

CBR 时尚畅所欲言热线 – 指南和常见问题解答

指南 - 如何通过 CBR Fashion SpeakUp-Line 提交报告？	1
通过 Web	2
通过 SpeakUp® 应用程序.....	2
通过电话	3
常见问题 (FAQ)	4
Web	5
应用程序.....	6
电话	7
附件 CBR 时尚畅所欲言热线 – 电话号码.....	10

指南 - 如何通过 CBR Fashion SpeakUp -Line 提交报告？

SpeakUp® 是一项服务，可让您以完全匿名的方式举报原本不会被举报的严重违规行为。您可以通过网站、使用SpeakUp® 应用程序或电话进行举报，无需人工干预。SpeakUp® 全年 365 天、每天 24 小时提供服务。因此，您可以随时使用SpeakUp® 留言或查看回复。该服务由第三方 People Intouch 运营，这是一家总部位于荷兰阿姆斯特丹的荷兰公司。

下面请简要介绍如何使用不同的报告渠道。

通过网络

1. 访问CBR Fashion Group 的SpeakUp® 网页，网址为



<https://cbrfashion.speakup.report/de-DE/hints/home>和/或以下二维码：

2. 点击“+ 新报告”开始可信对话。如果您已经有一份开放的报告，请选择“登录”。
3. 选择您想要留言的语言。
4. 记下您唯一的“报告编号”并为您的报告创建密码。稍后您将需要这些信息来查看回复。
5. 输入您的消息。您可以通过右上角的剪辑图标上传附件。
6. 单击“发送消息”，您的消息和附加文件将被处理。
7. 如果您希望在收到回复时收到通知，您可以选择留下您的电子邮件。添加电子邮件后，系统会要求您输入发送到您提供的电子邮件地址的验证码。

通过SpeakUp® 应用程序

1. 从 App Store/Google Play 下载“SpeakUp® by People Intouch”应用程序或扫描二维码（见上文）。
2. 打开应用程序。
3. 点击“设置您的 PIN”并输入一个6 位数的代码。

每次打开应用程序时，您都需要输入此 PIN。如果您忘记了 PIN，则需要重新安装应用程序并设置一个新 PIN。如果是这样，您将无法访问当前未结报告。

4. 应用程序将要求您通过扫描公司的二维码（见上文）连接到公司端。或者，您也可以通
过点击页面底部的“手动连接”按钮输入 CBR 代码。CBR 时尚集团代码为**103833**。
5. 按“+ 新报告”按钮开始可信对话。
6. 您可以点击相关按钮留言。您可以通过应用程序留下语音录音。CBR Fashion 永远不
会听到您的声音。我们只会收到您的语音录音的文字记录。
7. 发送消息后，您将在一周内收到回复。您可以选择通过应用程序接收任何回复的通知。
8. 重新登录后，您将看到 CBR Fashion Group 是否有任何新回复。如果您有其他问题需
要报告，可以点击“+新报告”进行报告。

通过电话

1. 您的组织已传达与您所在位置相关的SpeakUp® 电话号码。
2. 拨打您所在国家/地区的电话号码。
3. 语音提示将引导您完成以下步骤：
 - 3.1. 输入 CBR 时尚代码**103833**。
 - 3.2. 选择您的语言
 - 3.3. 您将收到一个唯一的“报告编号”，
请仔细记下此编号，因为您需要它才能回电并听取对您的报告的回复。
 - 3.4. 选择一个4位数的PIN码。
记住它以便以后再次登录。
 - 3.5. 听到提示音后，只需说出您的信息即可。
 - 3.6 完成后，按 1 或直接挂断。

3.7. 您将在一周内收到答复。

4. 请务必回电并提供您的报告编号和 PIN 码，以查看答复。

常见问题 (FAQ)

我的身份会被发现吗？

您的身份不会与 CBR Fashion Group 共享。您可以完全控制留言的内容。如果您在留言中留下联系方式，SpeakUp® 会将其转发；如果您不留下联系方式，SpeakUp® 和 CBR Fashion Group 将不知道您是谁。

