

सीबीआर फैशन ग्रुप व्हिसलब्लोअर सिस्टम के लिए गाइड

1 आधार

सीबीआर फैशन ग्रुप की अनुपालन और व्यावसायिक नैतिकता नीति में कहा गया है: "हम खुले तौर पर संभावित जोखिमों और अनुपालन उल्लंघनों को संबोधित करते हैं।" सीबीआर इस आवश्यकता को गंभीरता से लेता है और इसलिए अनुपालन उल्लंघनों की रिपोर्ट के लिए एक व्हिसलब्लोअर प्रणाली स्थापित की है। सूचना को गोपनीय रूप से और, यदि वांछित हो, तो विभिन्न रिपोर्टिंग चैनलों के माध्यम से पूरी तरह से गुमनाम रूप से प्रसारित किया जा सकता है।

यह मार्गदर्शिका बताती है कि अनुपालन उल्लंघनों की रिपोर्ट कैसे करें। इसके अलावा, टिप सबमिट करने के बाद की प्रक्रिया का वर्णन किया गया है ताकि आप जान सकें कि क्या उम्मीद करनी है और एक व्हिसलब्लोअर के रूप में आप कैसे सुरक्षित हैं।

2 कौन टिप दे सकता है?

व्हिसलब्लोअर प्रणाली तक पहुंच प्रतिबंधित नहीं है। प्रत्येक कर्मचारी, कंपनी से बाहर का प्रत्येक व्यक्ति (जैसे आपूर्तिकर्ता, स्टोर पार्टनर या अन्य व्यावसायिक भागीदार) और साथ ही पूर्व कर्मचारी शिकायतों या कदाचार की रिपोर्ट करने के लिए व्हिसलब्लोअर सिस्टम के संचार चैनलों का उपयोग कर सकते हैं। व्यक्तिगत चिंता आवश्यक नहीं है।

3 रिपोर्ट कब बनाई जानी चाहिए?

जैसे ही आपको संदेह हो कि कानूनी आवश्यकताओं, हमारी आचार संहिता, सीबीआर आंतरिक अनुपालन और व्यावसायिक नैतिकता नीति या सीबीआर फैशन समूह आपूर्तिकर्ताओं पर लागू ईएसजी आवश्यकताओं का उल्लंघन किया गया है या ऐसा उल्लंघन आसन्न है, तो एक नोटिस दिया जाना चाहिए, या आप संदेह है कि सीबीआर फैशन समूह आपूर्ति श्रृंखला में मानव और/या पर्यावरण कानून का उल्लंघन हुआ है या होने वाला है।

4 क्या रिपोर्ट किया जाना चाहिए?

नोटिस उन प्रक्रियाओं और व्यवहार से संबंधित होने चाहिए जो कानून, हमारी आचार संहिता, हमारे आपूर्तिकर्ताओं के लिए ईएसजी आवश्यकताओं, सीबीआर आंतरिक अनुपालन और व्यावसायिक नैतिकता नीति या आपूर्ति में मानव और/या पर्यावरण कानून के उल्लंघन के अनुरूप नहीं हैं। श्रृंखला प्रतिनिधित्व कर सकती है।

ऑफ-ड्यूटी कानूनी उल्लंघनों या ऑफ-ड्यूटी अनैतिक व्यवहार की रिपोर्ट केवल तभी की जानी चाहिए यदि वे सीबीआर के लिए या उसके लिए कार्य गतिविधियों को प्रभावित या नकारात्मक रूप से प्रभावित करते हैं।

यदि आपको हमारे आइटमों, विशेष रूप से वारंटी संबंधी मुद्दों के बारे में कोई चिंता है, तो कृपया व्हिसलब्लोअर प्रणाली का उपयोग न करें। यदि आप एक निजी उपभोक्ता हैं, तो कृपया ऑनलाइन दुकानों के ग्राहक सहायता से संपर्क करें या, यदि आप एक खुदरा भागीदार हैं, तो अपने क्षेत्र के लिए जिम्मेदार सेवा दल से संपर्क करें। आप व्हिसलब्लोअर प्रणाली के माध्यम से उत्पाद सुरक्षा नियमों के उल्लंघन की रिपोर्ट कर सकते हैं।

5 नोटिस कैसे दिए जाने चाहिए?

