

Eli Lilly (Suisse) S.A.
16, Ch. des Coquelicots
P.O. Box 580
CH-1214 Vernier-Geneva
Switzerland
Fax : +41 22 306 0472

Telephone : +41 22 306 04 01

Information à la clientèle d'Eli Lilly (Suisse) S.A. (statut : 01.02.2024)

Commande de produits auprès d'Alloga AG

Si vous souhaitez passer une commande de nos produits directement au fabricant, celle-ci doit être adressée par écrit à l'entreprise: *Alloga AG, Service Commandes Lilly, Buchmattstr. 10, 3400 Burgdorf.*

Commande / demande par Fax : 058 851 46 12

Commande / demande par E-mail : bestellungen@alloga.ch

Renseignement par téléphone (pas de commande téléphonique possible) : 058 851 46 46

Service clients d'Alloga : Service des réclamations commandes / Retours

Tél. : 058 851 47 47 Fax : 058 851 46 57 E-mail : kundenservice@alloga.ch

Les commandes par téléphone ne seront pas acceptées.

Niveau de service d'Alloga AG

Groupe de client	Jour de réception de la commande (Jour 0)	Traitement de la commande	Livraison au client
Grossistes *	Avant 12h00	Jour 1	Jour 2
Tous les autres clients	Avant 13h30	Jour 0	Jour 1
	Après 13h30	Jour 1	Jour 2
Livraison express**	Avant 15h30	Jour 0	Jour 0

Lilly: Pas d'envois de commande possible chaque dernier jour ouvré du mois

*Selon plan livraison des grossistes

** Contre supplément de 25frs (le client doit être disponible pour la réception de la livraison)

Facturation

Les factures sont établies par Alloga AG au nom de Eli Lilly (Suisse) SA.

Retours

Description du règlement s'appliquant aux retours: voir conditions de vente Lilly sur www.lilly.ch

En cas d'erreur de livraison ou de livraison défectueuse, les médicaments sont à renvoyer au service des retours d'Alloga AG : *Alloga AG, Service des retours, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf.*

Notification d'effet indésirable

Les notifications d'effets indésirables peuvent être adressées par :

Tél. : 058 306 00 26 E-mail : SWITZ_CHMAIL-PHARMACOVIGILANCE@LILLY.COM

Réclamation concernant un produit (défaut, etc.)

Les réclamations concernant un produit peuvent être adressées par :

Tél. : 022 306 04 01 E-mail : SWITZ_CHMAIL-COMPLAINTS@LILLY.COM

Informations médicales

Les demandes de renseignements médicaux concernant nos produits peuvent être adressées par :

Tél. : +41 44 654 57 52 Email: ch_medinfo@lilly.com