

Водич за системот за укажувачи на CBR Fashion Group

1 основа

Политиката за усогласеност и деловна етика на CBR Fashion Group вели: „Ние отворено се справуваме со можните ризици и прекршувања на усогласеноста CBR сериозно го сфаќа ова барање и затоа воспостави систем за известување за извештаи за прекршување на усогласеноста“. Информациите може да се пренесат доверливо и, доколку сакате, целосно анонимно преку различни канали за известување.

Овој водич опишува како да пријавите прекршување на усогласеноста. Дополнително, процесот по поднесувањето на бакшишот е опишан за да знаете што да очекувате и како сте заштитени како свиркач.

2 Кој може да поднесе бакшиш?

Пристапот до системот на укажувачи не е ограничен. Секој вработен, секое лице надвор од компанијата (како што се добавувачи, партнери во продавницата или други деловни партнери), како и поранешни вработени може да ги користат каналите за комуникација на системот за известување за да пријават поплаки или недолично однесување. Не е потребна лична грижа.

3 Кога треба да се направи извештај?

Треба да се извести веднаш штом ќе се посомневате дека се прекршени законските барања, нашиот Кодекс на однесување, политиката за внатрешна усогласеност и деловна етика на CBR или барањата за ESG што се применуваат на добавувачите на CBR Fashion Group или дека таквото прекршување е неизбежно, или вие се сомневате дека се случиле или претстојат прекршување на човечките и/или законите за животна средина во синџирот на снабдување на CBR Fashion Group.

4 Што треба да се пријави?

Известувањата треба да се однесуваат на процеси и однесување кои не се во согласност со законот, нашиот Кодекс на однесување, барањата за ESG за нашите добавувачи, внатрешната политика за усогласеност и деловна етика на CBR или прекршување на човековите и/или еколошките закони во снабдувањето синџирот би можел да претставува.

Законските прекршувања надвор од должност или неетичкото однесување надвор од должност треба да се пријават само ако влијаат или негативно влијаат на работните активности за или во CBR.

Ако имате какви било грижи за нашите артикли, особено за проблемите со гаранцијата, ве молиме не користете го системот за укажувачи. Ако сте приватен потрошувач, ве молиме контактирајте ја поддршката за корисници на онлајн продавниците или, доколку сте партнер на мало, со сервисниот тим одговорен за вашиот регион. Можете да пријавите прекршување на прописите за безбедност на производите преку системот на укажувачи.

5 Како треба да се даваат известувања?

За многу проблеми, може да биде добар прв чекор директно да разговарате со засегнатото лице или, ако тоа не е можно или не се чувствувате удобно да го правите тоа, со менаџер или со неговиот менаџер. Системот на свиркачи не е наменет генерално да го замени директниот дијалог, но во секој случај е достапен како алтернатива.

Системот за укажувачи на CBR Fashion Group ги вклучува следните канали за комуникација:

1. Како вработен во CBR Fashion Group или привремен работник вработен таму, можете да поднесувате извештаи за време на личен разговор со член на одделот за правни и усогласеност. Деталите за контакт за закажување термин може да се најдат на интранет.

2. Сите свиркачи може да го контактираат одделот за правни и усогласеност по пошта.

За да го направите ова, ве молиме користете ја следнава адреса:

CBR Service GmbH, Legal & Compliance - Строго доверливо -, Imkerstraße 4, 30916 Isernhagen.

Ве молиме имајте предвид дека анонимните совети испратени по пошта генерално не се следат бидејќи не е можно да се комуницира со укажувачот. Ако сакате да испратите анонимен совет, ви препорачуваме да ја користите линијата CBR Fashion SpeakUp (видете дел 3 подолу).

3. Нудиме дигитален систем за известување за сите свиркачи, CBR Fashion SpeakUp Line. Можете да го достигнете ова за текстуални пораки преку врската <https://cbrfashion.speakup.report/hints> или користејќи го QR-кодот подолу.