कई चिंताओं के लिए, संबंधित व्यक्ति से सीधे बात करना एक अच्छा पहला कदम हो सकता है या, यदि यह संभव नहीं है या आप ऐसा करने में सहज महसूस नहीं करते हैं, तो किसी प्रबंधक या उनके प्रबंधक से बात करना एक अच्छा पहला कदम हो सकता है। व्हिसलब्लोअर प्रणाली का उद्देश्य आम तौर पर सीधे संवाद को प्रतिस्थापित करना नहीं है, लेकिन किसी भी मामले में यह एक विकल्प के रूप में उपलब्ध है।

सीबीआर फैशन ग्रुप व्हिसलब्लोअर प्रणाली में निम्नलिखित संचार चैनल शामिल हैं:

1. सीबीआर फैशन ग्रुप के कर्मचारी या वहां कार्यरत एक अस्थायी कर्मचारी के रूप में, आप कानूनी और अनुपालन विभाग के किसी सदस्य के साथ व्यक्तिगत बातचीत के दौरान रिपोर्ट प्रस्तुत कर सकते हैं। अपॉइंटमेंट लेने के लिए संपर्क विवरण इंटरनेट पर पाया जा सकता है।
2. सभी व्हिसलब्लोअर डाक द्वारा कानूनी एवं अनुपालन विभाग से संपर्क कर सकते हैं।

ऐसा करने के लिए, कृपया निम्नलिखित पते का उपयोग करें:

सीबीआर सेवा जीएमबीएच, कानूनी एवं अनुपालन - पूर्णतः गोपनीय -, इम्करस्ट्रेश 4, 30916 इसर्नहेगन।

कृपया ध्यान दें कि डाक द्वारा भेजे गए गुमनाम सुझावों पर आमतौर पर अमल नहीं किया जाता क्योंकि व्हिसलब्लोअर से संवाद करना संभव नहीं है। यदि आप एक गुमनाम टिप सबमिट करना चाहते हैं, तो हम अनुशंसा करते हैं कि आप सीबीआर फैशन स्पीकअप लाइन का उपयोग करें (नीचे अनुभाग 3 देखें)।

3. हम सभी व्हिसलब्लोअर के लिए एक डिजिटल व्हिसलब्लोअर प्रणाली, सीबीआर फैशन स्पीकअप लाइन प्रदान करते हैं। आप <https://cbrfashion.speakup.report/hints> लिंक के माध्यम से या नीचे दिए गए QR कोड का उपयोग करके टेक्स्ट संदेशों के लिए इस तक पहुंच सकते हैं।



टेलीफोन/स्मार्टफोन द्वारा संदेशों के लिए टेलीफोन नंबर इस गाइड के परिशिष्ट में पाए जा सकते हैं।

सीबीआर फैशन स्पीकअप लाइन एक तीसरे पक्ष द्वारा संचालित है और 24/7 उपलब्ध है। सीबीआर फैशन स्पीकअप लाइन का उपयोग करके, आप संचार के लिए कई भाषाओं में से चुन सकते हैं और अपना संदेश टेक्स्ट संदेश या ध्वनि संदेश के रूप में भेज सकते हैं। आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले कंप्यूटर का आईपी पता या आपके द्वारा

रिपोर्ट करने के लिए उपयोग किए गए फ़ोन/स्मार्टफ़ोन का नंबर सीबीआर को दिखाई नहीं देता है और इसे ट्रैक नहीं किया जा सकता है, इसलिए हमें पहचान की जानकारी केवल तभी प्राप्त होती है जब आप इसे सीधे अपने टेक्स्ट में प्रदान करते हैं - या आवाज भेजते हैं। संदेश।

इसलिए आप पूरी तरह से गुमनाम रह सकते हैं।

आपकी रिपोर्ट पर हमारी प्रतिक्रिया और हमारा अनुवर्ती संचार एकीकृत अनुवाद फ़ंक्शन का उपयोग करके आपके द्वारा चुनी गई भाषा में स्वचालित रूप से होता है।

6 हम आपके नोट को कैसे संसाधित करते हैं?