如果您通过电话留言，CBR 时尚集团将收到您所说内容的逐字打印记录。

CBR Fashion Group 可以追踪我的连接数据吗？

不可以，SpeakUp® 由 People Intouch 运营。CBR Fashion Group 无法访问连接数据。电话详细信息或 IP 地址绝不会被泄露。但是，您的组织可能会从 CBR Fashion Group 电话或计算机追踪用户信息，请注意，您也可以使用公共或不可识别的电话或计算机。

留言后会发生什么？

挂断电话或通过 Web 和 App 发送消息后，将开始将消息翻译成英文（如有必要）。对于电话消息，将首先逐字逐句地记录录音文件。录音文件永远不会被移交。CBR 时尚集团将收到您的消息的抄本。转录和翻译完成后，准确的消息（包括原始语言和英语）将发送给指定收件人。CBR 时尚集团指定的收件人将评估消息并发送他们的回复。如有必要，将翻译回复，并将其发布在 Web 系统或应用程序上。对于电话，People Intouch 将在必要时进行翻译并记录回复，并将其放在电话系统上供您收听。

我什么时候可以收到回复？

您可以在一周内收到 CBR Fashion Group 的初步回复。建议您登录SpeakUp® 查看您的报告并定期查看回复。

如果我记不住我的报告编号怎么办？如果您记不住您的唯一报告编号，我们建议您通过 SpeakUp® 留言

网页

SpeakUp® 提供

哪些语言版本？ CBR Fashion Group 决定为您提供哪些语言版本。如果您的浏览器支持该语言，欢迎页面将以该语言显示。

我什么时候可以更改语言设置？

在欢迎页面上单击“+ 新报告”后，您将看到 CBR Fashion Group 提供的语言列表。您可以从列出的选项中进行选择。

我如何才能找到隐私声明？

您可以在 CBR 时尚集团网站 (www.cbr.de) 上查看 CBR 时尚集团隐私声明。

我如何留下报告？

单击主页上的“+ 新报告”按钮。这将带您进入一个屏幕，您可以在其中选择要使用哪种语言来留言。选择此语言后，您将进入一个新屏幕，其中包含您的个人报告编号。请记住此号码或将其保存在某处，因为您稍后需要它来检查报告的状态。此页面还会要求您创建一个密码，您也需要该密码来检查报告的状态。我们建议您选择一个只有您才能轻松记住的唯一密码，并确保永远不会与任何人共享。登录后，您将进入一个页面，您可以在其中留下一条50,000 字的消息，其中您可以解释发生了什么事件、涉及谁以及您想要报告的事件的任何其他详细信息。完成后，只需单击“发送消息”即可。

如何将文件附加到我的报告中？

在“新消息”页面的右上角有一个回形针图标。单击此图标可将文档附加到您的消息中。我可以向报告附加多少个文档？每条消息最多可附加 25 个文件。每个附件的文件大小限制为 500MB。我改变了主意，不想留下报告，但我已经登录了。

如何退出？

您在登录过程中或登录后的任何时刻都可以点击页面右上角的叉号退出。

我意外退出了，该怎么办？

您可以使用您的个人报告号码和选择的密码重新登录。



[如果 CBR Fashion Group 有回复，我如何收到通知？](#)

在留下报告的第一条消息后，系统会询问您是否留下电子邮件地址。（该信息绝不会与 CBR Fashion Group 共享）如果您留下电子邮件地址，您将收到一个 6 位数的验证码。使用此代码完成验证，以便在您的报告得到回复时通过电子邮件收到通知。

[我的密码需要满足什么要求？](#)

您的密码必须满足以下要求：至少 12 个字符，至少一个数字（0-9），至少一个大写字母（AZ），至少一个小写字母（az），至少一个特殊字符（!\$ %&*）。

应用程序

[如何通过应用程序进入](#)

