

সিবিআর ফ্যাশন গ্রুপ হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেমের নির্দেশিকা

1 ভিত্তি

সিবিআর ফ্যাশন গ্রুপের সম্মতি এবং ব্যবসায়িক নীতিশাস্ত্রে বলা হয়েছে: "আমরা খোলাখুলিভাবে সম্ভাব্য ঝুঁকি এবং কমপ্লায়েন্স লঙ্ঘনগুলি মোকাবেলা করি।" তথ্য গোপনীয়ভাবে প্রেরণ করা যেতে পারে এবং, যদি ইচ্ছা হয়, সম্পূর্ণ বেনামে বিভিন্ন রিপোর্টিং চ্যানেলের মাধ্যমে।

এই নির্দেশিকাটি বর্ণনা করে যে কীভাবে সম্মতি লঙ্ঘনের রিপোর্ট করতে হয়। উপরন্তু, একটি টিপ জমা দেওয়ার পরে প্রক্রিয়াটি বর্ণনা করা হয়েছে যাতে আপনি জানেন কী আশা করতে হবে এবং কীভাবে আপনি একজন হুইসেলব্লোয়ার হিসাবে সুরক্ষিত থাকবেন।

2 কে একটি টিপ জমা দিতে পারেন?

হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেমে অ্যাক্সেস সীমাবদ্ধ নয়। প্রতিটি কর্মচারী, কোম্পানির বাইরের প্রত্যেক ব্যক্তি (যেমন সরবরাহকারী, দোকান অংশীদার বা অন্যান্য ব্যবসায়িক অংশীদার) পাশাপাশি প্রাক্তন কর্মচারীরা অভিযোগ বা অসদাচরণ রিপোর্ট করতে হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেমের যোগাযোগের চ্যানেলগুলি ব্যবহার করতে পারেন। ব্যক্তিগত উদ্বেগের প্রয়োজন নেই।

3 কখন রিপোর্ট করা উচিত?

আইনি প্রয়োজনীয়তা, আমাদের আচরণবিধি, সিবিআর অভ্যন্তরীণ সম্মতি এবং ব্যবসায়িক নীতি নীতি বা CBR ফ্যাশন গ্রুপ সরবরাহকারীদের জন্য প্রযোজ্য ESG প্রয়োজনীয়তা লঙ্ঘন করা হয়েছে বা এই ধরনের লঙ্ঘন আসন্ন, বা আপনি সন্দেহ করার সাথে সাথে একটি নোটিশ করা উচিত। CBR ফ্যাশন গ্রুপ সাপ্লাই চেইনে মানব এবং/অথবা পরিবেশগত আইন লঙ্ঘন ঘটেছে বা আসন্ন বলে সন্দেহ করা হচ্ছে।

4 কি রিপোর্ট করা উচিত?

নোটিশগুলি এমন প্রক্রিয়া এবং আচরণের সাথে সম্পর্কিত হওয়া উচিত যা আইন অনুসারে নয়, আমাদের আচরণবিধি, আমাদের সরবরাহকারীদের জন্য ESG প্রয়োজনীয়তা, CBR অভ্যন্তরীণ সম্মতি এবং ব্যবসায়িক নৈতিকতা নীতি বা সরবরাহে মানব এবং/অথবা পরিবেশগত আইন লঙ্ঘন চেইন প্রতিনিধিত্ব করতে পারে।

অফ-ডিউটি আইনি লঙ্ঘন বা অফ-ডিউটি অনৈতিক আচরণ শুধুমাত্র তখনই রিপোর্ট করা উচিত যদি তারা CBR-এর জন্য বা কাজের ক্রিয়াকলাপকে প্রভাবিত করে বা নেতিবাচকভাবে প্রভাবিত করে।

আমাদের আইটেমগুলি সম্পর্কে আপনার যদি কোন উদ্বেগ থাকে, বিশেষ করে ওয়ারেন্টি সমস্যা, অনুগ্রহ করে হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেম ব্যবহার করবেন না। আপনি যদি একজন ব্যক্তিগত ভোক্তা হন, তাহলে অনুগ্রহ করে অনলাইন দোকানের গ্রাহক সহায়তার সাথে যোগাযোগ করুন বা, আপনি যদি খুচরা অংশীদার হন, আপনার অঞ্চলের জন্য দায়ী পরিষেবা দল। আপনি হুইসেল ব্লোয়ার সিস্টেমের মাধ্যমে পণ্য সুরক্ষা বিধি লঙ্ঘনের প্রতিবেদন করতে পারেন।

5 কিভাবে নোটিশ দেওয়া উচিত?

