

سی بی آر فیشن گروپ وسل بلور سسٹم کے لیے گائیڈ

1 بنیاد

CBR فیشن گروپ کی تعمیل اور کاروباری اخلاقیات کی پالیسی کہتی ہے: "ہم کھلے عام ممکنہ خطرات اور تعمیل کی خلاف ورزیوں کو حل کرتے ہیں۔ معلومات کو خفیہ طور پر اور اگر چاہیں تو مکمل طور پر گمنام طور پر مختلف رپورٹنگ چینلز کے ذریعے منتقل کیا جا سکتا ہے۔"

یہ گائیڈ بیان کرتا ہے کہ تعمیل کی خلاف ورزیوں کی اطلاع کیسے دی جائے۔ اس کے علاوہ، ٹپ جمع کرانے کے بعد کے عمل کو بیان کیا گیا ہے تاکہ آپ کو معلوم ہو کہ کیا توقع کرنی ہے اور آپ کو ایک سیٹی بلور کے طور پر کیسے محفوظ کیا جاتا ہے۔

2 کون ٹپ جمع کرا سکتا ہے؟

وسل بلور سسٹم تک رسائی پر پابندی نہیں ہے۔ ہر ملازم، کمپنی کا ہر فرد (جیسے سپلائرز، اسٹور پارٹنرز یا دیگر کاروباری شراکت دار) نیز سابق ملازمین شکایات یا بدانتظامی کی اطلاع دینے کے لیے وسل بلور سسٹم کے مواصلاتی چینلز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ ذاتی تشویش ضروری نہیں ہے۔

3 رپورٹ کب بنائی جائے؟

جیسے ہی آپ کو شک ہو کہ قانونی تقاضے، ہمارے ضابطہ اخلاق، سی بی آر کی داخلی تعمیل اور کاروباری اخلاقیات کی پالیسی یا CBR فیشن گروپ کے سپلائرز پر لاگو ہونے والے ESG کے تقاضوں کی خلاف ورزی کی گئی ہے یا اس طرح کی خلاف ورزی قریب ہے، ایک نوٹس جاری کیا جانا چاہیے، یا آپ شک ہے کہ سی بی آر فیشن گروپ سپلائی چین میں انسانی اور/یا ماحولیاتی قانون کی خلاف ورزیاں ہوئی ہیں یا آسنن ہیں۔

4 کیا اطلاع دی جائے؟

نوٹس کا تعلق ایسے عمل اور رویے سے ہونا چاہیے جو قانون کے مطابق نہیں ہیں، ہمارے ضابطہ اخلاق، ہمارے سپلائرز کے لیے ESG کے تقاضے، CBR کی داخلی تعمیل اور کاروباری اخلاقیات کی پالیسی یا فراہمی میں انسانی اور/یا ماحولیاتی قانون کی خلاف ورزی سلسلہ کی نمائندگی کر سکتا ہے۔

آف ڈیوٹی قانونی خلاف ورزیوں یا غیر ڈیوٹی غیر اخلاقی رویے کی اطلاع صرف اس صورت میں دی جانی چاہیے جب وہ CBR کے لیے یا اس میں کام کی سرگرمیوں کو متاثر یا منفی طور پر متاثر کریں۔

اگر آپ کو ہماری اشیاء، خاص طور پر وارنٹی کے مسائل کے بارے میں کوئی خدشات ہیں، تو براہ کرم وسل بلور سسٹم کا استعمال نہ کریں۔ اگر آپ نجی صارف ہیں، تو براہ کرم آن لائن دکانوں کے کسٹمر سپورٹ سے رابطہ کریں یا، اگر آپ ریٹیل

پارٹنر ہیں، تو آپ کے علاقے کے لیے ذمہ دار سروس ٹیم۔ آپ وسل بلور سسٹم کے ذریعے پروڈکٹ کے حفاظتی ضوابط کی خلاف ورزیوں کی اطلاع دے سکتے ہیں۔

