

# CONOZCA SU TARJETA

---

## Beneficios:

**1** Descuentos en comercios afiliados a Mutual Beneficios en nuestra página web **[www.grupomutual.fi.cr](http://www.grupomutual.fi.cr)** y además ingresando a la página de VISA, **[visa.co.cr](http://visa.co.cr)** obtenga más beneficios según corresponda el tipo de tarjeta:

- Disney Star Plus Family, gratis por 2 mese
- Casillero en Skybox.
- Rappi Prime: Descuentos constantes en los envíos.
- Cobertura de un seguro médico de \$170.000 por persona por viajes al extranjero al realizar la compra de los boletos con su tarjeta Platinum
- Visa Médico Online 24/7 a nivel mundial.
- Visa Airport Companion: Acceso a la sala VIP de VISA.
- Garantía extendida al producto original a la del fabricante por 1 año.
- Protección de Precios: con devolución de dinero si encuentra el producto comprado a un menor costo.

Descargue desde su dispositivo móvil la aplicación de VISA Benefits para que pueda disfrutar todos estos beneficios.

**2** En compromiso con la seguridad y confianza para nuestros clientes, Grupo Mutual brinda a sus tarjetahabientes de Tarjeta de Débito, de manera automática y gratuita, el seguro contra robo y fraude, con una cobertura máxima de \$500.000.

**3** Puede realizar retiros de efectivo en los cajeros automáticos de Grupo Mutual que cuentan con la última tecnología sin necesidad de contacto, así como en cualquier cajero de la red ATH, los primeros 5 retiros no tienen costo, para retiros adicionales se aplicará una comisión de \$1 por transacción.

**4** Vencimiento cada 5 años, indicado al frente al plástico.

**5** Compras en todos los comercios a nivel nacional e internacional

**6** Afiliación de débitos automáticos de servicios públicos de AYA y Compañía Nacional Fuerza y Luz.

## ASPECTOS GENERALES:

1. El retiro de efectivo en redes externas le generará una comisión de \$1 en adelante según la entidad.
2. Puede solicitar tarjetas adicionales.
3. Como empresa sostenible y consciente del cuidado del medio ambiente, se le enviará el estado de cuenta de su tarjeta al correo electrónico registrado, siempre que su tarjeta se encuentre activa.
4. En caso de que realice algún cambio en su número de teléfono, correo electrónico o dirección de su domicilio, por favor actualice la información en cualquiera de nuestras sucursales.

## ASPECTOS DE SEGURIDAD:

- ✓ No pierda de vista su tarjeta.
- ✓ Mantenga sus datos actualizados con Grupo Mutual, especialmente teléfonos, correos y domicilio.
- ✓ No revele información sobre su tarjeta por ningún medio, incluido el código de seguridad que se muestra al dorso de su tarjeta.
- ✓ El pin para el uso del cajero automático es personal y confidencial, es recomendable cambiarlo cuando lo reciba. Le recordamos que puede solicitar/cambiar su pin desde la aplicación Mutual Móvil o desde nuestra página web en Mutual en Línea.
- ✓ Le enviaremos notificaciones de sus transacciones por medio de mensajes SMS o su correo electrónico, registrados en nuestra base de datos.

**Inactivación de tarjetas por no uso:**

Por seguridad nuestro sistema inactiva aquellas tarjetas que no hayan sido utilizadas en los últimos 6 meses y que tengan saldos menores a ₡25.000.

**Pérdida o robo de su tarjeta:**

Reporte inmediatamente su tarjeta a los teléfonos 2437-1054 o al 2257-1766.

**Uso de tarjeta en el exterior:**

Todas las tarjetas de Grupo Mutual están diseñadas para ser utilizadas en el extranjero, solo tenga en cuenta que al utilizar la tarjeta de manera internacional, debe saber su pin de cajero automático en caso de que el comercio se lo solicite y tenga que ingresarlo en el datáfono para completar su compra.

**Compras en línea:**

Al utilizar su tarjeta para compras o suscripciones en línea verifique las fechas de pago y monto que se rebajará de su cuenta. Al eliminar el servicio valide que no se realizan más cargos a su tarjeta.

## TRANSACCIONES INUSUALES

Es responsabilidad del cliente revisar las transacciones efectuadas con la tarjeta de débito de forma periódica, en caso de existir duda con alguna transacción debe presentarse a cualquiera de nuestras oficinas para iniciar el trámite correspondiente.

**Es importante que la transacción no sobrepase los 90 días naturales, a partir de la fecha en que se realizó el movimiento.**

# CÁLCULO DE INTERESES

## Tarjeta ligada a cuenta Paga Más:

$$I = \frac{C \times i \times t(2)}{t(1)}$$

### Donde:

I= Interés simple, cálculo que se ejecuta quincenalmente y disponible en la cuenta de ahorros a partir del día primero y dieciséis de cada mes.

C= Capital, entendido el capital como el saldo menor de la cuenta de ahorros durante el lapso de una quincena (monto mínimo ₡5.000).

i= tasa de interés vigente a la fecha de cálculo de los intereses, definida por la administración de Grupo Mutual.

t(1)= tiempo base utilizado para el cálculo de los intereses, siendo en este caso año comercial.

t(2)= período de tiempo por el cual se reconocen los intereses, en este caso quincenal.

## Tarjeta ligada a cuenta Comercial:

$$I = \frac{C \times i \times t(2)}{t(1)}$$

### Donde:

I= Interés simple, cálculo que se ejecuta diariamente y disponible en la cuenta de ahorros a partir del día primero y dieciséis de cada mes.

C= Capital, entendido el capital como el saldo diario superior o igual a ₡150.000 (ciento cincuenta mil colones). Este saldo es el monto menor efectivo (no incluye documentos en tránsito) en el intervalo de las 8:00 a .m. a las 11:00 a.m. del mismo día. Los depósitos que se realicen de lunes a viernes, sábado, domingo y días feriados, después de las 11:00 a.m., no ganarán intereses ese día, sino hasta el día hábil siguiente.

i= tasa de interés vigente a la fecha de cálculo de los intereses, definida por la administración de Grupo Mutual.

t(1)= tiempo base utilizado para el cálculo de los intereses, siendo en este caso año natural.

t(2)= período de tiempo por el cual se reconocen los intereses, en este caso diario.

## TARIFAS VIGENTES POR TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

|                                          |        |
|------------------------------------------|--------|
| Solicitud de tarjeta titular o adicional | ¢5.000 |
| Anualidad de tarjeta titular o adicional | ¢6.000 |
| Reposición de pin                        | ¢1.500 |
| Reposición por deterioro, pérdida o robo | ¢6.000 |
| Renovaciones de tarjeta (cada 5 años)    | ¢6.000 |
| Monto bloqueado por uso de tarjeta       | ¢1.000 |

## MONTOS MÁXIMOS PARA EL USO DE SU TARJETA EN COMERCIOS:

Recuerde la cantidad máxima de transacciones que puede realizar por día es de 20 movimientos, de los cuales 10 pueden ser retiros en cajero automático.

| Transacción        | Monto máximo por transacción | Total en 24 horas |
|--------------------|------------------------------|-------------------|
| Compra en comercio | ¢1.500.000                   | ¢5.000.000        |
| Retiro en cajero   | ¢200.000                     | ¢1.000.000        |