không thể đăng nhập lại vào báo cáo của mình. Điều này có nghĩa là bạn phải để lại một tin nhắn mới, tin nhắn này sẽ có số Báo cáo khác.

Phụ lục CBR Fashion SpeakUp -Line – Số điện thoại

Mã tổ chức: 103833

Quốc gia	Số điện thoại	Hướng dẫn qua điện thoại
Albania	0035545301801	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Algérie	00213983299338	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Ăng-gô-la	00244226425610	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Anguilla	18334222005	Điện thoại miễn phí
Antigua và Barbuda	18334222006	Điện thoại miễn phí
Argentina	00541120397280	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Châu Úc	0061282846262	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Áo	0800909683	Điện thoại miễn phí
Bahamas	18334222007	Điện thoại miễn phí
Bahrain	0097316501936	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Bangladesh	008809610998462	Điện thoại miễn phí
Barbados	0012466239631	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Bêlarut	882004910089	Điện thoại miễn phí
nước Bỉ	080089326	Điện thoại miễn phí
Belize	18000130076	Điện thoại miễn phí
Bénin	0022920900380	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Bermuda	18334222008	Điện thoại miễn phí
Bhutan	009752379003	Điện thoại miễn phí
Bolivia , Nhà nước đa quốc gia	800105122	Điện thoại miễn phí
Bosnia và Herzegovina	0038770330093	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Botswana	8007861103	Điện thoại miễn phí
Brazil	00551147008838	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Vương quốc Bru-nây	8014657	Điện thoại miễn phí
Bulgaria	8002100645	Điện thoại miễn phí
Burkina Faso	0022625300982	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Campuchia	1800209867	Điện thoại miễn phí
Ca-mơ-run	00237657103112	Điện thoại miễn phí
Canada	0015143950496	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Quần đảo Cayman	0013457695580	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Chilê	0056224835917	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Trung Quốc	108001523042	Điện thoại miễn phí (thông qua China Telecom)

Quốc gia	Số điện thoại	Hướng dẫn qua điện thoại
Trung Quốc	108008522221	Điện thoại miễn phí (thông qua China United Network)
Trung Quốc	4001201842	Số lượng toàn quốc không hạn chế Nhà cung cấp; Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Colombia	00576012421247	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Costa Rica	0050640360350	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Côte d'Ivoire	002250566770918	Điện thoại miễn phí
Croatia	08007745	Điện thoại miễn phí
Síp	80091142	Điện thoại miễn phí
Séc	800050833	Điện thoại miễn phí
Đan mạch	004543310961	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Dominica	18334221998	Điện thoại miễn phí
người Dominica Cộng hòa	0018299471996	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Ecuador	1800001432	Điện thoại miễn phí
Ai Cập	08000000083	Điện thoại miễn phí
El Salvador	0050322304752	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Estonia	003726093008	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Ethiopia	800861919	Điện thoại miễn phí
Fiji	008002650	Điện thoại miễn phí
Phần Lan	0800392912	Điện thoại miễn phí
Pháp	0805543753	Điện thoại miễn phí
Guiana thuộc Pháp	0800991448	Điện thoại miễn phí
Polynesia thuộc Pháp	0800914886	Điện thoại miễn phí
Gruzia	1800008013	Điện thoại miễn phí
nước Đức	08001818952	Điện thoại miễn phí
Ghana	00233596993553	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Hy Lạp	0080044145924	Điện thoại miễn phí; số sẽ không hoạt động khi được gọi từ điện thoại di động
Grenada	0014732300333	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
đảo Guam	18338096777	điện thoại di động
Guatemala	0050223028459	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Honduras	80027916139	Điện thoại miễn phí
Hồng Kông	0085230194193	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Hungary	0680984589	Điện thoại miễn phí
Nước Iceland	003544150349	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Ấn Độ	0008000503159	Điện thoại miễn phí