5 معلومات کیسے فراہم کی جانی چاہیے؟

بہت سے خدشات کے لیے، متعلقہ فرد سے براہ راست بات کرنا ایک اچھا پہلا قدم ہو سکتا ہے یا، اگر یہ ممکن نہیں ہے یا آپ ایسا کرنے میں راحت محسوس نہیں کرتے ہیں، تو کسی اعلیٰ یا ان کے اعلیٰ افسر سے بات کرنا۔ وسل بلور سسٹم کا مقصد عام طور پر براہ راست ڈائلاگ کو تبدیل کرنا نہیں ہے، لیکن یہ کسی بھی صورت میں متبادل کے طور پر دستیاب ہے۔

درج ذیل کمیونیکیشن چینلز CBR فیشن گروپ وسل بلونگ سسٹم کا حصہ ہیں:

1. CBR فیشن گروپ کے ملازم یا وہاں کام کرنے والے ایک عارضی ملازم کے طور پر، آپ لیگل اینڈ کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ کے ممبر کے ساتھ ذاتی میٹنگ میں رپورٹس جمع کروا سکتے ہیں۔ ملاقات کا بندوبست کرنے کے لیے رابطہ کی تفصیلات انٹرانیٹ پر مل سکتی ہیں۔

2. تمام وسل بلورز ڈاک کے ذریعے قانونی اور تعمیل کے محکمے سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

براہ کرم درج ذیل پتہ استعمال کریں:

CBR سروس GmbH، قانونی اور تعمیل - سختی سے رازدارانہ -، Imkerstraße 4, 30916 Isernhagen

براہ کرم نوٹ کریں کہ ڈاک کے ذریعے بھیجی گئی گمنام معلومات کو عام طور پر فالو اپ نہیں کیا جاتا ہے، کیونکہ معلومات فراہم کرنے والے شخص سے بات چیت کرنا ممکن نہیں ہے۔ اگر آپ گمنام معلومات فراہم کرنا چاہتے ہیں تو ہم تجویز کرتے ہیں کہ آپ CBR فیشن اسپیک اپ لائن استعمال کریں (نیچے سیکشن 3 دیکھیں)

3. ہم تمام سیٹی بلورز کے لیے ڈیجیٹل وسل بلور سسٹم، CBR فیشن اسپیک اپ لائن پیش کرتے ہیں۔ آپ متنی پیغامات کے لیے لنک <https://cbrfashion.speakup.report/hints> کے ذریعے یا نیچے دیا گیا QR کوڈ استعمال کر کے اس تک پہنچ سکتے ہیں۔



فون/اسمارٹ فون کے ذریعے رپورٹنگ کے لیے ٹیلی فون نمبر اس گائیڈ کے ضمیمہ میں مل سکتے ہیں۔

سی بی آر فیشن اسپیک اپ لائن تیسرے فریق فراہم کنندہ کے ذریعے چلائی جاتی ہے اور چوبیس گھنٹے دستیاب رہتی ہے۔ آپ سی بی آر فیشن اسپیک اپ لائن کے ذریعے بات چیت کے لیے مختلف زبانوں میں سے انتخاب کر سکتے ہیں اور اپنی رپورٹ بطور ٹیکسٹ میسج یا صوتی پیغام کے طور پر بھیج سکتے ہیں۔ آپ جو کمپیوٹر استعمال کر رہے ہیں اس کا آئی پی ایڈریس یا جس فون/اسمارٹ فون کا استعمال آپ رپورٹ بنانے کے لیے کر رہے ہیں وہ CBR کو نظر نہیں آتا اور اس کا پتہ نہیں لگایا جا سکتا، اس لیے ہمیں شناخت کی معلومات صرف اس صورت میں موصول ہوں گی جب آپ اسے براہ راست اپنے متن میں فراہم کریں گے یا صوتی پیغام

لہذا آپ مکمل طور پر گمنام رہ سکتے ہیں۔

آپ کی رپورٹ پر ہمارا جواب اور ہمارا فالو اپ مواصلت خود بخود اس زبان میں بھیج دیا جائے گا جو آپ نے مربوط ترجمہ فنکشن کے ذریعے منتخب کی ہے۔