Телефонските броеви за пораки преку телефон/паметен телефон може да се најдат во додатокот на ова упатство.

CBR Fashion SpeakUp Line е управувана од трето лице и е достапна 24/7. Користејќи ја линијата CBR Fashion SpeakUp, можете да изберете од бројни јазици за комуникација и да ја испратите вашата порака или како текстуална порака или како гласовна порака. IP-адресата на компјутерот што го користите или бројот на телефонот/паметниот телефон што сте го користеле за пријавување не се видливи за CBR и не може да се следи, така што добиваме информации за идентитетот само ако ги вклучите директно во вашиот текст - или испратите глас порака.

Затоа, можете да останете целосно анонимни.

Нашиот одговор на вашиот извештај и нашата последователна комуникација се одвиваат автоматски на јазикот што го избравте користејќи ја интегрираната функција за превод.

6 Како ја обработуваме вашата белешка?

Вашиите извештаи ќе бидат обработени од Одделот за правни и усогласеност на CBR Fashion Group. Тие се обврзани да го третираат вашиот извештај како строго доверлив. Оттука, Одделот за правни и усогласеност вклучува трети лица исклучиво и само до степен до кој тоа е неопходно за да се разјасни пријавениот инцидент, да се усогласат со законските обврски или да се избегне опасност и само доколку постојат законски барања за обелоденување.

Во рок од седум дена ќе добиете потврда за прием. Вашиот извештај ќе биде разгледан и оценет и ќе се одреди соодветен курс на дејствување. Можеби ќе ви бидат поставени дополнителни прашања. Ќе добиете квалификувани повратни информации за содржината (планирани/веќе преземени дополнителни мерки со причини) во рок од 3 месеци од потврдата на приемот. Имајте предвид дека поради доверливост, заштита на податоците и законски права на вклучените страни, можеби нема секогаш да можеме да ви обезбедиме детали за исходот од истрагата.

Не сите извештаи автоматски водат до формална истрага. Понекогаш различен пристап е подобар за сите вклучени (на пр. медијација). Дополнително, понекогаш нема доволно информации за да се спроведе соодветна истрага и не постои начин да се добијат дополнителни информации. Започнувањето на истраги бара да има доволно информации за првично сомневање за прекршување на усогласеноста.

7 Како сум заштитен како свиркач?

Вашата заштита како свиркач е обезбедена со следниве принципи:

доверливост

Сите извештаи ќе се третираат доверливо. Информациите се споделуваат само со ограничен број луѓе врз основа на строга потреба да се знае.

Во принцип, ние сме должни да го известиме секое лице кое во извештајот е идентификувано дека сторило или ќе стори повреда, или за кое се пренесуваат лични податоци во врска со пријавата, што е можно побрзо, т.е. ако не постои значителен ризик (повеќе) доколку извештајот го загрозува собирањето или истражувањето на доказите, информирајте ги дека се истражува. Вашиот идентитет нема да биде откриен - колку што е законски можно.

Истраги ориентирани кон факти

Одделот за правни и усогласеност е должен да спроведе темелно и прецизно утврдување на фактите.

анонимност

Ако сакате да ја испратите вашата порака анонимно, ве молиме користете ја линијата CBR Fashion SpeakUp (<https://cbrfashion.speakup.report/hints>). IP адресата на компјутерот што го користите или бројот на телефонот/паметен телефон што сте го користеле за пријавување не се видливи за CBR и не може да се следат, така што ние добиваме информации за идентитетот само ако ги наведете директно во вашата текстуална порака гласовна порака. Затоа, можете да останете целосно анонимни.

Се разбира, дури и ако го откриете вашиот идентитет во вашиот извештај, вашиот идентитет генерално ќе биде третиран доверливо од Одделот за правни и усогласеност (видете „Доверливост“ погоре).