অনেক উদ্বেগের জন্য, সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির সাথে সরাসরি কথা বলা বা এটি সম্ভব না হলে বা আপনি এটি করতে স্বাচ্ছন্দ্য বোধ না করলে একজন ম্যানেজার বা তাদের ম্যানেজারের সাথে কথা বলা একটি ভাল প্রথম পদক্ষেপ হতে পারে। হুইসেল ব্লোয়ার সিস্টেমটি সাধারণত সরাসরি কথোপকথন প্রতিস্থাপন করার উদ্দেশ্যে নয়, তবে যে কোনও ক্ষেত্রে এটি একটি বিকল্প হিসাবে উপলব্ধ।

সিবিআর ফ্যাশন গ্রুপ হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেমে নিম্নলিখিত যোগাযোগ চ্যানেলগুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে:

1. সিবিআর ফ্যাশন গ্রুপের একজন কর্মচারী বা সেখানে নিযুক্ত একজন অস্থায়ী কর্মী হিসাবে, আপনি আইনি ও কমপ্লায়েন্স বিভাগের একজন সদস্যের সাথে ব্যক্তিগত কথোপকথনের সময় প্রতিবেদন জমা দিতে পারেন। অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য যোগাযোগের বিশদ বিবরণ ইন্ট্রানেটে পাওয়া যাবে।

2. সমস্ত হুইসেলব্লোয়ার ডাকযোগে আইনি ও সম্মতি বিভাগের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

এটি করতে, অনুগ্রহ করে নিম্নলিখিত ঠিকানাটি ব্যবহার করুন:

CBR পরিষেবা GmbH, আইনি ও সম্মতি - কঠোরভাবে গোপনীয় -, Imkerstraße 4, 30916 Isernhagen।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে পোস্টের মাধ্যমে পাঠানো বেনামী টিপস সাধারণত অনুসরণ করা হয় না কারণ হুইসেলব্লোয়ারের সাথে যোগাযোগ করা সম্ভব নয়। আপনি যদি একটি বেনামী টিপ জমা দিতে চান, আমরা আপনাকে CBR ফ্যাশন স্পিকআপ লাইন ব্যবহার করার পরামর্শ দিই (নীচের বিভাগ 3 দেখুন)।

3. আমরা সমস্ত হুইসেলব্লোয়ারদের জন্য একটি ডিজিটাল হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেম অফার করি, CBR ফ্যাশন স্পিকআপ লাইন। আপনি <https://cbrfashion.speakup.report/hints> লিঙ্কের মাধ্যমে বা নীচের QR কোড ব্যবহার করে পাঠ্য বার্তাগুলির জন্য এটিতে পৌঁছাতে পারেন।



টেলিফোন/স্মার্টফোনের মাধ্যমে বার্তার জন্য টেলিফোন নম্বরগুলি এই গাইডের পরিশিষ্টে পাওয়া যাবে।

CBR ফ্যাশন স্পিকআপ লাইন তৃতীয় পক্ষ দ্বারা পরিচালিত হয় এবং 24/7 উপলব্ধ। CBR ফ্যাশন স্পিকআপ লাইন ব্যবহার করে, আপনি যোগাযোগের জন্য অসংখ্য ভাষা থেকে বেছে নিতে পারেন এবং আপনার বার্তা পাঠাতে পারেন পাঠ্য বার্তা বা ভয়েস বার্তা হিসাবে। আপনি যে কম্পিউটারটি ব্যবহার করেন তার আইপি ঠিকানা বা আপনি যে ফোন/স্মার্টফোনটি রিপোর্ট করতে ব্যবহার করেন তার নম্বরটি সিবিআর-এর কাছে দৃশ্যমান নয় এবং ট্র্যাক করা যায় না, তাই আমরা শুধুমাত্র পরিচয় তথ্য পাই যদি আপনি এটি সরাসরি আপনার পাঠ্যে প্রদান করেন - বা একটি ভয়েস পাঠান বার্তাআপনি তাই সম্পূর্ণ বেনামী থাকতে পারেন।

আপনার প্রতিবেদনের প্রতি আমাদের প্রতিক্রিয়া এবং আমাদের ফলো-আপ যোগাযোগটি ইন্টিগ্রেটেড অনুবাদ ফাংশন ব্যবহার করে আপনি যে ভাষায় নির্বাচন করেছেন তাতে স্বয়ংক্রিয়ভাবে সংঘটিত হয়।

6 আমরা কীভাবে আপনার নোট প্রক্রিয়া করব?

