

Eli Lilly (Suisse) S.A.
16, Ch. des Coquelicots
P.O. Box 580
CH-1214 Vernier-Geneva
Switzerland
Fax : +41 22 306 0472

Telephone : +41 22 306 04 01

Information à la clientèle d'Eli Lilly (Suisse) S.A. (statut : 2021.12.01)

Commande de produits auprès d'Alloga AG

Si vous souhaitez passer une commande de nos produits directement au fabricant, celle-ci doit être adressée par écrit à l'entreprise: *Alloga AG, Service Commandes Lilly, Buchmattstr. 10, 3400 Burgdorf.*

Commande / demande par Fax : 058 851 46 12

Commande / demande par E-mail : bestellungen@alloga.ch

Renseignement par téléphone (pas de commande téléphonique possible) : 058 851 46 46

Service clients d'Alloga : Service des réclamations commandes / Retours

Tél. : 058 851 47 47 Fax : 058 851 46 57 E-mail : kundenservice@alloga.ch

Les commandes par téléphone ne seront pas acceptées.

Niveau de service d'Alloga AG

Groupe de client	Jour de réception de la commande 0	Traitement de la commande	Livraison au client
Grossistes*	Jusqu'à 17h00	Jour 1	Jour 2
Tous les autres clients	Avant 12h00	Jour 0	Jour 1
	Après 12h00	Jour 0 ou 1	Jour 1 ou 2
Livraison express	Jusqu'à 15h30	Jour 0	Jour 1

*Selon plan livraison des grossistes

Facturation

Les factures sont établies par Alloga AG au nom de Eli Lilly (Suisse) SA.

Retours

Description du règlement s'appliquant aux retours: voir conditions de vente Lilly sur www.lilly.ch

En cas d'erreur de livraison ou de livraison défectueuse, les médicaments sont à renvoyer au service des retours d'Alloga AG : *Alloga AG, Service des retours, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf.*

Notification d'effet indésirable

Les notifications d'effets indésirables peuvent être adressées par :

Tél. : 058 306 00 26 E-mail : SWITZ_CHMAIL-PHARMACOVIGILANCE@LILLY.COM

Réclamation concernant un produit (défaut, etc.)

Les réclamations concernant un produit peuvent être adressées par :

Tél. : 022 306 04 01 E-mail : SWITZ_CHMAIL-COMPLAINTS@LILLY.COM

Informations médicales

Les demandes de renseignements médicaux concernant nos produits peuvent être adressées par :

Tél. : +41 44 654 57 52 Email: ch_medinfo@lilly.com