SpeakUp® 环境？ 1. 下载应用程序 下载适用于 iOS 和 Android 的应用程序，只需使用设备的相机扫描二维码即可。或者在您的 App/Play 商店中搜索“SpeakUp by People Intouch”

2. 设置您的安全密码 6 位密码用于保护设备上的所有 SpeakUp® 消息。

3. 将其连接到接收渠道 扫描渠道的二维码以访问接收渠道或使用此代码手动连接：**103833** [组织代码外线 CBR Fashion Group] 要进入应用程序并能够制作报告，您必须选择一个 6 位 PIN 并连接到您的组织。确认您的 PIN 后，请记住它，因为您需要它重新登录应用程序以查看报告的状态。选择 PIN 后，应用程序将要求您连接到您的组织。*连接到您的组织后，单击“新报告”。您现在可以编写报告了。

[如何重置我的 PIN？](#)

要重置 PIN，您必须删除并重新安装应用程序。但这意味着您将无法访问您的持续报告。

[如何在 SpeakUp® 频道将应用程序连接到 CBR Fashion Group？](#)

您可以通过扫描二维码连接到 CBR Fashion Group，也可以通过输入 6 位代码**103833** 手动连接。

[我如何更改语言？在](#)

页面的右上角，您将看到所选的语言。如果您点击下拉菜单，您可以选择其他语言。

我如何才能找到隐私声明？

您可以在 CBR 时尚集团网站 (www.cbr.de/compliance) 上查看 CBR 时尚集团隐私声明。

我如何退出？

点击屏幕右上角的“退出”按钮。

我如何检查我的报告状态？

如果您已登录，您可以点击屏幕左上角的“我的报告”按钮查看其状态。

我的书面报告可以有多长？

您的报告最多可以有 50,000 个字符。

如何将文件附加到我的报告中？

当你进入可以撰写报告的“新消息”页面时，右侧会出现一个回形针图标。如果单击此图标，则可以将文档附加到报告中。

后，如何发送报告？

写完报告后，点击右下角的箭头。将出现一个弹出窗口，要求您仔细检查报告内容，因为报告发送后您无法更改。当您确定报告内容后，请再次按“发送”。如果您想更改任何内容，请按“取消”。