আপনার প্রতিবেদনগুলি সিবিআর ফ্যাশন গ্রুপের আইন ও সম্মতি বিভাগ দ্বারা প্রক্রিয়া করা হবে। তারা আপনার প্রতিবেদনকে কঠোরভাবে গোপনীয় হিসাবে বিবেচনা করতে বাধ্য। আইনি ও সম্মতি বিভাগ তাই তৃতীয় পক্ষকে একচেটিয়াভাবে এবং শুধুমাত্র সেই পরিমাণে জড়িত করে যেটি রিপোর্ট করা ঘটনাকে স্পষ্ট করার জন্য, আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলার জন্য বা বিপদ এড়ানোর জন্য এবং শুধুমাত্র যদি প্রকাশের জন্য কোনো আইনি প্রয়োজনীয়তা বিদ্যমান থাকে।

আপনি সাত দিনের মধ্যে প্রাপ্তির নিশ্চিতকরণ পাবেন। আপনার প্রতিবেদন পর্যালোচনা এবং মূল্যায়ন করা হবে এবং একটি উপযুক্ত পদক্ষেপ নির্ধারণ করা হবে। আপনাকে ফলো-আপ প্রশ্ন করা হতে পারে। আপনি প্রাপ্তির নিশ্চিতকরণের 3 মাসের মধ্যে বিষয়বস্তুর উপর যোগ্য প্রতিক্রিয়া পাবেন (পরিকল্পিত/ইতিমধ্যেই কারণ সহ ফলো-আপ ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে)। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে গোপনীয়তা, ডেটা সুরক্ষা এবং জড়িত পক্ষগুলির আইনি অধিকারের কারণে, আমরা সবসময় আপনাকে তদন্তের ফলাফলের বিশদ বিবরণ দিতে সক্ষম হতে পারি না।

সমস্ত রিপোর্ট স্বয়ংক্রিয়ভাবে একটি আনুষ্ঠানিক তদন্তের দিকে পরিচালিত করে না। কখনও কখনও একটি ভিন্ন পদ্ধতি জড়িত প্রত্যেকের জন্য ভিন্ন (যেমন মধ্যস্থতা)। উপরন্তু, কখনও কখনও সঠিক তদন্ত পরিচালনা করার জন্য পর্যাপ্ত তথ্য নেই এবং আরও তথ্য পাওয়ার কোন উপায় নেই। তদন্তের সূচনার জন্য পর্যাপ্ত তথ্য থাকা প্রয়োজন যে প্রাথমিকভাবে একটি সম্মতি লঙ্ঘন সন্দেহ করা যায়।

7 একজন হুইসেলব্লোয়ার হিসাবে আমি কীভাবে সুরক্ষিত?

একজন হুইসেলব্লোয়ার হিসাবে আপনার সুরক্ষা নিম্নলিখিত নীতিগুলি দ্বারা নিশ্চিত করা হয়েছে:

গোপনীয়তা

সমস্ত রিপোর্ট গোপনীয়ভাবে চিকিত্সা করা হবে। তথ্য শুধুমাত্র সীমিত সংখ্যক লোকের সাথে একটি কঠোর প্রয়োজন-জানার ভিত্তিতে ভাগ করা হয়।

নীতিগতভাবে, আমরা এমন যেকোন ব্যক্তিকে জানাতে বাধ্য যাকে রিপোর্টে শনাক্ত করা হয়েছে যে তিনি লঙ্ঘন করেছেন বা করবেন, অথবা যার সম্পর্কে ব্যক্তিগত ডেটা একটি প্রতিবেদনের সাথে

প্রেরিত হয়েছে, যত তাড়াতাড়ি সম্ভব, অর্থাৎ যদি কোনও উল্লেখযোগ্য ঝুঁকি না থাকে। (আরও) একটি ঝুঁকি রয়েছে যে প্রতিবেদনটি প্রমাণ সংগ্রহ বা তদন্তকে বিপন্ন করে, তাদের জানাতে যে তাদের তদন্ত করা হচ্ছে। আপনার পরিচয় প্রকাশ করা হবে না - যতদূর আইনিভাবে সম্ভব।