6 ہم آپ کی رپورٹ پر کیسے کارروائی کرتے ہیں؟

آپ کی رپورٹوں پر سی بی آر فیشن گروپ کے لیگل اینڈ کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ کے ذریعے کارروائی کی جائے گی۔ یہ محکمہ آپ کی رپورٹ کو سخت اعتماد میں لینے کا پابند ہے۔ اس لیے قانونی اور تعمیل کا محکمہ صرف اس حد تک فریق ثالث کو شامل کرے گا جب تک کہ یہ رپورٹ شدہ واقعے کو واضح کرنے، قانونی ذمہ داریوں کو پورا کرنے یا خطرے سے بچنے کے لیے، اور صرف اس صورت میں جب افشاء کے لیے کوئی قانونی تقاضے پورے کیے جائیں۔

آپ کو سات دنوں کے اندر رسید کی تصدیق مل جائے گی۔ آپ کی رپورٹ کا جائزہ لیا جائے گا اور اس کا جائزہ لیا جائے گا، اور ایک مناسب طریقہ کار کا تعین کیا جائے گا۔ اگر ضروری ہو تو، آپ سے فالو اپ سوالات پوچھے جائیں گے۔ آپ کو رسید کی تصدیق کے 3 مہینوں کے اندر مواد کے حوالے سے ایک مستند جواب موصول ہوگا (منصوبہ بند/پہلے سے جواز کے ساتھ فالو اپ اقدامات کیے گئے ہیں)۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ رازداری، ڈیٹا کے تحفظ اور اس میں شامل فریقین کے قانونی حقوق کی وجوہات کی بناء پر، ہو سکتا ہے کہ ہم ہمیشہ آپ کو تفتیش کے نتائج کی تفصیلات فراہم کرنے کے قابل نہ ہوں۔

تمام رپورٹیں خود بخود باقاعدہ تحقیقات کا باعث نہیں بنتی ہیں۔ بعض اوقات ایک مختلف نقطہ نظر شامل تمام فریقین کے لیے بہتر ہوتا ہے (مثلاً ثالثی)۔ مزید برآں، بعض اوقات مناسب تحقیقات کرنے کے لیے کافی معلومات دستیاب نہیں ہوتی ہیں اور مزید معلومات حاصل کرنے کا کوئی طریقہ نہیں ہوتا ہے۔ لہذا تحقیقات کے آغاز کے لیے ضروری ہے کہ تعمیل کی خلاف ورزی کا پہلا مقدمہ قائم کرنے کے لیے کافی معلومات موجود ہوں۔

7 میں ایک سیٹی بلور کے طور پر کیسے محفوظ ہوں؟

بحیثیتِ وسل بلور آپ کا تحفظ درج ذیل اصولوں کے ذریعے یقینی بنایا جاتا ہے:

رازداری

تمام رپورٹس کو خفیہ رکھا جائے گا۔ معلومات کو صرف محدود تعداد میں لوگوں کے ساتھ جاننے کی سخت ضرورت کی بنیاد پر شیئر کیا جاتا ہے۔

اصولی طور پر، ہم کسی بھی ایسے شخص کو مطلع کرنے کے پابند ہیں جس کی کسی رپورٹ میں نشاندہی کی گئی ہے کہ وہ کسی خلاف ورزی کا مرتکب ہوا ہے، یا جس کے بارے میں کسی رپورٹ کے سلسلے میں ذاتی ڈیٹا منتقل کیا گیا ہے، جتنی جلدی ممکن ہو، یعنی اگر کوئی خاص خطرہ نہ ہو۔ (مزید) اگر رپورٹ جمع کرنے یا شواہد کی تحقیقات کو خطرے میں ڈالتی ہے، تو انہیں مطلع کریں کہ ان کی تحقیقات کی جا رہی ہیں۔ آپ کی شناخت ظاہر نہیں کی جائے گی - جہاں تک قانونی طور پر ممکن ہو۔