आपकी रिपोर्ट पर सीबीआर फैशन ग्रुप के कानूनी एवं अनुपालन विभाग द्वारा कार्रवाई की जाएगी। वे आपकी रिपोर्ट को पूरी तरह गोपनीय मानने के लिए बाध्य हैं। इसलिए कानूनी और अनुपालन विभाग तीसरे पक्षों को विशेष रूप से और केवल उस सीमा तक शामिल करता है, जहां रिपोर्ट की गई घटना को स्पष्ट करने, कानूनी दायित्वों का पालन करने या खतरे को टालने के लिए यह आवश्यक है और केवल तभी जब प्रकटीकरण के लिए कोई कानूनी आवश्यकता मौजूद हो।

आपको सात दिनों के भीतर रसीद की पुष्टि प्राप्त होगी। आपकी रिपोर्ट की समीक्षा और मूल्यांकन किया जाएगा और कार्रवाई का उचित तरीका निर्धारित किया जाएगा। आपसे अनुवर्ती प्रश्न पूछे जा सकते हैं। आपको प्राप्ति की पुष्टि के 3 महीने के भीतर सामग्री पर योग्य प्रतिक्रिया (कारणों के साथ नियोजित/पहले से ही किए गए अनुवर्ती उपाय) प्राप्त होगी। कृपया ध्यान दें कि गोपनीयता, डेटा सुरक्षा और शामिल पक्षों के कानूनी अधिकारों के कारण, हम हमेशा आपको जांच के नतीजे का विवरण प्रदान करने में सक्षम नहीं हो सकते हैं।

सभी रिपोर्ट स्वचालित रूप से औपचारिक जांच की ओर नहीं ले जातीं। कभी-कभी इसमें शामिल सभी लोगों के लिए एक अलग दृष्टिकोण बेहतर होता है (उदाहरण के लिए मध्यस्थता)। इसके अतिरिक्त, कभी-कभी उचित जांच करने के लिए पर्याप्त जानकारी नहीं होती है और आगे की जानकारी प्राप्त करने का कोई तरीका नहीं होता है। जांच शुरू करने के लिए आवश्यक है कि प्रारंभिक रूप से अनुपालन उल्लंघन का संदेह करने के लिए पर्याप्त जानकारी हो।

7 एक मुखबिर के रूप में मैं कैसे सुरक्षित हूँ?

एक मुखबिर के रूप में आपकी सुरक्षा निम्नलिखित सिद्धांतों द्वारा सुनिश्चित की जाती है:

गोपनीयता

सभी रिपोर्टों को गोपनीय रखा जाएगा। जानकारी केवल जानने की आवश्यकता के आधार पर सीमित संख्या में लोगों के साथ साझा की जाती है।

सिद्धांत रूप में, हम किसी भी ऐसे व्यक्ति को सूचित करने के लिए बाध्य हैं जिसकी रिपोर्ट में उल्लंघन करने वाले या उल्लंघन करने वाले के रूप में पहचान की गई है, या जिसके बारे में रिपोर्ट के संबंध में व्यक्तिगत डेटा प्रसारित किया गया है, जितनी जल्दी हो सके, यानी यदि कोई महत्वपूर्ण जोखिम नहीं है (अधिक) यदि रिपोर्ट साक्ष्यों के संग्रहण

या जांच को खतरे में डालती है, तो उन्हें सूचित करें कि उनकी जांच की जा रही है। जहां तक कानूनी तौर पर संभव हो आपकी पहचान उजागर नहीं की जाएगी।