Quốc gia	Số điện thoại	Hướng dẫn qua điện thoại
Indonesia	00622180630074	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Ireland	1800800636	Điện thoại miễn phí
Người israel	0097233741225	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Nước Ý	800147694	Điện thoại miễn phí
Jamaica	0018766779125	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Nhật Bản	0081366270734	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Jordan	080023801	Điện thoại miễn phí ; không có quyền truy cập di động
Kazakhstan	007877273574582	Cuộc gọi tính phí theo cước địa phương; Không có quyền truy cập di động
Kenya	00254207650957	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Quốc , Cộng hòa của	0082237005146	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Cô-oét	0096522055730	Điện thoại miễn phí
Latvia	80005929	Điện thoại miễn phí
Liban	8338160193	Điện thoại miễn phí
Litva	880030366	Điện thoại miễn phí
Luxembourg	003523420808982	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Malaysia	0060377243136	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Malta	80065144	Điện thoại miễn phí
Martinique	0800901651	Điện thoại miễn phí
Mô-ri-xơ	0023052970999	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
México	00525547806198	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Moldova , Cộng hòa của	080060016	Điện thoại miễn phí
Ma-rốc	00212530144108	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Myanmar	08008008062	Điện thoại miễn phí
Namibia	00264833800103	Điện thoại miễn phí
Nepal	18000010186	Điện thoại miễn phí
nước Hà Lan	0031107007503	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
New Zealand	006499135892	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Nicaragua	0050575137610	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Nigeria	07080601221	Điện thoại miễn phí
Bắc Macedonia	0038925513216	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Na Uy	004724140601	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Ô-man	80074161	Điện thoại miễn phí
Pakistan	0080090044437	Điện thoại miễn phí

Quốc gia	Số điện thoại	Hướng dẫn qua điện thoại
Panama	005073084480	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Papua New Guinea	000861322	Điện thoại miễn phí
Paraguay	0098004410266	Điện thoại miễn phí; không có quyền truy cập di động
Peru	080074535	Điện thoại miễn phí
Philippin	180083948474	Điện thoại miễn phí; Chỉ có thể kết nối bằng thiết bị Globe Telecom
Ba Lan	800012953	Điện thoại miễn phí
Bồ Đào Nha	800831302	Điện thoại miễn phí
Puerto Rico	0017872007305	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Qatar	00800101094	Điện thoại miễn phí
Đoàn tụ	1800916980	Điện thoại miễn phí
Rumani	0800400653	Điện thoại miễn phí
Liên Bang Nga	88001006994	Điện thoại miễn phí
Ả Rập Saudi	8008501433	Điện thoại miễn phí
Serbia	0038110520043	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Seychelles	800131	Điện thoại miễn phí
Singapore	006564037051	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Slovakia	0800113418	Điện thoại miễn phí
Slovenia	080083115	Điện thoại miễn phí
Nam Phi	0027214277937	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Tây ban nha	0034900031156	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Sri Lanka	0094720910370	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Sudan	00249156559883	Điện thoại miễn phí
Suriname	8338160919	Điện thoại miễn phí
Thụy Điển	0201604703	Điện thoại miễn phí
Thụy sĩ	0800005691	Điện thoại miễn phí
Đài Loan, tỉnh của Trung Quốc	00886277438912	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Tanzania, Cộng hòa thống nhất	0800111020	Điện thoại miễn phí
nước Thái Lan	006628449693	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Trinidad và Tobago	0018682241869	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Tunisia	0021631300338	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Thổ Nhĩ Kỳ	00800448828602	Điện thoại miễn phí
Quần đảo Turks và Caicos	18334621355	Điện thoại miễn phí
Uganda	00256414238162	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Ukraina	0800801205	Điện thoại miễn phí

Quốc gia	Số điện thoại	Hướng dẫn qua điện thoại
Tiểu Vương Quốc Ả Rập Thống Nhất	80004440408	Điện thoại miễn phí
Vương quốc Anh	08000224118	Điện thoại miễn phí
hợp Chúng Quốc Mỹ	0016692887154	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Uruguay	000415985762	Điện thoại miễn phí
Venezuela, Bolivar Cộng hòa của	00582123357722	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Việt Nam	008419003271	Cuộc gọi được tính cước theo cước địa phương
Quần đảo Virgin (Anh)	18334621356	Điện thoại miễn phí
Quần đảo Virgin (Mỹ)	18337246398	Điện thoại miễn phí
Zimbabwe	002638677422010	Điện thoại miễn phí