তথ্যভিত্তিক তদন্ত

আইনি ও সম্মতি বিভাগ পুঙ্খানুপুঙ্খ এবং সুনির্দিষ্ট তথ্য-অনুসন্ধান চালাতে বাধ্য।

বেনামী

আপনি যদি বেনামে আপনার বার্তা জমা দিতে চান, তাহলে অনুগ্রহ করে CBR ফ্যাশন স্পিকআপ লাইন (<https://cbrfashion.speakup.report/hints>) ব্যবহার করুন। আপনি যে কম্পিউটারটি ব্যবহার করেন তার আইপি ঠিকানা বা আপনি যে ফোন/স্মার্টফোনটি রিপোর্ট করতে ব্যবহার করেন সেটি CBR-এর কাছে দৃশ্যমান নয় এবং ট্র্যাক করা যায় না, তাই আমরা শুধুমাত্র পরিচয় তথ্য পাই যদি আপনি এটি সরাসরি আপনার টেক্সট মেসেজে দেন বা পাঠান ভয়েস বার্তা। আপনি তাই সম্পূর্ণ বেনামী থাকতে পারেন।

অবশ্যই, এমনকি যদি আপনি আপনার প্রতিবেদনে আপনার পরিচয় প্রকাশ করেন, আপনার পরিচয় সাধারণত আইন ও সম্মতি বিভাগ দ্বারা গোপনীয়ভাবে বিবেচনা করা হবে (উপরে "গোপনীয়তা" দেখুন)।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে নিয়মিত মেল দ্বারা প্রেরিত একটি বেনামী চিঠি আরও চিঠিপত্রের সম্ভাবনা অফার করে না। বেনামী চিঠি তাই সাধারণত প্রক্রিয়া করা হয় না।

তথ্য সুরক্ষা

আমরা হুইসেলব্লোয়িং প্রক্রিয়ার সাথে জড়িত প্রত্যেকের ব্যক্তিগত ডেটা রক্ষা করতে এবং অননুমোদিত অ্যাক্সেস রোধ করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। প্রাপ্ত ব্যক্তিগত ডেটা CBR ফ্যাশন গ্রুপ হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেমে ডেটা সুরক্ষা সম্পর্কিত আমাদের তথ্য অনুসারে প্রক্রিয়া করা হবে।

প্রতিশোধের বিরুদ্ধে সুরক্ষা

যে কেউ সরল বিশ্বাসে সম্মতি লঙ্ঘনের প্রতিবেদন জমা দেয় তাকে অবশ্যই প্রতিশোধের বিরুদ্ধে সুরক্ষিত রাখতে হবে। যতক্ষণ না হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেমের কোনও অপব্যবহার না হয় ততক্ষণ আমরা বেনামী হুইসেল ব্লোয়ারদের চিহ্নিত করার জন্য কোনও পদক্ষেপ না নেওয়ার অঙ্গীকার করি।

অধিকন্তু, হুইসেল ব্লোয়ার এবং সিবিআর ফ্যাশন গ্রুপে তদন্তে অবদানকারী যে কারও বিরুদ্ধে বৈষম্য সহ্য করা হবে না। যে কেউ কথা বলে তার বিরুদ্ধে যেকোনো ধরনের হুমকি বা প্রতিশোধের ফলে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা নেওয়া হতে পারে।

আপনি যদি প্রতিশোধ লক্ষ্য করেন বা অনুভব করেন, আপনি আমাদের হুইসেলব্লোয়িং সিস্টেমের যেকোনো যোগাযোগ চ্যানেলের মাধ্যমে রিপোর্ট করতে পারেন।

৪ আমি কিভাবে একজন আসামী হিসাবে সুরক্ষিত?

আমরা নিম্নলিখিত নীতি অনুসারে অভিযুক্তকে রক্ষা করি:

নির্দোষিতার অনুমান

লঙ্ঘন প্রমাণিত না হওয়া পর্যন্ত অভিযুক্তকে নির্দোষ বলে ধরে নেওয়া হয়। লিগ্যাল অ্যান্ড কমপ্লায়েন্স ডিপার্টমেন্ট অভিযুক্তদের অধিকার রক্ষার জন্য দায়ী বা অন্যথায় রিপোর্ট দ্বারা প্রভাবিত।

শুধুমাত্র জমা দেওয়া তথ্যই নয়, তথ্যের উপর ভিত্তি করে করা তদন্তগুলিও গোপনীয়ভাবে বিবেচনা করা হয়। তথ্য শুধুমাত্র সীমিত সংখ্যক লোকের সাথে একটি কঠোর প্রয়োজন-জানার ভিত্তিতে ভাগ করা হয়। প্রকাশের উদ্দেশ্যের উপর নির্ভর করে এবং আইনি বিধানগুলি বিবেচনায় নিয়ে, প্রকাশের আগে সন্দেহভাজন ব্যক্তির পরিচয়ের রেফারেন্স মুছে ফেলা হবে।