如果 CBR Fashion Group 有回复，我如何收到通知？

创建报告（留下第一条消息）后，系统会询问您是否允许应用程序发送回复通知。通知不会包含您消息中的任何内容。

电话

如何找到SpeakUp® 电话号码？

每个国家/地区都有自己的 CBR- SpeakUp® 电话号码。这些电话号码可在本文档的附件中找到。

我必须拨打哪个电话号码？

您必须拨打您所在国家/地区的具体电话号码。

SpeakUp® 电话热线的呼叫费率是多少？

SpeakUp® 电话可通过本地号码（适用本地/国内通话费率）或免费电话号码拨打。详细信息可在本文件附件中的电话号码列表中找到。

我什么时候可以拨打SpeakUp® 电话热线？

SpeakUp® 全年 24/7 全天候提供服务。

CBR 时尚集团会听到我的声音吗？

CBR 时尚集团永远不会听到您的声音。我们只会收到您的录音记录。

我如何选择语言选项？

输入组织代码**103833**后，您将听到一个提示，要求您选择您的母语。

我可以留下多长的消息？

电话留言最长为 5 分钟。剩余 1 分钟时，您将收到通知。

在哪里可以找到“组织机构代码”？

CBR 时尚集团的组织机构代码是 103833。

PIN 有什么用？

当您留下初始消息时，系统会要求您选择一个 4 位数的 PIN。您需要记住此 PIN 才能再次登录收听回复以及留下其他消息。

‘报告编号’是什么？

留下初始消息后，您将收到一个报告编号。该编号是您报告的唯一编号，不会与 CBR Fashion Group 共享。请记住该编号，因为重新登录报告时需要用到它。

如果我在收到“报告编号”之前挂断电话，会发生什么情况？

在这种情况下，CBR 时尚集团不会收到新报告的通知。

留言完毕后我该做什么？

完成后，您可以按 1，或者直接挂断。

我如何重新登录我的报告？

拨打您所在国家/地区的特定电话号码，输入 CBR 时尚集团代码**103833**，然后输入您的个人 4 位数 PIN 码。

如果我忘记了我的 PIN 码或“报告号码”，该怎么办？

如果您不记得这些关键细节，您将无法重新登录您的报告。这意味着您必须留下一条新消息，该消息将具有不同的报告编号。

附件 CBR 时尚畅所欲言热线 - 电话号码

组织代码：103833

国家	电话号码	电话说明
阿尔巴尼亚	0035545301801	按本地费率收费
阿尔及利亚	00213983299338	按本地费率收费
安哥拉	00244226425610	按本地费率收费
安圭拉	18334222005	免费电话
安提瓜和巴布达	18334222006	免费电话
阿根廷	00541120397280	按本地费率收费
澳大利亚	0061282846262	按本地费率收费
奥地利	0800909683	免费电话
巴哈马	18334222007	免费电话
巴林	0097316501936	按本地费率收费
孟加拉国	008809610998462	免费电话
巴巴多斯	0012466239631	按本地费率收费
白俄罗斯	882004910089	免费电话
比利时	080089326	免费电话
伯利兹	18000130076	免费电话
贝宁	0022920900380	按本地费率收费
百慕大	18334222008	免费电话
不丹	009752379003	免费电话
玻利维亚多民族国	800105122	免费电话
波斯尼亚和黑塞哥维那	0038770330093	按本地费率收费
博茨瓦纳	8007861103	免费电话
巴西	00551147008838	按本地费率收费
文莱达鲁萨兰国	8014657	免费电话
保加利亚	8002100645	免费电话
布基纳法索	0022625300982	按本地费率收费
柬埔寨	1800209867	免费电话
喀麦隆	00237657103112	免费电话
加拿大	0015143950496	按本地费率收费
开曼群岛	0013457695580	按本地费率收费
智利	0056224835917	按本地费率收费
中国	108001523042	免费电话 (中国电信)
中国	108008522221	免费电话 (通过中国联合网络)

国家	电话号码	电话说明
中国	4001201842	不受供应商限制的全国性号码；通话按本地费率收费
哥伦比亚	00576012421247	按本地费率收费
哥斯达黎加	0050640360350	按本地费率收费
科特迪瓦	002250566770918	免费电话
克罗地亚	08007745	免费电话
塞浦路斯	80091142	免费电话
捷克	800050833	免费电话
丹麦	004543310961	按本地费率收费
多米尼加	18334221998	免费电话
多米尼加 共和国	0018299471996	按本地费率收费
厄瓜多尔	1800001432	免费电话
埃及	08000000083	免费电话
萨尔瓦多	0050322304752	按本地费率收费
爱沙尼亚	003726093008	按本地费率收费
埃塞俄比亚	800861919	免费电话
斐济	008002650	免费电话
芬兰	0800392912	免费电话
法国	0805543753	免费电话
法属圭亚那	0800991448	免费电话
法属波利尼西亚	0800914886	免费电话
乔治亚州	1800008013	免费电话
德国	08001818952	免费电话
加纳	00233596993553	按本地费率收费
希腊	0080044145924	免费电话；通过手机拨打时该号码无效
格林纳达	0014732300333	按本地费率收费
关岛	18338096777	弗雷福纳
危地马拉	0050223028459	按本地费率收费
洪都拉斯	80027916139	免费电话
香港	0085230194193	按本地费率收费
匈牙利	0680984589	免费电话
冰岛	003544150349	按本地费率收费
印度	0008000503159	免费电话
印度尼西亚	00622180630074	按本地费率收费
爱尔兰	1800800636	免费电话
以色列	0097233741225	按本地费率收费