حقائق پر مبنی تحقیقات

قانونی اور تعمیل کا محکمہ مکمل اور درست حقائق کی تلاش کرنے کا پابند ہے۔

گمنامی

اگر آپ اپنا پیغام گمنامی میں جمع کرانا چاہتے ہیں تو براہ کرم CBR فیشن اسپیک اپ لائن (<https://cbrfashion.speakup.report/hints>) کا استعمال کریں۔ آپ جس کمپیوٹر کا استعمال کرتے ہیں اس کا آئی پی ایڈریس یا آپ جس فون/اسمارٹ فون کا استعمال کرتے ہیں وہ CBR کو نظر نہیں آتا اور اسے ٹریک نہیں کیا جا سکتا، اس

لیے ہمیں شناخت کی معلومات صرف اس صورت میں موصول ہوتی ہیں جب آپ اسے براہ راست اپنے ٹیکسٹ میسج میں فراہم کرتے ہیں۔ صوتی پیغام لہذا آپ مکمل طور پر گمنام رہ سکتے ہیں۔

بلاشبہ، یہاں تک کہ اگر آپ اپنی رپورٹ میں اپنی شناخت ظاہر کرتے ہیں، تو آپ کی شناخت کو عام طور پر محکمہ قانونی اور تعمیل کے ذریعے خفیہ رکھا جائے گا (اوپر "رازداری" دیکھیں)۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ باقاعدہ ڈاک کے ذریعے بھیجا گیا ایک گمنام خط مزید خط و کتابت کا امکان پیش نہیں کرتا ہے۔ اس لیے گمنام خطوط پر عام طور پر کارروائی نہیں کی جاتی ہے۔

معلومات کی حفاظت

ہم سیٹی چلانے کے عمل میں شامل ہر فرد کے ذاتی ڈیٹا کی حفاظت اور غیر مجاز رسائی کو روکنے کے لیے پرعزم ہیں۔ موصول ہونے والے ذاتی ڈیٹا پر سی بی آر فیشن گروپ و سل بلور سسٹم میں ڈیٹا کے تحفظ سے متعلق ہماری معلومات کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔

انتقامی کارروائیوں کے خلاف تحفظ

کوئی بھی شخص جو نیک نیتی کے ساتھ تعمیل کی خلاف ورزیوں کی رپورٹ پیش کرتا ہے اسے انتقامی کارروائیوں سے تحفظ حاصل ہونا چاہیے۔ ہم گمنام و سل بلورز کی شناخت کے لیے کوئی کارروائی نہ کرنے کا عہد کرتے ہیں جب تک کہ و سل بلور سسٹم کا کوئی غلط استعمال نہ ہو۔

مزید برآں، سیٹی بلورز اور سی بی آر فیشن گروپ میں تحقیقات میں تعاون کرنے والوں کے خلاف امتیازی سلوک کو برداشت نہیں کیا جائے گا۔ کسی بھی شخص کے خلاف دھمکی یا انتقامی کارروائی کے نتیجے میں تادیبی کارروائی ہو سکتی ہے۔

اگر آپ نوٹس لیتے ہیں یا جوابی کارروائی کا تجربہ کرتے ہیں، تو آپ ہمارے و سل بلونگ سسٹم میں کسی بھی مواصلاتی چینل کے ذریعے اس کی اطلاع دے سکتے ہیں۔

8 میں بطور ملزم کیسے محفوظ ہوں؟

ہم مندرجہ ذیل اصولوں کے مطابق ملزم کی حفاظت کرتے ہیں:

بے گناہی کا قیاس

خلاف ورزی ثابت ہونے تک ملزم کو بے گناہ سمجھا جاتا ہے۔ قانونی اور تعمیل کا محکمہ ان ملزمان کے حقوق کے تحفظ کا ذمہ دار ہے یا بصورت دیگر رپورٹ سے متاثر ہوتا ہے۔

نہ صرف جمع کرائی گئی معلومات، بلکہ معلومات کی بنیاد پر کی جانے والی تحقیقات کو بھی خفیہ رکھا جاتا ہے۔ معلومات کو صرف محدود تعداد میں لوگوں کے ساتھ جاننے کی سخت ضرورت کی بنیاد پر شیئر کیا جاتا ہے۔ افشاء کے مقصد پر منحصر ہے اور قانونی دفعات کو مدنظر رکھتے ہوئے، مشتبہ شخص کی شناخت کے حوالے کو افشاء سے پہلے ہٹا دیا جائے گا۔