তথ্যভিত্তিক তদন্ত

পুঙ্খানুপুঙ্খ এবং সুনির্দিষ্ট তথ্য অনুসন্ধানের জন্য আইন ও সম্মতি বিভাগের প্রতিশ্রুতি অভিযুক্তকে রক্ষা করতেও কাজ করে।

তথ্য আইন

যখন একটি তদন্ত শুরু হয়, একজন সন্দেহভাজন ব্যক্তিকে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব এই সত্য সম্পর্কে জানানোর অধিকার রয়েছে, যদি না প্রমাণ নষ্ট হওয়ার বা তদন্ত বাধাগ্রস্ত হওয়ার একটি উল্লেখযোগ্য ঝুঁকি থাকে।

শুনানি

একবার মামলার সত্যতা প্রতিষ্ঠিত হয়ে গেলে, সন্দেহভাজন ব্যক্তিকে অভিযোগের বিরুদ্ধে আত্মপক্ষ সমর্থন করার সুযোগ দেওয়া হয় এবং তদন্তের ফলাফল সম্পর্কে অবহিত করা হয়।

৯ একটি বহিরাগত রিপোর্টিং অফিসে বিজ্ঞপ্তি

যদি, সাবধানে বিবেচনা করার পরে, আপনি কোম্পানির মধ্যে কথা বলতে স্বাচ্ছন্দ্য বোধ না করেন, তাহলে কোম্পানির বাইরে আপনার উদ্বেগ প্রকাশ করার একটি বিকল্প রয়েছে। সমস্ত সম্পর্কিত শর্তাবলী বোঝার জন্য, অনুগ্রহ করে আপনার বসবাসের দেশে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইট দেখুন।

যখনই আপনি এই ধরনের একটি গুরুত্বপূর্ণ পদক্ষেপ বিবেচনা করছেন, আমরা দৃঢ়ভাবে সুপারিশ করি যে আপনি পরামর্শ নিন এবং এটি একা করবেন না। সর্বোপরি, আমরা আপনাকে কোম্পানির মধ্যে নিজেকে প্রকাশ করতে উত্সাহিত করি। এর মানে আপনি আমাদের উপর ভার দিতে পারেন এবং আমাদের কাছে বিষয়টি অবিলম্বে পরীক্ষা করার সুযোগ রয়েছে।

10 যারা হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেমের জন্য দায়ী

সিবিআর ফ্যাশন গ্রুপ কোম্পানি যার সাথে একজন হুইসেল ব্লোয়ার সম্পর্কিত তারা হুইসেল ব্লোয়ার সিস্টেম বাস্তবায়নের জন্য দায়ী।

সিবিআর ফ্যাশন গ্রুপের কোম্পানিগুলি একটি অভ্যন্তরীণ, স্বাধীন এবং গোপনীয় সংস্থা হিসাবে সিবিআর সার্ভিস জিএমবিএইচ-এর আইন ও সম্মতি বিভাগকে একটি হুইসেল ব্লোয়ার সিস্টেম বাস্তবায়ন এবং টিপস গ্রহণ ও প্রক্রিয়া করার জন্য কমিশন দিয়েছে।

হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেমের বিভিন্ন চ্যানেলের মাধ্যমে প্রাপ্ত সমস্ত রিপোর্ট (উপরে পয়েন্ট 5 দেখুন) আইনি ও সম্মতি বিভাগ দ্বারা নিবন্ধিত এবং পর্যবেক্ষণ করা হয়। আইনি ও সম্মতি বিভাগ পুঙ্খানুপুঙ্খ, গোপনীয় এবং সঠিক তথ্য অনুসন্ধানের জন্যও দায়ী।

লিগ্যাল অ্যান্ড কমপ্লায়েন্স বিভাগের সদস্যরা নিজেরাই প্রতিশোধের হাত থেকে সুরক্ষিত।

লিগ্যাল অ্যান্ড কমপ্লায়েন্স ডিপার্টমেন্ট রিপোর্ট করে - হুইসেল ব্লোয়ার এবং অভিযুক্তদের সুরক্ষার জন্য আইনি প্রয়োজনীয়তাগুলি বিবেচনায় নিয়ে সংশ্লিষ্ট সিবিআর কোম্পানির ব্যবস্থাপনাকে বা, যদি এটি উপযুক্ত বা প্রয়োজন হয়, সরাসরি শেয়ারহোল্ডারদের কাছে মিটিং

সংস্করণ 01/08/23