

Kundeninformation der Eli Lilly (Suisse) SA (Stand: 01.03.2026)

Bestellung von Produkten über die Alloga AG

Falls Sie unsere Produkte direkt vom Hersteller beziehen möchten, nimmt die Alloga AG Ihre schriftliche Bestellung gerne entgegen: *Alloga AG, Kundenbestellungen Lilly, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf*

Meldung / Anfrage per E-Mail: bestellungen@alloga.ch

Anfragen per Telefon (keine telefonischen Bestellungen): 058 851 46 46

Alloga Kundendienst: Service Reklamationen / Retouren

Telefon: 058 851 47 47 E-Mail: kundenservice@alloga.ch

Telefonische Bestellungen können nicht aufgenommen werden.

Alloga Service Levels für Eli Lilly (Suisse) SA:

Kundengruppe	Bestellungseingang Tag 0	Bearbeitung Bestellung	Eintreffen beim Kunden
Grossisten*	vor 12:00 Uhr	Tag +1	Tag +2
Alle anderen Kunden	vor 13:30 Uhr	Tag 0	Tag +1 – bis 16h
	nach 13:30 Uhr	Tag +1	Tag +2 – bis 16h
Express Lieferungen**	vor 15:30 Uhr	Tag 0	Tag +1
WICHTIG: Keine Bearbeitung - kein Versand von Bestellungen an Jedem letzten Arbeitstag des Monats möglich			

*Gemäss Grossistenplan/**Gegen Zuschlag von CHF 25 (Taxi oder Intercity auf Anfrage und zur Lasten des Kunden)

Rechnungsstellung

Rechnungen werden durch die Alloga AG im Namen von Eli Lilly (Suisse) S.A. erstellt.

Retouren

Die Retourenregelung entnehmen Sie bitte den Verkaufsbedingungen von Lilly, abrufbar unter www.lilly.ch

Retouren bei Falschliefereien und Fehlern können an die Retourenabteilung der Alloga AG gesendet werden: *Alloga AG, Retourabteilung Lilly, Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf*

Unerwünschte Arzneimittelwirkungen - Meldung:

Bitte melden Sie unerwünschte Arzneimittelwirkungen unter folgenden Kontaktdaten:

Tel. : 058 306 00 26 E-Mail : SWITZ_CHMAIL-PHARMACOVIGILANCE@LILLY.COM

Produktbeanstandungen - Meldung:

Bitte melden Sie Produktbeanstandungen unter folgenden Kontaktdaten:

Tel. : 022 306 04 01 E-Mail : SWITZ_CHMAIL-COMPLAINTS@LILLY.COM

Medizinische Informationen

Medizinische Informationen zu unseren Produkten können Sie wie folgt anfragen:

Tel. : 044 654 57 52 E-Mail : ch_medinfo@lilly.com