حقائق پر مبنی تحقیقات

قانونی اور تعمیل کے محکمے کا مکمل اور درست حقائق کی تلاش کا عزم بھی ملزم کو تحفظ فراہم کرتا ہے۔

معلومات کا قانون

جب تفتیش شروع ہوتی ہے، مشتبہ شخص کو اس حقیقت کے بارے میں جلد از جلد مطلع کرنے کا حق حاصل ہوتا ہے، الا یہ کہ ثبوت کے تباہ ہونے یا تفتیش میں رکاوٹ پیدا ہونے کا کوئی خاص خطرہ نہ ہو۔

سماعت

کیس کے حقائق ثابت ہونے کے بعد، ایک مشتبہ شخص کو الزامات کے خلاف اپنا دفاع کرنے کا موقع دیا جاتا ہے اور اسے تحقیقات کے نتائج سے آگاہ کیا جاتا ہے۔

9 بیرونی رپورٹنگ آفس کو نوٹس

اگر، احتیاط سے غور کرنے کے بعد، آپ کمپنی کے اندر بات کرنے میں آرام محسوس نہیں کرتے ہیں، تو آپ کے پاس کمپنی کے باہر اپنے خدشات کو اٹھانے کا آپشن موجود ہے۔ تمام متعلقہ شرائط و ضوابط کو سمجھنے کے لیے، براہ کرم اپنے رہائشی ملک میں متعلقہ حکام کی ویب سائٹ دیکھیں۔

جب بھی آپ اس طرح کے اہم قدم پر غور کر رہے ہیں، ہم پرزور مشورہ دیتے ہیں کہ آپ مشورہ لیں اور اسے اکیلے نہ کریں۔ سب سے بڑھ کر، ہم آپ کو کمپنی کے اندر اظہار خیال کرنے کی ترغیب دیتے ہیں۔ اس کا مطلب ہے کہ آپ بوجھ ہم پر ڈال سکتے ہیں اور ہمارے پاس فوری طور پر معاملے کی جانچ کرنے کا موقع ہے۔

وسل بلور سسٹم کے ذمہ دار 10 افراد

سی بی آر فیشن گروپ کمپنی جس سے ایک سیٹی چلانے والا تعلق رکھتا ہے وہ وسل بلور سسٹم کو نافذ کرنے کی ذمہ دار ہے۔

CBR فیشن گروپ کی کمپنیوں نے CBR سروس GmbH کے لیگل اینڈ کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ کو ایک اندرونی، خود مختار اور خفیہ ادارے کے طور پر ایک سیٹ بلور سسٹم کو نافذ کرنے اور ٹپس وصول کرنے اور اس پر کارروائی کرنے کا کام سونپا ہے۔

وسل بلور سسٹم کے مختلف چینلز کے ذریعے موصول ہونے والی تمام رپورٹس (اوپر پوائنٹ 5 دیکھیں) قانونی اور تعمیل ڈیپارٹمنٹ کے ذریعے رجسٹرڈ اور مانیٹر کی جاتی ہیں۔ قانونی اور تعمیل کا محکمہ بھی مکمل، خفیہ اور درست حقائق کی تلاش کا ذمہ دار ہے۔

لیگل اینڈ کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ کے ممبران خود انتقامی کارروائیوں سے محفوظ ہیں۔

لیگل اینڈ کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ رپورٹ کرتا ہے - سیٹی بلور اور ملزم کے ساتھ ساتھ اس میں شامل دیگر لوگوں کے تحفظ کے لیے قانونی تقاضوں کو مدنظر رکھتے ہوئے - متعلقہ سی بی آر کمپنی کی انتظامیہ کو یا، اگر یہ مناسب یا ضروری ہو تو براہ راست شیئر ہولڈرز کو ملاقات

■ Street One

CECIL

STREET ONE
STUDIO

■ STREET ONE
MEN

سی بی آر فیشن گروپ ویسل بلور سسٹم کے لیے گائیڈ