तथ्य-उन्मुख जांच

कानूनी एवं अनुपालन विभाग संपूर्ण एवं सटीक तथ्य-खोज करने के लिए बाध्य है।

गुमनामी

यदि आप अपना संदेश गुमनाम रूप से सबमिट करना चाहते हैं, तो कृपया सीबीआर फैशन स्पीकअप लाइन (<https://cbrfashion.speakup.report/hints>) का उपयोग करें। आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले कंप्यूटर का आईपी पता या आपके द्वारा रिपोर्ट किए जाने वाले फ़ोन/स्मार्टफ़ोन का नंबर सीबीआर को दिखाई नहीं देता है और इसे ट्रैक नहीं किया जा सकता है, इसलिए हमें पहचान की जानकारी केवल तभी प्राप्त होती है जब आप इसे सीधे अपने टेक्स्ट संदेश में प्रदान करते हैं या भेजते हैं स्वर संदेश। इसलिए आप पूरी तरह से गुमनाम रह सकते हैं।

निःसंदेह, भले ही आप अपनी रिपोर्ट में अपनी पहचान का खुलासा करते हों, कानूनी एवं अनुपालन विभाग द्वारा आम तौर पर आपकी पहचान को गोपनीय रखा जाएगा (ऊपर "गोपनीयता" देखें)।

कृपया ध्यान दें कि नियमित मेल द्वारा भेजा गया एक गुमनाम पत्र आगे पत्राचार की संभावना प्रदान नहीं करता है। इसलिए गुमनाम पत्रों पर आमतौर पर कार्रवाई नहीं की जाती है।

डेटा सुरक्षा

हम व्हिसलब्लोइंग प्रक्रिया में शामिल सभी लोगों के व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा और अनधिकृत पहुंच को रोकने के लिए प्रतिबद्ध हैं। प्राप्त व्यक्तिगत डेटा को सीबीआर फैशन ग्रुप व्हिसलब्लोअर सिस्टम में डेटा सुरक्षा पर हमारी जानकारी के अनुसार संसाधित किया जाएगा।

प्रतिशोध से सुरक्षा

जो कोई भी अच्छे विश्वास के साथ अनुपालन उल्लंघनों की रिपोर्ट प्रस्तुत करता है, उसे प्रतिशोध से बचाया जाना चाहिए। जब तक व्हिसलब्लोअर प्रणाली का कोई दुरुपयोग न हो, हम गुमनाम व्हिसलब्लोअर की पहचान करने के लिए कोई कार्रवाई नहीं करने का वचन देते हैं।

इसके अलावा, व्हिसलब्लोअर्स और सीबीआर फैशन ग्रुप में जांच में योगदान देने वाले किसी भी व्यक्ति के खिलाफ भेदभाव बर्दाश्त नहीं किया जाएगा। बोलने वाले किसी भी व्यक्ति के खिलाफ किसी भी प्रकार की धमकी या प्रतिशोध के परिणामस्वरूप अनुशासनात्मक कार्रवाई हो सकती है।

यदि आप प्रतिशोध देखते हैं या अनुभव करते हैं, तो आप हमारे व्हिसलब्लोइंग सिस्टम में किसी भी संचार चैनल के माध्यम से इसकी रिपोर्ट कर सकते हैं।

8 एक अभियुक्त के रूप में मेरी सुरक्षा कैसे की जा सकती है?