国家	电话号码	电话说明
意大利	800147694	免费电话
牙买加	0018766779125	按本地费率收费
日本	0081366270734	按本地费率收费
约旦	080023801	免费电话；无移动接入
哈萨克斯坦	007877273574582	按本地费率收费；无移动接入
肯尼亚	00254207650957	按本地费率收费
韩国 共和国的	0082237005146	按本地费率收费
科威特	0096522055730	免费电话
拉脱维亚	80005929	免费电话
黎巴嫩	8338160193	免费电话
立陶宛	880030366	免费电话
卢森堡	003523420808982	按本地费率收费
马来西亚	0060377243136	按本地费率收费
马耳他	80065144	免费电话
马提尼克岛	0800901651	免费电话
毛里求斯	0023052970999	按本地费率收费
墨西哥	00525547806198	按本地费率收费
摩尔多瓦 共和国的	080060016	免费电话
摩洛哥	00212530144108	按本地费率收费
缅甸	08008008062	免费电话
纳米比亚	00264833800103	免费电话
尼泊尔	18000010186	免费电话
荷兰	0031107007503	按本地费率收费
新西兰	006499135892	按本地费率收费
尼加拉瓜	0050575137610	按本地费率收费
尼日利亚	07080601221	免费电话
北马其顿	0038925513216	按本地费率收费
挪威	004724140601	按本地费率收费
阿曼	80074161	免费电话
巴基斯坦	0080090044437	免费电话
巴拿马	005073084480	按本地费率收费
巴布亚新几内亚	000861322	免费电话
巴拉圭	0098004410266	免费电话；无移动接入
秘鲁	080074535	免费电话
菲律宾	180083948474	免费电话；仅可通过 Globe Telecom 设备连接
波兰	800012953	免费电话

国家	电话号码	电话说明
葡萄牙	800831302	免费电话
波多黎各	0017872007305	按本地费率收费
卡塔尔	00800101094	免费电话
团圆	1800916980	免费电话
罗马尼亚	0800400653	免费电话
俄罗斯联邦	88001006994	免费电话
沙特阿拉伯	8008501433	免费电话
塞尔维亚	0038110520043	按本地费率收费
塞舌尔	800131	免费电话
新加坡	006564037051	按本地费率收费
斯洛伐克	0800113418	免费电话
斯洛文尼亚	080083115	免费电话
南非	0027214277937	按本地费率收费
西班牙	0034900031156	按本地费率收费
斯里兰卡	0094720910370	按本地费率收费
苏丹	00249156559883	免费电话
苏里南	8338160919	免费电话
瑞典	0201604703	免费电话
瑞士	0800005691	免费电话
中国台湾省	00886277438912	按本地费率收费
坦桑尼亚联合共和国	0800111020	免费电话
泰国	006628449693	按本地费率收费
特立尼达和多巴哥	0018682241869	按本地费率收费
突尼斯	0021631300338	按本地费率收费
火鸡	00800448828602	免费电话
特克斯和凯科斯群岛	18334621355	免费电话
乌干达	00256414238162	按本地费率收费
乌克兰	0800801205	免费电话
阿拉伯联合酋长国	80004440408	免费电话
英国	08000224118	免费电话
美国 美国	0016692887154	按本地费率收费
乌拉圭	000415985762	免费电话
委内瑞拉玻利瓦尔 共和国的	00582123357722	按本地费率收费
越南	008419003271	按本地费率收费
英属维尔京群岛	18334621356	免费电话

CBR FASHION GROUP

国家	电话号码	电话说明
美属维尔京群岛	18337246398	免费电话
津巴布韦	002638677422010	免费电话

■ Street One

CECIL

STREET ONE
STUDIO

■ **STREET ONE**
MEN

CBR 时尚畅所欲言热线 – 指南和常见问题解答

1页, PAGE共14