Ве молиме имајте предвид дека анонимното писмо испратено по редовна пошта не нуди можност за понатамошна кореспонденција. Затоа, анонимните писма обично не се обработуваат.

заштита на податоци

Посветени сме на заштита на личните податоци на сите вклучени во процесот на дојавување и спречување на неовластен пристап. Примените лични податоци ќе бидат обработени во согласност со нашите информации за заштита на податоците во системот за укажувачи на CBR Fashion Group.

Заштита од репресалии

Секој што поднесува извештај за прекршување на усогласеноста со добра волја мора да биде заштитен од репресалии. Се обврзуваме да не преземаме никакви дејствија за идентификување на анонимни укажувачи се додека не постои злоупотреба на системот на укажувачи.

Понатаму, нема да се толерира дискриминација против свиркачите и секој кој придонесува во истрагите во модната групација CBR. Секоја форма на закана или одмазда против секој што зборува јавно може да резултира со дисциплинска постапка.

Ако забележите или доживеете одмазда, можете да го пријавите преку кој било од каналите за комуникација во нашиот систем за дојавување.

8 Како сум заштитен како обвинет?

Ние го штитиме обвинетиот според следниве принципи:

Презумпција на невиност

Обвинетиот се смета за невин додека не се докаже повреда. Одделот за правни и усогласеност е одговорен за заштита на правата на обвинетите или на друг начин погодени од извештајот.

Не само доставените информации, туку и истрагите спроведени врз основа на информации се третираат доверливо. Информациите се споделуваат само со ограничен број луѓе врз основа на строга потреба да се знае. Во зависност од целта на откривањето и земајќи ги предвид законските одредби, упатувањата на идентитетот на осомничениот ќе бидат отстранети пред обелоденувањето.

Истраги ориентирани кон факти

Посветеноста на Одделот за правни и усогласеност за темелно и прецизно утврдување на фактите, исто така, служи за заштита на обвинетиот.

Закон за информации

Кога истрагата започнува, осомничениот има право да биде информиран за овој факт што е можно побрзо, освен ако постои значителен ризик да се уништат доказите или да се попречи истрагата.

слух

Откако ќе се утврдат фактите на случајот, на осомничениот му се дава можност да се брани од наводите и се информира за исходот од истрагата.

9 Известувања до надворешна канцеларија за известување

Ако, по внимателно разгледување, не се чувствувате удобно да зборувате во компанијата, постои опција да ги подигнете вашите грижи надвор од компанијата. За да ги разберете сите поврзани услови и услови, посетете ја веб-страницата на релевантните органи во вашата земја на живеење.

Секогаш кога размислувате за ваков значаен чекор, силно препорачуваме да побарате совет и да не го правите тоа сами. Пред се, ве охрабруваме да се изразите во рамките на компанијата. Ова значи дека можете да го префрлите товарот на нас и ние имаме можност веднаш да го испитаеме прашањето.

10 луѓе одговорни за системот на свиркачи

Компанијата CBR Fashion Group со која се однесува дојавувачот е одговорна за имплементација на системот за укажувачи.

Компаниите на CBR Fashion Group го нарачаа одделот за правни и усогласеност на CBR Service GmbH, како внатрешно, независно и доверливо тело, да имплементира систем на известувачи и да прима и обработува совети.

Сите извештаи добиени преку различните канали на системот за укажувачи (види точка 5 погоре) се регистрирани и надгледувани од Одделот за правни и усогласеност. Одделот за правни и усогласеност е исто така одговорен за темелно, доверливо и точно утврдување на фактите.

Членовите на одделот Legal & Compliance се самите заштитени од одмазда.

Одделот за правни и усогласеност известува - земајќи ги предвид законските барања за заштита на укажувачот и обвинетиот, како и другите инволвирани луѓе - до раководството на засегнатата компанија CBR или, доколку тоа е соодветно или неопходно, директно до акционерите. состанок.

Верзија 01/08/23