हम निम्नलिखित सिद्धांतों के अनुसार अभियुक्तों की रक्षा करते हैं:

मासूमियत का अनुमान

उल्लंघन साबित होने तक आरोपी को निर्दोष माना जाता है। कानूनी एवं अनुपालन विभाग किसी रिपोर्ट से अभियुक्तों या अन्यथा प्रभावित लोगों के अधिकारों की रक्षा के लिए जिम्मेदार है।

न केवल प्रस्तुत की गई जानकारी, बल्कि जानकारी के आधार पर की गई जांच को भी गोपनीय रखा जाता है। जानकारी केवल जानने की आवश्यकता के आधार पर सीमित संख्या में लोगों के साथ साझा की जाती है। प्रकटीकरण के उद्देश्य के आधार पर और कानूनी प्रावधानों को ध्यान में रखते हुए, किसी संदिग्ध की पहचान के संदर्भ प्रकटीकरण से पहले हटा दिए जाएंगे।

तथ्य-उन्मुख जांच

संपूर्ण और सटीक तथ्य-खोज के लिए कानूनी एवं अनुपालन विभाग की प्रतिबद्धता भी आरोपियों की रक्षा करने में काम आती है।

सूचना कानून

जब कोई जांच शुरू होती है, तो एक संदिग्ध को इस तथ्य के बारे में जितनी जल्दी हो सके सूचित करने का अधिकार है, जब तक कि सबूत नष्ट होने या जांच में बाधा उत्पन्न होने का कोई महत्वपूर्ण जोखिम न हो।

सुनवाई

एक बार मामले के तथ्य स्थापित हो जाने के बाद, संदिग्ध को आरोपों के खिलाफ खुद का बचाव करने का अवसर दिया जाता है और जांच के नतीजे के बारे में सूचित किया जाता है।

9 बाहरी रिपोर्टिंग कार्यालय को नोटिस

यदि, सावधानीपूर्वक विचार करने के बाद, आप कंपनी के भीतर बोलने में सहज महसूस नहीं करते हैं, तो कंपनी के बाहर अपनी चिंताओं को उठाने का एक विकल्प है। सभी संबंधित नियमों और शर्तों को समझने के लिए, कृपया अपने निवास के देश में संबंधित अधिकारियों की वेबसाइट पर जाएं।

जब भी आप इस तरह के महत्वपूर्ण कदम पर विचार कर रहे हों, तो हम दृढ़ता से अनुशंसा करते हैं कि आप सलाह लें और इसे अकेले न करें। सबसे बढ़कर, हम आपको कंपनी के भीतर खुद को अभिव्यक्त करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। इसका मतलब है कि आप इसका बोझ हम पर डाल सकते हैं और हमारे पास मामले की तुरंत जांच करने का अवसर है।

व्हिसलब्लोअर सिस्टम के लिए 10 लोग जिम्मेदार

सीबीआर फैशन ग्रुप कंपनी, जिससे एक व्हिसलब्लोअर संबंधित है, व्हिसलब्लोअर प्रणाली को लागू करने के लिए जिम्मेदार है।

सीबीआर फैशन ग्रुप की कंपनियों ने एक व्हिसलब्लोअर प्रणाली को लागू करने और सुझाव प्राप्त करने और संसाधित करने के लिए एक आंतरिक, स्वतंत्र और गोपनीय निकाय के रूप में सीबीआर सेवा जीएमबीएच के कानूनी और अनुपालन विभाग को नियुक्त किया है।

व्हिसलब्लोअर प्रणाली के विभिन्न चैनलों के माध्यम से प्राप्त सभी रिपोर्ट (ऊपर बिंदु 5 देखें) कानूनी और अनुपालन विभाग द्वारा पंजीकृत और निगरानी की जाती हैं। कानूनी एवं अनुपालन विभाग संपूर्ण, गोपनीय और सटीक तथ्य-खोज के लिए भी जिम्मेदार है।

कानूनी एवं अनुपालन विभाग के सदस्य स्वयं प्रतिशोध से सुरक्षित हैं।

कानूनी और अनुपालन विभाग रिपोर्ट करता है - व्हिसलब्लोअर और आरोपियों के साथ-साथ इसमें शामिल अन्य लोगों की सुरक्षा के लिए कानूनी आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए - संबंधित सीबीआर कंपनी के प्रबंधन को या, यदि यह उचित या आवश्यक है, तो सीधे शेयरधारकों को। बैठक।

संस्करण 01/08/23